

# **ATEUS<sup>®</sup> 206 - 420**

**Stavebnicová řada  
pobočkových telefonních ústřední**

## **Příručka pro uživatele**





## ***Vážení zákazníci,***

*blahopřejeme vám, že jste se rozhodli pro nákup telefonní ústředny nové řady ATEUS<sup>®</sup> od výrobce 2N spol. s r.o. Současně vás prosíme, abyste si dříve, než začnete přístroj používat, pečlivě pročetli tento návod k použití. Pokud budete mít jakékoliv dotazy, obraťte se laskavě na prodejní organizaci, případně na naši firmu.*

*Návod je určen pro všechny druhy ústředen stavebnicové řady ATEUS<sup>®</sup> 206 až ATEUS<sup>®</sup> 420. Základní obsluha je u všech modelů stejná a případné rozdíly jsou jednotlivě popsány.*

*Doporučujeme seznámit se i s ostatními dokumenty dodávanými k ústřednám ATEUS<sup>®</sup>, zejména s novým dokumentem "ATEUS<sup>®</sup> 206 - 420, Návod k instalaci, údržbě a programování".*

# OBSAH

1. ÚVOD .....	4
1.1 Od paralelky k ústředně .....	4
1.2 Co poskytuje ATEUS® .....	4
1.3 ATEUS® je modulární systém .....	5
1.4 Co vše můžete na ústřednu ATEUS® napojit.....	6
1.5 Modely ústředny.....	8
2. ZÁKLADNÍ INFORMACE .....	9
2.1 Číslování vnitřních a státních linek .....	9
2.2 Privilegované vnitřní linky .....	9
2.3 Oprávnění účastníků a zkrácené volby.....	9
2.4 Připojení faxu a záznamníku .....	9
2.5 Režim DEN a režim NOC.....	10
2.5.1 Příjem hovorů zvnějšku v režimu DEN.....	11
2.5.2 Příjem hovorů zvnějšku v režimu NOC .....	12
2.6 Informace na displeji.....	13
2.7 Příjem tónové volby z telefonu.....	14
2.8 Používání automatického fax-přepínače .....	14
2.9 Tónová provolba DISA.....	15
2.10 Automatický modem-switch.....	16
2.11 Reversní režim vnitřních linek .....	16
3. OVLÁDACÍ A INDIKAČNÍ PRVKY .....	17
4. TISK ÚČTU NA TISKÁRNĚ.....	19
5. VEDENÍ ÚČTU NA POČÍTAČI.....	20
6. VÝPADEK NAPÁJECÍHO NAPĚTÍ.....	21
7. HUDBA PŘI ČEKÁNÍ.....	22
8. TÓNY ÚSTŘEDNY .....	23
9. VYZVÁNĚNÍ ÚSTŘEDNY .....	25
10. UŽIVATELSKÉ SLUŽBY ÚSTŘEDNY .....	26
Budík 27 .....	
Dočasné vystoupení z hovoru/Dočasné zavěšení .....	28
Dotaz vnější .....	29
Dotaz vnitřní .....	31

Hovor směrem ven .....	32
Interkom.....	33
Konference.....	34
Konference - ukončení .....	35
Konference - přivolání vnějšího účastníka.....	36
Konference - přivolání vnitřního účastníka.....	38
Kontrola vyzvánění .....	39
Nahrávání hovoru - zapnutí .....	40
Nerušit tento hovor.....	41
Obnovení spojení po dočasném zavěšení.....	42
Opakování volby .....	43
Parkování hovoru .....	44
Parkování - universální odparkování.....	45
Parkování - vyzvednutí hovoru z parkoviště.....	46
Přepojení na fax.....	47
Přepojení vnější .....	48
Přepojení vnitřní .....	50
Přesměrování hovorů .....	51
Přesměrování hovorů při nepřítomnosti .....	52
Přesměrování hovorů při obsazení .....	53
Přesměrování hovorů, zpětné vyzvonění - zrušení .....	54
Převzetí vyzvánění z jiné vnitřní linky .....	55
Universální spínače .....	56
Upozornění do hovoru .....	58
Vnitřní spojení.....	59
Zkrácené volby .....	60
Zpětné vyzvonění po příchodu vnitřního účastníka.....	61
Zpětné vyzvonění po uvolnění státní linky .....	62
Zpětné vyzvonění po uvolnění vnitřní linky .....	63
Zpřístupnění hovorů zvnějšku .....	64
Zpřístupnění hovorů zvnějšku - ukončení.....	65
<b>11. PRIVILEGOVANÉ SLUŽBY .....</b>	<b>66</b>
Generální zpřístupnění .....	67
Generální zpřístupnění - zrušení.....	68
Hodiny ústředny - nastavení .....	69
Napojení do hovoru.....	70
Nastavení času aut. přepínání DEN/NOC .....	71
Nastavení režimu DEN/NOC ústředny .....	72
Uvedení ústředny do počátečního stavu.....	73
Zkrácené volby - naplnění paměti .....	74
Zkrácené volby - tisk obsahu paměti.....	75
<b>12. SERVISNÍ SLUŽBY .....</b>	<b>76</b>

Diagnostika.....	76
Blokování státních linek .....	77
Servisní uvedení ústředny do počátečního stavu .....	78
Smazání obsahu paměti provedených hovorů.....	79
13. TABULKA SLUŽEB PODLE ČÍSEL.....	80
14. TABULKA SLUŽEB PODLE FUNKCÍ.....	83

Výrobce si vyhrazuje právo provádět takové změny na výrobku, které povedou ke zlepšení jeho vlastností.

(C) 1997, 2N spol. s r.o.

# 1. ÚVOD

## 1.1 Od paralelky k ústředně

Pokud máte jedinou státní linku a používáte na ní jediný telefon, nevznikají žádné potíže. Brzy však i v soukromém bytě zjistíte potřebu mít telefon na dvou místech (např. ložnice a obývací pokoj). U firem a jiných organizací, které sídlí alespoň ve dvou místnostech, vznikne tato potřeba ještě silněji. Většina uživatelů tuto situaci zpočátku řeší připojením více telefonů na jednu linku - zapojením tzv. paralelních telefonů, paralelek. Příchozí volání potom zvoní na obou telefonech současně a oba mohou přijímat hovory i provádět odchozí volání. Paralelky však mají několik podstatných nevýhod:

1. Není možné předat hovor kolegovi. Je nutné "zakřičet na chodbě" a až kolega telefon zvedne, tak zavěsit. Případně používat jiné metody upozornění - např. poklep na vidlici.
2. Není možné vnitřní zavolání kolegy.
3. Kolega je rušen volbou (cinká mu telefon, když se vytácejí čísla). Tato skutečnost v podstatě vylučuje použití moderních telefonů s elektronickým zvonkem.
4. Je možné odposlouchávat hovor, rušit hovor, vstupovat do hovoru. To vylučuje použití faxů a modemů, u kterých vstup do hovoru poškodí přenos dat.
5. Při snaze o odchozí volání je nutné zkusit, je-li linka volná (nemluví-li na ní kolega). O uvolnění státní linky se nelze dozvědět, je nutné to zkoušet opakovaně.

Pokud navíc potřebujete rozvést jednu linku na více míst než dvě, maximálně tři, dostanete se do technických potíží. Státní linka již nedokáže vyzvonit větší počet telefonů a přestane zvonit úplně. Situace je již zcela neřešitelná, získáte-li druhou státní linku (nebo i další) a chcete všechny linky rozvést do všech míst.

## 1.2 Co poskytuje ATEUS<sup>®</sup>

Všechny problémy, které jsou uvedeny výše, vyřeší pobočková telefonní ústředna ATEUS<sup>®</sup>. Proto se někdy o ní též mluví jako o **kancelářské soupravě**. Vaše státní linky zavedete do ústředny ATEUS<sup>®</sup> (ústředna se vyrábí ve verzích pro minimálně 2 a maximálně 6 státních linek) a z ní vyvedete linky na všechny telefony (ústředna se vyrábí ve verzích pro minimálně 6 a maximálně 20 telefonů - tzv. vnitřních linek). Od té doby můžete využít služeb ústředny ATEUS<sup>®</sup>, což např. znamená:

1. Můžete volat kteréhokoliv kolegu na vnitřní lince ústředny prostým vytočením jeho čísla. Ústředna jednotlivým připojeným telefonům přiřadí čísla, prvnímu číslo 20, druhému 21 atd., až po poslední. Toto volání je samozřejmě zdarma, protože je pouze v rámci ústředny ATEUS<sup>®</sup> a netýká se státních linek.

2. Hovor, který jste přijali a který není pro Vás, můžete přepojit kolegovi (prostým vytočením jeho čísla do hovoru - např. 23; podrobnosti viz kapitoly *Přepojení*). Můžete budovat i konferenci více účastníků.
3. Kdokoliv bude mít možnost volat ven (provádět odchozí volání). Pouhým vytočením "0" Vám ústředna přidělí některou státní linku, která je právě volná a můžete přes ní volat. Pokud budou všechny linky obsazeny, můžete ústřednu požádat, aby Vám uvolnění kterékoliv státní linky zazvoněním oznámila. Ústředna navíc umožňuje vybraným vnitřním linkám různě omezit přístup na státní linky.
4. Můžete nastavit, jaké telefony budou zvonit, pokud přijde příchozí hovor po některé státní lince. Ústřednu je možné naprogramovat téměř jakkoliv podle potřeby Vaší firmy nebo i více firem, které sdílí prostory nebo telefonní linky. Mohou např. všechny státní linky zvonit na jediném telefonu, kde je spojovatelka nebo může kterákoliv státní linka zvonit na některých, případně úplně všech telefonech. Můžete též využít tzv. provolbu DISA, což je provolba za použití tónového telefonu.
5. Můžete využívat dalších asi 50 služeb ústředny, které slouží pro zpříjemnění, zrychlení a zefektivnění práce s telefonem, faxem, záznamníkem atd.
6. Získáte možnost vedení účtu hovorného. Ústředna ATEUS<sup>®</sup> jako jediné zařízení ve své kategorii ukládá všechny údaje o odchozích i příchozích hovorech do své vnitřní vyrovnávací paměti. Až 1000 posledních záznamů o provedených telefonních hovorech Vašich pracovníků můžete jednorázově přenést do Vašeho počítače PC a statisticky zpracovat nebo vytisknout na tiskárně. Pokud žádáte velmi přesné účtování, můžete využít model s vestavěnými přijímači tarifních impulsů 16 kHz (model PX). Impulsy Vám na požádání může do státních linek zavést Váš operátor telefonní sítě.

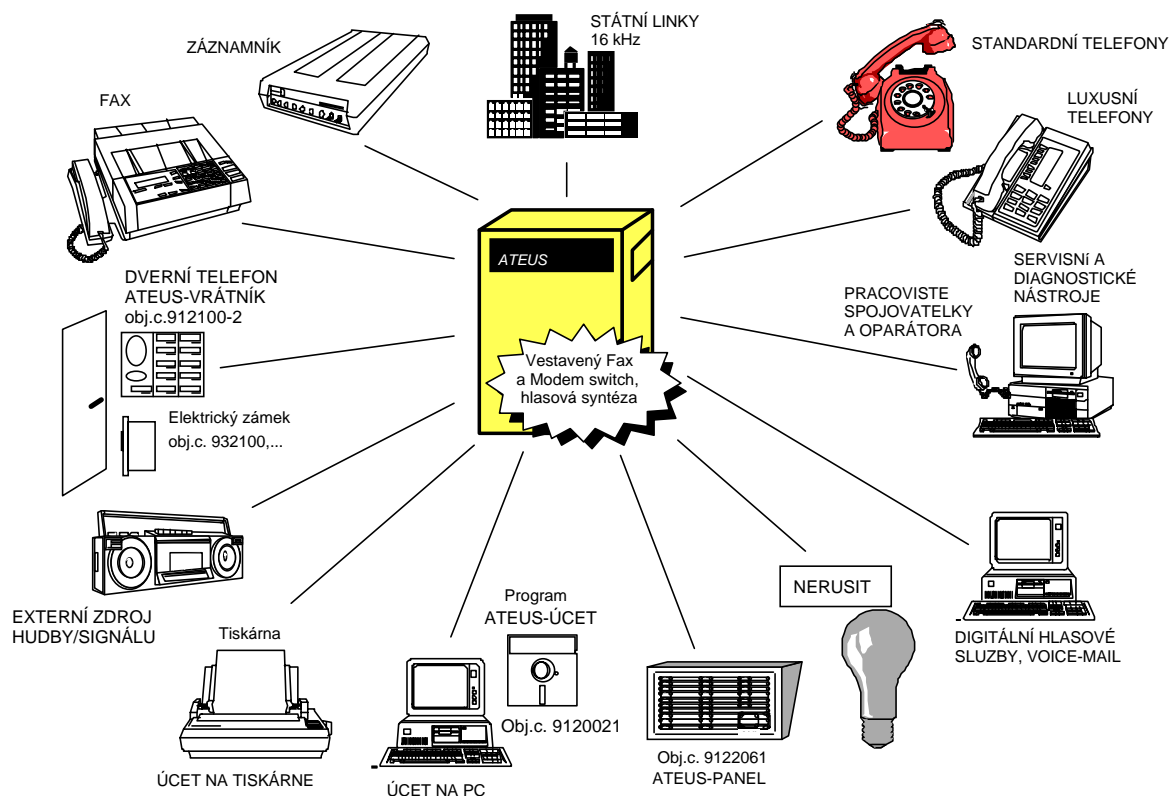
### **1.3 ATEUS<sup>®</sup> je modulární systém**

O ústředně ATEUS<sup>®</sup> platí heslo, že "*Naše ústředna poroste s Vaší firmou*". To znamená, že dnes Vám například stačí nejmenší kapacita ústředny 2 státní linky a 6 vnitřních linek a zítra, až se rozrostete, nemusíte ústřednu měnit. Pouze podle potřeby doplníte do stávající skříně nový modul a získáte zařízení na míru svých nových potřeb. Naopak, pokud si pořídíte ústřednu větší kapacity než zatím potřebujete, tak můžete nevyužité pozice pro státní linky zablokovat a odblokovat je později, až další státní linky získáte. Státní linky samozřejmě nemusíte zavést do ústředny všechny, můžete si nechat některé jako přímé linky. Následující tabulka shrnuje všechny možné zástavby ústředny ATEUS<sup>®</sup> setříděné podle počtu státních a podle počtu vnitřních linek.



setříděno podle počtu státních linek	setříděno podle počtu vnitřních linek
2/6	2/6
3/9	3/9
3/13	4/9
4/9	4/12
4/12	5/12
4/16	6/12
4/20	3/13
5/12	4/16
5/16	5/16
6/12	4/20

## 1.4 Co vše můžete na ústřednu ATEUS<sup>®</sup> napojit



Obr.A Co vše lze napojit na ATEUS<sup>®</sup>

Na ústřednu ATEUS<sup>®</sup> můžete připojit zařízení a doplňky podle obr.1. Postupujme sešora ve směru hodinových ručiček:



1. Státní linky v počtu 2 až 6, případně vybavené tarifními impulsy 16 kHz.



2. Obyčejné telefonní přístroje (staré rotační telefony) nebo i luxusní manažerské telefony s displejem, tónovou volbou, stovkami paměti atp. Vhodným naprogramováním takovýchto přístrojů můžete docílit přepojování a jiných služeb na jeden stisk tlačítka. Připojení telefonů se děje zásadně **dvoudrátově**.

se



3. Pracoviště spojovatelky nebo manažerské pracoviště vybavené počítačem. Jako součást produktu ATEUS<sup>®</sup>-ÚČET (obj.č.9120021) se dodává program ATEPAN, který z Vašeho PC vytvoří přehledový pult pro spojovatelky a sekretářky. Samostatný produkt ATEUS<sup>®</sup>-MANAGER (obj.č.170450) vytvoří z Vašeho PC "supertelefon" s milióny pamětí, schopností automatického obvolávání atp. ATEUS<sup>®</sup>-PROGRAM (obj.č.912010) Vám umožní jako servisní a programovací nástroj.

Naopak

použít počítač PC



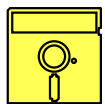
4. Zařízení pro digitální zpracování a záznam řeči i signálu. Je to např. systém hlasové pošty (voice-mail), systém automatické spojovatelky, systém automatické interaktivní hlasové nabídky zboží a služeb či systém automatického interaktivního rozesílání faxů.



5. Můžete využít až 2 universální spínače vestavěné v ústředně (relé) a spínat jimi Vaše zařízení (např. elektrický zámek, topení, světlo, atp.). Spínat universální spínače můžete se znalostí hesla i přes státní linky na dálku.



6. Můžete rozvést signalizaci o obsazení všech státních i vnitřních linek na libovolný počet míst. Externí signalizační zařízení má název ATEUS<sup>®</sup>-PANEL (obj.č.9122061).



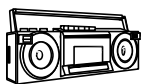
7. Můžete připojit počítač typu PC a využít programové sady ATEUS<sup>®</sup>-ÚČET (obj.č.9120021) nebo připojit libovolnou tiskárnu. Tato zařízení Vám potom evidují veškeré odchozí, případně příchozí hovory (kdo, kam, kdy volal a jak dlouho). Záznamy jsou automaticky ukládány do vnitřní zálohované paměti s kapacitou až 1000 záznamů. Zpracování můžete provést libovolným způsobem.

automaticky ukládány do

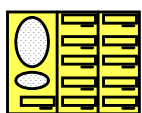
až 1000 záznamů. Zpracování způsobem.

vnitřní zálohované paměti s kapacitou

můžete provést libovolným



8. Můžete zavést externí zdroj hudby do ústředny, takže ústředna "hraje" čekajícím účastníkům např. z rádia nebo z CD přehrávače.



9. Můžete připojit zařízení ATEUS<sup>®</sup>-VRÁTNÍK (obj.č.912100-2), které zabezpečí spojení od vstupu do Vašeho objektu na vybrané vnitřní telefony (podle varianty ATEUS<sup>®</sup>-VRÁTNÍKu na 2, 7 nebo 12 telefonů). Pomocí universálních spínačů můžete ovládat i elektrický zámek.



10. Můžete připojit faxy, záznamníky, modemy atp. Ústředna je vybavena službami, které jejich připojení a využití podporují. Např. všechny modely nové řady ústředen obsahují i automatický fax-switch (automatický rozpoznávač faxového volání) a na přání mohou být rozšířeny o modem-switch (automatický rozpoznávač modemového volání) nebo o digitální syntezátor hlasu.

## 1.5 Modely ústředny

Ústřednu ATEUS<sup>®</sup> z nové řady je možné dodat v těchto modelech:

**model X** - plně programovatelný model vybavený tónovou provolbou DISA, možností dálkového ovládání spínačů, tónovou i pulsní volbou, automatickým fax-switchem a s vestavěnou hudbou. Na přání je možné dodat digitální syntezátor hlasu.

**model PX** - model vybavený navíc přijímači tarifních impulsů 16 kHz

**model XM** - jako model X, ale na přání vybavený modem-switchem<sup>[1]</sup>

**model PXM** - jako model PX, ale na přání vybavený modem-switchem<sup>[1]</sup>

Abyste dokázali ústřednu plně využívat, prosíme přečtěte si tuto a návaznou dokumentaci. Pokud tak učiníte a naučíte se služeb ústředny využívat, věříme, že s ní budete maximálně spokojeni.

Doporučujeme rozdat po instalaci všem uživatelům na jejich pracovní stoly přiložené materiály (pamatováček služeb, seznam vnitřních účastníků, seznam zkrácených voleb). Pokud tak neučiníte, neumožníte jim využít rozsáhlé služby ústředny, které šetří jejich i Váš čas a peníze.

<sup>[1]</sup> Objednávky těchto modelů obsahující modem-switch konzultujte s prodejci

## 2. ZÁKLADNÍ INFORMACE

### 2.1 Číslování vnitřních a státních linek

Vnitřní linky mají čísla 20 až 39 a jsou přidělovány ve vzestupném pořadí tak, jak je ústředna osazena (tzn., že v ústředně o kapacitě 12 vnitřních linek mají vnitřní linky čísla 20, 21, 22, ..., 28, 29, 30, 31). Čísla státních linek jsou přiřazována sestupně od čísla 99, tzn., že v ústředně o kapacitě 4 státních linek mají státní linky přímá čísla 99, 98, 97 a 96. Uživatel má samozřejmě možnost vytočit 0 a tak nechat na ústředně, kterou volnou státní linku mu pro odchozí hovor přidělí. Ústředna si vede záznam o obsazení státních linek a po volbě 0 přidělí uživateli první volnou státní linku.

### 2.2 Privilegované vnitřní linky

Vnitřní linky číslo 20 a 21 jsou tzv. *privilegované linky*. Z privilegovaných linek 20 a 21 je možné zadávat do ústředny některé služby, které z jiných linek zadávat nelze. Jedná se o služby, které ovlivní chování celé ústředny, ne pouze chování jedné linky. Podrobnosti viz kapitola "*Privilegované služby*".

### 2.3 Oprávnění účastníků a zkrácené volby

Jednotlivým vnitřním linkám může být při instalaci nastaveno různé oprávnění k přístupu na státní linky. Oprávnění může být ve čtyřech úrovních:

- vnitřní linka nesmí volat přes státní linky vůbec, smí provádět pouze vnitřní volání
- vnitřní linka smí přes státní linky volat pouze místní stanice, tj. nesmí točit čísla, která začínají 0
- vnitřní linka smí přes státní linky volat místní a meziměstské stanice, tj. nesmí točit čísla, která začínají 00
- vnitřní linka může volat kamkoliv

Nicméně ústředna obsahuje 99 pamětí telefonních čísel, tzv. *Zkrácené volby*, do kterých je možné uložit často volaná čísla (obdoba pamětí na telefonu). Zkrácené volby mohou využívat všichni vnitřní účastníci bez ohledu na jim nastavené oprávnění.

### 2.4 Připojení faxu a záznamníku

Řada kanceláří řeší problém, jak na svých linkách sdílet fax a záznamník. V denním provozu kanceláře bývá záznamník vypnut a fax přepnut do manuálního režimu, čímž je možné linky běžně využívat k hovorům. Naopak v nočním provozu je třeba zabezpečit, aby byly noční faxy, přicházející po faxové státní lince, automaticky přijaty faxem a aby ostatní státní linky byly obslouženy záznamníkem. Z tohoto

důvodu je nutné přepínat režim faxu z manuálního režimu (neautomatického), platného přes den, do automatického, platného v noci a zapínat na noc záznamník. Záznamník je navíc schopen obsloužit pouze 1 státní linku. Chcete-li obsloužit více státních linek, je třeba připojit více záznamníků a všechny je přepínat. Použijete-li ústřednu ATEUS® v jejím doporučeném zapojení pro sdílení faxu a záznamníku, odpadnou všechny výše uvedené problémy.

## 2.5 Režim DEN a režim NOC

Pro řešení výše uvedených problémů je ústředna vybavena režimy *DEN/NOC*, které ovlivňují způsob zpracování příchozích volání přes státní linky. Režim *DEN/NOC* je možné přepnout:

- z telefonního přístroje vytočením kódu patřičné služby (viz služba *Nastavení režimu DEN/NOC ústředny*)
- nastavením času automatického přepínání na DEN a času automatického přepínání na NOC (viz služba *Nastavení času automatického přepínání na DEN* a *Nastavení času automatického přepínání na NOC*)
- přepnutím přepínače AUTO/MANUAL

V režimu DEN se předpokládá, že případné faxy a záznamníky nebudou automaticky odpovídat volajícímu a případný přicházející fax bude obsloužen manuálně nebo automatickým fax-přepínačem. Naopak v režimu NOC se předpokládá, že fax a záznamník budou reagovat zcela automaticky. Pro obsluhu všech státních linek stačí pouze jeden fax a jeden záznamník. Fax není třeba přepínat, je vhodné ho ponechat na vyhrazené lince neustále v režimu automatického příjmu.

Pro zablokování režimu NOC o svátcích, sobotách a nedělích (případně režimu DEN při jiných příležitostech) je ústředna vybavena přepínačem. Přepnutím tohoto přepínače do polohy AUTO se ústředna přepne do režimu DEN a dále se povolí automatické přepínání režimů DEN a NOC v nastavených časech (automatický provoz). Přepnutím přepínače do polohy MANUAL se ústředna přepne do režimu NOC a potlačí se automatické přepínání režimů DEN a NOC a tím se zachová po celou dobu poslední režim ústředny (manuální provoz). Přepínání režimů z telefonního přístroje vytočením kódu služby *Nastavení režimu DEN/NOC ústředny* je však možné v poloze AUTO i v poloze MANUAL.

Vzhledem k tomu, že u všech ústředn je příjem hovorů zvnějšku v režimu DEN i NOC plně programovatelný, tak popis níže je pouze pro ilustraci a odpovídá ústředně v základním stavu. Název režimu 'DEN' a 'NOC' je pouze mnemotechnický a označuje dva způsoby příjmu hovorů zvnějšku. Názvů se není

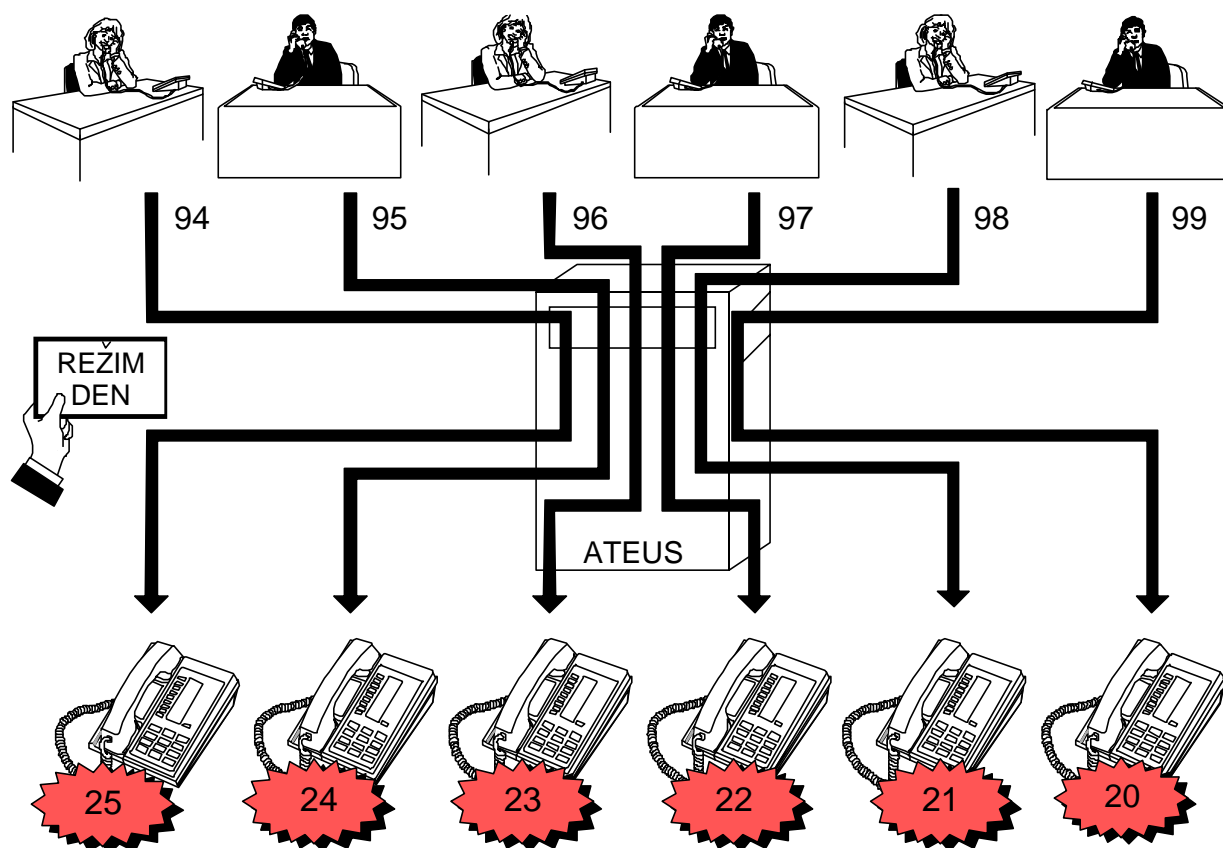
třeba držet a ústředny mohou být naprogramovány na zcela odlišné využití obou režimů.

Režim DEN a režim NOC se dále liší různým oprávněním jednotlivých vnitřních linek k přístupu ke státním linkám. Pokud např. v režimu NOC je radikálně omezen přístup ke státním linkám, lze tím zabránit nechtěnému volání cizích osob (personálu) v době vaší noční nepřítomnosti.

### 2.5.1 Příjem hovorů zvnějšku v režimu DEN

V základním stavu bude při příchozím volání přes státní linku číslo 99 zvonit vždy telefon s číslem 20, při příchozím volání přes státní linku číslo 98 bude vždy zvonit telefon s číslem 21 atd. - viz obr.2. Máte-li ústřednu o menší kapacitě státních linek (např. ATEUS<sup>®</sup> 206), platí obr.2 pouze pro skutečně přítomné státní linky (u ATEUS<sup>®</sup> 206 jsou to státní linky č. 99 a 98). V základním stavu nelze zvonění na těchto telefonech zrušit (každý příchozí hovor musí zvonit alespoň na jednom telefonu).

Mimo těchto pevně určených vnitřních linek si každý další účastník na vnitřní lince ústředny může dodatečným vytočením služby *Zpřístupnění hovorů zvnějšku* zvolit, zda chce, aby jeho telefon také zvonil při příchozím volání.



Obr.B Příjem příchozích hovorů v režimu DEN (základní stav)

## **Shrnutí:**

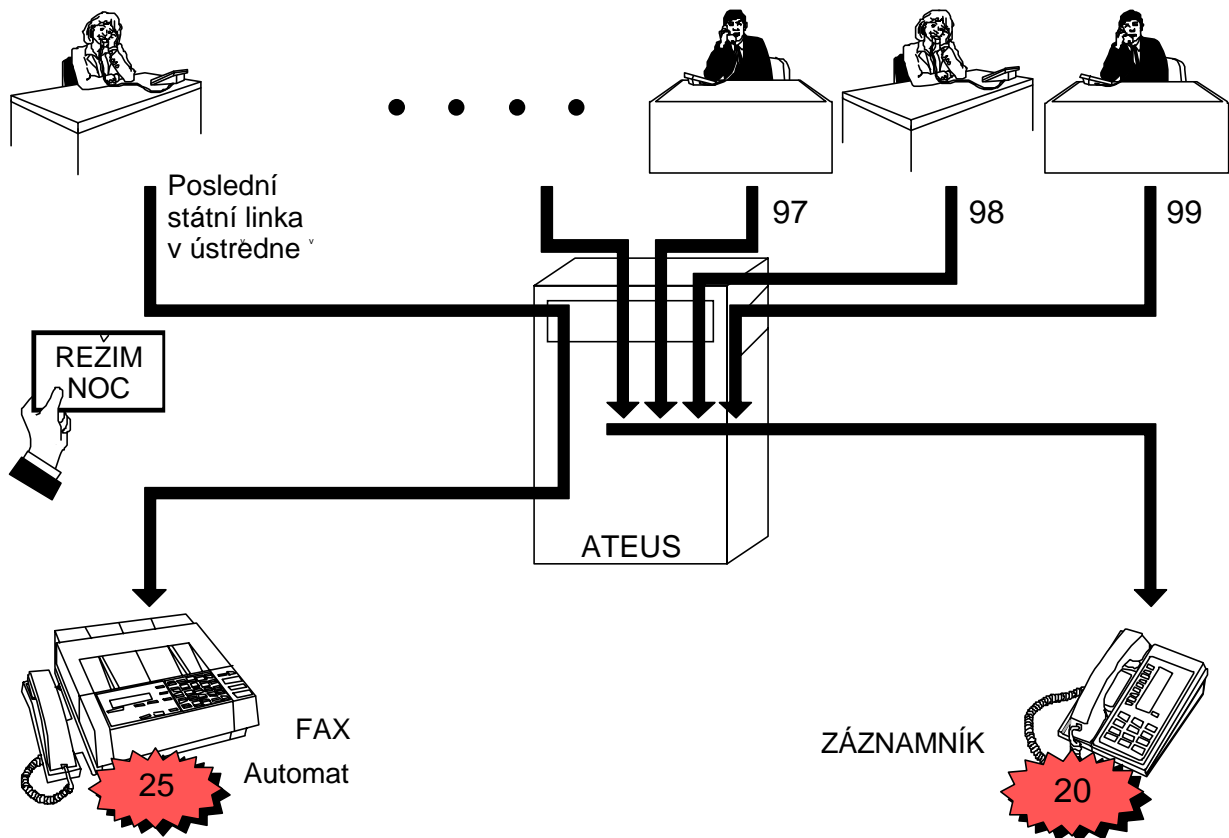
Volá-li někdo k Vám přes státní linku v režimu DEN:

- bude zvonit vnitřní linka číslo 20, 21, 22, 23, 24 nebo 25 podle toho, z které státní linky hovor přichází (například telefon sekretářky, spojovatelky, vedoucích atp.) - viz obr.2
- pokud Vaše linka není výše uvedená zvonící linka a pokud jste si před příchodem hovoru vytočili službu *Zpřístupnění hovorů zvnějšku*, bude zvonit i Váš telefon
- můžete ústřednu nastavit tak, aby zvonily všechny telefony
- můžete převzít zvonění kterýmkoliv jiným telefonem
- nebudete-li u své zvonící linky, můžete hovory na tuto dobu přesměřovat pro jiného vnitřního účastníka

Ten, kdo první zvedne vyzvánějící telefon, získá hovor pro sebe. Ostatní telefony přestanou zvonit.

### **2.5.2 Příjem hovorů zvnějšku v režimu NOC**

V základním stavu při příchozím volání přes kteroukoliv státní linku mimo poslední osazené ve Vaší ústředně zvoní telefon vnitřnímu účastníkovi s číslem 20. Pokud na vnitřní lince 20 je zapojen a zapnut záznamník, tak všechny linky, mimo poslední osazené, jsou obslouženy tímto jedním záznamníkem. Poslední osazená státní linka zvoní na telefonu účastníka s číslem 25, kde se předpokládá fax zapnutý do režimu automatické odezvy - viz obr.3. V základním stavu nelze zvonění na těchto vnitřních linkách 20 a 25 zrušit (každý příchozí hovor musí zvonit alespoň na jednom telefonu).



*Obr.C Příjem příchozích hovorů v režimu NOC (základní stav)*

Mimo těchto pevně určených vnitřních linek si každý další účastník na vnitřní lince ústředny může dodatečným vytočením služby *Zpřístupnění hovorů zvnějšku* zvolit, zda chce, aby jeho telefon také zvonil při příchozím volání.

### **Shrnutí:**

Volá-li někdo k Vám přes státní linku v režimu NOC:

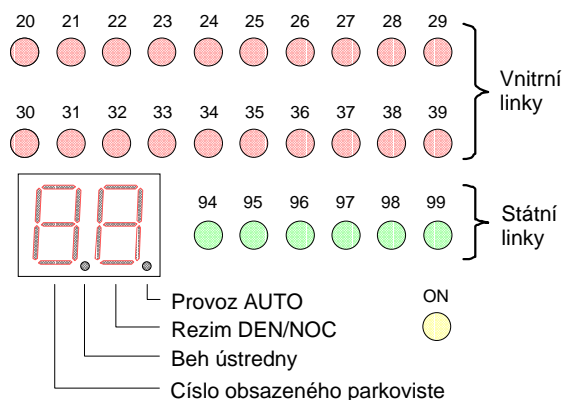
- bude zvonit vnitřní linka 20 (záznamník) pro všechny státní linky mimo poslední
- bude zvonit vnitřní linka 25 (fax) pro poslední státní linku
- pokud Vaše linka není výše uvedená zvonící linka a pokud jste si před příchodem hovoru vytočili službu *Zpřístupnění hovorů zvnějšku*, bude zvonit i Váš telefon
- můžete ústřednu nastavit tak, aby zvonily všechny telefony
- můžete převzít zvonění kterýmkoliv jiným telefonem
- nebudete-li u své zvonící linky, můžete hovory na tuto dobu přesměrovat pro jiného vnitřního účastníka

Ten, kdo první zvedne vyzvánějící telefon, získá hovor pro sebe. Ostatní telefony přestanou zvonit.



## 2.6 Informace na displeji

Řadu informací Vám může ústředna sdělovat pomocí svého displeje. Z displeje lze získat přehled o obsazených (vyzvednutých) vnitřních linkách (barva LED červená), státních linkách (barva LED žlutá), o vyzváněných vnitřních linkách (blikající červená LED), o aktuálním režimu provozu DEN nebo NOC, případně o obsazených parkovištích (viz služby *Parkování hovorů*, *Parkování hovorů - vyzvednutí hovorů z parkoviště* a *Parkování hovorů - universální odparkování*).



**Obr. D Displej ústředny**

Z displeje je rovněž možné získat **informaci o zaplnění vyrovnávací paměti** na účtovací data. Pokud je vyrovnávací paměť zaplněna na méně než asi 75%, zobrazuje se režim DEN nebo NOC na displeji velkými písmeny 'D' a 'N'. Pokud je vyrovnávací paměť zaplněna na více než asi 75%, zobrazuje se malými písmeny 'd' a 'n'.

Aktuální **polohu přepínače AUTO/MANUAL** je možné rovněž zjistit z displeje. Při poloze AUTO trvale svítí pravá tečka na displeji. Blikající levá tečka signalizuje bezproblémový provoz ústředny.

## 2.7 Příjem tónové volby z telefonu

Pokud chcete používat Váš telefon v režimu tónové volby, musí být ústředna naprogramována tak, že na Vaší lince je příjem tónové volby umožněn. Linka, která má umožněn příjem tónové volby, nadále přijme i volbu pulsní.

### **Jak ústředna pracuje s tónovou volbou (DTMF):**

Ústředna je vybavena dvěma přijímači tónové volby, což znamená, že maximálně dvě vnitřní linky mohou současně tónově volit. Pokud ve stejnou dobu vyzvedne telefon třetí účastník na vnitřní lince s nastavenou tónovou volbou, tak není

k dispozici volný přijímač tónové volby a ústředna mu nedá oznamovací tón do sluchátka. Pokud v takovém případě jeden z těch účastníků, kteří mají přidělen detektor, udělá prodlevu ve volbě delší než 30 sekund (více jak 30 sekund nepoužije detektor), ústředna mu detektor odebere a tím se detektor uvolní pro případné ostatní účastníky. Tato situace se opakuje i pro další případné čekající účastníky, čímž je zajištěno, že každý požadavek na tónový detektor je v průběhu času uspokojen. Situace, kdy více jak 2 účastníci chtějí právě tónově volit, je však ze statistického hlediska poměrně řídká.

### **Z toho pro účastníka na tónové vnitřní lince vyplývá:**

1. nemáte-li oznamovací tón po vyzvednutí sluchátka, nelze volit, protože nemáte přidělen tónový detektor
2. v takovém případě zavěste a zkuste to později
3. jste-li v hovoru a pokud po stisku FLASH volíte do hovoru a ústředna nereaguje (nemá volný detektor), pokuste se o volbu FLASH později

Každá tónová volba prováděná do hovoru (přidržení hovoru volbou 1, parkování hovoru volbou 40 až 49, služba nerušit hovor - volba 8 atd.), musí být uvozena stiskem tlačítka FLASH na Vašem telefonu. Ústředna ATEUS<sup>®</sup> na tónové vnitřní lince akceptuje FLASH v délce 80 ms až 1200 ms. Důvod stisku tlačítka FLASH před vlastní volbou je v tom, že tlačítkem FLASH voláte ke svému telefonu tónový detektor, který jste po ukončení volby a začátku hovoru již ztratili. Ústředna Vám přidělení detektoru na dobu 30 sekund oznámí krátkým pípnutím po stisku tlačítka FLASH. Poté je možno do hovoru tónově volit číslo služby. Pokud po stisku tlačítka FLASH nezazní krátké pípnutí, znamená to, že detektor není momentálně k dispozici a je třeba za krátkou chvíli volbu FLASH opakovat. Tento mechanismus je obvyklý a shodný s obdobnými ústřednami vyšší kategorie.

## **2.8 Používání automatického fax-přepínače**

Všechny ústředny ATEUS<sup>®</sup> nové řady mají vestavěn automatický rozpoznávač příchozího faxového volání. Automatické rozpoznání faxu může být vypnuto, může být naprogramováno z jedné státní linky nebo i z více státních linek a to nezávisle pro režim DEN i NOC. Automatický rozpoznávač faxového volání je schopen rozpoznat pouze takové faxy, které při pokusu o navázání spojení vysílají úvodní tón (pískání). Nebude automaticky přepojovat takové faxy, které při vysílání mlčí.

## **2.9 Tónová provolba DISA**

Ústředny ATEUS<sup>®</sup> mají vestavěnu tónovou provolbu DISA. Provolba DISA může být vypnuta, může být naprogramována z jedné státní linky nebo i z více státních linek. Jedná se o náhradu provolby, tj. technického opatření, které Vám umožní

přidat za volané číslo ještě další číslice a tím se dovolat přímo na linku volaného koncového účastníka. Vzhledem ke konstrukci české telefonní sítě není u malých ústředen skutečná provolba možná. Jako její náhrada může sloužit právě provolba DISA.

### **Jak DISA pracuje:**

1. Předpokládejme, že na státní lince číslo 98 je zapnuta provolba DISA.
2. Předpokládejme, že na linku 98 přišlo příchozí volání.
3. Ústředna ATEUS<sup>®</sup> státní linku 98 vyzvedne a po dobu asi 4 vteřin vysílá účastníkovi, který na linku volá, tzv. DISA návštěví.
4. Volající účastník má možnost v této době 4 vteřin přepnout svůj telefon do tónové volby (většina moderních telefonů má tlačítko pro dočasný přechod do tónové volby, často označované P-T, TONE nebo \*) a tónově zadat číslo vnitřní linky ústředny ATEUS<sup>®</sup> (20 až 39), na kterou se chce provolit, nebo má volající účastník možnost dálkově ovládat universální spínač ústředny (viz bod 9 a 10 níže).
5. Pokud zadá číslo vnitřní linky (20 až 39), začne zvolená vnitřní linka zvonit a po jejím vyzvednutí jsou účastníci spojeni (volající účastník se přímo provolil k žádanému vnitřnímu účastníkovi).
6. Pokud volaný vnitřní účastník nezvedá svůj telefon, tak vnitřní linka, na kterou se volající účastník provolil, bude zvonit 30 vteřin. Po 30 vteřinách marného vyzvánění začne ústředna zvonit na těch vnitřních linkách, na kterých by zvonila, kdyby tónová provolba DISA nebyla nastavena. Volající účastník dostává simulovaný vyzváněcí tón.
7. Pokud volající účastník o tónové provolbě DISA neví nebo její služby během uvedených 4 vteřin nevyužije, tak po zmíněných 4 vteřinách začne ústředna zvonit na těch vnitřních linkách, na kterých by zvonila, kdyby tónová provolba DISA nebyla nastavena. Volající účastník dostává simulovaný vyzváněcí tón.
8. V obou případech (bod 6 a 7) ústředna vyzvání na vnitřních linkách po dobu maximálně 90 vteřin. Po 90 vteřinách ATEUS<sup>®</sup> vyzvánění ukončí a státní linku zavěsí (tzn., že vnitřní účastníci musí zvednout telefon do 90 vteřin).
9. Pokud volající účastník ve zmíněné době 4 vteřin tónově vyvolí:  
**8 abcd**, kde 'abcd' je čtyřmístné heslo zadané do ústředny, tak se universální spínač I ústředny uvede do rozepnutého stavu a ústředna tuto skutečnost potvrdí potvrzovacím tónem znějícím po dobu 6 vteřin. Potom je státní linka zavěšena.
10. Pokud volající účastník ve zmíněné době 4 vteřin tónově vyvolí:  
**9 abcd**, kde 'abcd' je čtyřmístné heslo zadané do ústředny, tak se universální spínač I ústředny uvede do sepnutého stavu a ústředna tuto skutečnost potvrdí trvalým tónem znějícím po dobu 6 vteřin. Potom je státní linka zavěšena.

11. Jakoukoliv chybu je možné opravit stiskem tlačítka '#'. V tom případě se volající účastník vrátí zpět do bodu 4 a slyší opět DISA návěští po dobu dalších 4 vteřin.



Vzhledem k tomu, že ústředna státní linku po příchozím volání okamžitě vyzvedává (podobně jako fax-přepínač), je nutné zabezpečit, aby volajícímu účastníkovi byla (za uskutečněný čili tarifovaný hovor) zabezpečena koncová služba. Z tohoto důvodu je vhodné, aby v případě nepřítomnosti vnitřních účastníků byl zapnut záznamník telefonních hovorů.

## 2.10 Automatický modem-switch

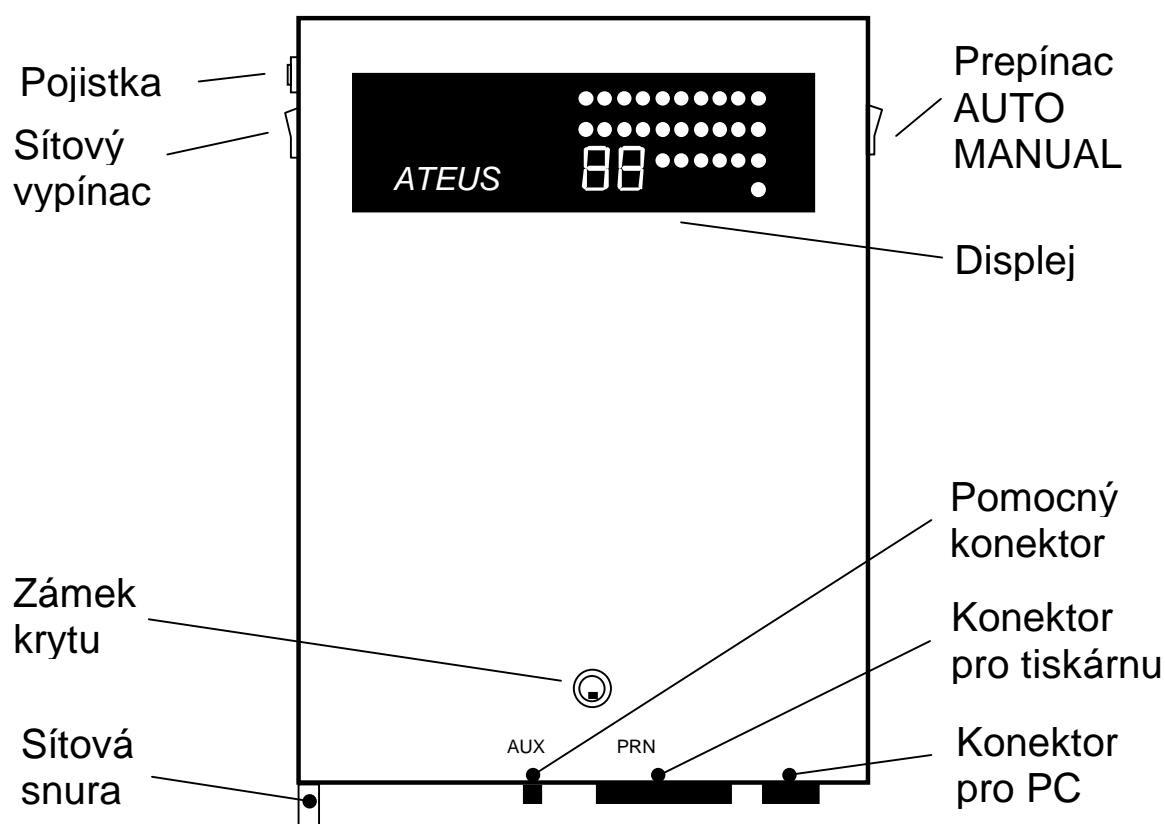
Ústředny ATEUS<sup>®</sup> nové řady mohou být na přání vybaveny automatickým rozpoznávačem modemového volání (modem-switchem). Objednávky modelů tohoto typu konzultujte s prodejci.

## 2.11 Reversní režim vnitřních linek

V normálním případě získáte po vyzvednutí vnitřní linky vnitřní oznamovací tón a na státní linku můžete přistoupit volbou "0". U vnitřních linek, které hodně telefonují přes státní linky, je výhodnější, aby po vyzvednutí získaly přímo státní linku (nemusí točit "0"), takže vzniká dojem přímého napojení na státní linku (přímá linka). Ve skutečnosti ústředna ihned po vyzvednutí vnitřní linky vyhledá volnou státní linku a přidělí ji vnitřní lince. Naopak k získání vnitřního oznamovacího tónu (např. pro účely vnitřního volání jiné pobočky) je nutné po vyzvednutí telefonu stisknout "FLASH" nebo u pulsního telefonu provést poklep na vidlici. Tím získáte vnitřní oznamovací tón a můžete běžně volit všechny služby ústředny včetně "0" - přístupu na státní linku. Tato funkce má název "*reversní (opačný) režim vnitřní linky*".

Pokud po vyzvednutí reversní vnitřní linky získáte obsazovací tón znamená to, že všechny státní linky jsou obsazeny. V takovém případě zavěste a zkuste to později. I na linky v reversním režimu se vztahují oprávnění běžným způsobem. Vnitřních linek v reversním režimu může být libovolný počet.

### 3. OVLÁDACÍ A INDIKAČNÍ PRVKY



Obr.E Ovládací a indikační prvky na ústředně

#### A. Sítový vypínač

Ústřednu zapnete přepnutím sítového vypínače do polohy označené ZAP. Ústředna je určena pro trvalý provoz.

#### B. Přepínač "AUTO/MANUAL"

Přepínač určuje režim provozu pro zpracování příchozího volání ze státních linek. V poloze AUTO se jednorázově ústředna přepne do režimu DEN a automatické přepínání režimů DEN a NOC v nastavených časech je povoleno (viz služby *Nastavení času automatického přepínání na DEN* a *Nastavení času automatického přepínání na NOC*). V poloze MANUAL se ústředna přepne do režimu NOC a automatické přepínání režimů DEN a NOC je potlačeno a tím se zachová po celou dobu poslední režim ústředny. Přepínání režimů z telefonního přístroje vytočením kódu služby *Nastavení režimu DEN/NOC ústředny* je však i v poloze MANUAL možné. Při provozu ústředny zobrazuje LED displej písmeno 'd' nebo 'D' (značí denní provoz) či písmeno 'n' nebo 'N' (značí noční provoz). Malá písmena značí zaplnění tiskové vyrovnávací paměti na více než asi 75%. Displej je rovněž využit

pro zobrazení čísla obsazeného parkoviště (viz služby *Parkování hovorů*), a pravá tečka signalizuje režim AUTO.

### ***C. Konektor PRN pro tiskárnu***

Tento konektor je určen pro tiskárnu zaznamenávající dobu nebo i cenu (u ústředny modelu P) odchozích hovorů přes státní linky. Vyhovující je každá tiskárna připojitelná k počítačům třídy PC s paralelním rozhraním Centronics.

### ***D. Konektor COM pro počítač***

Tento konektor je určen pro počítač třídy PC XT/AT a slouží ke styku ústředny s počítačem. Počítač může zaznamenávat dobu nebo i cenu odchozích hovorů přes státní linky, sloužit jako externí manipulační pult, napomáhat programování ústředny, provádět diagnostiku, statistiku atp. Počítač se připojuje přes sériové rozhraní COM1 nebo COM2 (norma V-24 nebo RS-232-C).

### ***E. Konektor AUX***

Tento konektor slouží pro speciální účely vyvedení hovorů na zesilovač (místní rozhlas) nebo pro připojení záznamového zařízení hovorů (magnetofon) nebo pro zavedení externí hudby do ústředny.

### ***F. Pouzdro na pojistku***

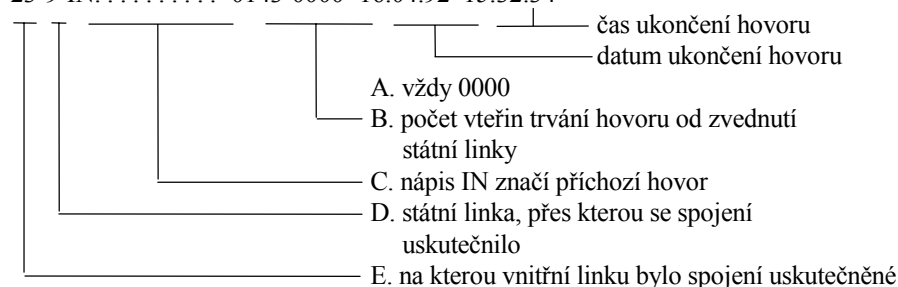
Ústředna je jištěna pojistkou T 400 mA. V případě jejího poškození ji vyměňte za jinou stejné hodnoty. Nepoužívejte pojistek jiné hodnoty. Opakuje-li se závada, volejte odborný servis.

## 4. TISK ÚČTU NA TISKÁRNĚ

K ústředně ATEUS<sup>®</sup> je možné připojit tiskárnu, která vytiskne obsah vyrovnávací paměti ústředny a dále bude průběžně zaznamenávat další hovory. Tato informace bude automaticky vytištěna vždy po zakončení telefonního spojení přes státní linku. Z výpisu je možné stanovit finanční úhradu za jednotlivá telefonní spojení včetně informace, z kterého vnitřního telefonu a přes kterou státní linku bylo spojení provedeno. Tvar výpisu z tiskárny je následující:

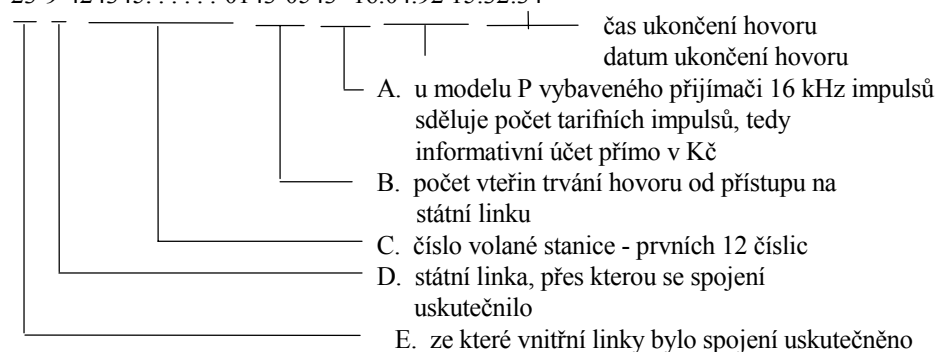
### Příchozí hovor:

23-9-IN.....-0143-0000- 16.04.92 15:32:34



### Odchozí hovor:

23-9-424345.....-0143-0543- 16.04.92 15:32:34



Ústředna ATEUS<sup>®</sup> může být vybavena obvody, které umožňují počítat tarifní impulsy ze státní linky a je dodávána těm odběratelům, kterým tarifní impulsy Telecom do státní linky připojí. Údaje o hovoru jsou potom vedeny přímo v počtech přijatých impulsů.

### Zúčtování výpisu u modelů bez možnosti příjmu tarifních impulsů

Na účet stanice E přes státní linku D bylo uskutečněno volání čísla C. Podle předvolby lze získat cenu hovoru za jednu sekundu (dle telefonních sazebníků). Orientační doba trvání hovoru v sekundách byla B. Nutno podotknout, že doba hovoru je zaznamenávána od okamžiku vstupu účastníka na státní linku s odečtením paušální doby 10 vteřin na volbu a přihlášení účastníka.

## **Zúčtování výpisu u modelů vybavených přijímači tarifních impulsů**

Na účet stanice E přes státní linku D bylo uskutečněno volání čísla C. Během hovoru bylo přijato A tarifních impulsů. Cena hovoru v Kč byla  $A * \text{cena jednoho impulsu}$ . Orientační doba trvání hovoru v sekundách byla B.

*Pozn.1: Pokud počet sekund trvání hovoru nebo počet přijatých tarifních impulsů přesáhne 9999, je ve výpisu nahrazen hvězdičkami "\*\*\*\*\*".*

*Pozn.2: Tiskárna nemusí být k ústředně připojena trvale, protože ústředna má vyrovnávací paměť na účtovací data. Do vyrovnávací paměti se vejde 1000 záznamů o telefonních hovorech. Údaje jsou vytištěny v okamžiku připojení tiskárny.*

*Pozn.3: Evidence příchozích hovorů slouží ke statistice zatížení státních linek, statistice zatížení spojovatelek nebo pro jiné účely. Evidence příchozích hovorů může být programově vypnuta.*

## **5. VEDENÍ ÚČTU NA POČÍTAČI**

K ústředně ATEUS<sup>®</sup> je možné připojit počítač typu PC a za pomoci sady ATEUS<sup>®</sup>-ÚČET (obj.č.9120021) zpracovávat údaje o hovorech nikoliv na tiskárně, ale zaznamenávat je do počítače PC s možností následného zpracování. Počítač je přitom možné dále normálně využívat, protože veškeré předávání dat mezi ústřednou a počítačem probíhá na pozadí jeho běžné práce. Za pomoci sady ATEUS<sup>®</sup>-ÚČET je potom účet veden přímo v Kč i u modelů nevybavených přijímači tarifních impulsů 16 kHz.

Připojení počítače k ústředně se provádí kabelem přes sériový port (konektor COM na straně ústředny a konektor COM1 až COM4 na straně počítače). Na připojeném počítači je potom možné vést účet za hovory včetně rozpočítání nákladů na jednotlivé vnitřní linky, rozpočítání nákladů na jednotlivé státní linky, účtování za období, vystavování účtů za provedené hovory atp.

*Pozn.: Počítač nemusí být k ústředně připojen trvale ani nemusí být trvale zapnut, protože ústředna má vyrovnávací paměť na účtovací data. Do vyrovnávací paměti se vejde 1000 záznamů o telefonních hovorech. Údaje jsou předány do počítače v okamžiku jeho připojení a zapnutí.*



## 6. VÝPADEK NAPÁJECÍHO NAPĚTÍ

Při výpadku napájecího napětí ústředna nepracuje, ale státní linky jsou přímo připojeny na vnitřní linky, které jsou uvedeny v následující tabulce:

Typ ústředny	Vnitřní linky s přímým propojením na linky státní
ATEUS <sup>®</sup> 206	20,21
ATEUS <sup>®</sup> 309	20,21,26
ATEUS <sup>®</sup> 313	20,21,26
ATEUS <sup>®</sup> 409	20,21,26,27
ATEUS <sup>®</sup> 412	20,21,26,29
ATEUS <sup>®</sup> 416	20,21,26,33
ATEUS <sup>®</sup> 420	20,21,26,33
ATEUS <sup>®</sup> 512	20,21,26,27,29
ATEUS <sup>®</sup> 516	20,21,26,33,34
ATEUS <sup>®</sup> 612	20,21,26,27,29,30

### *Vnitřní linky s přímým propojením na linky státní při výpadku napájecího napětí 220V.*

Z těchto vnitřních linek je možné běžným způsobem telefonovat bez jakéhokoliv vlivu ústředny. Ostatní telefony budou mimo provoz a vnitřní spojení není možné z žádné linky.

#### **Výpadek napájecího napětí současně způsobí, že:**

- všechny právě probíhající vnitřní i vnější hovory se rozpojí
- všechny služby se ukončí (např. vyzvánění)
- účty za právě probíhající hovory po státních linkách se nevytisknou

#### **Výpadek napájecího napětí neovlivní:**

- paměť zkrácených voleb
- hodiny přesného času
- nastavení budíků
- vyrovnávací paměť pro účtovací data
- služby zpřístupnění (50, 59x, 70, 79x)

- ostatní aktivní služby

Všechny služby ústředny zůstanou v paměti zachovány. Po zapnutí napájecího napětí bude ústředna opět pracovat normálně. Stejně tak data o všech provedených hovorech ve vyrovnávací paměti a hodiny zůstanou výpadkem nedotčeny. Hodiny běží i po celou dobu výpadku napájecího napětí.

## **7. HUDBA PŘI ČEKÁNÍ**

Všechny modely ústředen ATEUS<sup>®</sup> nové řady jsou vybaveny kvalitním zdrojem hudby. Hudba se používá pro zpříjemnění čekání účastníků (při přepojování, parkování atp). Kromě hudby vnitřní je možné zavést do ústředny i hudbu vnější (např. z rádia nebo CD přehrávače) pomocí konektoru AUX. Vnější zdroj hudby může být využit i jinak, např. k opakovanému sdělování nabídky zboží majitele ústředny.

Ústředny ATEUS<sup>®</sup> 409, 512, 516 a 612 mohou mít na přání instalován i modul digitálního hlasového syntezátoru (obj.č.171111), jehož hlasový obsah může opět nahradit zdroj hudby.

## 8. TÓNY ÚSTŘEDNY

**Vnitřní oznamovací tón** (trvalý nepřerušovaný tón) informuje o připravenosti ústředny na příjem volby

---

**Vnitřní oznamovací tón při přesměrování linky** (krátké, rychle se opakující tóny) informuje o připravenosti ústředny na příjem volby na trvale přesměrovaném telefonu (viz služba *Přesměrování hovorů*)

.....

**Státní (vnější) oznamovací tón** (střídání krátkého a dlouhého tónu) informuje o připravenosti státní linky na volbu čísla účastníka

-----

**Vnější vyzváněcí tón** (dlouhý přerušovaný tón) informuje o vyzvánění na straně volaného vnějšího (státního) účastníka

—————

**Vnitřní vyzváněcí tón** (dva dlouhé tóny následované mezerou) informuje o vyzvánění na straně volaného vnitřního účastníka

—————

**Obsazovací tón** (krátký přerušovaný tón) informuje o obsazení stanice volaného účastníka nebo o odmítnutí služby, kterou účastník právě požaduje prostřednictvím ústředny

■ ■ ■ ■ ■ ■

**Speciální tón** (dva krátké tóny následované delší mezerou) informuje o přidržení jednoho nebo více účastníků (viz dále) a o připravenosti ústředny na příjem volby

■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■

**Konferenční tón** (jeden dlouhý tón) informuje o vstupu nebo návratu účastníka zpět do hovoru, z kterého byl dočasně vyřazen



**Vnitřní upozorňovací tón** (dva krátké, jeden dlouhý tón do hovoru) informuje právě telefonujícího účastníka o tom, že se na jeho linku snaží dovolat některý z jiných vnitřních účastníků a upozorňuje ho na to do hovoru



**Vnější upozorňovací tón** (tikavý tón v hovoru) informuje právě telefonujícího účastníka o tom, že se na jeho linku snaží dovolat další osoba přes státní linku



**Potvrzovací tón** (opakovaně jeden dlouhý, dva krátké tóny) informuje účastníka o tom, že služba, kterou právě požaduje po ústředně, ústředna přijala a že služba vstoupila v platnost



**Tón upozorňující na napojení** (tikavý tón v hovoru) informuje právě telefonujícího účastníka o tom, že se na jeho linku napojil některý z privilegovaných vnitřních účastníků a že je jím odposloucháván



**Tón kódového volání** (dlouhý tón následovaný třemi nebo čtyřmi krátkými tóny) informuje o kódovém vyzvánění na všech telefonech



**Ukončovací tón volby** (jeden krátký tón během volby na státní lince) informuje o ukončení volby do státní linky a o tom, že další volba je považována za povely pro ústřednu



**Výstražný tón** (krátké, rychle se opakující tóny) dává výstrahu před provedením služby *Nastavení do počátečního stavu* a dalších servisních služeb (podrobnosti viz příručka "ATEUS<sup>®</sup> 206-420, Návod k instalaci, údržbě a programování")

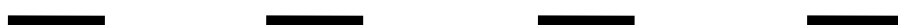


## 9. VYZVÁNĚNÍ ÚSTŘEDNY

*Vyzvánění od vnitřního účastníka* (dvě zazvonění následovaná mezerou)



*Vyzvánění při příchozím volání ze státní linky* (dlouhé zazvonění následované mezerou)



*Zvonění při přidržení státní linky* (krátké zazvonění následované dlouhou mezerou) informuje o pokračujícím přidržení nebo zaparkování státní linky a pokud spojení vybuodoval vnitřní účastník, tak o nabíhajících nákladech za hovor na jeho účet



*Kódové vyzvánění* (dlouhé zazvonění následované třemi nebo čtyřmi krátkými) informuje o kódovém vyzvánění a vyhledávání dané osoby



*Budík* (trvalé zvonění) informuje o dosáhnutí naprogramovaného času budíku



*Vyzvánění od ATEUS®-VRÁTNÍKa* (dvě krátká zazvonění následovaná mezerou) informuje o vyzvánění od vchodových dveří obsluhovaných ATEUS®-VRÁTNÍKem



## 10. UŽIVATELSKÉ SLUŽBY ÚSTŘEDNY

Následující stránky obsahují podrobný popis všech uživatelských služeb ústředny řady ATEUS® 206 až 420. Služby jsou seřazeny v abecedním pořadí podle svého názvu.

*Pozn.: Pokud zvednete telefon a neuslyšíte vnitřní oznamovací tón, ale telefon je "hluchý", znamená to, že ústředna je přetížena. V takovém případě zavěste a pokuste se o spojení později. Tato situace nastává však vzácně vzhledem k tomu, že ústředna má velmi vysoký výkon.*

# Budík

9 E 0 F

*Nastavuje čas pro aktivaci budíku*

**Výchozí stav:** tón vnitřní oznamovací (————— )

**Postup:** \* volte "90hhmm",  
kde "hh" jsou hodiny (00 až 23) a "mm" jsou minuty (00 až 59)  
\* vyslechnutím potvrzovacího tónu ( ————— ) si ověřte, že  
ústředna nastavení budíku přijala  
\* zavěste

V nastaveném čase začne váš telefon po dobu 1 minuty trvale vyzvánět. Zvonění ukončíte zvednutím sluchátka.

Pokud v okamžiku dosažení naprogramovaného času hovoříte, tak váš telefon začne zvonit až po zavěšení telefonu.

Pokud se pokusíte nastavit chybnou hodnotu (více než 23 hodin nebo více než 59 minut), získáte obsazovací tón (— — — — ).

Pokud chcete zrušit budík před uplynutím nastaveného času, volte "9033".

**Viz též:** hodiny ústředny - nastavení (47)

# Dočasné vystoupení z hovoru/Dočasné zavěšení <sup>1</sup> G

*Slouží k dočasnému zavěšení telefonu či k dočasnému vystoupení z konference bez zrušení vedeného hovoru*

**Výchozí stav:** hovor s libovolným vnitřním nebo vnějším účastníkem nebo účast v konferenci

## **Postup pro telefon pracující v pulsní volbě:**

- \* do hovoru volte "1" (tím přidržíte druhého účastníka nebo konferenci)
- \* zavěste

## **Postup pro telefon pracující v tónové volbě:**

- \* do hovoru volte "FLASH"
- \* počkejte na konferenční tón (— )
- \* volte "1" (tím přidržíte druhého účastníka nebo konferenci)
- \* zavěste

Tato služba je například velmi vhodná v případě, kdy potřebujete osobně vybavit jinou záležitost a za chvíli se chcete vrátit k vedenému hovoru. S využitím služby dočasného vystoupení (zavěšení) můžete pohodlně umístit sluchátko do vidlice telefonu a navíc účastník, s kterým jste vedl hovor, neslyší hovory u telefonu. Na dočasně zavěšeném telefonu lze přijímat jiné hovory, nelze však telefonovat jinam nebo vyvolávat služby ústředny.

Přijal-li jste hovor na jiném telefonu, než z kterého chcete dále mluvit, můžete použitím této služby dočasně zavěsit a provedením služby *Obnovení spojení po dočasném zavěšení* na jiném telefonu v hovoru pokračovat.



Pokud jste dočasně zavěsil hovor se státní linkou nebo státní linky zůstaly po vašem dočasném zavěšení poslední v konferenci, bude váš telefon vyzvánět (zvonění při přidržení státní linky ) jako upozornění na to, že svým dočasným zavěšením blokuje státní linku (linky). Současně je třeba vás upozornit, že pokud jste volal státní linku jako první, pokračující hovor (z kterého jste dočasně vystoupil) bude připisován na váš účet.

**Viz též:** obnovení spojení po dočasném zavěšení (42,43)



# Dotaz vnější

① I ① J ① K

*Slouží k provedení dotazu u vnějšího účastníka s návratem k původnímu účastníkovi*

**Výchozí stav:** hovor s libovolným vnitřním nebo vnějším účastníkem nebo účast v konferenci

## Postup pro telefon pracující v pulsní volbě:

- \* do hovoru volte "1" (tím přidržíte druhého účastníka nebo konferenci)
- \* počkejte na speciální tón ( — — — — )
- \* volte "0" nebo "9x" a vyčkejte na státní oznamovací tón ( — — — — )
- \* volte číslo účastníka na státní lince
- \* počkejte na přihlášení volaného účastníka
- \* po přihlášení volaného účastníka vyřídte dotaz
- \* zpět k původnímu účastníkovi se navrátíte volbou "1" na vašem telefonu, ne však dříve než za 10 sekund po volbě posledního čísla na státní lince nebo volbou "FLASH" a "1" kdykoliv

## Postup pro telefon pracující v tónové volbě:

- \* do hovoru volte "FLASH"
- \* počkejte na konferenční tón ( — )
- \* volte "1" (tím přidržíte druhého účastníka nebo konferenci)
- \* počkejte na speciální tón ( — — — — )
- \* volte "0" nebo "9x" a vyčkejte na státní oznamovací tón ( — — — — )
- \* volte číslo účastníka na státní lince
- \* počkejte na přihlášení volaného účastníka
- \* po přihlášení volaného účastníka vyřídte dotaz
- \* zpět k původnímu účastníkovi se navrátíte volbou "FLASH" a "1" na vašem telefonu

Při návratu k původnímu účastníkovi (obnově původního hovoru) uslyšíte vy i účastník, ke kterému se vracíte, konferenční tón ( — ).

Při provádění dotazu může nastat několik situací:

- a) po volbě "0" nebo "9x" slyšíte obsazovací tón ( — — — — ), protože státní linky jsou obsazeny. V tomto případě máte možnost vrátit se k původnímu účastníkovi opětovnou volbou "1" na vašem telefonu. V případě úspěšného návratu k původnímu účastníkovi uslyšíte vy i účastník, ke kterému se vracíte, konferenční tón ( — ). Pokus o dotaz je potom možné opakovat.

- b) volaný účastník má obsazeno
- c) volaný účastník se nehlásí
- d) zmýlil jste se ve volbě a nechcete již dále pokračovat

V těchto případech máte také možnost vrátit se k původnímu účastníkovi:

- opětovnou volbou "1" na vašem telefonu, **ne však dříve než 10 sekund po volbě posledního čísla na státní lince**. Po časovém limitu 10 sekund od posledního voleného čísla považuje ústředna volbu jako příkaz pro sebe a nepovažuje jej za součást volaného čísla. Proto musíte vždy před návratem k původnímu účastníkovi vyčkat s volbou "1" alespoň 10 sekund od posledního voleného čísla. Ústředna informuje o vypršení intervalu 10 sekund krátkým tónem.
- volbou "FLASH" a "1" bez ohledu na dobu 10 sekund

V případě úspěšného návratu k původnímu účastníkovi uslyšíte vy i účastník, ke kterému se vracíte, konferenční tón-(      ). Pokus o dotaz je potom možné opakovat.

Vnější dotaz můžete provést pouze v případě, že vaše stanice má oprávnění k přístupu na státní linku.

**Viz též:** dotaz vnitřní (20-39), opakování volby (46), zkrácené volby (8xx)

# Dotaz vnitřní

2 L 0 M - N 3 O 9 P 1 Q

*Slouží k provedení dotazu u jiného vnitřního účastníka s návratem k původnímu účastníkovi*

**Výchozí stav:** hovor s libovolným vnitřním nebo vnějším účastníkem nebo účast v konferenci

## **Postup pro telefon pracující v pulsni volbě:**

- \* přímo do hovoru volte požadovanou vnitřní linku (20-39)
- \* po přihlášení volaného vnitřního účastníka vyřídte dotaz
- \* zpět k původnímu účastníkovi se navrátíte volbou "1"

## **Postup pro telefon pracující v tónové volbě:**

- \* do hovoru volte "FLASH"
- \* počkejte na konferenční tón (— )
- \* volte požadovanou vnitřní linku (20-39)
- \* po přihlášení volaného vnitřního účastníka vyřídte dotaz
- \* zpět k původnímu účastníkovi se navrátíte volbou "FLASH" a "1"

Při návratu k původnímu účastníkovi (obnově původního hovoru) uslyšíte vy i účastník, ke kterému se vracíte, konferenční tón (— ).

Při provádění dotazu může nastat několik situací:

a) volaný účastník se nehlásí

b) volaný účastník má obsazeno

c) zmýlil jste se ve volbě a nechcete dále pokračovat

Ve všech případech máte možnost vrátit se k původnímu účastníkovi opětovnou volbou "1" na vašem telefonu. V takovém případě uslyšíte vy i účastník, ke kterému se vracíte, konferenční tón (— ). Pokus o dotaz je potom možné opakovat. Pokud volaný účastník zavěsí, vrátíte se automaticky k původnímu účastníkovi.

Typickým případem vnitřního dotazu je konzultace nějakého problému, o kterém mluvíte např. s vnějším účastníkem, s vaším kolegou na vnitřní lince. Účastník na vnější lince váš hovor s kolegou neslyší.

**Viz též:** dotaz vnější (1)

# Hovor směrem ven

0 R 9 S T x U

## *Hovor směrem ven přes státní linku*

**Výchozí stav:** tón vnitřní oznamovací ( ————— ) nebo speciální ( — — — — )

**Postup:** \* volte "0" (spojení ven přes první volnou státní linku) *nebo*

volte "99", "98", "97", "96", "95" nebo "94" (spojení ven přes vybranou státní linku - jsou-li v ústředně přítomny)

\* máte-li státní oznamovací tón ( — — — — ), volte číslo volané stanice. Městské, meziměstské nebo mezistátní stanice můžete volit jen v souladu s vaším oprávněním. Maximální délka vytáčeného čísla je 16 číslic.

Pokud po volbě 0 nebo 9x uslyšíte obsazovací tón ( — — — — ), znamená to, že jsou státní linky obsazeny nebo že nemáte patřičné oprávnění pro vstup na státní linky. V případě obsazení státních linek máte dvě možnosti:

- a) zavěsit a pokusit se o hovor směrem ven později
- b) můžete využít službu *Zpětné vyzvonění* (volba "4")

Uslyšíte-li v hovoru vnější upozorňovací tón ( . . . . . ), znamená to, že na vaši linku přichází hovor zvnějšku. Uslyšíte-li v hovoru vnitřní upozorňovací tón ( — — — — ), upozorňuje vás některý vnitřní účastník na to, že se k vám snaží dovolat.

Opakuje-li se ve vašem hovoru vnitřní nebo vnější upozorňovací tón a je-li vám to nepříjemné, můžete zamezit upozorňování volbou "3" do hovoru (viz služba *Nerušit hovor*).

Volbu je třeba zahájit do 60 vteřin od vstupu na státní linku (např. po volbě 0). Po uplynutí této doby ústředna vydá krátký tón a nepovažuje již vytáčené číslice za volbu směrem na státní linku, ale za služby. Jakmile však volbu zahájíte, doba mezi vytáčením jednotlivých číslic se automaticky zkracuje z 60 na 10 vteřin. Jinak bude volba považována též za služby.

**Viz též:** zpětné vyzvonění (4), nerušit tento hovor (8), opakování volby (46), zkrácené volby (8xx)

# Interkom

④ V ⑤ W

*Umožní hovorové napojení na interkom, paging, vnější zesilovač atp.*

**Výchozí stav:** tón vnitřní oznamovací ( — — — ) nebo speciální ( — — — )

- Postup:**
- \* volte "45"
  - \* pokud získáte obsazovací tón ( — — — — ), využívá interkom právě jiný vnitřní účastník
  - \* hovořte
  - \* zavěste

Tato služba umožní hovorové napojení vašeho telefonu na jakékoliv zařízení, které je připojené přes konektor AUX na spodním panelu ústředny. Do konektoru AUX může být zapojen zesilovač pro ozvučení většího prostoru z telefonu, paging systém pro vyhledávání osob, interkomové stanice atp.

Současně s hovorovým přístupem na konektor AUX je sepnut spínač číslo I. Toho je možné využít např. k ovládní napájení výkonového zesilovače atp.

**Viz též:** nahrávání hovorů - zapnutí (6)

## **Konference**

Konferencí se rozumí hovorové spojení tří a více účastníků najednou. Dalšího účastníka do konference může přivolat kterýkoliv vnitřní účastník běžného hovoru nebo již vybudované konference. Ústředna ATEUS<sup>®</sup> umožňuje vybudovat jakkoliv velkou konferenci, v extrémním případě i konferenci všech vnitřních účastníků se všemi státními linkami. Umožňuje rovněž vybudovat více menších konferencí v rámci ústředny i provádět dotazy a přepojení v rámci konference.

## **Konference - ukončení**

Konference je automaticky ukončena zavěšením telefonů všech vnitřních účastníků konference.

## Konference - přivolání vnějšího účastníka

*Slouží k přivolání vnějšího účastníka do konference*

**Výchozí stav:** hovor s libovolným vnitřním nebo vnějším účastníkem nebo účast v konferenci

### Postup pro telefon pracující v pulsni volbě:

- \* do hovoru volte "1" (tím přidržíte druhého účastníka nebo konferenci)
- \* počkejte na speciální tón ( — — — — )
- \* volte "0" nebo "9x" a vyčkejte na státní oznamovací tón ( — — — — )
- \* volte číslo účastníka na státní lince
- \* počkejte na přihlášení volaného účastníka
- \* po přihlášení volaného účastníka volte "7", ne však dříve než 10 sekund po volbě posledního čísla na státní lince nebo volte "FLASH" a "7" kdykoliv. Všichni účastníci konference včetně vás a nového přivolaného účastníka uslyší konferenční tón ( ) a mohou mluvit společně.

### Postup pro telefon pracující v tónové volbě:

- \* do hovoru volte "FLASH"
- \* počkejte na konferenční tón ( — )
- \* volte "1" (tím přidržíte druhého účastníka nebo konferenci)
- \* počkejte na speciální tón ( — — — — )
- \* volte "0" nebo "9x" a vyčkejte na státní oznamovací tón ( — — — — )
- \* volte číslo účastníka na státní lince
- \* počkejte na přihlášení volaného účastníka
- \* po přihlášení volaného účastníka volte "FLASH" a "7". Všichni účastníci konference včetně vás a nového přivolaného účastníka uslyší konferenční tón ( ) a mohou mluvit společně.

Při pokusu o přivolání vnějšího účastníka do konference může nastat několik situací:

- a) po volbě "0" nebo "9x" máte obsazovací tón ( — — — — ), protože státní linky jsou obsazeny. V tomto případě máte možnost vrátit se k původnímu účastníkovi (původní konferenci) opětovnou volbou "1" na vašem telefonu. V případě úspěšného návratu uslyšíte vy i ostatní účastníci konferenční tón ( — — — — )



). Pokus o přivolání vnějšího účastníka do konference je potom možné opakovat.

b) volaný účastník má obsazeno

c) volaný účastník se nehlásí

d) zmýlil jste se ve volbě a nechcete již dále pokračovat

V těchto případech máte možnost vrátit se k původnímu účastníkovi (původní konferenci):

- opětovnou volbou "1" na vašem telefonu, **ne však dříve než 10 sekund po volbě posledního čísla na státní lince**. Po časovém limitu 10 sekund od posledního voleného čísla považuje ústředna volbu jako příkaz pro sebe a nepovažuje jej za součást volaného čísla. Proto musíte vždy před návratem k původnímu účastníkovi vyčkat s volbou "1" alespoň 10 sekund od posledního voleného čísla. Ústředna informuje o vypršení intervalu 10 sekund krátkým tónem.

- volbou "FLASH" a "1" bez ohledu na dobu 10 sekund

V případě úspěšného návratu k původnímu účastníkovi (původní konferenci) uslyšíte vy i ostatní účastníci konferenční tón (—). Pokus o přivolání vnějšího účastníka do konference je potom možné opakovat.

Přivolání vnějšího účastníka do konference můžete provést pouze v případě, že vaše stanice má oprávnění k přístupu na státní linku.

**Viz též:** konference - přivolání vnitřního účastníka (20-39), opakování volby (46), zkrácené volby (8xx)

## Konference - přivolání vnitřního účastníka

*Slouží k přivolání dalšího vnitřního účastníka do konference*

**Výchozí stav:** hovor s libovolným vnitřním nebo vnějším účastníkem nebo účast v konferenci

### Postup pro telefon pracující v pulsni volbě:

- \* přímo do hovoru volte požadovanou vnitřní linku (20-39)
- \* po přihlášení volaného vnitřního účastníka volte "7". Všichni účastníci konference včetně vás a nového přivolaného účastníka uslyší konferenční tón (Ä) a mohou mluvit společně.

### Postup pro telefon pracující v tónové volbě:

- \* do hovoru volte "FLASH"
- \* počkejte na konferenční tón (— )
- \* volte požadovanou vnitřní linku (20-39)
- \* po přihlášení volaného vnitřního účastníka volte "FLASH" a "7". Všichni účastníci konference včetně vás a nového přivolaného účastníka uslyší konferenční tón ( ) a mohou mluvit společně.

Při pokusu o přivolání vnitřního účastníka do konference může nastat několik situací:

- a) volaný účastník se nehlásí
- b) volaný účastník má obsazeno
- c) zmýlil jste se ve volbě a nechcete dále pokračovat

Ve všech případech máte možnost vrátit se k původnímu účastníkovi (původní konferenci) opětovnou volbou "1" nebo "FLASH" a "1" na vašem telefonu. V takovém případě uslyšíte vy i účastníci konference, ke kterým se vracíte, konferenční tón ( ). Pokus o přivolání vnitřního účastníka do konference je potom možné opakovat.

**Viz též:** konference - přivolání vnějšího účastníka (1)

# Kontrola vyzvánění

5 GG 2 HH

*Umožní zkontrolovat, zda vyzvání váš telefon*

**Výchozí stav:** tón vnitřní oznamovací (———— ) nebo speciální ( — — — )

- Postup:**
- \* volte "52"
  - \* vyslechnutím potvrzovacího tónu (———— — — ) si ověřte, že ústředna službu přijala
  - \* zavěste

Váš telefon bude po zavěšení kontrolně vyzvánět, dokud nezvednete sluchátko.

# Nahrávání hovoru - zapnutí

6 II

*Slouží k zapnutí nahrávání právě vedeného hovoru, např. na připojený magnetofon*

**Výchozí stav:** hovor s libovolným účastníkem nebo účast v konferenci

## **Postup pro telefon pracující v pulsní volbě:**

- \* přímo do hovoru volte "6"
- \* pokračujte v hovoru, od této chvíle je váš hovor nahráván
- \* zavěste, magnetofon automaticky nahrávání ukončí

## **Postup pro telefon pracující v tónové volbě:**

- \* do hovoru volte "FLASH"
- \* počkejte na konferenční tón (— )
- \* volte "6"
- \* pokračujte v hovoru, od této chvíle je váš hovor nahráván
- \* zavěste, magnetofon automaticky nahrávání ukončí

Tato služba zajistí současné vyvedení hovoru na konektor AUX, na kterém je nutné instalovat nahrávací zařízení (magnetofon). Pro ovládání nahrávacího zařízení slouží spínač číslo I. Spínač číslo I automaticky spíná po provedení služby *Nahrávání hovoru - zapnutí* a rozpíná po zavěšení.

# Nerušit tento hovor

8 JJ

*Slouží k zamezení upozorňování do hovoru jak ze státních linek, tak z vnitřních linek a k zamezení napojení na hovor od privilegovaných účastníků*

**Výchozí stav:** hovor s libovolným vnitřním nebo vnějším účastníkem nebo účast v konferenci

## **Postup pro telefon pracující v pulsni volbě:**

- \* do hovoru volte "8"

## **Postup pro telefon pracující v tónové volbě:**

- \* do hovoru volte "FLASH"
- \* počkejte na konferenční tón ( — )
- \* volte "8"

Volba "8" přepíná stav "*nerušit*" a stav "*rušit povoleno*". To znamená, že opakovaná volba "8" střídavě umožní a neumožní upozorňovat vás do hovoru nebo se na váš hovor napojovat. Aby bylo možno zjistit, v kterém ze dvou možných stavů se vaše linka právě nachází, jste při přepnutí do stavu "*rušit povoleno*" upozornění na tuto skutečnost konferenčním tónem (    ).

Při stavu "*nerušit*" se pro vaši linku neprovádí:

- upozornění do hovoru od jiného vnitřního účastníka
- automatické upozornění do hovoru, že přichází na vaši linku druhý státní hovor
- napojení do vašeho hovoru od privilegovaného účastníka

Nastavený stav "*nerušit*" nebo "*rušit povoleno*" platí pouze pro jeden hovor. Po zavěšení a novém vyzvednutí telefonu se vždy automaticky nastaví stav "*rušit povoleno*".

Tato služba je obzvláště vhodná v případě, kdy hovoříte se státní linkou a druhého účastníka špatně slyšíte. V takovém případě by vám upozorňování do hovoru mohlo zcela znemožnit hovor.

**Viz též:** upozornění do hovoru (3), napojení do hovoru (7)

## Obnovení spojení po dočasném zavěšení

*Slouží k opětovnému vstupu do hovoru či konference, z které jste dočasně vystoupil*

**Výchozí stav:** dočasně zavěšený telefon (viz služba "Dočasné vystoupení z hovoru/Dočasné zavěšení")

**Postup:** a) chcete obnovit spojení na stejné lince, na které bylo dočasně zavěšeno

- \* zvedněte sluchátko
  - \* pokračujte v hovoru
- nebo*

b) chcete obnovit spojení na jiné vnitřní lince

- \* zvedněte sluchátko na jiné vnitřní lince
  - \* volte "42"
  - \* pokračujte v hovoru
- nebo*

c) chcete obnovit spojení na jiné vnitřní lince

- \* zvedněte sluchátko na jiné vnitřní lince
- \* volte "43"
- \* volte číslo vnitřní linky, z které chcete převzít dočasné zavěšení (20-39)
- \* pokračujte v hovoru

Všichni účastníci hovoru včetně vás uslyší konferenční tón ( ) jako informaci o tom, že jste na linku opět vstoupil.

Pokud účastník (účastníci), kterého máte přidrženo, mezitím zavěsí, po obnově spojení dle postupu a) získáte vnitřní oznamovací tón (————), jinak obsazovací tón (- - - -).

**Viz též:** dočasné vystoupení z hovoru/dočasné zavěšení (1), převzetí vyzvánění z jiné vnitřní linky (41,43)

# Opakování volby

④ RR ⑥ SS

*Automatické opakování volby čísla směrem na státní linku (redial)*

**Výchozí stav:** tón vnitřní oznamovací (———— ) nebo speciální ( — — — )

- Postup:**
- \* volte "46"
  - \* posledně volené číslo na státní linku bude ústřednou automaticky zopakováno. Maximální délka vytáčeného čísla je 16 číslic.
  - \* vyčkejte na přihlášení volaného účastníka nebo v případě jeho obsazení zavěste a za chvíli volte "46" znova

Tato funkce je u telefonních přístrojů běžně známá jako funkce REDIAL. Každý vnitřní účastník má k dispozici své číslo pro opakování volby.

**Viz též:** hovor směrem ven (0,9x), přepojení (20-39), dotaz (20-39), konference (20-39), zkrácené volby (8xx)

# Parkování hovoru

4 TT x UU

*Parkuje hovor na jednom z 10 parkovišť*

**Výchozí stav:** hovor s libovolným účastníkem

## **Postup pro telefon pracující v pulsní volbě:**

- \* do hovoru volte "4x", kde x je číslo parkoviště v rozsahu 0 až 9
- \* pokud parkování proběhlo v pořádku, získáte vnitřní oznamovací tón ( — )
- \* pokud ústředna vaši volbu ignoruje (zůstává hovor), znamená to, že je parkoviště obsazeno nebo je ústředna přetížena. Zkuste zaparkovat hovor na jiném parkovišti nebo později.

## **Postup pro telefon pracující v tónové volbě:**

- \* do hovoru volte "FLASH"
- \* počkejte na konferenční tón ( — )
- \* volte "4x", kde x je číslo parkoviště v rozsahu 0 až 9
- \* pokud parkování proběhlo v pořádku, získáte vnitřní oznamovací tón ( — )
- \* pokud ústředna vaši volbu ignoruje (zůstává hovor), znamená to, že je parkoviště obsazeno nebo je ústředna přetížena. Zkuste zaparkovat hovor na jiném parkovišti nebo později.

Na parkovišti zůstává hovor nezavěšen a je určen pro vyzvednutí buďto stejným účastníkem, jenž hovor zaparkoval, nebo z jiné vnitřní linky.



Po určité době začne váš telefon vyzvánět (zvonění při přidržení státní linky — ) jako upozornění na to, že stále trvajícím zaparkováním blokuje státní linku (je nezavěšena). Současně je třeba vás upozornit, že pokud jste volal státní linku jako první, pokračující hovor ( který jste zaparkoval) bude připisován na váš účet. Na LED displeji se po celou dobu zaparkování hovoru zobrazuje číslo nejvyššího obsazeného parkoviště.

*Pozn.1 Konferenci nelze parkovat.*

*Pozn.2 Parkovat je možné pouze z těch vnitřních linek, kterým to bylo při programování ústředny povoleno.*

**Viz též:** parkování - vyzvednutí hovoru z parkoviště (44), parkování - universální odparkování (62)



# Parkování - universální odparkování

6 WW 2 XX

*Vyzvedává zaparkovaný hovor z libovolného parkoviště*

**Výchozí stav:** tón vnitřní oznamovací ( ——— ) nebo speciální ( — — — )

**Postup:** \* volte "62"

\* pokud byl alespoň na jednom parkovišti zaparkován hovor, získáte s ním spojení a v hovoru můžete pokračovat. Pokud bylo obsazeno více parkovišť, získáte hovor, který byl zaparkován na parkovišti s nejnižším číslem.

\* pokud jsou všechna parkoviště prázdná, získáte obsazovací tón ( — — — )

Hovor může z parkoviště vyzvednout buď účastník, který ho zaparkoval, nebo libovolný jiný účastník.

Na LED displeji se po celou dobu zaparkování hovoru zobrazuje číslo nejvyššího obsazeného parkoviště.

**Viz též:** parkování hovoru (4), parkování - vyzvednutí hovoru z parkoviště (44)

## Parkování - vyzvednutí hovoru z parkoviště

*Vyzvedává zaparkovaný hovor z jednoho z 10 parkovišť*

**Výchozí stav:** tón vnitřní oznamovací (————) nebo speciální (— — — )

- Postup:**
- \* volte "44x", kde x je číslo parkoviště v rozsahu 0 až 9
  - \* pokud na uvedeném parkovišti byl zaparkován hovor, získáte s ním spojení a v hovoru můžete pokračovat
  - \* pokud je parkoviště prázdné, získáte obsazovací tón (— — — )

Hovor může z parkoviště vyzvednout buď účastník, který ho zaparkoval, nebo libovolný jiný účastník.

Na LED displeji se po celou dobu zaparkování hovoru zobrazuje číslo nejvyššího obsazeného parkoviště.

**Viz též:** parkování hovoru (4), parkování - universální odparkování (62)

# Přepojení na fax

5 BBB

*Slouží k rychlému přepojení právě vedeného hovoru na fax*

**Výchozí stav:** hovor s libovolným účastníkem nebo účast v konferenci

## **Postup pro telefon pracující v pulsní volbě:**

- \* přímo do hovoru volte "5"
- \* zavěste
- \* můžete též vyčkat na přihlášení faxu a zavěsit až po jeho přihlášení. Zavěšením vašeho telefonu dojde k přepojení hovoru.

## **Postup pro telefon pracující v tónové volbě:**

- \* do hovoru volte "FLASH"
- \* počkejte na konferenční tón (— )
- \* volte "5"
- \* zavěste
- \* můžete též vyčkat na přihlášení faxu a zavěsit až po jeho přihlášení. Zavěšením vašeho telefonu dojde k přepojení hovoru.

Nevyčkáte-li na přihlášení faxu, tak ústředna vyřeší vše za vás. Pokud se přepojení do nastavené doby nepodaří, ústředna vrátí hovor na váš telefon.

**Viz též:** přepojení vnitřní (20-39)

# Přepojení vnější

① CCC ② DDD

*Slouží k přepojení právě vedeného hovoru na vnějšího účastníka přes státní linku*

**Výchozí stav:** hovor s libovolným vnitřním účastníkem nebo účast v konferenci

## **Postup pro telefon pracující v pulsní volbě:**

- \* do hovoru volte "1" (tím přidržíte druhého účastníka nebo konferenci)
- \* počkejte na speciální tón ( — — — — )
- \* volte "0" nebo "9x" a vyčkejte na státní oznamovací tón ( — — — — )
- \* volte číslo účastníka na státní lince
- \* počkejte na přihlášení volaného účastníka
- \* po přihlášení volaného účastníka zavěste. Zavěšením vašeho telefonu dojde k přepojení hovoru.

## **Postup pro telefon pracující v tónové volbě:**

- \* do hovoru volte "FLASH"
- \* počkejte na konferenční tón ( — )
- \* volte "1" (tím přidržíte druhého účastníka nebo konferenci)
- \* počkejte na speciální tón ( — — — — )
- \* volte "0" nebo "9x" a vyčkejte na státní oznamovací tón ( — — — — )
- \* volte číslo účastníka na státní lince
- \* počkejte na přihlášení volaného účastníka
- \* po přihlášení volaného účastníka zavěste. Zavěšením vašeho telefonu dojde k přepojení hovoru.

Podáří-li se zavěšením vašeho telefonu hovor přepojit, uslyší účastník, kterého přepojujete i účastník, ke kterému hovor přepojujete, konferenční tón ( — ).

Při přepojování může nastat několik situací:

- a) po volbě "0" nebo "9x" máte obsazovací tón ( — — — — ), protože státní linky jsou obsazeny. V tomto případě máte možnost vrátit se k původnímu účastníkovi opětovnou volbou "1" na vašem telefonu. V případě úspěšného návratu k původnímu účastníkovi uslyšíte vy i účastník, ke kterému se vracíte, konferenční tón ( — ). Po něm je možné pokus o přepojení opakovat.
- b) volaný účastník má obsazeno
- c) volaný účastník se nehlásí
- d) zmýlil jste se ve volbě a nechcete již dále pokračovat  
V těchto případech máte také možnost vrátit se k původnímu účastníkovi:

- opětovnou volbou "1" na vašem telefonu, **ne však dříve než 10 sekund po volbě posledního čísla na státní lince**. Po časovém limitu 10 sekund od posledního voleného čísla považuje ústředna volbu jako příkaz pro sebe a nepovažuje jej za součást volaného čísla. Proto musíte vždy před návratem k původnímu účastníkovi vyčkat s volbou "1" alespoň 10 sekund od posledního voleného čísla. Ústředna informuje o vypršení intervalu 10 sekund krátkým tónem.
- volbou "FLASH" a "1" bez ohledu na dobu 10 sekund

V případě úspěšného návratu k původnímu účastníkovi uslyšíte vy i účastník, ke kterému se vracíte, konferenční tón (— ). Pokus o přepojení je potom možné opakovat.

Vnější přepojení můžete provést pouze v případě, že vaše stanice má oprávnění k přístupu na státní linku.

Přepojení jedné státní linky na druhou státní nelze provést. Pokusíte-li se o to, bude druhá státní linka zavěšena, první státní linka zůstane přidržena a váš telefon bude vyzvánět zvoněním jako při přidržení státní linky (— — — ).

**Viz též:** přepojení vnitřní (20-39), opakování volby (46), zkrácené volby (8xx)

# Přepojení vnitřní

② EEE ① FFF ④ GGG ③ HHH ⑨ III

*Slouží k přepojení právě vedeného hovoru na jiného vnitřního účastníka*

**Výchozí stav:** hovor s libovolným vnitřním nebo vnějším účastníkem nebo účast v konferenci

## **Postup pro telefon pracující v pulsní volbě:**

- \* přímo do hovoru volte požadovanou vnitřní linku (20-39)
- \* zavěste
- \* můžete též vyčkat na přihlášení volaného a zavěsit až po jeho přihlášení. Zavěšením vašeho telefonu dojde k přepojení hovoru.

## **Postup pro telefon pracující v tónové volbě:**

- \* do hovoru volte "FLASH"
- \* počkejte na konferenční tón (— )
- \* volte požadovanou vnitřní linku (20-39)
- \* zavěste
- \* můžete též vyčkat na přihlášení volaného a zavěsit až po jeho přihlášení. Zavěšením vašeho telefonu dojde k přepojení hovoru.

Nevyčkáte-li na přihlášení volaného, tak ústředna vyřeší vše za vás. Pokud se přepojení do nastavené doby nepodaří, ústředna vrátí hovor na váš telefon.

Podaří-li se zavěšením vašeho telefonu hovor přepojit, uslyší účastník, kterého přepojujete, i účastník, ke kterému hovor přepojujete, konferenční tón (— ).

Vyčkáte-li na přihlášení volaného, tak může nastat několik situací:

- a) volaný účastník se nehlásí
- b) volaný účastník má obsazeno

V obou případech máte možnost vrátit se k původnímu hovoru volbou "1" na vašem telefonu. V takovém případě uslyšíte vy i účastník, ke kterému se vracíte, konferenční tón (— ). Pokus o přepojení je potom možné opakovat.

**Viz též:** přepojení vnější (1), přepojení na fax (5)

# Přesměrování hovorů

⑤ JJJ ③ KKK ✕ LLL ✕ MMM

*Zajistí přesměrování hovorů, jdoucích na vaši linku, na jinou vnitřní linku*

**Výchozí stav:** tón vnitřní oznamovací ( ——— ) nebo speciální ( — — — )

- Postup:**
- \* volte "53"
  - \* volte číslo vnitřní linky, kam se mají hovory přesměrovat (20-39)
  - \* vyslechnutím potvrzovacího tónu ( ——— — — ) si ověřte, že ústředna přesměrování provedla
  - \* zavěste

Od provedení této služby do provedení služby *Konec přesměrování a zpětného vyzvonění* budou hovory normálně jdoucí na vaši linku přesměrovány na linku, kterou jste určil. Přesměrování se týká i příchozího volání přes státní linky.



Aby vás ústředna upozornila, že máte svůj telefon trvale přesměrován, změní vám po dobu přesměrování oznamovací tón z původního trvalého tónu ( ——— ) na rychlý přerušovaný tón (- - - - -).

Tato služba je vhodná např. v případě, že jdete na delší dobu ke kolegovi do vedlejší kanceláře a chcete, aby hovory pro vás zvonily na jeho telefonu. Druhé typické využití je, že si nepřejete být vyrušován telefonními hovory.

*Pozn.1: Tento druh přesměrování lze řetězit až přes 20 telefonů.*

*Pozn.2: Přesměrovávat mohou pouze ty vnitřní linky, kterým to bylo při programování ústředny povoleno.*

*Pozn.3: Pokud na jednom telefonu je aktivních více druhů přesměrování, budou obslouženy v tomto pořadí - přesměrování nepodmíněné, přesměrování při obsazení, přesměrování při nepřítomnosti.*

**Viz též:** přesměrování při obsazení (54), přesměrování při nepřítomnosti (55), zpětné vyzvonění (4), přesměrování a zpětné vyzvonění - zrušení (63,64,65)

# Přesměrování hovorů při nepřítomnosti <sup>5</sup> OOO <sup>5</sup> PPP <sup>x</sup> QQQ <sup>x</sup> R

*V případě, že nezvednete zvonící telefon do 10 vteřin, zajistí tato služba, že k vašemu zvonícímu telefonu se přidá ještě telefon vnitřní linky, kterou jste určil*

**Výchozí stav:** tón vnitřní oznamovací ( ———— ) nebo speciální  
( — — — — )

- Postup:**
- \* volte "55"
  - \* volte číslo vnitřní linky, kam se mají hovory přesměrovat (20-39)
  - \* vyslechnutím potvrzovacího tónu ( ———— — — ) si ověřte, že ústředna přesměrování provedla
  - \* zavěste

Od provedení této služby do provedení služby *Konec přesměrování a zpětného vyzvonění* se v případě, že nezvednete zvonící telefon do 10 vteřin, přidá ke zvonění vašeho telefonu i telefon, který jste určil. Zvednete-li telefon včas, budete normálně s volajícím účastníkem hovořit. Přesměrování se týká i příchozího volání přes státní linky.

Tato služba je vhodná např. v případě, že opouštíte pracoviště natrvalo nebo očekáváte svoji častou krátkodobou nepřítomnost a chcete, aby v případě vaší nepřítomnosti vyřizoval hovory kolega na jiné vnitřní lince.

*Pozn.1: Tento druh přesměrování lze řetězit přes libovolný počet telefonů.*

*Pozn.2: Přesměrovávat mohou pouze ty vnitřní linky, kterým to bylo při programování ústředny povoleno.*

*Pozn.3: Pokud na jednom telefonu je aktivních více druhů přesměrování, budou obslouženy v tomto pořadí - přesměrování nepodmíněné, přesměrování při obsazení, přesměrování při nepřítomnosti.*

**Viz též:** přesměrování (53), přesměrování při obsazení (54), zpětné vyzvonění (4), přesměrování a zpětné vyzvonění - zrušení (63,64,65)



# Přesměrování hovorů při obsazení <sup>5</sup> SSS <sup>4</sup> TTT <sup>x</sup> UUU <sup>x</sup> VVV

*V případě, že vaše linka bude obsazena, zajistí tato služba přesměrování hovorů, jdoucích na vaši linku, na jinou vnitřní linku*

**Výchozí stav:** tón vnitřní oznamovací ( ——— ) nebo speciální ( — — — )

- Postup:**
- \* volte "54"
  - \* volte číslo vnitřní linky, kam se mají hovory přesměrovat (20-39)
  - \* vyslechnutím potvrzovacího tónu ( ——— — — ) si ověřte, že ústředna přesměrování provedla
  - \* zavěste

Od provedení této služby do provedení služby *Konec přesměrování a zpětného vyzvonění* budou v případě, že vaše linka bude obsazena, hovory normálně jdoucí na vaši linku přesměrovány na linku, kterou jste určil. Je-li linka volná, hovory budou zvonit normálně na vašem telefonu. Přesměrování se týká i příchozího volání přes státní linky.

Tato služba je vhodná např. v případě, že očekáváte mnoho hovorů určených pro vás a chcete je v případě obsazení vaší linky nechat vyřizovat kolegou na jiné vnitřní lince.

Pro každý vnitřní telefon může být aktivní pouze jediná služba přesměrování.

*Pozn.1: Tento druh přesměrování lze řetězit přes libovolný počet telefonů.*

*Pozn.2: Přesměrovávat mohou pouze ty vnitřní linky, kterým to bylo při programování ústředny povoleno.*

*Pozn.3: Pokud na jednom telefonu je aktivních více druhů přesměrování, budou obslouženy v tomto pořadí - přesměrování nepodmíněné, přesměrování při obsazení, přesměrování při nepřítomnosti.*

**Viz též:** přesměrování (53), přesměrování při nepřítomnosti (55), zpětné vyzvonění (4), přesměrování a zpětné vyzvonění - zrušení (63,64,65)

⑥ WWW ③ XXX ● YYY ⑥ ZZZ ④ AAAA ● BBBB ⑥ CCCC ⑤ DDDD

## **Přesměrování hovorů, zpětné vyzvonění - zrušení**

*Ruší všechny služby přesměrování a služby zpětného vyzvonění pro vaši linku*

**Výchozí stav:** tón vnitřní oznamovací (———— ) nebo speciální( — — — )

**Postup:**

- \* volte "63" nebo "64" nebo "65" (všechny volby jsou ekvivalentní a ruší všechna aktivní přesměrování a zpětná vyzvonění pro vaši linku)
- \* vyslechnutím potvrzovacího tónu (———— — — ) si ověřte, že ústředna přesměrování a zpětné vyzvonění zrušila
- \* zavěste

Tato služba ruší všechna aktivní přesměrování a zpětná vyzvonění platná pro vaši linku.

**Viz též:** zpětné vyzvonění (4), přesměrování (53,54,55)

④ EEEE ① FFFF ② GGGG ④ HHHH ③ IIII ✕ JJJJ ✕ KKKK

## Převzetí vyzvánění z jiné vnitřní linky

*Umožňuje obsloužit zvonící telefon z jiného telefonu*

**Výchozí stav:** zvoní jiný vnitřní telefon

**Postup:** a) chcete přebrat zvonění z libovolného zvonícího telefonu

- \* zvedněte sluchátko
- \* volte "41"
- \* hovořte

Pokud zvonilo více telefonů, budete spojeni s hovorem, který zvonil na vnitřní linky s nejnižším číslem.

b) chcete přebrat zvonění z konkrétní linky

- \* zvedněte sluchátko
- \* volte "43"
- \* volte číslo vnitřní linky, kterou slyšíte zvonit a z které chcete přebrat spojení (20-39)
- \* hovořte

Tímto způsobem lze převzít jak vnitřní zvonění (volá jiný vnitřní účastník), tak vnější zvonění (příchozí hovor po státní lince).

Pokud účastník, který volá na jiný vnitřní telefon mezitím zavěsí, po přebrání spojení získáte obsazovací tón ( — ).

**Viz též:** obnovení spojení po dočasném zavěšení (42,43)

# Universální spínače

0 LLLL 9 MMMM 9 NNNN  
4 OOOO 0 PPPP 4 QQQQ 4 RRRR 9 SSSS

*Ovládá universální spínače ústředny*

## A. Ovládání spínače pro vrátník

**Výchozí stav:** hovor s libovolným účastníkem nebo účast v konferenci

### Postup pro telefon pracující v pulsní volbě:

- \* do hovoru volte "0"
- \* spínač číslo II, který je určen pro tuto funkci, sepne a zůstane sepnutý po dobu asi 3 sekund. Je určen k připojení elektrického zámku pro otevírání dveří.
- \* pokračujte v hovoru

### Postup pro telefon pracující v tónové volbě:

- \* do hovoru volte "FLASH"
- \* počkejte na konferenční tón (— )
- \* volte "0"
- \* spínač číslo II, který je určen pro tuto funkci, sepne a zůstane sepnutý po dobu asi 3 sekund. Je určen k připojení elektrického zámku pro otevírání dveří.
- \* pokračujte v hovoru

## B. Ovládání spínače pro indikaci NERUŠIT

**Výchozí stav:** hovor s libovolným účastníkem nebo účast v konferenci

### Postup pro telefon pracující v pulsní volbě:

- \* do hovoru volte "9"
- \* spínač číslo I, který je určen pro tuto funkci, sepne a zůstane sepnutý do ukončení (zavěšení) hovoru. Je určen k připojení optické signalizační tabulky "NERUŠIT".
- \* pokračujte v hovoru
- \* zavěste - spínač automaticky rozepne

### **Postup pro telefon pracující v tónové volbě:**

- \* do hovoru volte "FLASH"
- \* počkejte na konferenční tón ( — )
- \* volte "9"
- \* spínač číslo I, který je určen pro tuto funkci, sepne a zůstane sepnutý do ukončení (zavěšení) hovoru. Je určen k připojení optické signalizační tabulky "NERUŠIT".
- \* pokračujte v hovoru
- \* zavěste - spínač automaticky rozepne

## **C. Trvalé sepnutí spínače**

**Výchozí stav:** tón vnitřní oznamovací ( ——— ) nebo speciální ( — — — )

- Postup:**
- \* volte "40"
  - \* spínač číslo I sepne a zůstane sepnutý do dalšího provedení funkce "40"
  - \* vyslechnutím potvrzovacího tónu ( ——— — — ) si ověřte, že ústředna spínač sepnula
  - \* zavěste

### **Příklad použití:**

Pokud spínačem číslo I ovládáte např. světlo na chodbě nebo dvoře, můžete službou "40" spínač sepnout - světlo se rozsvítí, zavěsit telefon, přejít do sousedního objektu a z jiné vnitřní linky opětovnou volbou "40" spínač rozepnout - světlo zhasne.

## **D. Dočasné sepnutí spínače**

**Výchozí stav:** tón vnitřní oznamovací ( ——— ) nebo speciální ( — — — )

- Postup:**
- \* volte "49"
  - \* spínač číslo II sepne a zůstane sepnutý do zavěšení vašeho telefonu
  - \* vyslechnutím potvrzovacího tónu ( ——— — — ) si ověřte, že ústředna spínač sepnula
  - \* nechte spínač sepnutý po potřebnou dobu
  - \* zavěste - spínač rozepne

**Příklad použití:**

Funkce je vhodná např. pro ovládání světel, sirén atd., kdy uživatel chce regulovat dobu sepnutí.

## Upozornění do hovoru

③ TTTT

*Slouží k upozornění obsazeného volaného vnitřního účastníka, že se snažíte k němu dovolat*

**Výchozí stav:** Volal jste vnitřního účastníka a účastník má obsazeno. Tím ve vašem telefonu slyšíte obsazovací tón ( — — — ).

**Postup:** \* do obsazovacího tónu ( — — — ) volte "3"

Dostanete-li potvrzovací tón ( — — — ), slyšel volaný účastník v hovoru jeden upozornovací tón ( — — — ), který ho informuje o vaší snaze o spojení. Dostanete-li opět obsazovací tón ( — — — ), vámi volaný účastník mezitím zavěsil, právě volí, ale nehovoří nebo provedl službu "Nerušit" a tím vám znemožnil ho upozornit. Upozornění do hovoru lze opakovat opětovnou volbou "3".

Tato služba je zvláště vhodná, pokud váš hovor s volaným, ale obsazeným účastníkem, je důležitý a pokud volaného účastníka chcete na tuto skutečnost upozornit.

**Viz též:** nerušit tento hovor (8)

# Vnitřní spojení <sup>2</sup> UUUU <sup>0</sup> VVVV <sup>•</sup> WWWW <sup>3</sup> XXXX <sup>9</sup> YYYY

*Slouží ke spojení s libovolným vnitřním účastníkem*

**Výchozí stav:** tón vnitřní oznamovací ( ——— ) nebo speciální ( — — — )

**Postup:**

- \* volte požadované číslo vnitřní linky (20 až 39)
- \* vyřídte hovor
- \* zavěste

Uslyšíte-li po volbě čísla vnitřní linky obsazovací tón ( — — — ), znamená to, že volaný účastník právě hovoří. V takovém případě máte několik možností:

- a) zavěsit a pokusit se o hovor později
- b) vyčkat s obsazovacím tónem ve sluchátku, až volaný účastník zavěsí. V tomto případě bude okamžitě automaticky opět vyzvoněn a po vyzvednutí jeho telefonu budete spojeni.
- c) upozornit účastníka do hovoru (volbou "3"), že se mu snažíte dovolat (viz služba *Upozornění do hovoru*)
- d) využít službu *Zpětné vyzvonění* (volba "4")

Uslyšíte-li v průběhu hovoru vnější upozorňovací tón ( . . . . . ), znamená to, že na vaši linku přichází státní hovor. Uslyšíte-li vnitřní upozorňovací tón ( — — ——— ), upozorňuje vás některý vnitřní účastník na to, že se k vám snaží dovolat.

Opakuje-li se vnitřní nebo vnější upozorňovací tón ve vašem hovoru a je-li vám to nepříjemné, můžete zamezit upozorňování volbou "8" do hovoru (viz služba *Nerušit tento hovor*).

**Viz též:** upozornění do hovoru (3), zpětné vyzvonění (4), nerušit tento hovor (8)



## Zkrácené volby

8 ZZZZ x AAAAA x BBBBB

*Vytočení čísla na státní linku z paměti ústředny, do které byla čísla předtím vložena*

**Výchozí stav:** tón vnitřní oznamovací (———— )

**Postup:**

- \* volte "8xx", kde xx je číslo paměti (00 až 98) pro zkrácenou volbu
- \* číslo uložené v paměti "xx" bude ústřednou automaticky vytočeno
- \* vyčkejte na přihlášení volaného účastníka nebo v případě jeho obsazení zavěste a za chvíli volte "8xx" znova

Pokud po volbě "8xx" získáte obsazovací tón, znamená to, že pamět zkrácených voleb nebyla naplněna nebo není k dispozici volná státní linka.

Ústředna ATEUS<sup>®</sup> obsahuje celkem 99 pamětí zkrácených voleb s čísly "800" až "898". Maximální délka vytáčeného čísla je 16 číslic. Nastavená oprávnění k přístupu na státní linky se na paměti zkrácených voleb **nevztahují !**

*Pozn.: Pamět s číslem 99 (volba 899) způsobí vytištění obsahu všech pamětí zkrácených voleb na připojené tiskárně. Tato služba je však privilegovaná, což znamená, že ji mohou použít pouze účastníci na linkách 20 a 21 (viz služba Tisk pamětí zkrácených voleb).*

**Viz též:** hovor směrem ven (0), přepojení (20-39), dotaz (20-39), konference (20-39), opakování volby (46), zkrácené volby - naplnění paměti (48), zkrácené volby - tisk obsahu pamětí (899)

## Zpětné vyzvonění po příchodu vnitřního účastníka

*Zajistí automatické vyzvonění po příchodu volaného vnitřního účastníka*

**Výchozí stav:** volal jste vnitřního účastníka a účastník není přítomen. Tím ve vašem telefonu slyšíte marný vnitřní vyzváněcí tón ( — — ).

**Postup:**

- \* do vyzváněcího tónu ( — — — — ) volte "4"
- \* vyslechnutím potvrzovacího tónu ( ————— — — ) si ověřte, že ústředna službu přijala
- \* zavěste

Jakmile volaný účastník přijde a provede jakoukoliv manipulaci s telefonem a zavěsí (což je pro ústřednu signál o jeho příchodu), začne váš telefon vyzvánět. Zvednete-li sluchátko, zazvoní telefon u dříve volaného vnitřního účastníka. Jakmile volaný účastník zvedne telefon, můžete spolu hovořit.

Během čekání na spojení můžete volně vyřizovat jiné hovory, aniž by tím byl narušen požadavek na spojení s dříve volanou linkou.

Pokud při vyzvánění vašeho telefonu nezvednete sluchátko do 10 vteřin, bude tato služba automaticky zrušena. Služba bude automaticky zrušena i v tom případě, že neúspěšně volaný účastník vám sám zavolá a dojde mezi vámi k hovorovému spojení.

Pokud účastníka (označme jej A) během jeho hovoru zavolá více účastníků a nechají se zpětně vyzvonit, tak po ukončení hovoru účastníka A budou zvonit telefonní přístroje všech, kteří čekají na účastníka A. Kdo první zvedne, bude mít možnost spojení s účastníkem A. Po ukončení hovoru se bude situace opakovat se zbylými účastníky, kteří čekají na účastníka A a to až do vyčerpání seznamu.

Pro každý vnitřní telefon může být aktivní pouze jediná služba zpětného vyzvonění.

**Viz též:** zpětné vyzvonění - spojení po uvolnění vnitřní linky (4), zpětné vyzvonění - spojení po uvolnění státní linky (4), přesměrování (53,54,55), přesměrování a zpětné vyzvonění - zrušení (63,64,65)

# Zpětné vyzvonění po uvolnění státní linky

④ DDDDD

*Zajistí automatické vyzvonění po uvolnění požadované státní linky*

**Výchozí stav:** pokusil jste se o spojení směrem ven (volbou "0" nebo "9x") a státní linky jsou obsazeny. Ve vašem telefonu slyšíte obsazovací tón  
( — — — — ).

**Postup:**

- \* do obsazovacího tónu ( — — — — ) volte "4"
- \* vyslechnutím potvrzovacího tónu ( — — — — ) si ověřte, že ústředna službu přijala
- \* zavěste

Jakmile se požadovaná státní linka uvolní, začne váš telefon vyzvánět. Zvednete-li sluchátko, uslyšíte přímo státní oznamovací tón ( — — — — ).

Během čekání na státní linku můžete volně vyřizovat jiné hovory, aniž by tím byl narušen požadavek na získání státní linky.

Pokud při vyzvánění vašeho telefonu nezvednete sluchátko do 10 vteřin, bude tato služba automaticky zrušena.

Pokud o spojení na státní linku požádá více účastníků a nechají se zpětně vyzvonit, tak po uvolnění státní linky budou zvonit telefonní přístroje všech, kteří čekají na státní linku. Kdo první zvedne, ten ji získá. Po ukončení hovoru se bude situace opakovat se zbylými účastníky, kteří čekají na státní linku a to až do vyčerpání seznamu.

Pro každý vnitřní telefon může být aktivní pouze jediná služba zpětného vyzvonění.

**Viz též:** zpětné vyzvonění - spojení po uvolnění vnitřní linky (4), zpětné vyzvonění - spojení po příchodu vnitřního účastníka (4), přesměrování (53,54,55), přesměrování a zpětné vyzvonění - zrušení (63,64,65)

## Zpětné vyzvonění po uvolnění vnitřní linky

④ EEEEE

*Zajistí automatické vyzvonění po uvolnění volané vnitřní linky*

**Výchozí stav:** volal jste vnitřního účastníka a účastník má obsazeno. Tím ve vašem telefonu slyšíte obsazovací tón ( — — — — — ).

**Postup:**

- \* do obsazovacího tónu ( — — — ) volte "4"
- \* vyslechnutím potvrzovacího tónu ( — — — — — ) si ověřte, že ústředna službu přijala
- \* zavěste

Jakmile volaný účastník zavěsí, začne váš telefon vyzvánět. Zvednete-li sluchátko, začne zvonit telefon u vámi dříve volaného vnitřního účastníka. Jakmile volaný účastník zvedne telefon, můžete spolu hovořit.

Během čekání na spojení můžete volně vyřizovat jiné hovory, aniž by tím byl narušen požadavek na spojení s dříve obsazenou linkou.

Pokud při vyzvánění vašeho telefonu nezvednete sluchátko do 10 vteřin, bude tato služba automaticky zrušena. Služba bude automaticky zrušena i v tom případě, že neúspěšně volaný účastník vám sám zavolá a dojde mezi vámi k hovorovému spojení.

Pokud účastníka (označme jej A) během jeho hovoru zavolá více účastníků a nechají se zpětně vyzvonit, tak po ukončení hovoru účastníka A budou zvonit telefonní přístroje všech, kteří čekají na účastníka A. Kdo první zvedne, bude mít možnost spojení s účastníkem A. Po ukončení hovoru se bude situace opakovat se zbylými účastníky, kteří čekají na účastníka A a to až do vyčerpání seznamu.

Pro každý vnitřní telefon může být aktivní pouze jediná služba zpětného vyzvonění.

**Viz též:** zpětné vyzvonění - spojení po příchodu vnitřního účastníka (4), zpětné vyzvonění - spojení po uvolnění státní linky (4), přesměrování (53,54,55), přesměrování a zpětné vyzvonění - zrušení (63,64,65)

# Zpřístupnění hovorů zvnějšku <sup>5</sup> FFFFF <sup>0</sup> GGGGG <sup>5</sup> HHHHH <sup>5</sup> IIII <sup>9</sup>

*Zajistí, aby váš telefon také zvonil při příchozím volání přes státní linky*

**Výchozí stav:** tón vnitřní oznamovací ( ——— ) nebo speciální( — — — )

**Postup:** \* volte "59x", kde x = číslo jedné ze státních linek (9,8,7,6,5 nebo 4).  
Váš telefon bude též zvonit při příchozím volání přes vybranou státní linku

*nebo*

volte "50", váš telefon bude též zvonit při příchozím volání přes kteroukoliv státní linku

\* vyslechnutím potvrzovacího tónu ( ——— — — ) si ověřte, že ústředna zpřístupnění provedla

\* zavěste

Pokud již důvody, aby váš telefon také zvonil, pomínou, můžete použít službu *Zpřístupnění hovorů zvnějšku - ukončení* (60).

**Příklad použití:**

Váš telefon nezvoní při příchozím volání ze státních linek. Chcete však, aby váš telefon zvonil při příchozím volání přes všechny státní linky (např. očekáváte, že většina příchozích hovorů bude pro vás). Použijte tedy službu *Zpřístupnění hovorů zvnějšku* ze všech státních linek (50). Od této doby bude váš telefon zvonit také při příchozím volání přes kteroukoliv státní linku.

**Viz též:** zpřístupnění hovorů zvnějšku - ukončení (60), generální zpřístupnění (70), generální zpřístupnění - ukončení (77)

⑥ LLLLL ① MMMMM ② NNNNN ③ OOOOO ④ PPPPP ⑤ QQQQQ

## Zpřístupnění hovorů zvnějšku - ukončení

*Ukončí zpřístupnění příchozích volání přes státní linky (ukončí služby 50 nebo 59x)*

**Výchozí stav:** tón vnitřní oznamovací (————) nebo speciální( — — — )

**Postup:** \* volte "69x", kde x = číslo jedné ze státních linek (9,8,7,6,5 nebo 4).  
Váš telefon nebude již zvonit při příchozím volání přes vybranou státní linku

*nebo*

volte "60", váš telefon nebude již zvonit při příchozím volání přes kteroukoliv státní linku

- \* vyslechnutím potvrzovacího tónu (———— — —) si ověřte, že bylo zpřístupnění zrušeno
- \* zavěste

Tato služba má smysl pouze v případě, že jste dříve použili službu 50 nebo 59x.

**Viz též:** zpřístupnění hovorů zvnějšku (50), generální zpřístupnění (70), generální zpřístupnění - ukončení (77)

## **11. PRIVILEGOVANÉ SLUŽBY**

Služby této skupiny jsou tzv. privilegované služby, které mohou vyvolat pouze privilegovaní účastníci, což jsou účastníci na vnitřních linkách číslo 20 a 21. Jedná se převážně o služby, které ovlivňují nejen danou vnitřní linku, ale i vnitřní linky jiné, popřípadě nastavení celé ústředny.

# Generální zpřístupnění <sup>7</sup> RRRRR <sup>0</sup> SSSSS <sup>7</sup> TTTT <sup>7</sup> UUUUU <sup>9</sup> VVVV

*Privilegovaná služba*

*Zajistí, aby při příchozím volání přes státní linky zvonily všechny vnitřní telefony*

**Výchozí stav:** tón vnitřní oznamovací ( ——— ) nebo speciální ( — — — )

**Postup:** \* volte "79x", kde x = číslo jedné ze státních linek (9,8,7,6,5 nebo 4).  
Všechny telefony budou zvonit při příchozím volání přes vybranou státní linku

*nebo*

volte "70", všechny telefony budou zvonit při příchozím volání přes kteroukoliv státní linku

\* vyslechnutím potvrzovacího tónu ( ——— — — ) si ověřte, že ústředna zpřístupnění provedla

\* zavěste

Tato služba je vhodná například pro večerní a noční provoz, kdy se poslední pracovník pohybuje po kancelářích a chce přijímat hovory ze státních linek na kterémkoliv vnitřním telefonu.

*Pozn.: Tuto službu mohou použít pouze privilegovaní účastníci na linkách 20 a 21.*

**Viz též:** generální zpřístupnění - zrušení (77), zpřístupnění hovoru zvnějšku (50)



# Generální zpřístupnění - zrušení

⑦ XXXXX ⑦ YYYYY

*Privilegovaná služba*

*Ukončí generální zpřístupnění příchozích volání přes státní linky (ukončí služby 70 nebo 79x)*

**Výchozí stav:** tón vnitřní oznamovací (———— ) nebo speciální( — — — )

**Postup:**

- \* volte "77"
- \* vyslechnutím potvrzovacího tónu ( ——— — — ) si ověřte, že ústředna zrušení provedla
- \* zavěste

*Pozn.: Tuto službu mohou použít pouze privilegovaní účastníci na linkách 20 a 21.*

**Viz též:** generální zpřístupnění (70), zpřístupnění hovoru zvnějšku (50)

# Hodiny ústředny - nastavení

④ ZZZZZ ⑦ AAAAAA

*Privilegovaná služba*

*Nastaví vnitřní hodiny přesného času v ústředně*

**Výchozí stav:** tón vnitřní oznamovací (———— )

- Postup:**
- \* volte "47" a potom "ddmmrrhhgg" kde:
    - dd .. dvojmístný den v měsíci
    - mm .. dvojmístný měsíc
    - rr .. dvojmístný rok
    - hh .. dvojmístná hodina
    - gg .. dvojmístný počet minut
  - \* vyslechnutím potvrzovacího tónu ( ——— — — ) si ověřte, že ústředna službu přijala
  - \* zavěste

**Příklad:** Chcete nastavit vnitřní hodiny ústředny na 14.4.1995, 15:42 hodin. Provedte následující volbu: "47 14 04 95 15 42". Údaje se nastavují průběžně po dvojicích tak, jak jsou vytáčeny.

Ústředna má vnitřní baterie, takže hodiny běží dále i po výpadku napájecího napětí.

*Pozn.: Tuto službu mohou použít pouze privilegovaní účastníci na linkách 20 a 21.*

**Viz též:** budík (90wxyz), nastavení času aut. přepínání DEN/NOC (57,58)

# Napojení do hovoru

7 BBBBBB

*Privilegovaná služba*

*Umožňuje napojit se do libovolného hovoru*

**Výchozí stav:** Volal jste vnitřního účastníka a účastník má obsazeno. Tím ve vašem telefonu slyšíte obsazovací tón ( — — — — — ).

- Postup:**
- \* do obsazovacího tónu volte "7"
  - \* uslyšíte-li nadále obsazovací tón ( — — — — — ), vámi volaný účastník mezitím buď zavěsil nebo právě vytáčí čísla, ale nehovoří, nebo provedl službu *Nerušit tento hovor*, čímž vám znemožnil se napojit do jeho hovoru
  - \* neuslyšíte-li obsazovací tón, napojil jste se do jejich hovoru (oni slyší vás, vy slyšíte je)
  - \* vyřídte vaši záležitost
  - \* zavěste - původní účastníci pokračují ve svém hovoru

Aby se předešlo možnosti nevědomého odposlechu cizích hovorů, jsou oba původní hovořící upozorňováni tikotem přidaným do hovoru, že se do jejich hovoru někdo napojil.

*Pozn.: Tuto službu mohou použít pouze privilegovaní účastníci na linkách 20 a 21.*

**Viz též:** nerušit tento hovor (8)

⑤ CCCCCC ⑦ DDDDDD ④ EEEEEEE ⑤ FFFFFFF ⑧ GGGGGG

## Nastavení času aut. přepínání DEN/NOC

*Privilegovaná služba*

*Slouží k nastavení časů pro automatické denní přepínání ústředny z režimu DEN na NOC a naopak.*

**Výchozí stav:** tón vnitřní oznamovací ( ——— )

**Postup:** \* pro nastavení automatického denního přepínání z režimu NOC na DEN v čase volte 57hhmm

kde "hh" jsou hodiny (00 až 23) a "mm" jsou minuty (00 až 59)

*nebo*

pro nastavení automatického denního přepínání z režimu DEN na NOC v čase volte 58hhmm

kde "hh" jsou hodiny (00 až 23) a "mm" jsou minuty (00 až 59)

\* vyslechnutím potvrzovacího tónu ( ——— — — ) si ověřte, že ústředna službu přijala.

\* zavěste

Tato služba zajistí, že při dosažení nastaveného času se automaticky přepne režim ústředny ze DNE na NOC nebo naopak. Podmínkou ale je, aby přepínač AUTO/MANUAL byl v poloze AUTO. Podrobnosti viz kapitola *Režim DEN a režim NOC*.

Pokud chcete zrušit automatické přepínání NOC->DEN v čase, volte "5733".

Pokud chcete zrušit automatické přepínání DEN->NOC v čase, volte "5833".

Režimy ústředny DEN a NOC se liší způsobem vyzvánění ze státních linek a oprávněním jednotlivých poboček pro odchozí volání. Podrobnosti viz kapitola *Režim DEN a režim NOC*.

*Pozn.: Tuto službu mohou použít pouze privilegovaní účastníci na linkách 20 a 21.*

**Viz též:** nastavení režimu DEN/NOC ústředny (760,761), hodiny ústředny - nastavení (47)

7 HHHHHH 6 IIIII 0 JJJJJ KKKKKK 7 LLLLLL 6 MMMMMM 1 NNNNNN

## Nastavení režimu DEN/NOC ústředny

*Privilegovaná služba*

*Slouží k nastavení režimu ústředny pro DEN nebo pro NOC*

**Výchozí stav:** tón vnitřní oznamovací (———— )

- Postup:**
- \* pro nastavení ústředny do režimu DEN volte "760",  
pro nastavení ústředny do režimu NOC volte "761"
  - \* vyslechnutím potvrzovacího tónu ( ——— — — ) si ověřte, že ústředna službu přijala. Doporučujeme zkontrolovat též režim na displeji ústředny.
  - \* zavěste

Režimy ústředny DEN a NOC se liší způsobem vyzvánění ze státních linek a oprávněním jednotlivých poboček pro odchozí volání. Podrobnosti viz kapitola *Režim DEN a režim NOC*.

*Pozn.: Tuto službu mohou použít pouze privilegovaní účastníci na linkách 20 a 21.*

**Viz též:** nastavení času aut. přepínání DEN/NOC (57,58)

# Uvedení ústředny do počátečního stavu <sup>7</sup> 000000 <sup>2</sup> P P P P P P <sup>3</sup> Q Q

*Privilegovaná služba*

*Uvede ústřednu do základního stavu, stejném jako po zapnutí*

**Výchozí stav:** tón vnitřní oznamovací (———— )

- Postup:**
- \* volte "723"
  - \* ozve se varovný tón (rychlý přerušovaný tón) a po další volbě "3" se ústředna uvede do počátečního stavu
  - \* zavěste

Touto službou lze uvést ústřednu do základního stavu, ve kterém se nachází po zapnutí, což znamená:

- všechny vnitřní i vnější hovory se rozpojí
- všechny služby se ukončí (např. vyzvánění)
- zruší se všechny služby mimo zpřístupnění, generálního zpřístupnění a přesměrování
- účty za právě probíhající hovory po státních linkách se nevytisknou

Tato služba neovlivňuje:

- paměť zkrácených voleb
- hodiny přesného času
- nastavení budíků
- vyrovnávací paměť pro účtovací data
- služby zpřístupnění (50, 59x, 70, 79x)
- služby přesměrování (53xx, 54xx, 55xx)

Služba je vhodná v případě neočekávaných situací, pro případ nejistoty z chování ústředny, po krátkodobých výpadcích napájecího napětí atp. Stejného efektu jako touto službou lze dosáhnout vypnutím a po 10 sekundách opětovným zapnutím ústředny.

*Pozn.: Tuto službu mohou použít pouze privilegovaní účastníci na linkách 20 a 21.*

# Zkrácené volby - naplnění paměti

④ SSSSSS ⑧ TTTTTT

*Privilegovaná služba*

*Uloží čísla do paměti zkrácených voleb*

**Výchozí stav:** tón vnitřní oznamovací (———— )

**Postup:** \* volte "48" a potom "nn s cccccc" kde:

- nn .. číslo paměti, kam se číslo ukládá (00 až 98)
- s .. číslo státní linky, přes kterou se volba bude provádět (0 - jakákoliv, 4 až 9 - konkrétní linka)
- cc.. číslo, které se uloží do paměti. Pokud zadáváte zkrácené volby z tónového telefonu, můžete zadat do čísla i libovolný počet prodlev (pause). Prodleva se zadává stiskem tlačítka \* nebo # na tónovém telefonu. Každá prodleva způsobí pozdržení další volby o dobu, která byla nastavena při programování ústředny.

\* zavěste

**Příklad:** Chcete do paměti číslo 5 uložit číslo 765 879. Provedte následující volbu: "48 05 0 765 879".

**Pokud chcete vymazat číslo z paměti nn:**

**Postup:** \* volte "48" a potom "nn 3" kde:

- nn .. číslo paměti, kde se má číslo vymazat (00 až 98)

\* zavěste

Ústředna má vnitřní baterie, takže paměti zkrácených voleb se uchovávají i po výpadku napájecího napětí. Do každé paměti lze uložit číslo až o 16 místech. Prodleva se bere jako jedno místo.

Paměti jsou přístupné všem uživatelům. Doporučujeme zapsat naprogramovaná čísla do tabulek zkrácených voleb a rozdat je uživatelům.

*Pozn.: Tuto službu mohou použít pouze privilegovaní účastníci na linkách 20 a 21 ale nikoliv současně.*

**Viz též:** zkrácené volby - tisk obsahu paměti (899)

# Zkrácené volby - tisk obsahu pamětí <sup>8</sup> UUUUUU <sup>9</sup> VVVVVV <sup>9</sup> WW

*Privilegovaná služba*

*Umožní vytisknout obsah všech naplněných pamětí zkrácených voleb*

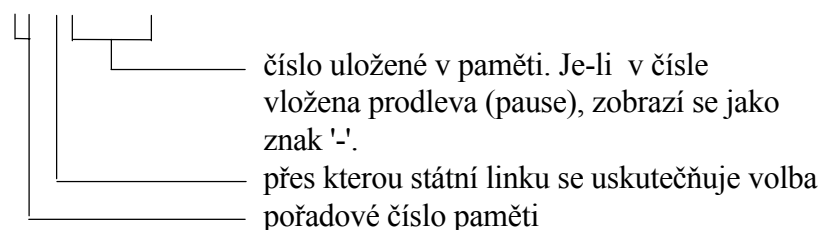
**Výchozí stav:** tón vnitřní oznamovací ( — )

**Postup:** \* volte "899  
\* zavěste

Ústředna vytiskne úvodní hlášku a obsah všech naplněných pamětí zkrácených voleb. Příklad:

ATEUS 420 V5.0 Sofit 1995

05 0765879



Ústředna má vnitřní baterie, takže paměti zkrácených voleb se uchovávají i po výpadku napájecího napětí.

*Pozn.: Tuto službu mohou použít pouze privilegovaní účastníci na linkách 20 a 21.*

**Viz též:** zkrácené volby (8xx), zkrácené volby - naplnění pamětí (48)



## 12. SERVISNÍ SLUŽBY

Tyto služby slouží k uvedení ústředny do počátečního stavu, případně do stavu nejvýhodnějšího pro uživatele. Vzhledem k tomu, že tyto služby jsou pouze pro servisní účely, jsou **vázány na servisní podmínku**, která v běžném provozu téměř vylučuje jejich mylné vyvolání. Podmínka pro správné provedení servisní služby je následující:

- na vnitřní lince 21 zavolat sám sebe (tj. linku 21) a tím získat obsazovací tón
- služby zadávat pouze z vnitřní linky 20

### **Doporučujeme tento postup:**

1. z linky číslo 21 vytočte 21 (volání sám sebe), čímž získáte žádaný obsazovací tón
2. linku 21 nepokládejte
3. z linky číslo 20 zadejte do ústředny všechny potřebné servisní služby
4. zavěste obě linky

*Pozn.: Pokud zadáváte více servisních služeb, není třeba postup výše opakovat, protože obsazovací tón ve sluchátku linky 21 provedením servisní služby neztratíte. Výjimku tvoří služba "Servisní uvedení ústředny do počátečního stavu", která obsazovací tón na lince 21 zruší. Po této službě je třeba postup 1. - 4. zopakovat.*

## **Diagnostika**

Ústředna je vybavena vnitřní diagnostikou a pamětí historie spojení. Pomocí speciálních servisních nástrojů je možné tyto údaje získat a zrestaurovat z nich část činností, které byly s ústřednou prováděny. Tyto nástroje lze využít při komplikovaných servisních případech, při sporech o funkci ústředny, případně při návrhu optimálního přizpůsobení ústředny uživateli.

# Blokování státních linek

⑦ XXXXXX ⑤ YYYYYY

## *Servisní služba*

*Slouží k zablokování náběhu na státní linky volbou "0".*

**Výchozí stav:** splněna servisní podmínka (linka 21 má obsazovací tón, službu zadávat z linky 20)

**Postup:** \* volte "75 s x", kde:

- s .. státní linka (4 až 9), kterou blokujete nebo uvolňujete
- x .. 0 .. linka bude blokována  
1 .. linka bude uvolněna

\* vyslechnutím potvrzovacího tónu ( ——— — — ) si ověřte, že ústředna službu přijala

\* zavěste

Tato služba umožňuje pro každou státní linku určit, zda se má na ni nabíhat volbou "0" nebo nikoliv. Pokud je státní linka blokována (volba "0" na ní nenabíhá), je nadále možné naběhnout na ni volbou 9x. Rovněž příchozí volání je z ní zpracováno normálně.

*Příklad: Uživatel ústředny má zatím pouze jedinou státní linku, ale vzhledem k tomu, že čeká na přidělení dvou dalších linek, zakoupil si ústřednu kapacity 3 na 9. Dva státní přenašeče nejsou tedy dočasně připojeny na státní linky a je proto nevhodné, aby na ně uživatel nabíhal volbou "0" (dostával by hluch). Z tohoto důvodu je možné vytočit služby "7580" a "7570", které náběh na linku 98 a 97 zablokují. Pokud uživatel chce opravdu na linku 98, může vytočit přímou volbu státní linky (volbu "98"). Rovněž případné příchozí volání je z této státní linky zpracováno normálně.*

Standardně je náběh na všechny osazené státní linky povolen.

**Viz též:** hovor směrem ven (0,9x), zkrácená volba (8xx)

⑦ ZZZZZZ ② AAAAAAA ⑨ BBBB BB ⑨ CCCCCC

## Servisní uvedení ústředny do počátečního stavu

### *Servisní služba*

*Uvede ústřednu do základního stavu stejném jako po vypnutí zařízení a po vyjmutí vnitřní baterie, která zálohuje hodiny a důležité údaje v paměti ústředny*

**Výchozí stav:** splněna servisní podmínka (linka 21 má obsazovací tón, službu zadávat z linky 20)

**Postup:**

- \* volte "729"
- \* ozve se varovný tón (rychlý přerušovaný tón) a po další volbě "9" se ústředna uvede do počátečního stavu
- \* zavěste
- \* všechna právě probíhající spojení se přeruší

Touto službou lze uvést ústřednu do zcela základního stavu, což znamená:

- tabulka zkrácených voleb se vymaže
- vynulují se všechny budíky
- účty za právě probíhající hovory po státních linkách se nevytisknou
- vynuluje se vyrovnávací paměť pro účtovací data
- všechny vnitřní i vnější hovory se rozpojí
- všechny služby se ukončí (např. vyzvánění)
- zruší se všechny služby včetně zpřístupnění (služby 50 a 59x, 70 a 79x)
- všechny státní linky se odblokují
- přečte se program z matriční paměti programu (EEPROM) do provozní paměti (CMOS RAM) a ústředna se uvede do stavu podle tohoto programu (viz "ATEUS<sup>®</sup> 206-420, Návod k instalaci, údržbě a programování")

! Tuto službu nedoporučujeme provádět při běžném provozu, měl by ji provádět pouze školený instalační technik.

! Tuto službu je třeba provést vždy po výměně vnitřní baterie, po demontáži či montáži základní desky nebo po demontáži či montáži jakéhokoliv patra.

⑦ FFFFFFFF ② GGGGGGGG ⑨ HHHHHHHH ② IIIIII

## Smazání obsahu paměti provedených hovorů

*Servisní služba*

*Slouží ke smazání veškerého obsahu paměti určené pro záznam provedených hovorů (účtování)*

**Výchozí stav:** splněna servisní podmínka (linka 21 má obsazovací tón, službu zadávat z linky 20)

**Postup:**

- \* volte "729"
- \* ozve se varovný tón (rychlý přerušovaný tón) a po další volbě "2" se smaže paměť
- \* zavěste

Služba je vhodná v případě, že je třeba získat např. výpis programu nebo výpis obsahu pamětí zkrácených voleb z ústředny, která již byla nějaký čas v provozu. Pouhé připojení tiskárny a zadání patřičné služby je možné, nicméně před vlastním tiskem programu nebo pamětí zkrácených voleb by se tiskla celá paměť provedených hovorů. Službou 7292 je možné tuto paměť vyprázdnit, takže následná služba tisku programu nebo pamětí zkrácených voleb bude přímo provedena.

**Viz též:** tisk obsahu pamětí zkrácených voleb (899)

## 13. TABULKA SLUŽEB PODLE ČÍSEL

Volba	Význam	Druh	Strana
1 R#	Dočasné vyst. z hovoru/Dočasné zavěšení Návrat k hovoru		29,30 37,49
20 - 39	Vnitřní spojení		61
20 - 39 #	Přepojení/Dotaz/Konference		51,32,39
3 "	Upozornění do hovoru		60
4 R	Zpětné vyzvonění		63-65
4Y #	Parkování hovoru na parkoviště Y		45
40	Universální spínač č.I trvalý		57
41	Převzetí vyzvánění		56
42	Obnovení spojení po dočasném zavěšení		43
43 xy	Převzetí vyzvánění z linky xy Obnovení spojení z linky xy		56,43
44 Y	Parkování - vyzvednutí hovoru z park. Y		47
45	Interkom		34
46	Opakování volby		44
47 ...	Hodiny ústředny - nastavení	priv.	71
48 ...	Zkrácené volby - naplnění paměti	priv.	76
49	Universální spínač č.II dočasný		57
5 #	Přepojení na fax		48
50	Zpřístupnění hovorů ze všech státních linek		66
52	Kontrola vyzvánění		40
53 xy	Přesměrování hovorů na linku xy vždy		52
54 xy	Přesm. hovorů na linku xy při obsazení		54
55 xy	Přesměrování na linku xy při nepřítomnosti		53
57 hhmm	Nastavení času aut. přepnutí na DEN	priv.	73
58 hhmm	Nastavení času aut. přepnutí na NOC	priv.	73

<b>Volba</b>	<b>Význam</b>	<b>Druh</b>	<b>Strana</b>
59 X	Zpřístupnění hovorů ze státní linky X		66
6 #	Nahrávání hovoru - zapnutí		41
60	Zpřístupnění hovorů ze všech linek - ukončení		67
62	Parkování - universální odparkování		46
63	Přesměrování a zpětné vyzvonění - zrušení		55
64	Přesměrování a zpětné vyzvonění - zrušení		55
65	Přesměrování a zpětné vyzvonění - zrušení		55
69 X	Zpřístupnění z linky X - ukončení		67
7 #	Konference		35-39
7 ..	Napojení do hovoru	priv.	72
70	Generální zpřístupnění	priv.	69
72 33	Uvedení ústředny do počátečního stavu	priv.	75
72 92	Smazání obsahu paměti proved. hovorů	servis	81
72 99	Servisní uvedení ústředny do počátečního stavu	servis	80
75 ...	Blokování státních linek	servis	79
760	Nastavení ústředny do režimu DEN	priv.	74
761	Nastavení ústředny do režimu NOC	priv.	74
77	Generálního zpřístupnění - zrušení	priv.	70
79 X	Generální zpřístupnění z linky X	priv.	69
8 #	Nerušit tento hovor		42
8 yz	Zkrácené volby		62
8 99	Zkrácené volby - tisk obsahu pamětí	priv.	77
9 #	Universální spínač č.I - indikace "NERUŠIT"		57
90 hhmm	Budík		28
94	Státní linka VI		33

Volba	Význam	Druh	Strana
95	Státní linka V		33
96	Státní linka IV		33
97	Státní linka III		33
98	Státní linka II		33
99	Státní linka I		33
0 #	Universální spínač č.II - VRÁTNÍK		57
0	Libovolná státní linka		33

Není-li označeno jinak, znamená volbu do vnitřního oznamovacího nebo speciálního tónu.

# znamená volbu do hovoru

.. znamená volbu do obsazovacího tónu (— — — — )

R znamená volbu do vnitřního vyzváněcího tónu(— — — — )

X znamená číslo státní linky (4-9)

Y znamená číslo parkoviště (0-9)

xy znamená číslo vnitřní linky (20-39)

priv. označuje privilegovanou službu (mohou ji použít pouze účastníci číslo 20 a 21)

servis označuje servisní službu vázanou na servisní podmínku

# 14. TABULKA SLUŽEB PODLE FUNKCÍ

<b>1. Základní služby ústředny</b>	
¨R# 1 20 až 39 # 20 až 39 # 5 ¨ 3 # 8 ¨R 4  46 ¨ 7 * # 7 45 # 6	Dočasné vystoupení z hovoru/Návrat k hovoru Spojení s vnitřní linkou Přepojení na linku/Dotaz/Konference Rychlé přepojení na fax Volám tě a ty jsi obsazen ! Nerušit můj hovor Zpětné vyzvonění - po uvolnění státní linky, po zavěšení telefonu na lince, kterou volám nebo po příchodu účastníka Opakování posledního čísla voleného do státní linky Napojení do hovoru (pouze z linky 20 a 21) Konference, přibrání účastníka Interkom Zapnutí nahrávání hovorů
<b>2. Parkování hovorů</b>	
# 4Y 44Y 62	Parkování hovoru na parkoviště Y Vyzvednutí hovoru z parkoviště Y Universální vyzvednutí hovoru z parkoviště
<b>3. Vyzvánění ze státních linek</b>	
50 60 59X 69X  70 *  77 *  79X *	Po vytočení zvoní na tomto telefonu všechny státní linky Po vytočení nezvoní na tomto telefonu státní linky (ruší 50) Po vytočení zvoní na tomto telefonu státní linka číslo X Po vytočení nezvoní na tomto telefonu státní linka číslo X (ruší 59X)  Po vytočení na lince 20 nebo 21 budou na všech linkách vyzvánět všechny státní linky Po vytočení na lince 20 nebo 21 nebudou na linkách vyzvánět všechny státní linky (ruší 70 a 79X) Po vytočení na lince 20 nebo 21 bude na všech linkách vyzvánět státní linka číslo X
<b>4. Volání na státní linku, vrátník</b>	
0 99 98 97	Přístup na libovolnou státní linku Přístup na státní linku číslo I Přístup na státní linku číslo II Přístup na státní linku číslo III



96	Přístup na státní linku číslo IV
95	Přístup na státní linku číslo V
94	Přístup na státní linku číslo VI
# 0	Universální spínač - vrátník, otevření dveří
<b>5. Přesměrování</b>	
53 xy	Přesměrování hovorů z mé linky na linku xy (jdu na číslo xy)
54 xy	Přesměrování hovorů z mé linky na linku xy pouze při obsazení
55 xy	Přesměrování hovorů z mé linky na linku xy v mé nepřítomnosti
63 nebo 64 nebo 65	Zrušení všech přesměrování a zpětného vyzvonění
<b>6. Převzetí zvonících telefonů</b>	
41	Převzetí zvonění z libovolného telefonu
42	Převzetí přidrženého hovoru z libovolného telefonu
43 xy	Převzetí zvonění nebo přidrženého hovoru z linky xy
<b>7. Zkrácená volba</b>	
48 ... *	Plnění pamětí zkrácených voleb (pouze linky 20 a 21)
8 yz	Vytočení čísla z paměti yz (yz=00 až 98)
899 *	Tisk obsahu pamětí zkrácených voleb (pouze linky 20 a 21)
<b>8. Universální spínače</b>	
40	Trvalé sepnutí spínače I
49	Dočasné sepnutí spínače II
# 9	Nerušit - světelný nápis (spínač I)
# 0	Vrátník (spínač II) - otevření dveří
<b>9. Hodiny, budík</b>	
90 hhmm	Nastavení budíku na hh hodin, mm minut
90 33	Zrušení budíku
47... *	Nastavení hodin ústředny (pouze linky 20 a 21)
<b>10. Řízení režimu DEN/NOC</b>	
760	Nastavení ústředny do režimu DEN
761	Nastavení ústředny do režimu NOC
57 hhmm *	Nastavení aut. přepínání na DEN v čase hh:mm (pouze linky 20 a 21)
57 33 *	Vypnutí aut. přepínání na DEN v čase (pouze linky 20 a 21)

58 hhmm *	Nastavení aut. přepínání na NOC v čase hh:mm (pouze linky 20 a 21)
58 33 *	Vypnutí aut. přepínání na NOC v čase (pouze linky 20 a 21)
<b>11. Ostatní služby</b>	
52 7233 *	Kontrola vyzvánění Nastavení do počátečního stavu (pouze linky 20 a 21)
<b>12. Servisní služby (vázány na servisní podmínku)</b>	
75 7292 7299	Blokování státních linek Smazání obsahu paměti provedených hovorů Servisní nastavení do počátečního stavu

Není-li označeno jinak, znamená volbu do vnitřního oznamovacího nebo speciálního tónu.

# znamená volbu do hovoru

.. znamená volbu do obsazovacího tónu ( — — — )

R znamená volbu do vnitřního vyzváněcího tónu ( — — — )

X znamená číslo státní linky (4-9)

Y znamená číslo parkoviště (0-9)

xy znamená číslo vnitřní linky (20-39)

\* označuje privilegovanou službu (mohou ji použít pouze účastníci na lince 20 a 21)