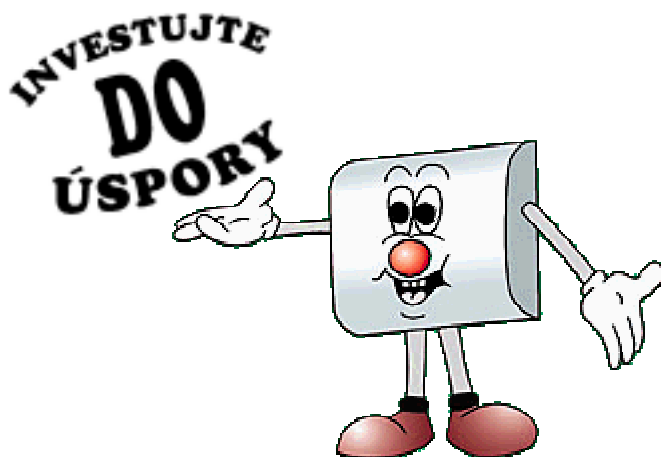


Naším cílem je Vaše spokojenost ...

Vážení zákazníci,

blahopřejeme Vám, že jste se rozhodli pro nákup systémového telefonu OMEGA k pobočkové ústředně nové řady ATEUS[®] - OMEGA od výrobce 2N spol. s r.o. Současně vás prosíme, abyste si dříve, než začnete celý systém používat, pečlivě pročetli tento návod k použití.



Návod je určen pro uživatele systémových telefonů, zapojených k libovolnému typu ústředny řady ATEUS[®] - OMEGA. Popisuje nadstandardní, komfortní a speciální služby, poskytované systémovým přístrojem. Základní obsluha je shodná pro všechny telefonní přístroje - prostudujte, prosím, Příručku pro uživatele. Pokud budete mít jakékoliv dotazy, obraťte se laskavě na prodejní organizaci, případně přímo na společnost 2N.

OBSAH

1. Váš telefon	4
1.1. Seznamte se	4
1.2. Co vidíte	5
1.2.1. Textové zprávy na displeji Vašeho telefonu	5
1.2.2. Kontrolky světelných tlačítek	6
1.3. Co slyšíte	6
1.3.1. Druhy zvonění Vašeho telefonu	6
1.3.2. Hlasová návěští ve Vašem sluchátku	7
1.3.3. Tóny ve Vašem sluchátku	8
1.4. Jak volit služby	8
2. Chcete hovořit	10
2.1. Někdo Vás volá	10
2.2. Chcete někoho volat	11
2.2.1. Vnitřní volání	11
2.2.2. Vnější volání	11
2.2.3. Volba čísla z paměti zkrácených voleb	11
2.3. Ukončení hovoru	12
2.4. Hlasité pokyny pro sekretářku (intercom)	12
2.5. Volaný má obsazeno nebo se nehlásí	13
2.5.1. Opakování volby a automatické opakování	13
2.5.2. Vynucení hovoru	13
2.5.3. Rezervace vnitřní nebo vnější linky	13
2.5.4. Upozornění do hovoru - potřebuji s Tebou mluvit	14
2.6. Konference - hovory více než dvou účastníků	15
2.6.1. Vytvoření konference	15
2.6.2. Hovor jen s jedním z účastníků konference	16
2.6.3. Vyřazení jednoho účastníka z konference	16
2.7. Slyšíte zvonit jiný telefon	17
2.8. Někdo k Vám chce vstoupit	17
3. Hovoříte	19
3.1. Přepojení	19
3.2. Dočasné vypnutí mikrofonu	20
3.3. Zaparkování hovoru	21
3.3.1. Osobní parkoviště hovorů	21
3.3.2. Společná parkoviště hovorů	22
3.4. Chcete vysílat do hovoru tónovou volbu	22
4. Odcházíte nebo jste zaneprázdněn	23
4.1. Přesměrování - někdo bude přijímat hovory za Vás	23
4.1.1. Přesměrování všech hovorů	23
4.1.2. Přesměrování při obsazení	23
4.1.3. Přesměrování při nepřítomnosti	23
4.1.4. Zrušení přesměrování	24

4.2. Odmítnutí příchozího hovoru.....	24
4.3. Nerušit příchozími vnitřními hovory.....	26
4.4. Jste v jiné kanceláři (Následuj mě).....	26
5. Nastavte si Váš telefon	28
5.1. Zadání a úpravy čísel v paměti zkrácených voleb.....	28
5.2. Změna Vašeho osobního hesla	28
5.3. Buzení telefonem.....	29
5.4. Reverzní režim vnitřních linek	31
5.5. Nastavení režimu DEN nebo NOC z Vašeho telefonu	32
5.6. Zamčení Vašeho telefonu.....	32
6. Připojení náhlavní soupravy.....	33
6.1. Systémový telefon s možností připojení náhlavní soupravy.....	33
7. Vysvětlivky.....	35
7.1. Použité piktogramy.....	35
7.2. Vysvětlení odborných výrazů	37
8. Další související dokumentace.....	38
9. Tabulka služeb.....	39

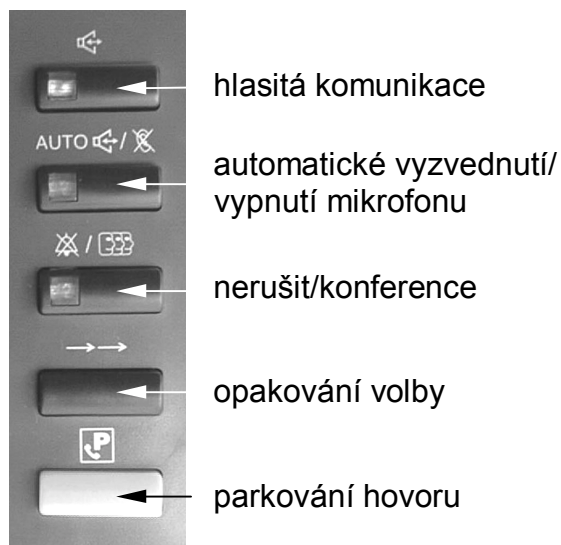
1. Váš telefon

1.1. Seznamte se

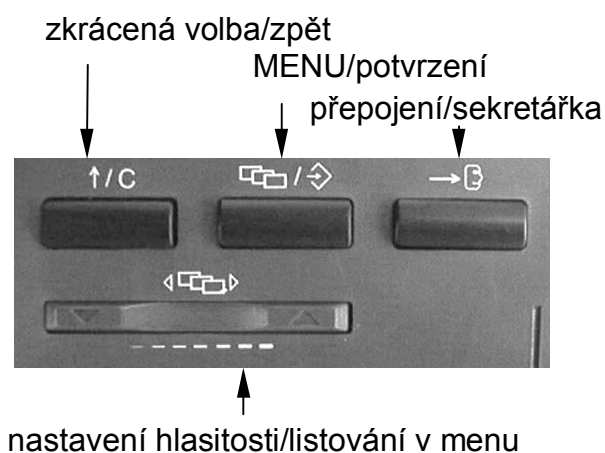
Popis obslužných prvků telefonu



Funkční tlačítka I



Funkční tlačítka II






1.2. Co vidíte

1.2.1. Textové zprávy na displeji Vašeho telefonu

Ústředna ATEUS[®] - OMEGA Vám oznamuje na displeji Vašeho systémového telefonu řadu užitečných informací.

12:00 ÚT 12.10.98 11 Josef Novák	← Čas a datum ← Vaše číslo a jméno
---	---------------------------------------

Situace	Co vidíte na displeji
Klid	Datum, čas, Vaše jméno a číslo pobočky
Aktivoval jste nějakou službu nebo máte zprávu	Informaci o aktivované službě (např. Uzamčeno, Nerušit apod.) nebo počet nových zpráv s rozdělením na hlas, fax, e-mail. Pokud je informací více, zobrazují se cyklicky v krátkých intervalech. Při stisku kolébkového tlačítka  můžete informacemi listovat.
zvoní telefon	Číslo (u sítí, které podporují tuto službu)
Chcete hovořit	Volené číslo. Stiskem tlačítka  <i>Zkrácená volba/zpět</i> můžete mazat a opět přepisovat číslo.
Hovoříte	Informace o tom, s kým hovoříte, doba trvání hovoru a jeho cena, informace o dalším příchozím hovoru. V případě více hovorů (konference) se zobrazuje celková cena Vašeho hovoru (součet).
máte zaparkované hovory	Po zavěšení zobrazuje počet zaparkovaných hovorů. Při stisku kolébkového tlačítka  můžete listovat jednotlivými hovory a tlačítkem  <i>Parkování hovoru</i> nalistovaný hovor vyřídit (spojit se).

Navíc Vám Váš telefon potvrzuje hlasovou zprávou a textovými zprávami (návěstím) na displeji přijaté pokyny a vede Vás nápovědou při zadávání parametrů služeb.


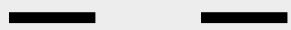

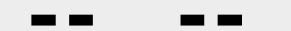

1.2.2. Kontrolky světelných tlačítek

Co vidíte	Co to znamená	Co se stane po stisku
Nesvíí	Linka je volná / funkce není aktivní (nebo tlačítko není naprogramováno)	Zavoláte na tuto linku / aktivujete tuto službu
Svíí zeleně	S touto linkou právě hovoříte / funkce je aktivována	Zavěsíte / vypnete tuto službu
Svíí červeně	Linka je obsazena jiným účastníkem	Textová informace o stavu linky
Bliká rychle zeleně	Tato linka Vás volá / linka je Vámi vyzváněna	Vyzvednete a můžete hovořit
Bliká rychle červeně	Linka je vyzváněna jiným účastníkem	Převezmete zvonění a můžete hovořit
Bliká pomalu zeleně	Linka je přidržena (zaparkována) Vámi nebo na společném parkovišti hovorů	Vyzvednete a můžete hovořit
Bliká pomalu červeně	Linka je přidržena (zaparkována) na osobním parkovišti kolegy	Textová informace o stavu linky

Přiřazení linek k jednotlivým tlačítkům Vašeho systémového telefonu provede správce systému

1.3. Co slyšíte

1.3.1. Druhy zvonění Vašeho telefonu



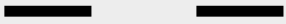





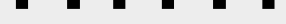

	Vyzvánění od vnitřního účastníka (dvě zazvonění následovaná mezerou)
	Vyzvánění od vnějšího účastníka (dlouhé zazvonění následované mezerou)
	Budík (trvalé zvonění) Vás informuje o dosáhnutí naprogramovaného času budíku
	Vyzvánění od ATEUS® - VRÁTNÍKa (dvě krátká zazvonění následovaná mezerou) Vás informuje o vyzvánění od vchodových dveří obsluhovaných ATEUS® - VRÁTNÍKem
	Vrácený hovor (delší zazvonění následované krátkým zazvoněním) Vás informuje, že se k Vám vrací hovor z neúspěšného přepojení nebo z parkoviště

1.3.2. Hlasová návěští ve Vašem sluchátku

Ústředna ATEUS® - OMEGA Vám pro Vaše maximální pohodlí oznamuje celou řadu situací hlasem do Vašeho sluchátka:

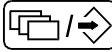
Co slyšíte ve sluchátku	Co to znamená
„Vaše volba přijata“	Potvrzuje přijetí a provedení služby
„Službu nelze provést“	Služba neexistuje, případně byla chybně provedena
„Vaše volba je neoprávněná“	Nemáte oprávnění k provedení této služby nebo bylo špatně zadáno heslo
„Všechny linky jsou obsazeny“	Pokusil jste se o vnější hovor a všechny pro Vás dostupné vnější linky jsou obsazeny
„Pozor, dražší hovor“	Ústředna nemůže zvolit nejlevnější cestu telefonování, a proto Vás varuje, že Vám spojení zrealizuje dražší cestou
„Máte přesměrováno“	Informuje o trvale přesměrovaném telefonu nebo o aktivní službě „Následuj mě“
„Aktivována služba NERUŠIT“	Informuje o aktivní službě „Nerušit příchozími hovory“
„Zadejte heslo“	Výzva k zadání osobního nebo systémového hesla ústředny
„Uzamčeno“	Pokusil jste se o vnější hovor, ale telefon je pro vnější hovory uzamčen
„Linka v poruše“	Pokusil jste se o vnější hovor přes vnější linku, která je v poruše

1.3.3. Tóny ve Vašem sluchátku

Co slyšíte ve sluchátku	Co to znamená
	Vnitřní oznamovací tón (trvalý nepřerušovaný tón) Vás informuje o připravenosti ústředny na příjem Vaší volby
	Vnější oznamovací tón (střídání krátkého a dlouhého tónu) Vás informuje o připravenosti vnější linky na volbu čísla vnějšího účastníka
	Vnější vyzváněcí tón (dlouhý přerušovaný tón) Vás informuje o vyzvánění na straně volaného vnějšího (státního) účastníka
	Vnitřní vyzváněcí tón (dva dlouhé tóny následované mezerou) Vás informuje o vyzvánění na straně volaného vnitřního účastníka
	Obsazovací tón (krátký přerušovaný tón) Vás informuje o obsazení Vámi volané stanice
	Speciální tón (dva krátké tóny následované delší mezerou) Vás informuje o tom, že máte „pod sebou“ přidrženy jiný hovor a že můžete volit další služby nebo budovat další hovory
	Konferenční tón (jeden krátký tón) informuje o vstupu nebo návratu jiného účastníka zpět do Vašeho hovoru, z kterého byl dočasně vyřazen
	Vnitřní upozorňovací tón (dva krátké, jeden dlouhý tón do hovoru) Vás informuje o tom, že se na Vaši linku snaží dovolat některý z jiných vnitřních účastníků a upozorňuje Vás na to do hovoru
	Upozornění na napojení (tikavý tón v hovoru) Vás informuje o tom, že se na Vaši linku někdo napojil
	Čekací tón informuje o automatickém vyzvonění vnitřní linky, kterou jste volal a byla obsazená








1.4. Jak volit služby

Služby a funkce můžete volit několika způsoby. Vyberte si ten nejpohodlnější:

- **pomocí předprogramovaného tlačítka** na telefonním přístroji
- **pomocí číselného kódu služby** - u často používaných služeb, systém kódů je shodný se systémem používaným Vašimi kolegy, kteří nemají systémový telefon. Na displeji Vás vede textová nápověda. Klávesu „FLASH“, kterou vyžadují některé služby u běžných telefonů, nahradíte tlačítkem  *Potvrzení*.

2. Chcete hovořit

2.1. Někdo Vás volá

	Váš telefon zvoní
	Přečtěte si na Vašem displeji linku příp. jméno, kdo Vás volá*
	Podívejte se, zda rychle bliká některé světelné tlačítko zeleně – tento kolega Vás volá. Stiskem tohoto tlačítka spolu hovoříte.
<i>nebo</i>	 vyzvedněte sluchátko
<i>Nebo</i>	 stiskněte tlačítko <i>Hlasitá komunikace</i>
	Hovořte
	Regulujte hlasitost hovoru z reproduktoru pomocí kolébkového tlačítka

*pokud telekomunikační síť tuto službu podporuje (vnitřní volání, volání ze sítě ISDN)






Z charakteru zvonění Vašeho telefonu poznáte:

- volá-li Vás vnitřní účastník ústředny (Váš telefon zvoní -- --)
- přichází-li hovor z veřejné sítě (Váš telefon zvoní — —)
- přichází-li hovor od návštěvníka u dveří (Váš telefon zvoní)

2.2. Chcete někoho volat








2.2.1. Vnitřní volání

Vaším cílem je zavolat jiného vnitřního účastníka ústředny (toto volání je zdarma)







	Zvedněte sluchátko a vyčkejte na vnitřní oznamovací tón (————)
nn	Volte číslo vnitřního účastníka (nn je číslo pobočky vnitřního účastníka, kterého chcete volat)
nebo 	stiskněte světelné tlačítko účastníka
nebo 	volte „9“ - tím voláte Vaší spojovatelku/operátora
nebo 	volte „10“ nebo „20“ nebo „30“ nebo „40“ nebo „50“ nebo „60“ – tím voláte někoho (prvního volného) z oddělení 1,2,3,4,5 nebo 6
	Vyčkejte na přihlášení účastníka, a hovořte

2.2.2. Vnější volání

Chcete zavolat vnějšího účastníka na veřejné síti:

 r...r	Můžete si před vyzvednutím připravit volbu, u vnějšího hovoru nejdříve volte „0“, pak pokračujte volaným číslem
	Zkontrolujte volené číslo na displeji, případný překlep můžete opravit postupným mazáním cifer odzadu stiskem tlačítka <i>Zpět</i>
nebo  n r...r	volte „8n“, kde n je číslo svazku vnějších linek (1 až 8), a dále volte telefonní číslo vnějšího účastníka r...r
 nebo 	Zvedněte sluchátko nebo stiskněte tlačítko <i>Hlasitá komunikace</i> a číslo bude automaticky voleno.
	Volbu si připravovat nemusíte, při volbě se zvednutým sluchátkem však nemáte možnost opravovat volené číslo.
	Vyčkejte na přihlášení účastníka, a hovořte

2.2.3. Volba čísla z paměti zkrácených voleb

 1 - 3x	Stiskněte tlačítko při zavěšeném sluchátku <i>Zkrácená volba</i> (jedenkrát pro osobní seznam, dvakrát pro společný seznam, třikrát pro seznam vnitřních účastníků)
	Stiskem předprogramovaného světelného tlačítka je voleno požadované číslo (neplatí pro seznam vnitřních účastníků)
nebo 	nalistujte hledané číslo paměti
např.  TUV	pro urychlení hledání stiskněte tlačítko číselnice s počátečním písmenem jména (např. hledám jméno Urban – stisknu 2x 8TUV)
 nebo 	Zdvižením sluchátka nebo stiskem tlačítka <i>Hlasitá komunikace</i> je nalistované číslo voleno




Vyčkejte na přihlášení účastníka, a hovořte



Po volbě čísla z paměti ústředny můžete pokračovat ve volbě dalších Vašich číslic. Můžete tedy využít paměti např. pro předvolby meziměstských nebo mezinárodních čísel.



Pro volání Vašich vzdálenějších partnerů v zahraničí můžete využít možnosti ústředny ATEUS® - OMEGA pro volání přes Internet. Takové volání Vám ušetří až 96% Vašich telefonních nákladů! Podrobnosti viz  Příručka pro uživatele - základní služby; kap.1.20.

Vaše volání na vnější linku bude v případě, že Vaše ATEUS® - OMEGA je vybavena šetřícím automatem, automaticky směřováno na nejlevnější cestu a způsob. Pokud taková cesta nebude k dispozici, uslyšíte ve sluchátku varování „**Pozor, dražší hovor!**“.

2.3. Ukončení hovoru

Pro ukončení hovoru můžete kromě běžných způsobů, tj. :



Zavěste

nebo



stiskněte opět tlačítko *Hlasitá komunikace*



Kontrolka tlačítka *Hlasitá komunikace* zhasne

použít rovněž :



stiskněte světelné tlačítko linky, se kterou hovoříte – poznáte ji; trvale svítí zeleným světlem

2.4. Hlasité pokyny pro sekretářku (intercom)

Chcete promluvit na Vaši sekretářku bez zvedání sluchátka a bez čekání, až se přihlásí.



Stiskněte při zavěšeném sluchátku tlačítko *Sekretářka* a systémový telefon Vaší sekretářky automaticky vyzvedne. Vy můžete sdělit Váš pokyn bez zbytečného zdržování a Vaše sekretářka jej slyší a může Vám odpovědět, aniž by vyzvedla telefon. Pokud má sekretářka obsazeno, uslyšíte čekací tón a budete spojeni ihned po ukončení hovoru.



Dokud neukončíte toto spojení, je veškerý hovor ve Vaší kanceláři slyšet nahlas z reproduktoru telefonu Vaší sekretářky



Pro ukončení spojení stiskněte totéž tlačítko nebo tlačítko *Hlasitá komunikace*

nebo










Pro nastavení linky, která se bude chovat jako linka Vaší sekretářky, kontaktujte Vašeho správce systému. Bez předchozího nastavení není tato funkce dostupná

2.5. Volaný má obsazeno nebo se nehlásí




2.5.1. Opakování volby a automatické opakování

Volal jste účastníka, ale má obsazeno nebo se nehlásí nebo bylo spojení vlivem nekvalitní místní telekomunikační sítě přerušeno. Chcete volání opakovat. V takovém případě můžete využít funkce opakování volby:

	Volal jste vnější linku, volání se nepovedlo a chcete volání opakovat
	Stiskněte tlačítko <i>Opakování volby</i> a <ul style="list-style-type: none"> ◆ vnější linka bude okamžitě volena znovu ◆ u vnitřní linky bude opakovat volbu ústředna za Vás. Dokud se nenaváže spojení, uslyšíte čekací tón (provede se tzv. rezervace linky, viz dále)
<i>Nebo</i>	 zavěste
	Po stisku tlačítka <i>Opakování volby</i> se Vám na displeji zobrazí poslední volané číslo, které můžete případně upravit tlačítkem <i>Zpět</i>
 <i>nebo</i> 	Stiskem tlačítka <i>Hlasitá komunikace</i> nebo zvednutím sluchátka se provede volba čísla
	Vyčkejte na přihlášení účastníka a hovořte

2.5.2. Vynucení hovoru

Volal jste kolegu se systémovým telefonem, ale on nezvedá telefon. Vy s ním přesto potřebujete hovořit :

	Slyšíte vyzváněcí tón
	Stiskněte tlačítko <i>Automatické vyzvednutí</i>
	Váš protějšek je automaticky vyzvednut a můžete hovořit



Tato funkce musí být povolena správcem systému, jinak není dostupná.

2.5.3. Rezervace vnitřní nebo vnější linky

Volal jste vnitřního účastníka a účastník má obsazeno. Ve Vašem telefonu slyšíte obsazovací tón (- - - -) nebo čekací tón (- . - .).





nebo

Volal jste vnitřního účastníka a účastník není přítomen. Ve Vašem telefonu slyšíte marný vnitřní vyzváněcí tón (- - - -).

nebo

Pokusil jste se o volání na veřejnou síť (např. volbou "0"), ale všechny vnější linky jsou obsazeny. Ve Vašem telefonu tedy slyšíte obsazovací tón (- - - -) a ústředna oznámí: „Všechny linky jsou obsazeny“

Ve všech těchto případech máte možnost využít služby „Rezervace ...“:

	Ve sluchátku slyšíte obsazovací nebo marný vyzváněcí tón
	Stiskněte přímo do obsazovacího nebo vyzváněcího tónu tlačítko <i>Opakování volby</i>
	Vyslechněte si zprávu o provedení služby
	Zavěste

Jakmile se volaný vnitřní účastník uvolní nebo přijde a provede jakoukoliv manipulaci s telefonem, začne Váš telefon vyzvánět. Zvednete-li sluchátko, zazvoní telefon u dříve volaného vnitřního účastníka. Jakmile volaný účastník zvedne sluchátko, můžete spolu hovořit.





nebo

Jakmile se požadovaná vnější linka uvolní, začne Váš telefon vyzvánět. Zvednete-li sluchátko, uslyšíte přímo státní oznamovací tón (- — - —) a můžete volit číslo vnějšího účastníka.

Během provedení rezervace můžete volně vyřizovat jiné hovory. Pokud při vyzvánění Vašeho telefonu nezvednete sluchátko asi do 20 vteřin, bude tato služba automaticky zrušena.

2.5.4. Upozornění do hovoru - potřebuji s Tebou mluvit

Volal jste vnitřního účastníka a tento účastník má obsazeno. Chcete ho upozornit, že Váš hovor je důležitý a dát mu signál, aby zavěsil:

	Ve Vašem telefonu slyšíte obsazovací tón (- - - - -) nebo čekací tón (- . - .)
	Do obsazovacího tónu stiskněte tlačítko <i>Automatické vyzvednutí</i>
	Obsazený účastník slyší upozorňovací tón a pokud má systémový telefon, vidí Vaši výzvu na jeho displeji. Vy uslyšíte potvrzovací tón.
	Pokud má volaný aktivovanu službu <i>Nerušit hovor</i> , Vaši výzvu neobdrží a Vy neuslyšíte potvrzovací tón.

Akceptuje-li volaný účastník Vaši výzvu a zavěsí, ihned se mu opět rozezvoní telefon a po jeho vyzvednutí budete automaticky spojeni.











Tato funkce musí být povolena správcem systému, jinak není dostupná


2.6. Konference - hovory více než dvou účastníků

Konferencí se rozumí hovorové spojení tří a více účastníků najednou. Dalšího účastníka do konference může přivolat kterýkoliv vnitřní účastník běžného hovoru nebo již vybudované konference. Ústředna ATEUS® - OMEGA umožňuje vybudovat konferenci až 24 účastníků, v extrémním případě i konferenci všech vnitřních účastníků se všemi vnějšími linkami. Umožňuje rovněž vybudovat více menších konferencí v rámci ústředny i provádět dotazy a přepojení v rámci konference.



2.6.1. Vytvoření konference

Pokud chcete vytvořit konferenci nebo přibrat dalšího účastníka do konference:

	Spojte se s prvním účastníkem konference
	Stiskněte tlačítko <i>Parkování hovoru</i>
	Pokud máte tohoto účastníka předprogramovaného na světelných tlačítkách, tlačítko této linky nyní pomalu zeleně bliká
nn nebo  r...r	Volte číslo dalšího vnitřního účastníka „nn“ nebo přes nulu číslo dalšího účastníka ve veřejné síti „r...r“
	Po přihlášení nového účastníka ho upozorněte na to, že bude součástí konference
pro další 	Pokud chcete stejným způsobem přivolat ještě další účastníky konference, stiskněte <i>Parkování hovoru</i> a opakujte postup
	Po zaparkování všech Vámi požadovaných účastníků konference stiskněte tlačítko <i>Konference</i>
	Všichni účastníci konference uslyší konferenční tón (-) a mohou mluvit společně









Při budování konferencí a přivolávání účastníků do ní můžete využít všech dalších postupů jako při přepojování. Nemusíte si tedy pamatovat žádné další postupy. Podrobnosti najdete u služby „Přepojení“ (viz  19).



Tlačítko  *Parkování hovoru* použijte pro zaparkování až 23 hovorů na Vaše osobní parkoviště buď v průběhu hovoru nebo při zvonění příchozího hovoru. V klidu se stiskem tohoto tlačítka vracíte k aktivnímu zaparkovanému hovoru “ (viz  21).





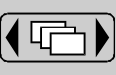




2.6.2. Hovor jen s jedním z účastníků konference

Pokud chcete mluvit jen s jedním z účastníků vytvořené konference :

	Hovoříte v konferenci s několika účastníky
	Stiskněte tlačítko <i>Parkování hovoru</i> pro zaparkování celé konference
	Pokud máte účastníky předprogramované na světelných tlačítkách, všechna tlačítka těchto linek nyní pomalu zeleně blikají
 nebo	Stiskněte pomalu blikající zelené tlačítko linky, se kterou chcete hovořit,
	zavěste, vyberte kolébkovým tlačítkem ze seznamu všech zaparkovaných hovorů a odparkujte stisknutím <i>Parkování hovoru</i>
	Hovořte s jedním účastníkem
	Stiskněte tlačítko <i>Konference</i> a obnoví se původní konference
	Všichni účastníci konference uslyší konferenční tón (-) a mohou mluvit společně









2.6.3. Vyřazení jednoho účastníka z konference

Pokud chcete vyřadit jednoho účastníka z konference :

	Hovoříte v konferenci s několika účastníky
	Stiskněte zelené tlačítko linky, kterou chcete vyřadit z konference
nebo	 stiskněte tlačítko <i>Parkování hovoru</i> pro zaparkování celé konference
	Pokud máte účastníky předprogramované na světelných tlačítkách, všechna tlačítka těchto linek nyní pomalu zeleně blikají
	 Vyberte kolébkovým tlačítkem ze seznamu všech zaparkovaných hovorů účastníka, kterého chcete vyřadit
	Rozlučte se s účastníkem a zavěste
	Stiskněte tlačítko <i>Konference</i> a vrátíte se ke zbylým účastníkům původní konference
	Všichni účastníci konference uslyší konferenční tón (-) a mohou mluvit společně

2.7. Slyšíte zvonit jiný telefon









Pokud slyšíte zvonit jiný telefon (např. ve vedlejší kanceláři), můžete ze svého telefonu tento hovor vyzvednout:

	Zvedněte sluchátko a vyčkejte na vnitřní oznamovací tón (————)
	Stiskněte světelné tlačítko linky, která zvoní – poznáte ji rychle blikajícím červeným světlem
Nebo  	pokud nevíte číslo telefonu, který zvoní, volte "# ✱"
nebo    nn	pokud zvoní více telefonů, volte "#24nn", kde nn je číslo telefonu, který chcete vyzvednout
	Hovořte

Tímto způsobem lze převzít jak vnitřní zvonění (volá jiný vnitřní účastník), tak vnější zvonění (příchozí hovor po vnější lince).

2.8. Někdo k Vám chce vstoupit

Máte-li k Vaší ústředně připojeného elektrického vrátného ATEUS[®] - VRÁTNÍK, můžete z Vašeho telefonu vyřizovat hovory od vstupních dveří a případně ovládat elektrický zámek dveří. Že vás volá někdo od vstupních dveří, poznáte podle charakteristického zvonění Vašeho telefonu:

	Na Váš telefon volá někdo od vstupních dveří (- - - -)
	Vyzvedněte sluchátko a hovořte s osobou u dveří
  	Pokud chcete otevřít dveře, volte "F#21"
	Spínač, určený pro elektrický zámek, sepne a zůstane sepnutý po nastavenou dobu
	Pokračujte v hovoru (ujistěte se, že se dveře otevřely). Hovor je časově omezen podle nastavení ATEUS [®] - VRÁTNÍKa.
	Zavěste




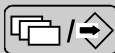





Zámek lze uvedeným postupem otevřít pouze v případě, že hovoříte s ATEUS[®] - VRÁTNÍKem.

K Vaší ústředně lze připojit až 2 dveřní telefony ATEUS[®] - VRÁTNÍK s nezávislým ovládním zámků dveří.

3. Hovoříte

3.1. Přepojení

Právě hovoříte a chcete Váš hovor přepojit na jiného vnitřního účastníka ústředny nebo na jiného vnějšího účastníka na veřejné síti:

	Hovoříte s někým
	Stiskněte světelné tlačítko účastníka, na kterého chcete přepojit
<i>nebo</i>  nn	volte „Fnn“ (nn je číslo pobočky vnitřního účastníka, kterého chcete volat)
<i>nebo</i>  9	Volte „F9“ - tím voláte Vaší spojovatelku/operátora
<i>nebo</i>  	volte „F10“ nebo „F20“ nebo „F30“ nebo „F40“ nebo „F50“ nebo „F60“ – tím voláte někoho (prvního volného) z oddělení 1,2,3,4,5 nebo 6
	Můžete vyčkat na přihlášení volaného účastníka a krátce s ním pohovořit (Váš původní hovor čeká v pozadí). Čekat ale nemusíte.
	Stiskněte tlačítko <i>Přepojení</i> . Opětným stiskem tohoto tlačítka se můžete k již přepojenému hovoru vrátit.
	Zavěste.

Při přepojování může nastat mnoho situací. V každé z nich se Vám ústředna ATEUS® - OMEGA pokusí maximálně vyjít vstříc. Posuďte sami:



Nevyčkáte-li na přihlášení volaného a zavěsíte, tak ústředna vyřeší vše za Vás. Pokud se přepojení do nastavené doby nepodaří, ústředna vrátí hovor na Váš telefon a poté na spojovatelku.

Volaný vnitřní účastník se nehlásí nebo má obsazeno:

- ◆ Chcete se vrátit k původnímu hovoru:



Stiskněte *Parkování hovoru*

- ◆ Chcete zkusit přepojit na někoho jiného, volte přímo do obsazovacího nebo vyzváněcího tónu nové číslo

Již mluvíte s volaným účastníkem, ale chcete se vrátit k původnímu (provedl jste tzv. zpětný dotaz):












Zavěste



Stiskněte *Parkování hovoru*

Pokus o přepojení potom můžete opakovat.

Již mluvíte s volaným účastníkem a chcete hovor vystřídat s původním účastníkem:

	Stiskněte pomalu zeleně blikající světelné tlačítko účastníka
nebo    	stiskněte “#5“
   	Vyberte kolébkovým tlačítkem ze seznamu všech zaparkovaných hovorů účastníka, se kterým chcete hovořit

Střídání můžete dle potřeby opakovat.


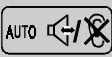

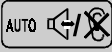
Již mluvíte s volaným účastníkem a chcete Vás všechny tři spojit do konference:

	Stiskněte tlačítko <i>Konference</i>
---	--------------------------------------

Podrobnosti o konferencích viz  15.

3.2. Dočasné vypnutí mikrofonu





Pokud v průběhu hovoru potřebujete něco sdělit kolegovi v kanceláři tak, aby druhý účastník Váš komentář neslyšel, vypněte si mikrofon :

	Hovoříte s někým a nepřejete si, aby dočasně slyšel, co říkáte
	Stiskněte tlačítko <i>Vypnutí mikrofonu</i> , druhý účastník nyní neslyší, co říkáte
	Rozsvítí se červeně kontrolka tlačítka <i>Vypnutí mikrofonu</i>
	Opětným stiskem opět mikrofon zapnete a můžete pokračovat v hovoru

3.3. Zaparkování hovoru

3.3.1. Osobní parkoviště hovorů



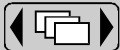


Chcete odložit hovor, který právě vedete, na jedno z 24 Vašich osobních parkovišť. Odtamtud ho můžete pouze Vy později vyzvednout:

	Hovoříte a tento hovor chcete zaparkovat
	Stiskněte tlačítko <i>Parkování</i>
	Světelné tlačítko této linky indikuje pomalým zeleným blikáním, že jste tento hovor zaparkoval
	Můžete např. zavěsit nebo vyřídit další hovor



Pokud ústředna Vaši volbu nepotvrdí (zůstává hovor), znamená to, že jsou všechna parkoviště (celkem 24) obsazena.

Pokud hovor z parkoviště není do určité doby vyzvednut, začne Váš telefon vyzvánět (zvonění typu „vrácený hovor“ — - — -), aby Vám připomněl zaparkovaný hovor.

Chcete vyzvednout dříve zaparkovaný hovor z osobního parkoviště:





	Zvedněte telefon a vyčkejte na vnitřní oznamovací tón (———)
	stiskněte pomalu zeleně blikající tlačítko linky, kterou chcete vyzvednout
<i>nebo</i>	Vyberte ze seznamu zaparkovaných hovorů ten, který chcete vyzvednout (vybraný hovor se zobrazuje na displeji)
	
	Stiskněte tlačítko <i>Parkování hovoru</i>
	Hovořte



Tlačítko  *Parkování hovoru* použijte pro zaparkování až 24 hovorů na Vaše osobní parkoviště buď v průběhu hovoru nebo při zvonění příchozího hovoru. V klidu se stiskem tohoto tlačítka vrátíte k aktivnímu zaparkovanému hovoru “ (viz  21).

3.3.2. Společná parkoviště hovorů





Chcete odložit hovor, který právě vedete, na jedno z 9 společných parkovišť. Odtamtud ho můžete Vy nebo kdokoliv jiný později vyzvednout:

	Hovoříte a tento hovor chcete zaparkovat
	Volte "#3x", kde x je 1 až 9. Tím zaparkujete Váš hovor na společném parkovišti číslo 1 až 9.
	Tato linka pomalu zeleně bliká na všech systémových telefonech, kdokoli ji stiskem může vyzvednout
	Pokud se podařilo zaparkovat, tak zavěste

Pokud ústředna Vaši volbu nepotvrdí (zůstává hovor), znamená to, že je parkoviště obsazeno. Zkuste zaparkovat hovor na jiném parkovišti nebo později.


Pokud hovor z parkoviště není do určité doby vyzvednut, začne Váš telefon vyzvánět (zvonění typu „vrácený hovor“ — - — -), aby Vám připomněl zaparkovaný hovor.

Chcete vyzvednout dříve zaparkovaný hovor z parkoviště:

	Zvedněte telefon a vyčkejte na vnitřní oznamovací tón (———)
	Stiskněte pomalu zeleně blikající tlačítko linky, kterou chcete vyzvednout
nebo 	Volte "#3x", kde x je 1 až 9. Tím se spojíte s hovorem na parkovišti x.
	Hovořte

3.4. Chcete vysílat do hovoru tónovou volbu

Máte systémový telefon, ale chcete v průběhu hovoru použít tónovou volbu např. pro ovládání voice-mailových systémů, zadávání hesel apod.

	Hovoříte
	Stisknete-li jakýkoliv ze znaků (0123456789#*) - budou vyslány v tónové volbě

4. Odcházíte nebo jste zaneprázdněn

4.1. Přesměrování - někdo bude přijímat hovory za Vás

Ne vždy můžete vyřizovat své příchozí hovory osobně. Například:

4.1.1. Přesměrování všech hovorů

Odcházíte ze své kanceláře nebo máte důležité jednání a přejete si všechny své hovory nasměrovat na Vašeho kolegu.



Zvedněte sluchátko a vyčkejte na vnitřní oznamovací tón (—————)



nn

Volte službu přímo jejím kódem "#11nn", kde nn je číslo Vašeho kolegy

4.1.2. Přesměrování při obsazení

Čekáte mnoho hovorů a chcete, aby další Vaše hovory v případě Vašeho obsazení vyřizoval Váš kolega.



Zvedněte sluchátko a vyčkejte na vnitřní oznamovací tón (—————)



nn

Volte službu přímo jejím kódem "#12nn", kde nn je číslo Vašeho kolegy

4.1.3. Přesměrování při nepřítomnosti

Často odbíháte ze své kanceláře a přejete si, aby ústředna po několika vteřinách vyzvánění na Vás (pokud nevyzvednete) automaticky zvonění přesměrovala na Vašeho kolegu.



Zvedněte sluchátko a vyčkejte na vnitřní oznamovací tón (—————)



nn

Volte službu přímo jejím kódem "#13nn", kde nn je číslo Vašeho kolegy

Společný další postup:



Vyslechněte si zprávu o provedení služby



Zavěste



Na displeji Vašeho telefonu se objeví informace o zvolené službě, která Vás bude upozorňovat po celou dobu, dokud funkci nezrušíte







Místo čísla vnitřní linky nn můžete též volit

- ◆ číslo oddělení (10, 20, 30, 40, 50 nebo 60). Tím přesměrujete na kohokoliv z uvedeného oddělení.
- ◆ 9 pro přesměrování na operátora
- ◆ 89 pro přesměrování na hlasovou schránku

Přesměrování můžete i řetězit. Přesměrovat můžete pouze v případě, že Vám to bylo při programování ústředny povoleno.

4.1.4. Zrušení přesměrování

Pokud chcete všechna svá přesměrování zrušit:







	Zvedněte sluchátko
	V případě trvalého přesměrování Vám hlasová zpráva oznámí, že máte přesměrováno
	Volte přímo kód služby "#10"
	Vyslechněte si zprávu o provedení služby

Pokud jste aktivoval více druhů přesměrování, pro zrušení pouze jednoho druhu volte kód tohoto druhu přesměrování.

Pokud máte přesměrováno a někdo Vás volá, kontrolka volajícího na světelných tlačítkách zeleně bliká a stiskem se můžete spojit.

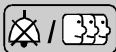


4.2. Odmítnutí příchozího hovoru

Může se stát, že se Váš telefon rozezvoní právě v nejméně vhodnou chvíli. Přestože jste předem nepřesměroval příchozí hovory či neaktivoval službu nerušit, zrovna v tuto chvíli se Vám nehodí hovor přijmout a vyřídit. Nebo jste si přečetl na displeji, kdo Vás volá, a usoudil jste, že hovor můžete předat někomu jinému nebo že jej nevyřídíte vůbec. V takovém případě máte několik možností:

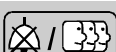
	Váš telefon zvoní v nevhodnou chvíli
	Bez vyzvednutí stiskněte tlačítko <i>Přepojení/sekretářka</i> a hovor bude přepojen na Vaši sekretářku (označení linky, kterou obsluhuje Vaše sekretářka, provede Váš správce systému v OMEGA - PROGRAMu)
nebo 	bez vyzvednutí stiskněte <i>Nerušit</i> a hovor bude přepojen na operátorku
nebo 	stiskněte tlačítko <i>Zpět</i> pro odmítnutí hovoru. Hovor nebude vyřízen. Volající uslyší obsazovací tón.
nebo 	bez vyzvednutí stiskněte tlačítko <i>Parkování hovoru</i> a hovor bude odložen pro pozdější vyřízení, volající je spojen a slyší hudbu
nebo 	bez vyzvednutí stiskněte tlačítko <i>Vypnutí mikrofonu</i> a volající uslyší stále vyzváněcí tón (není spojen a tarifikován), zatímco Vy můžete ještě vyřídit další hovor

4.3. Nerušit příchozími vnitřními hovory


Umožní Vám zůstat zcela nerušen vnitřními hovory. Pro všechny vnitřní účastníky, kteří Vám budou volat, se bude Váš telefon jevit jako obsazený. Hovory z veřejné sítě, případně přepojené hovory z veřejné sítě budou však zvonit normálně:






	Stiskněte tlačítko <i>Nerušit</i> , kontrolka tohoto tlačítka se rozsvítí červeně
	Na displeji Vás bude informovat nápis „ <i>Nerušit vnitřní</i> “ po celou dobu, co je služba aktivovaná
	Kdykoli zvednete sluchátko, ozve se hláška o aktivované službě

Zrušení služby :

	Opětným stiskem tlačítka <i>Nerušit</i> znovu přijímáte vnitřní hovory, červeně svítící kontrolka tohoto tlačítka zhasne
---	--






4.4. Jste v jiné kanceláři (Následuj mě)

Tato služba je podobná službě „Přesměrování“ (viz  23). Pokud odejdete ze své kanceláře do kanceláře kolegy a zapomněl jste Váš telefon přesměrovat, můžete tak učinit dodatečně již z telefonu Vašeho kolegy. Volání na Váš telefon bude potom zvonit na telefonu kolegy:

	Zvedněte sluchátko cizího telefonu a vyčkejte na vnitřní oznamovací tón (———)
	Volte službu přímo jejím kódem "#15nn", kde nn je číslo Vašeho telefonu
	Vyslechněte si zprávu o provedení služby
	Zavěste
	Na displeji Vašeho telefonu se objeví informace o zvolené službě, která Vás bude upozorňovat po celou dobu, dokud funkci nezrušíte

Telefon ve Vaší kanceláři při každém příchozím volání krátce cinkne, aby Vás informoval o příchozím volání, které je však přesměrováno. Pokud máte volajícího předprogramovaného na světelných tlačítkách, kontrolka zeleně bliká a stiskem se můžete spojit.

Pokud chcete službu „Následuj mě“ zrušit již ze svého telefonu:

	Na displeji Vašeho telefonu vidíte nápis „ <i>Následuj na nn</i> “, kde nn je číslo Vašeho kolegy, u kterého jste si přál vyřizovat Vaše hovory
	Zvedněte sluchátko na Vašem telefonu
	Hlasová zpráva Vám oznámí, že máte přesměrováno
	Volte "#10"
	Vyslechněte si zprávu o provedení služby

5. Nastavte si Váš telefon

5.1. Zadání a úpravy čísel v paměti zkrácených voleb

Zadat či upravovat číslo jak v osobní paměti zkrácených voleb (zobrazuje se jen na Vašem telefonu), tak i ve společné paměti zkrácených voleb (je k dispozici všem uživatelům pobočkové ústředny), je možné prostřednictvím Vašeho správce systému.

5.2. Změna Vašeho osobního hesla

Pro soukromá volání a i jiné účely musíte mít nastaveno Vaše osobní heslo. Osobní heslo před prvním použitím je vždy 1111. Můžete ho kdykoliv změnit:



Volte kód služby



Zadejte Vaše heslo (4 cifry, např. 1998) dle pokynů na displeji







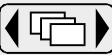


Dobře si heslo zapamatujte!

Pokud heslo zapomenete, musíte požádat správce ústředny o její uvedení do počátečního stavu.

5.3. Buzení telefonem




Na Vašem telefonu Vám ústředna umožní využívat 2 nezávislé budíky. Jeden tzv. denní, který budí každý den v nastaveném čase, druhý tzv. jednorázový, který budí pouze jednou.

Chcete si nastavit buzení:




  hhmm	Zvedněte sluchátko a vyčkejte na vnitřní oznamovací tón (————) Volte „#57“ a dále čas buzení hh:mm (například 23:15). Tento budík Vás bude budit <u>každý den</u> .
Nebo  hhmm	Volte „#58“ a dále čas buzení hh:mm (například 23:15). Tento budík Vás bude budit <u>pouze jednou</u> .
	Na displeji je zpráva o aktivované službě po celou dobu, co je budík zapnut. Pokud máte aktivováno více služeb s potvrzením na displeji, prohlížejte si je kolébkovým tlačítkem  .
	Vyslechněte si zprávu o provedení služby
	Zavěste

Pokud v okamžiku buzení hovoříte, Váš telefon začne zvonit po ukončení hovoru.

Budík zvoní - chcete ho vypnout:

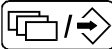
	Váš telefon zvoní trvalým zvoněním, to znamená, že nastal nastavený čas buzení telefonem
	Zvedněte sluchátko, uslyšíte hudbu
	Zavěste


Chcete budík zrušit:

	Zvedněte sluchátko a vyčkejte na vnitřní oznamovací tón (————)
	Volte „#57 3“. Tím zrušíte denní budík, který by budil <u>každý den</u> .
Nebo 	volte „#58 3“. Tím zrušíte jednorázový budík, který by budil <u>pouze jednou</u> .

5.4. Reverzní režim vnitřních linek


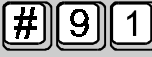



V normálním případě získáte po vyzvednutí vnitřní linky vnitřní oznamovací tón (— —) a na vnější linku můžete přistoupit volbou "0". Pokud však hodně telefonujete přes vnější linky, je výhodnější, aby jste po vyzvednutí získal přímo vnější linku (nemusíte volit "0"), takže vzniká dojem přímé linky. Ve skutečnosti ústředna ihned po Vašem vyzvednutí vnitřní linky vyhledá volnou vnější linku a tu Vám přidělí.

Naopak k **získání vnitřního oznamovacího tónu** (např. pro účely vnitřního volání jiné pobočky nebo vyvolání služby) však musíte stisknete  nebo světelné tlačítko linky, kterou chcete volat.

Pokud po vyzvednutí reverzní vnitřní linky získáte obsazovací tón, znamená to, že všechny vnější linky jsou obsazeny. V takovém případě zavěste a zkuste to později nebo použijte funkci „Rezervace vnitřní nebo vnější linky“ (viz  13).

5.5. Nastavení režimu DEN nebo NOC z Vašeho telefonu


Nastaví režim ústředny ATEUS® - OMEGA na DEN nebo na NOC pro Vaši skupinu:

	Zvedněte sluchátko a vyčkejte na vnitřní oznamovací tón (————)
	Volte "#91" pro nastavení ústředny do režimu DEN ve Vaší skupině
nebo 	Volte "#92" pro nastavení ústředny do režimu NOC ve Vaší skupině
	Vyslechněte si zprávu o provedení služby
	Zavěste











Zadávání režimů DEN/NOC musí být povoleno správcem systému.


V jakém režimu je ústředna nyní ?

	Noční režim poznáte podle trvalého svitu kontrolky <i>Máte zprávu/ noční režim</i> (pokud však máte nevyzvednutou zprávu ve Vaší schránce, má tato informace přednost a tato kontrolka blikáním hlásí nevyzvednutou zprávu)
--	---

5.6. Zamčení Vašeho telefonu

Umožní zablokovat Váš telefon na heslo pro odchozí volání přes vnější linky. Nouzová čísla lze však volit i ze zamčeného telefonu. Pokud chcete přidat nějaké číslo do seznamu nouzových čísel, kontaktujte Vašeho správce systému.

	K odemknutí Vašeho telefonu budete potřebovat znát Vaše osobní heslo. Proto se před provedením této služby ujistěte, že Vaše heslo máte do ústředny vloženo a že ho bezpečně znáte!
	Pokud jste hovořil, zavěste sluchátko
	Stiskněte tlačítko <i>Parkování hovoru</i>
	Na displeji se objeví výzva k zadání hesla
	Volte čísla Vašeho osobního hesla (zadání hesla viz  28)
	Vyslechněte si zprávu o provedení služby
	Váš telefon je zamčený pro odchozí volání přes vnější linky, na displeji se objeví informace o aktivované službě

Pro zamčení telefonu musíte mít nastaveno Vaše osobní heslo. Osobní heslo musíte nastavit před prvním zamčením telefonu a poté ho můžete kdykoliv změnit. Zadání Vašeho osobního hesla viz  28.

Pokud chcete Váš telefon odemknout, postup je shodný jako při zamykání.

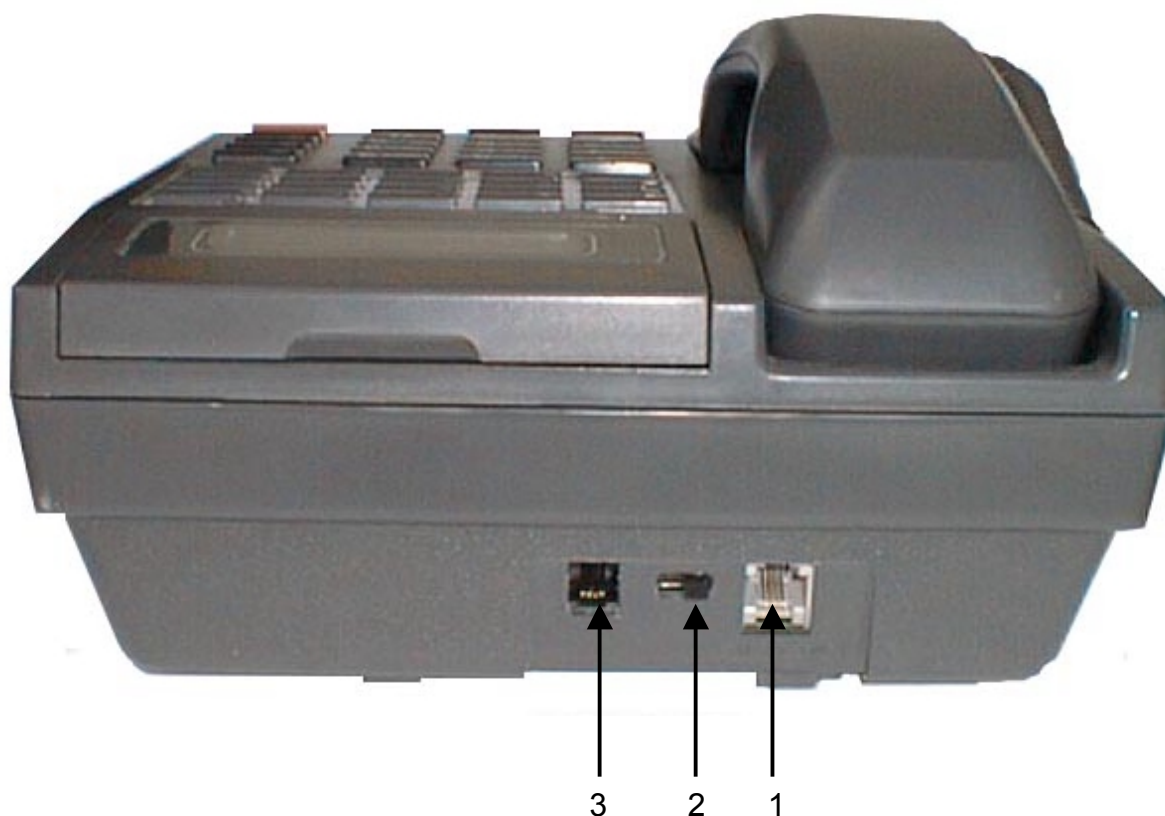
6. Připojení náhlavní soupravy

6.1. Systémový telefon s možností připojení náhlavní soupravy

Náhlavní souprava slouží k pohodlnému telefonování bez potřeby držet telefonní sluchátko během hovoru. Zůstávají tak volné ruce pro další možnou činnost. (zadávání údajů do databáze PC, vyhledávání v kartotéce, psaní poznámek, atd...)

Připojení náhlavní soupravy umožňuje systémový telefon s objednacími čísly 1802911B, 1802911C.

Náhlavní souprava se připojí do zadní části telefonu kde se připojuje i systémová linka pro telefon.



Na obrázku zprava:

1. Konektor pro připojení systémové linky z ústředny
2. Přepínač pro přepínání funkce hlasitého příposlechu a funkce náhlavní soupravy. (náhlavní souprava je funkční v případě že přepínač je v levé krajní poloze směrem ke konektoru náhlavní soupravy)
3. Konektor pro připojení náhlavní soupravy.






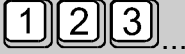










Připojené telefonní sluchátko je i nadále funkční , nelze však používat náhlavní soupravu i sluchátko najednou.

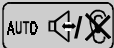
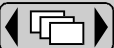







S výběrem typu náhlavní soupravy se obraťte na naše obchodníky.

7. Vysvětlivky

7.1. Použité piktogramy

	Váš telefon zvoní
	Zvedněte sluchátko
	Hovořte
	Poslouchejte tón nebo hlasové návěští ve sluchátku
	Zavěste sluchátko
nn	Volte číslo vnitřního účastníka nn (např. 21) nebo oddělení (např. 10)
r...r	Volte číslo vnějšího účastníka r...r na vnější lince
	Volte cifry čísla
	Stiskněte tlačítko "FLASH" nebo "R"
	Stiskněte tlačítko "#"
	Stiskněte tlačítko "X"
	Volte číslo některého oddělení (10, 20,30,40,50 nebo 60)
	Volte číslo paměti ústředny (8000 až 8099)
	Volte Vaše osobní heslo
	Upozorněte Vaše kolegy na vzniklou situaci Prosíme, věnujte tomuto odstavci pozornost
	Relé ústředny sepne nebo rozepne
	Poznámky, dobré nápady pro Vás
	Viz stránka

	automatické vyzvednutí / vypnutí mikrofonu
	Nerušit / konference
	listování v menu / nastavení hlasitosti
	MENU/Potvrzení/FLASH
	hlasitý provoz
	zkrácená volba/zpět
	opakování volby
	přepojení
	parkování hovoru
	sleduj display
	máte zprávu/noční režim

7.2. Vysvětlení odborných výrazů

Vnější linka

Linky z veřejné telefonní sítě, které tvoří „vstup“ do Vaší ústředny *ATEUS*[®] - OMEGA. Jsou to linky, přes které voláte mimo Vaši pobočkovou ústřednu. Mohou to být linky ČT TELECOM nebo jiné ho operátora, a.s. nebo služby GSM sítí nebo Vaše privátní linky.

Vnější účastník

Účastník kdekoli po světě, který volá do Vaší firmy přes vnější linky.

Vnitřní účastník

Účastník uvnitř Vaší firmy, napojený na ústřednu *ATEUS*[®] - OMEGA. Volání v rámci ústředny jsou zdarma.

Privátní síť

Telefonní síť v majetku jednoho subjektu, která slouží k telefonnímu propojení jeho poboček a jeho účastníků. Z hlediska ústředny *ATEUS*[®] - OMEGA je privátní a veřejná síť totožná.

Privátní účastník

Vnější telefonní účastník privátní sítě.

Tónová a pulzní volba, tónový a pulzní telefon

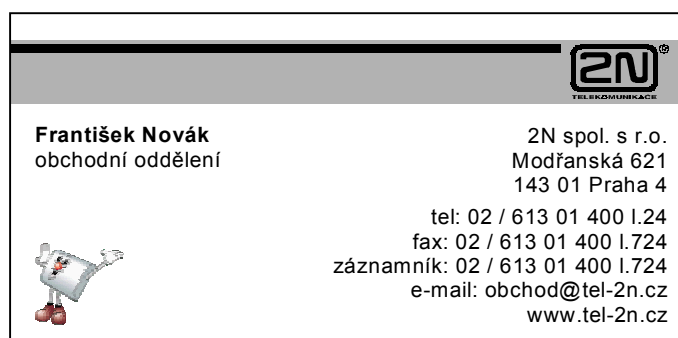
V ČR se používají telefonní přístroje dvou typů - starší pulzní a moderní tónové (umějí však i pulzní volbu, druh volby se volí přepínačem). Ústředna *ATEUS*[®] - OMEGA bez problémů pracuje s oběma typy telefonů, komfort na pulzních přístrojích je však menší. Obsluha je pro oba telefony rozdílná, a proto si na začátku zjistěte typ telefonu, který právě používáte. Pro komfortní provoz doporučujeme telefony s tónovou volbou.

Svazek


Skupina vnějších linek, například pro 1 oddělení Vaší firmy.

Hlasová a faxová pošta (voice-mail)

Program na počítači PC, který Vám po spojení s ústřednou zajistí, že každý vnitřní účastník ústředny *ATEUS*[®] - OMEGA má jakoby svůj vlastní komfortní záznamník a fax. Situaci znázorňuje vzor vizitky, kdy navíc Vaše ústředna *ATEUS*[®] - OMEGA fax a záznamník rozliší automaticky sama.



DISA

Možnost přímé volby čísla vnitřního účastníka ústředny (bez spojovatelky)
- viz  Příručka pro uživatele - služby pro operátora; kap. 2.16.

Paging

Systém podobný rozhlasu, kdy hlasově sháníte nebo upozorňujete účastníky vybavené systémovými telefony.


ISDN

Digitální veřejná síť ČT TELECOM, a.s., která poskytuje vysoce kvalitní hlasové a datové služby. Umožňuje například přímou provolbu z veřejné sítě na vnitřního účastníka. Modul ISDN do ústředny ATEUS® - OMEGA je Vám k dispozici.


Skupiny vnitřních účastníků

Ústředna ATEUS® - OMEGA umožňuje definovat 2 skupiny vnitřních účastníků, pro které vzniká dojem 2 nezávislých (virtuálních) ústředen. Každá skupina může:

- mít svého operátora/spojovatelku
- mít svůj vlastní fax a záznamník (pokud nevyužije možností hlasové pošty ústředny ATEUS® - OMEGA)
- mít nezávisle na druhé skupině nastaven režim DEN či NOC
- samostatně vyhodnocovat hovorné za svoje telefony
- mít svůj nezávislý dveřní systém ATEUS® - VRÁTNÍK
- mít přiděleny svoje vnější linky, atd.

Další informace viz  Příručka pro uživatele - základní služby; kap 1.22.

Oddělení

Vnitřní účastníci, kteří tvoří organizační jednotku (např. oddělení, útvar, atp). Oddělení jsou zcela nezávislá na skupinách. Ústředna umožňuje používat až 6 oddělení s čísly 10, 20, 30, 40, 50 a 60. Každý vnitřní účastník může být v jednom nebo i ve více odděleních, avšak pouze v jedné skupině. Další informace viz  Příručka pro uživatele - základní služby; kap 1.22.

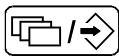
8. Další související dokumentace

- Příručka pro uživatele - základní služby
- Příručka pro uživatele - služby pro operátora
- ATEUS® - OMEGA - Příručka k instalaci
 - Technický popis
 - Podrobná instalace
 - Programování
 - OMEGA Program

9. Tabulka služeb

Služba	Volte kód	Viz 
Přesměrování		
Přesměrování všech hovorů na linku nn	#11nn	23
Přesměrování při obsazení na linku nn	#12nn	23
Přesměrování při nepřítomnosti na linku nn	#13nn	23
Zrušení všech přesměrování	#10	24
Jste v jiné kanceláři „Následuj mě“ na linku nn	#15nn	26
Chcete zrušit „Následuj mě“ z jiného telefonu	#16nn	26
Přepojení		
Zaparkování hovoru na parkoviště n	F #3n	22
Vyzvednutí hovoru z parkoviště n	#3n	22
Rychlé přepojení na spojovatelku	F9	19
Budík		
Budík pro každý den	#57...	29
Zrušení budíku pro každý den	#573	29
Budík pouze jednou	#58...	29
Zrušení budíku pouze jednou	#583	29
Ostatní		
Slyšíte zvonit telefon nn	# 24nn	17
Slyšíte zvonit jiný telefon	#*	17
Upozornění do hovoru	#3	14
Systémové služby		
Přepni na DEN ve skupině x	#91x	32
Přepni na NOC ve skupině x	#92x	32

Poznámky:

- F Znamená stisk tlačítka  **Potvrzení**
- ☺ Tuto službu pro Vás připravujeme a bude k dispozici v krátké době. Pokud o ni budete mít zájem, můžete si ji objednat formou upgrade programového vybavení Vašeho komunikačního systému ATEUS® - OMEGA.

Výrobce si vyhrazuje právo na úpravy výrobku oproti předložené dokumentaci, které povedou ke zlepšení vlastností výrobku.

Výrobek používejte v souladu s návodem pro účely, pro které byl navržen a vyroben. Po uplynutí životnosti výrobku nebo jeho částí likvidujte tyto předměty v souladu s platnými předpisy pro ochranu životního prostředí.