

ASSISTANT
ATEUS[®] - NETSTAR



Naším cílem je Vaše spokojenost ...

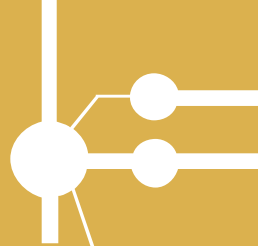
Vážení zákazníci,

blahopřejeme Vám, že jste se rozhodli pro nákup nové telefonní ústředny řady ATEUS[®] - NETSTAR od českého výrobce 2N TELEKOMUNIKACE a.s. Současně Vás prosíme, abyste si dříve, než začnete ústřednu používat, pečlivě pročetli tento návod k použití. Budete-li ji používat dle tohoto návodu, umožní Vám nejenom dobře komunikovat, ale ušetří také Váš čas a Vaše peníze.



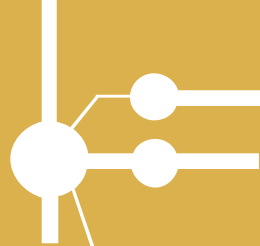
2N NETSTAR

Návod je určen pro všechny druhy ústředen stavebnicové řady ATEUS[®] - NETSTAR. Základní obsluha je u všech modelů stejná a případné rozdíly jsou jednotlivě popsány. Pokud budete mít jakékoliv dotazy, obraťte se laskavě na prodejní organizaci, případně přímo na výrobce.



OBSAH

O aplikaci NETSTAR Assistant	3
1. SPUŠTĚNÍ APLIKACE	4
1.1. První spuštění	4
1.2. Spouštěcí ikona.....	5
2. Ovládací prvky NETSTAR Asistanta.....	8
2.1. Nabídky hlavní lišty.....	8
2.2. Ovládací ikony aplikace.....	8
2.3. Použití tray ikony	9
2.4. Funkce tray ikony.....	9
3. Nastavení parametrů telefonu.....	11
3.1. Nastavení tlačítek telefonu	11
3.2. Přesměrování hovorů	12
3.3. Vyzváněcí tóny	13
4. RYCHLÁ NAVIGACE	15
4.1. Historie volání	15
4.2. Osobní profil.....	16
4.3. Telefonní seznam	18
4.4. Oblíbené položky	19
4.5. Přístupové heslo	20
4.6. Změna jazyka.....	20
4.7. SMS zprávy.....	20
4.8. Návoděda aplikace.....	22
4.9. Služby	23

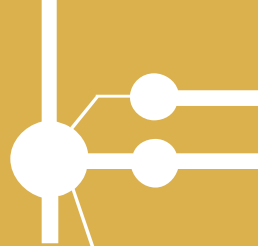


O aplikaci NETSTAR Assistant

Tato aplikace umožňuje efektivněji používat Vaši telefonní ústřednu. Kombinuje v sobě funkce CTI telefonie a obsluhy telefonních stanic. Můžete v ní sledovat historii hovorů, nastavovat profily, definovat si tlačítka telefonu a mnoho dalšího.

Aplikace se spouští v internetovém prohlížeči. Doporučené rozlišení monitoru je 1024 x 768 pixelů.

V této příručce naleznete základní popis aplikace a rychlé navigace na její vybrané položky. Kompletní informace o aplikaci pak naleznete v ní samotné, v položce *NÁPOVĚDA*.



1. SPUŠTĚNÍ APLIKACE

1.1. První spuštění

Do internetového prohlížeče zadejte adresu Vaší telefonní ústředny. Tu Vám sdělí Váš IT administrátor. Například <http://192.168.100.100> nebo pokud administrátor sítě nastaví pro definovanou IP adresu alias, může přístupová adresa vypadat například takto <http://netstar.firma.cz>. Nyní vyplňte Vaše uživatelské jméno (tak jak Vám je nastavil administrátor), heslo je většinou prázdné a potvrďte stisknutím tlačítka **OK**.

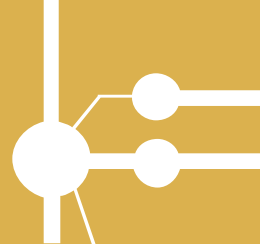
Po prvním přihlášení si můžete nastavit heslo nebo jazykovou mutaci. Obě položky lze i později libovolně měnit. Pro potvrzení volby se používá tlačítko **Změnit**.

Změna hesla uživatele 'Novak'

Po prvním přihlášení je doporučeno změnit si heslo. Dialog pro změnu hesla se objevuje jako první, dokud není provedena změna parametrů uživatele.

Heslo a ostatní parametry lze měnit na stránce *Nastavení*. Tam lze také stáhnout aplikaci *Spouštěcí ikona*, která slouží k rychlejšímu spuštění Assistantu v prostředí Microsoft Windows.

Změnit Původní

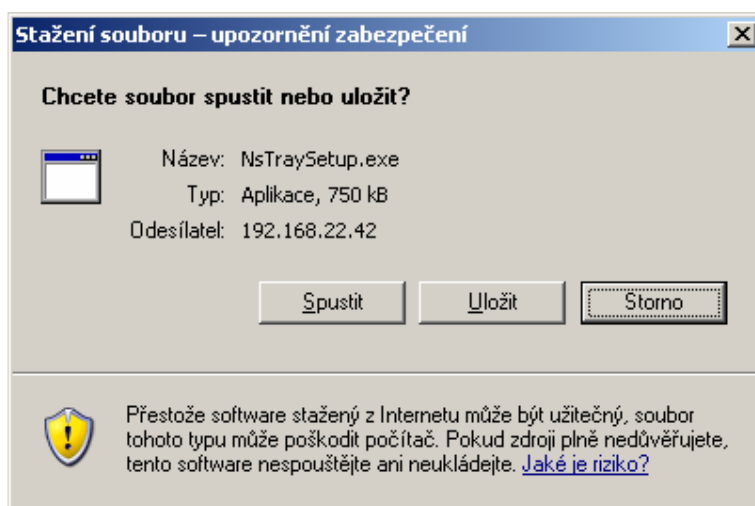


1.2. Spouštěcí ikona

Ve všech základních menu je k dispozici volba označená jako *Spouštěcí ikona* (umístěna pod volbou *Domovská stránka*). Tato položka slouží ke stažení a nainstalování programu pro snadné spouštění aplikace Netstar Assistant.

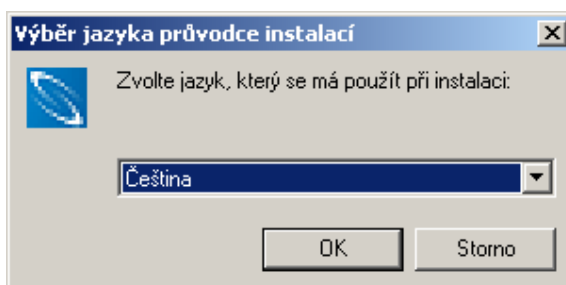
Spouštěcí ikona

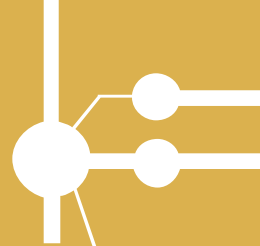
Po kliknutí na tuto položku se dostanete na stránku pro stažení samotného programu, doplněnou o návodů jeho základního nastavení. Po přečtení tohoto návodu stisknete tlačítko *Stáhnout spouštěcí ikonu* v pravém dolním rohu. Zobrazí se následující okno (nebo podobné v závislosti na Vašem internetovém prohlížeči).



Instalaci programu je možné provést přímo, ale doporučujeme instalační soubor nejprve uložit na disk Vašeho počítače. Uložený soubor následně otevřete, čímž se spustí průvodce instalací.

V závislosti na nastavení Vašeho počítače se můžete také setkat s oknem zabezpečení systému. Nemusíte se obávat a můžete stisknout tlačítko *Spustit*. Teprve teď bude spuštěn samotný průvodce instalací. Jako první se Vám nabízí volba jazyka průvodce instalací, která nijak nespojuje s nastavením jazyka samotné aplikace Netstar Assistant.



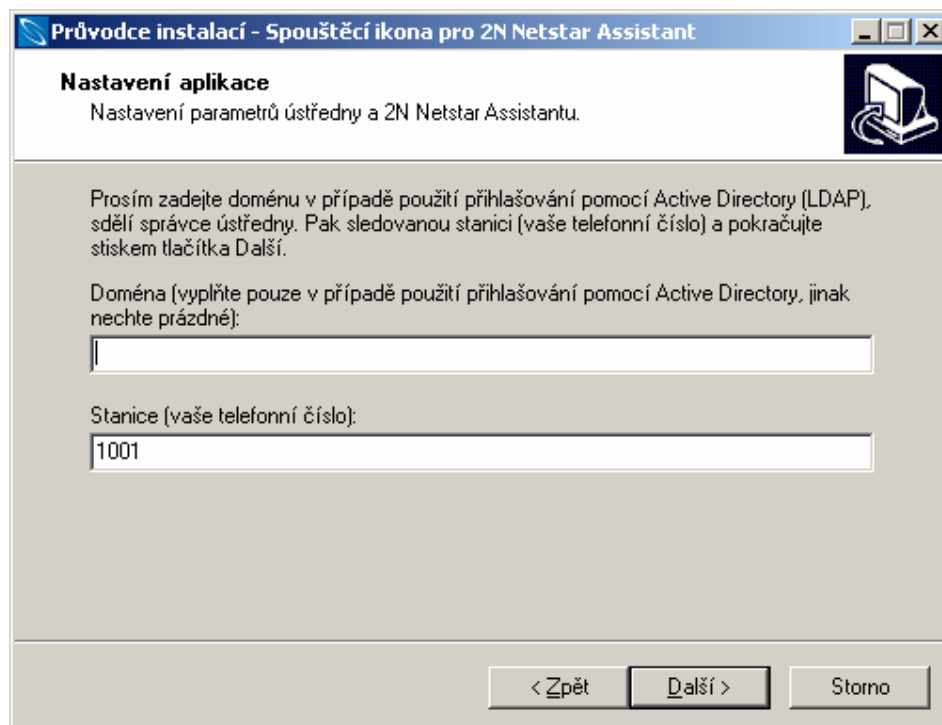
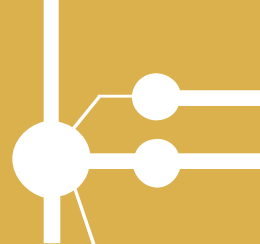


Dále je vhodné v následujícím okně překontrolovat verzi Netstar Assistanta. Musí být shodná s verzí firmware ve Vaší ústředně, jinak nebudete schopni se k ní prostřednictvím aplikace připojit. Tyto údaje Vám případně sdělí administrátor Vaší ústředny.

V následující obrazovce bude po Vás průvodce požadovat vyplnění osobních údajů. Ve většině případů jsou tyto předem vyplněny a proto stačí pokračovat přes tlačítko **Další**.

Nejdůležitějším krokem je správné nastavení adresy Vaší ústředny, na které je spuštěna aplikace Netstar Assistant, a dalších parametrů Vašeho účtu jak ukazuje následující obrázek.

Pro ovládání stanice přes tray ikonu a zobrazování identifikace příchozího volání je potřeba zadat číslo Vaší stanice, kterou chcete sledovat. Bez nastavení čísla stanice nebude tray ikona zobrazovat informace o stavu linky. Na obrázku na následující stránce je také okénko pro doplnění domény. Tento parametr vyplňte pouze v případě použití přihlašování pomocí Active Directory. V opačném případě ponechte okénko nevyplněné.

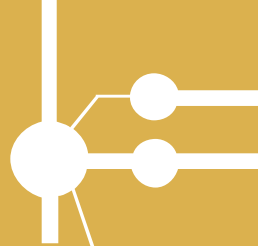


Dále bude instalační průvodce vyžadovat souhlas s podmínkami licenční smlouvy. Po přečtení podmínek označte, prosím, položku **Souhlasím...** a stiskněte tlačítko **Další**. V dalším kroku budete mít možnost zvolit umístění pro instalaci aplikace. V základním nastavení se instalace provádí do adresáře *C:\Program Files\2N Telekomunikace a.s\NSTray*. Dále budete dotázáni na název složky v nabídce Start, kde se vytvoří zástupce aplikace. Předposledním krokem je volba umístění ikony aplikace na Plochu. V posledním kroku můžete překontrolovat veškerá nastavení a stisknout tlačítko **Instalovat**.

Po instalaci se objeví na hlavním panelu ikona, kterou lze spouštět aplikaci Netstar Assistant, bez nutnosti zadávat IP adresu do Vašeho webového prohlížeče. Spuštění se provede kliknutím levým tlačítkem myši na ikonu.



Pokud se při startu počítače objeví hláška o neprověřeném softwaru, odklikněte v levém dolním rohu hlášku, aby se při příštím startu počítače již nezobrazovala.
















2. Ovládací prvky NETSTAR Assistanta

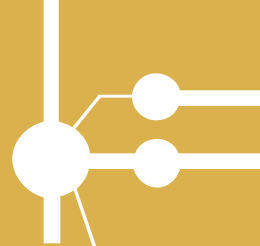
2.1. Nabídky hlavní lišty



- **Přehledy** – menu umožňuje správu historie volání, SMS zpráv, prohlížení telefonních seznamů a přehled přístupových kódů služeb ústředny
- **Uživatelská nastavení** – menu pro správu Vašeho účtu na ústředně, obsluhu osobních profilů a nastavení vyzváněcích tónů
- **Telefony** – menu pro nastavení přesměrování a tlačítek telefonů
- **Oblíbené** – menu umožňuje nastavení přímého přístupu na jednotlivé stránky rozhraní
- **Nápověda** – otevře nové okno s nápovědou
- **Novák Jan** – zobrazuje aktivního uživatele
- **Profil: Jednání** – umožňuje nastavit profil
- **Odhlásit** – ukončení práce

2.2. Ovládací ikony aplikace

-  odchozí hovor
-  příchozí hovor
-  zmeškaný hovor
-  přijatá zpráva
-  editace položky nebo označení přečtené textové zprávy
-  smazání položky
-  přidání čísla do telefonního seznamu
-  vytočení čísla (pouze pro terminál StarPoint)
-  odpověď na textovou zprávu
-  terminál StarPoint
-  analogový terminál
-  terminál GSM
-  terminál ISDN

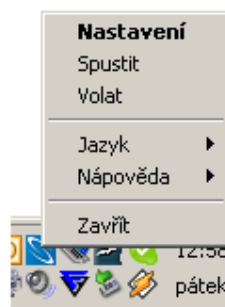


2.3. Použití tray ikony

Spuštění aplikace 2N NETSTAR Assistant se provede kliknutím levého tlačítka myši na ikonu umístěnou na hlavním panelu v blízkosti hodin.



Volání, nastavení a další možnosti aplikace jsou přístupné přes kontextové menu, které lze vyvolat kliknutím pravého tlačítka myši na ikonu.

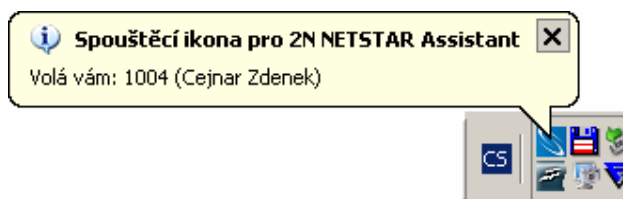


Pokud není tray ikona na hlavním panelu zobrazena, je možné, že je skryta (je-li tato možnost nastavena u Vašeho operačního systému) a nebo není aplikace spuštěna. Spuštění aplikace lze provést přes nabídku programů v menu Start či z plochy (v závislosti na nastavení při instalaci).

2.4. Funkce tray ikony

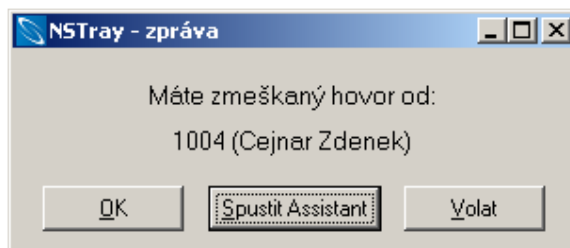
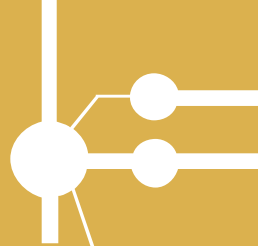
Zobrazení čísla volajícího

Při příchozím hovoru se Vám zobrazí číslo volajícího a v případě uživatele registrovaného v ústředně i jeho jméno. Pro funkci je nutné nastavit číslo stanice (viz. kapitola 3.9).

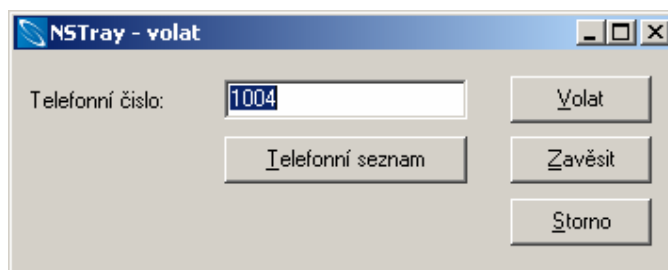


Zobrazení zmeškaného hovoru

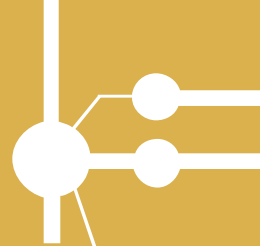
Pokud máte zmeškaný hovor, informuje Vás o tom tray ikona zprávou. Pro snazší vyřízení zmeškaného hovoru můžete spustit Assistanta nebo přímo zavolat.



Pokud zvolíte možnost přímého volání, zobrazí se Vám následující nabídka s předem vyplněným číslem stanice, jejíž hovor jste zmeškali. Můžete také zavolat na jiné číslo prostřednictvím telefonního seznamu nebo prostého vepsání čísla do okénka.



Po stisknutí tlačítka Volat je krátce prozvoněn Váš telefonní aparát (telefony 2N StarPoint jsou přepnuty automaticky do režimu handsfree) a následně je provedeno spojení k zadané stanici.



3. Nastavení parametrů telefonu

3.1. Nastavení tlačítek telefonu

Pro změnu funkce jednotlivých tlačítek telefonů 2N StarPoint klikněte na menu **Telefony** a následně vyberte požadovanou stanicí. Zobrazí se Vám následující menu.

Uživatel: Novak
Stanice: Novak Jan
Číslo: 1001
Typ telefonu: Digital Star standard

Kopírovat do jiného: Tlačítka Parametry Vše
Kopírovat z jiného: Tlačítka Parametry Vše

Vytisknout popisky: Připravit k tisku

Pro nastavení paměti a služeb telefonu nebo modulu tlačítek klikněte na tlačítko, kterým se bude číslo (služba) vyvolávat. Pro změnu typu telefonu klikněte na název telefonu.

Pro usnadnění disponuje menu možností kopírovat tlačítka, parametry či obojí do dalších telefonů daného uživatele, či ve směru opačném. Po kliknutí na jednu z možností se otevře následující okno (či podobné, v závislosti na volbě).

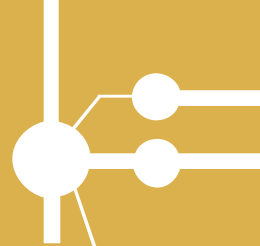
Kopírovat programovatelná tlačítka

Zdrojový telefon: 1001 - Novak Jan

Cílový telefon: 777982494 - Novak GSM

Kopírovat Původní Zavřít

Po kliknutí na konfigurovatelné tlačítko se otevře nové okno, ve kterém můžete přiřadit tlačítku jeho funkci. Rozhraní pro nastavení tlačítka je zobrazeno na následující stránce a jeho bližší popis je uveden v nápovědě aplikace.



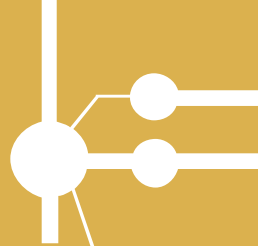
Stanice:	Cejnar Zdenek	
Název telefonu:	Cejnar	
Popisek:	<input type="text" value="Duch"/>	
Funkce:	<input type="text" value="Sledování stavu"/>	<input type="text" value="Stanice"/>
	<input type="text" value="Duch Zdenek"/>	Stanice
	<input type="text" value="Port 0 [ff:00:04:00]"/>	Přenašeče
Parametr:	<input type="text" value="doma"/>	Osobní profily
	<input type="text"/>	Číslo
		(Z telefonních seznamů)
		(Služby) (Přidat #)

Po nastavení všech požadovaných tlačítek telefonu je možné vytisknout label s popisem tlačítek pomocí volby „Připravit k tisku“ a po vystřížení jej vložit pod slide na telefonu.

3.2. Přesměrování hovorů

Pokud potřebujete přesměrovat hovory některé z Vašich stanic jinam, klikněte na menu **Telefony** a následně na požadovanou stanic. Ve spodní části obrazovky v záložce **Základní** pak zvolte tlačítko **Nastavit přesměrování**.

Základní	Zvoneční	Hlasitost	Displej	Zobrazení
Přesměrování:	<input type="button" value="Nastavit přesměrování"/>			
Stanice aktivní:	<input checked="" type="checkbox"/>			
Nezvonit při Mobility Extension:	<input type="checkbox"/>			
<input type="button" value="Zapsat parametry telefonu"/>				



Zobrazí se Vám následující konfigurační okno, které umožní nastavení přesměrování na cílovou destinaci nebo do schránky hlasové pošty. Umožňuje také nastavení délky časového intervalu u přesměrování při nevyzvednutí. Pro uložení parametrů je potřeba po konfiguraci stisknout tlačítko **Změnit**.

Nastavit přesměrování

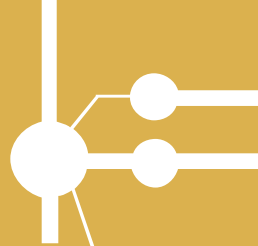
Vždy na:	<input type="text" value="Žádné"/>
Při obsazení na:	<input type="text" value="Žádné"/>
Při nevyzvednutí na:	<input type="text" value="Stanici"/> <input type="text" value="Nosek Stanislav"/>
Po době (sec):	<input type="text" value="15"/> <input type="checkbox"/> Nedefinováno

Hlasová pošta

Vždy na:	<input type="text" value="Žádné"/>
Při obsazení na:	<input type="text" value="Žádné"/>
Při nevyzvednutí na:	<input type="text" value="Žádné"/>

3.3. Vyzváněcí tóny

Chcete-li změnit vyzváněcí tón na některém z Vašich telefonů nebo například identifikovat volání konkrétního uživatele zvláštním zvoněním, klikněte na menu **Uživatelská nastavení** a následně na položku **Vyzváněcí tóny**. Při prvním vstupu budete upozorněni, že v databázi není žádná položka a v pravé dolní části obrazovky uvidíte tlačítko **Přidat vyzváněcí tón**. S jeho pomocí zobrazíte následující okno, kde již nastavíte konkrétní vyzvánění přiřazením k určité události (volá konkrétní číslo, stanice, uživatel,...). Tón nastavený tímto pravidlem se aplikuje na všechny stanice uživatele!

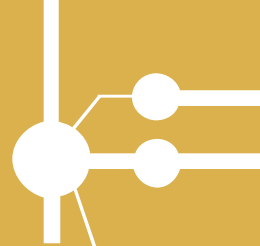


Přidat vyzváněcí tón

Od / Z:	Stanice	
Z čísla (prefix):	<input type="text"/>	(Z telefonních seznamů)
Od uživatele:	Cejnar	
Od skupiny:	Skupina Praha	
Od stanice:	Nosek Stanislav	
Od přenašeče:	Port 0 [ff:00:04:00]	
Od typu přenašeče:	Default IN	
Vyzváněcí tón:	Cornet Blue sky	

Přidat Původní

Pro nastavení zvonění konkrétní stanice můžete použít menu **Telefony** a následně v záložce **Zvonění** zvolit požadovanou vyzváněcí melodii pro hovor, zprávu a intercom. Potvrzení nastavení se provede přes tlačítko **Zapsat parametry telefonu**.



4. RYCHLÁ NAVIGACE

4.1. Historie volání

Chcete-li prohlížet historii volání, klikněte na menu **Přehledy** a následně na položku **Historie hovorů**. Zobrazený přehled umožňuje sledovat zmeškané, příchozí a odchozí hovory spolu s jejich délkou a údaji o volajícím a volaném.

Historie hovorů 'Novak Jan'

Část (celkem řádek 51): << < 1 2 3 4 5 6 > >>

Typ	Vlastní stanice	Oponent	Číslo	Čas	Trvání		
	2008 - Novak Jan	FencI Ivan	2015	27.3.2006 14:42:13	16 sec		
	2008 - Novak Jan	Hamplova Simona	2021	27.3.2006 14:41:19	20 sec		
	2008 - Novak Jan	Fiala Petr	2010	27.3.2006 14:40:16			
	2008 - Novak Jan	Dostal Zdenek	2016	27.3.2006 14:39:54	12 sec		
	2008 - Novak Jan	Kralova Veronika	2018	27.3.2006 14:27:37	22:54		
	2008 - Novak Jan	Coufal Patrik	2011	27.3.2006 14:03:44	37 sec		
	2008 - Novak Jan	FencI Ivan	2015	27.3.2006 14:02:17			
	2008 - Novak Jan	Coufal Patrik	2011	27.3.2006 13:57:19			
	2008 - Novak Jan	Cerny Marek	2012	27.3.2006 13:56:08	25 sec		
	2008 - Novak Jan	Simonova Lucie	2001	27.3.2006 13:55:16	01:09		

Autorefresh 30 sec OK

Zobrazit filtry >>

Položka **Autorefresh** umožňuje automaticky aktualizovat stránku po zvolených časových intervalech. Tlačítko **Zobrazit filtry** pak otevírá část určenou pro filtrování seznamu historie hovorů.

Typ: Historie hovorů

Zobrazit všechny stanice:

Oponent:

Číslo od / na:

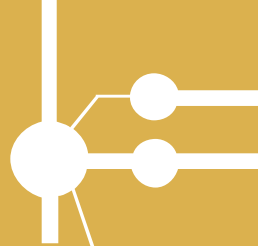
Období:

- Vlastní období
- Dnes
- Včera
- Poslední 2 dny
- Tento týden
- Minulý týden
- Tento měsíc
- Minulý měsíc

Datum nebo začátek: 5 4 2006

Konec období: 9 4 2006

Použít filtr
Zrušit filtr



Hovory lze filtrovat dle definovaného časového rozmezí a čísla. Filtrování hovorů Vám umožňuje vyhledat hovory v daném časovém úseku nebo od konkrétního zadaného čísla mnohem snáz, než postupným procházením celého výpisu. Umožňuje též zobrazení dle kategorií zmeškaných, odchozích a přijatých hovorů. Po ukončení filtrování lze tuto volbu opět skrýt pomocí tlačítka **Skrýt filtry**.

Poslední částí obrazovky Historie hovorů je menu po výběr zobrazovaných položek. V tomto případě se nejedná o filtr zobrazení, nýbrž o funkci která odstraní zvolené položky z výpisu v aplikaci Netstar Assistant a také v menu telefonů 2N StarPoint. Tyto záznamy jsou však samozřejmě i nadále přítomny v AOC záznamu a mohou sloužit pro pozdější účtování. Tímto způsobem lze nakládat pouze s daty, která má v danou chvíli aplikace k dispozici. To znamená, že pokud např. použijí funkci Nezobrazovat odchozí hovory stanice, nejsou již odchozí hovory ve výpisu viditelné. Pokud však vzápětí uskutečnícím nějaký odchozí hovor z této stanice, přibude opět do výpisu mezi ostatní. Jednou označené hovory již nelze zpětně zobrazit.



4.2. Osobní profil

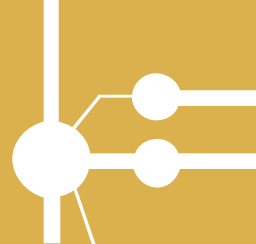
Chcete-li založit nový uživatelský profil nebo aktivovat některý z existujících, klikněte na menu **Uživatelská nastavení** a následně na položku **Osobní profily**. Menu umožňuje nastavit pro jednotlivé profily přesměrování stanic a hlasitost telefonů StarPoint.

Osobní profily

Název profilu	Aktivní			
Jednani	<input type="checkbox"/>			
Nerusit	<input type="checkbox"/>			
V kancelari	<input checked="" type="checkbox"/>			

[Přidat osobní profil](#)

Nastavení vlastností jednotlivých stanic lze provést kliknutím na zvolený profil a dále na stanici, jejíž vlastnosti hodláte modifikovat.



Stanice osobního profilu 'Jednání'

Stanice	Nezvonit při Mobility Extension	Přesměrování
1001 - Novak Jan	<input type="checkbox"/>	 
777982494 - Novak GSM	<input type="checkbox"/>	 

[Přidat stanici osobního profilu](#)

Níže je pak zobrazeno konfigurační menu stanice. Lze zde nastavit jednotlivé typy přesměrování včetně časového intervalu u přesměrování při nevyzvednutí (CFNA). Časový interval se zadává v sekundách. Pokud zůstane zaškrtnut checkbox **Nedefinováno**, je výchozí hodnota zpoždění přesměrování 30 s.

Dále je zde možno nastavit zvlášť hlasitost kláves, sluchátka, handsfree a také hlasitost vyzvánění telefonu 2N StarPoint. Je zde také parametr **Nezvonit při Mobility Extension** s checkboxem.

Pro změnu předem nastavených parametrů je potřeba vždy po ukončení konfigurace stisknout tlačítko **Změnit** v pravém dolním rohu.

Změna stanice osobního profilu

Stanice: 1001 - Novak Jan

Nezvonit při Mobility Extension:

Přesměrování:

Vždy na:

Při obsazení na:

Při nevyzvednutí na:

Po době (sec): Nedefinováno

Hlasitost kláves:

Hlasitost sluchátka:

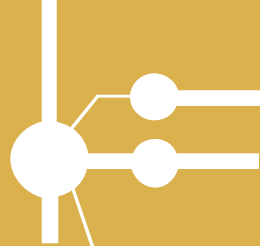
Hlasitost handsfree:

Hlasitost vyzvánění:

[Změnit](#) [Původní](#)

Veškeré změny, které uživatel provede na některé ze svých stanic při aktivním profilu, jsou uloženy a dále jsou aktivní jen do doby, než je tento profil změněn na jiný nebo je vypnut.

Zapínání a vypínání jednotlivých profilů uživatele lze realizovat také pomocí časových podmínek nastavených prostřednictvím konfiguračního nástroje ústředny. O nastavení vhodných časových podmínek můžete požádat svého administrátora ústředny Ateus Netstar.



Níže je zobrazen pohled na přehled aktuálních časových podmínek přiřazených jednotlivým profilům.

Časové podmínky

Časová podmínka	Aktiní profil		
druha	doma		
streda	porada		

Přidat časovou podmínku

Po kliknutí na tlačítko Přidat časovou podmínku se otevře následující konfigurační stránka, která slouží pro samotné přiřazení časových podmínek k profilům.

Časová podmínka:

Aktiní profil:

Přidat

Původní

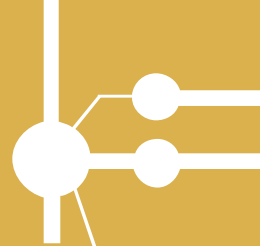
4.3. Telefonní seznam

Chcete-li si prohlížet telefonní seznam, modifikovat jej a nebo volat s jeho pomocí, klikněte na menu **Přehledy** a následně na položku **Telefonní seznamy**.

Telefonní seznam uživatele 'Novak'

Číslo	Zkrácené jméno	Celé jméno	Vyzváněcí tón			
1004	Cejnar Zdenek	Cejnar Zdenek	Výchozí			
774406553	Nosek GSM	Nosek GSM	Výchozí			
1003	Nosek Stanislav	Nosek Stanislav	Výchozí			
777982494	Novak GSM	Novak GSM	Výchozí			
1001	Novak Jan	Novak Jan	Výchozí			
774406552	Rubas GSM	Rubas GSM	Výchozí			
1002	Rubas Marek	Rubas Marek	Výchozí			

Přidat telefonní číslo



K dispozici je také filtr pro snadnější vyhledávání v seznamu. Položky lze filtrovat na základě jmen uživatelů a nebo čísel jejich stanic.

Výběr z telefonního seznamu dle parametrů

Celé jméno:

Číslo:

4.4. Oblíbené položky

Používáte-li některou stránku často, nabízí Vám aplikace Netstar Assistant možnost, zařadit ji mezi oblíbené položky. Jste-li právě na zvolené stránce, najedte myší nad menu **Oblíbené** a otevře se Vám roletové menu, kde zvolíte položku **Přidat k oblíbeným položkám**. Následně se otevře níže zobrazené okno s předem vyplněným URL dané stránky a popisem, který můžete dle libosti modifikovat (URL, prosím ponechte beze změny!). Pro potvrzení stiskněte tlačítko **Přidat**.

Přidat k oblíbeným položkám

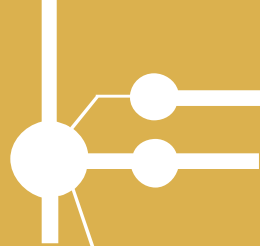
URL:

Popis:

Pokud nyní opět najedete myší nad menu Oblíbené, zobrazí se přidaná stránka s Vaším popisem pod čarou.

TELEFONY	OBLÍBENÉ	NÁPOVĚDA	
			<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>Přidat k oblíbeným položkám</p> <p>Uspořádat oblíbené položky</p> <hr style="border-top: 1px dashed gray;"/> <p>Historie hovoru Cejnar</p> <p>Osobní profily</p> <p>Služby</p> <p>SMS zpravy</p> <p>Telefony</p> </div>

Budete-li chtít některé z oblíbených položek odstranit či přejmenovat, použijte stejný postup, jen volte položku **Uspořádat oblíbené položky**.



4.5. Přístupové heslo

Budete-li si chtít změnit heslo v průběhu používání aplikace Netstar Assistant, klikněte na menu **Uživatelská nastavení** a následně na položku **Nastavení**. Zde zadejte Vaše stávající heslo a pak dvakrát heslo nové. Pro potvrzení použijte tlačítko **Změnit** v pravém dolním rohu.

Změna parametrů uživatele 'Novak'

Uživatel:	<input type="text" value="Novak"/>
Přihlašovací jméno:	Novak
Stávající heslo:	<input type="password" value="••••••"/>
Nové heslo:	<input type="password" value="••••••"/>
Potvrzení nového hesla:	<input type="password" value="••••••"/>
Skupina:	Skupina Praha
Jazyk:	<input type="text" value="Česky"/>
Výchozí stránka:	<input type="text" value="Domovská stránka"/>

Změnit Původní

4.6. Změna jazyka

Potřebujete-li změnit jazyk aplikace Netstar Assistant, klikněte na menu **Uživatelská nastavení** a následně na položku **Nastavení**. V dolní části je k dispozici možnost změny jazyka.

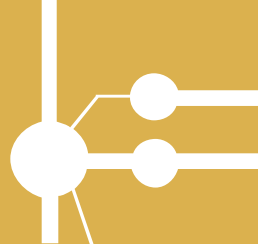
4.7. SMS zprávy

Potřebujete-li poslat SMS zprávu a nebo si přečíst zprávu přijatou na některou z Vašich stanic, klikněte na menu **Přehledy** a následně na položku **SMS zprávy**. Zobrazí se Vám následující přehled přijatých textových zpráv. Novou zprávu můžete poslat prostřednictvím tlačítka **Poslat SMS** v pravém dolním rohu. Dále můžete na textovou zprávu odpovědět prostřednictvím kliknutí na daný řádek, zprávu označit jako přečtenou pomocí ikony propisovací tužky a nebo ji zcela odstranit kliknutím na ikonu gumy.

SMS zprávy

Typ	Přijato	Telefonní číslo	Název	Text zprávy	
	30.8.2007 13:10:37	1004	Cejnar Zdenek	Ahoj. Tak ja pujdu s vami.	
	30.8.2007 12:53:54	1002	Rubas Marek	Ahoj Honzo. V kolik prijdes?	

Poslat SMS



Zvolíte-li odesílání zprávy nebo odpověď na zprávu (liší se jen v předem vyplněném telefonním čísle příjemce), zobrazí se Vám následující okno.

Poslat SMS

Telefonní číslo příjemce: [\(Z telefonních seznamů\)](#)

Text zprávy:

Napsáno: znaků

Zbývá: znaků

Po odeslání požadavku může operace trvat několik sekund.

Telefonní číslo je buďto již vyplněno, nebo jej můžete vložit ručně či pomocí telefonního seznamu, který je k dispozici po kliknutí na link umístěný vedle okénka pro telefonní číslo. Okno tohoto telefonního seznamu je zobrazeno níže. Při větším počtu položek seznamu lze využít vyhledávání, které je dostupné pod klasickými klávesovými zkratkami Ctrl+F.

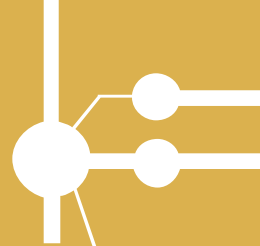
Hledání po stisku kláves <Ctrl + F>. Pokud není hledání jména úspěšné, zkuste hledání bez diakritiky.

Telefonní čísla

Číslo	Zkrácené jméno	Celé jméno
1004	Cejnar Zdenek	Cejnar Zdenek
774406553	Nosek GSM	Nosek GSM
1003	Nosek Stanislav	Nosek Stanislav
777982494	Novak GSM	Novak GSM
1001	Novak Jan	Novak Jan
774406552	Rubas GSM	Rubas GSM
1002	Rubas Marek	Rubas Marek

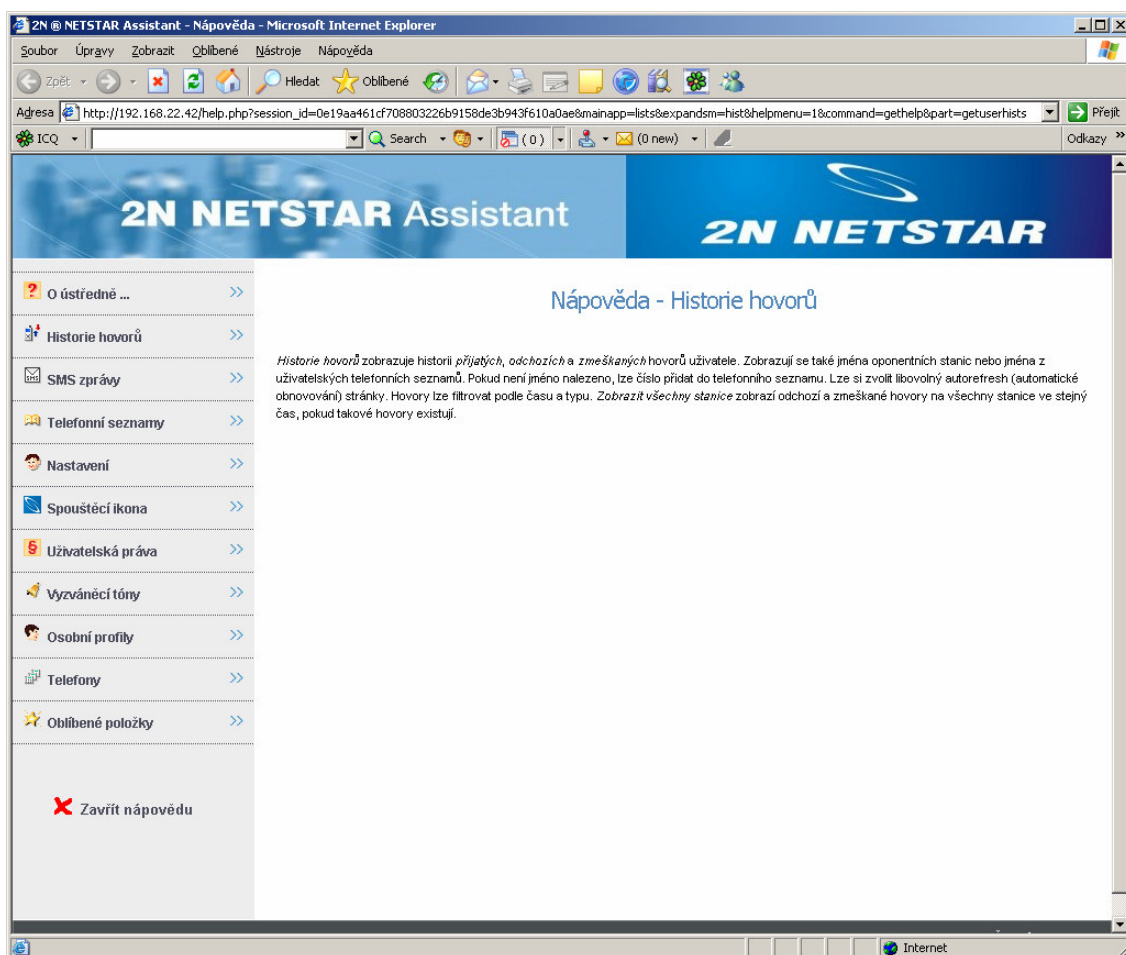
Hledání po stisku kláves <Ctrl + F>. Pokud není hledání jména úspěšné, zkuste hledání bez diakritiky.

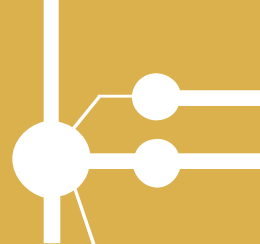
Pokud nelze textovou zprávu z aplikace odeslat, požádejte o nastavení služby administrátora Vaší ústředny.



4.8. Náповěda aplikace

Chcete-li použít nápovědu k aplikaci Netstar Assistant, klikněte na menu **Náповěda** na hlavní liště a ta se Vám zobrazí v novém okně s podrobným popisem všech funkcí aplikace. Aplikaci tak můžete snadno používat a zároveň nahlížet do nápovědy, pokud si nebudete z počátku jisti některými jejími funkcemi.



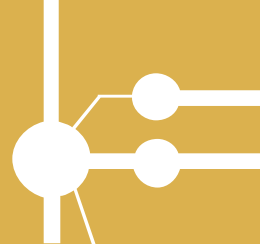


4.9. Služby

Potřebujete-li použít některé ze služeb ústředny a nejste si jisti jejich přístupovými kódy, klikněte na menu **Přehledy** a následně na položku **Služby**. Zobrazí se Vám kompletní přehled dostupných služeb a jejich přístupových kódů. Další možností je použít pro volání služeb výpis uvedený níže, který však nemusí být zcela aktuální.

Služby

Prefix (kód služby)	Název
*21	Přesměruj stanici vždy
*22	Přesměruj stanici při obsazení
*23	Přesměruj stanici při nevyzvednutí
#20	Zruš všechna přesměrování stanice
#21	Zruš přesměrování stanice vždy
#22	Zruš přesměrování stanice při obsazení
#23	Zruš přesměrování stanice při nevyzvednutí
**	Převezmi ze stanice
#*	Převezmi ze skupiny
*#	Převezmi z mé skupiny
*50	Nastav budík
#50	Zruš budík
*55	Zvoň při volání na uživatele
#55	Nezvoň při volání na uživatele
*66	Přihlášení stanice
#66	Odhlášení stanice
*67	Přihlášení stanice jako host
*70	Změna pinu
*71	Soukromý hovor z mé stanice
*72	Soukromý hovor
*42	Zaparkuj
#42	Odparkuj
*1#	Konference
*64	Přihlášení stanice ke svazku
#64	Odhlášení stanice ze svazku
#30	Zrušení všech přesměrování do voicemailu
*31	Nastavení nepodmíněného přesměrování do voicemailu
#31	Zrušení nepodmíněného přesměrování do voicemailu



#31	Zrušení nepodmíněného přesměrování do voicemailu
*32	Nastavení přesměrování při obsazení do voicemailu
#32	Zrušení přesměrování při obsazení do voicemailu
*33	Nastavení přesměrování při nevyzvednutí do voicemailu
#33	Zrušení přesměrování při nevyzvednutí do voicemailu
*65	Přihlášení uživatele ke svazku
#65	Odhlášení uživatele ze svazku
*35	Nahrání uvítací zprávy voicemailu
#35	Smazání uvítací zprávy voicemailu
*36	Přehrání uvítací zprávy voicemailu
*9#	Napojení do hovoru
*60	Aktivace profilu
#60	Deaktivace profilu
*11	Přesměruj uživatele vždy
*12	Přesměruj uživatele při obsazení
*13	Přesměruj uživatele při nevyzvednutí
#10	Zruš všechna přesměrování uživatele
#11	Zruš přesměrování uživatele vždy
#12	Zruš přesměrování uživatele při obsazení
#13	Zruš přesměrování uživatele při nevyzvednutí
##0	Zruš všechna přesměrování uživatele a stanice
*51	Nastavit čas
*52	Nastavit datum

Výrobce si vyhrazuje právo na úpravy výrobku oproti předložené dokumentaci, které povedou ke zlepšení vlastností výrobku.

Výrobek používejte v souladu s návodem pro účely, pro které byl navržen a vyroben.
Po uplynutí životnosti výrobku nebo jeho částí likvidujte tyto předměty v souladu s platnými předpisy pro ochranu životního prostředí.



Výrobce : 2N TELEKOMUNIKACE a.s., Modřanská 621, 143 01 Praha 4

Tel.: +420 261 301 400, fax: +420 261 301 499, e-mail: obchod@2n.cz