

2N[®] VoiceBlue Next



Uživatelský manuál

Verze Firmware 1.1 01.00.02

www.2n.cz

Společnost 2N TELEKOMUNIKACE a.s. je českým výrobcem a dodavatelem telekomunikační techniky.



K produktovým řadám, které společnost vyvíjí, patří GSM brány, pobočkové ústředny, dveřní a výtahové komunikátory. 2N TELEKOMUNIKACE a.s. se již několik let řadí mezi 100 nejlepších firem České republiky a již dvě desítky let symbolizuje stabilitu a prosperitu na trhu telekomunikačních technologií. V dnešní době společnost vyváží do více než 120 zemí světa a má exkluzivní distributory na všech kontinentech.



2N[®] je registrovaná ochranná známka společnosti 2N TELEKOMUNIKACE a.s. Jména výrobků a jakákoli jiná jména zde zmíněná jsou registrované ochranné známky a/nebo ochranné známky a/nebo značky chráněné příslušným zákonem.



Prohlášení o shodě



Společnost 2N TELEKOMUNIKACE a.s. je vlastníkem certifikátu ISO 9001:2000. Všechny vývojové, výrobní a distribuční procesy společnosti jsou řízeny v souladu s touto normou a zaručují vysokou kvalitu, technickou úroveň a profesionalitu všech našich výrobků.

Obsah

1. P	Představení produktu7		
1.	.1	- Popis produktu	8
1.	.2	Bezpečnostní pokyny	9
1.	.3	Popis změn	10
1.	.4	Použité termíny a symboly	11
2. F	рор	is a instalace	.13
2.	.1	Před zahájením instalace	14
		Kontrola úplnosti výrobku	14
		Rozmístění konektorů	14
		Stavové LED indikátory	15
		Umístění SIM karet	15
		Licencování	16
		Omezení použití v sítích GSM / UMTS	17
		Potencionální problémy v GSM/UM I S sítich	17
2.	.2	Tovární nastavení	18
2.	.3	Stručný průvodce instalací	19
		Vložení a vyjmutí SIM karet	19
		Správné umístění	19
		Připojení napájení	21
		Pripojeni anteny	21
		Anténní snlitter (slučovač)	22
		Licenční omezení	22
		Firmware upgrade	22
2.	.4	Přenos hlasu pomocí IP	24
2.	.5	Připojení VoiceBlue Next do sítě VoIP	27
3. K	۲on	figurace 2N [®] VoiceBlue Next	.29
3.	.1	Uvedení brány do továrního nastavení	30
3.	.2	Základní konfigurace – Krok za krokem	31
3	3	Směrování hovorů	33
5.	.0	Mobility Extension	33
		Tabulka LCR	34
		Routovací algoritmus odchozích volání	35
		Routovací algoritmus příchozích volání	36
		DISA ohlášení	36
3.	.4	Konfigurační webové rozhraní	38
		Základní údaje	38

		Přihlášení
		Významy webových ikon
		Domovská stránka
		Gateway 40
		Update 55
		Restart
4.	Ter	minál57
	4.1	Komunikace pomocí terminálu58
	4.2	AT rozhranní 59
Ba	sic C	commands59
Со	nfigu	uration commands60
	4.3	Záznamy o provozu – LOG65
	4.4	Záznamy o hovorech – CDR67
	4.5	Možné stavové hlášení68
	4.6	Statistiky71
	4.7	Trasování73
	4.8	Externí řízení SMS
5.	Тес	hnické parametry77
6.	Dop	olňkové informace79
	6.1	Směrnice, zákony a nařízení80
	6.2	Řešení problémů
	6.3	Seznam zkratek
	6.4	Obecné pokyny a upozornění85

Představení produktu

V této kapitole představíme produkt **2N[®] VoiceBlue Next,** uvedeme možnosti jeho využití a výhody, které z jeho používání plynou. Kapitola obsahuje i bezpečnostní pokyny.

Zde je přehled toho, co v kapitole naleznete:

- Popis produktu
- Bezpečnostní pokyny
- Popis změn
- Použité termíny a symboly

1.1 Popis produktu

2N[®] VoiceBlue Next je zařízení umožňující přímé propojení VoIP sítě podporující signalizační protokol SIP se sítěmi GSM. Lze jej použít i při přímém spojení s telefonním přístrojem. Základní funkcí je hlasový režim, tj. odchozí a příchozí hovor. Brána je vybavena všemi potřebnými funkcemi pro toto použití a poskytuje v tomto režimu maximální komfort. Kromě přenosu hlasu umožňuje 2N[®] VoiceBlue Next odesílat a přijímat SMS zprávy. K normálnímu provozu nejsou potřeba žádná přídavná zařízení (např. externí telefon). Veškeré nastavení brány lze nastavit pomocí webového rozhranní, nebo pomocí AT příkazů. Programovatelné parametry jsou nastaveny tak, aby bylo možné po připojení brány do sítě Ethernet, antény a SIM karet ihned telefonovat. 2N[®] VoiceBlue Next je možné využít také se službou 2N Mobility Extension (vzdálená GSM pobočka). 2N[®] VoiceBlue Next podporuje tuto funkci až pro 8 uživatelů¹. Zařízení 2N[®] VoiceBlue Next také umožňuje připojení k systému 2N[®] SIM Star².

2N[®] VoiceBlue Next základní vlastnosti

- Kompaktní rozměry
- Inteligentní routování příchozích a odchozích hovorů
- Podpora odesílání a příjmu SMS
- Komfortní webové rozhranní
- Podpora napájení zařízení ze sítě Ethernet (PoE)
- Jeden nebo dva GSM moduly, pouze jedna anténa
- Automatický záznam informací o hovorech a podrobné statistiky
- Podpora služby 2N Mobility extension

Podpora systému 2N[®] SIM Star

¹ V závislosti na typu použíté licence

² V závislosti na objednacím čísle

1.2 Bezpečnostní pokyny

V prostorách, kde jsou používány výbušniny, jako jsou okolí lomů, je zakázáno používat vysílače, což zahrnuje také GSM/UMTS brány 2N[®] VoiceBlue Next.

Na benzínových stanicích, kde je zakázáno používat mobilní telefony, je také zakázáno provozovat GSM brány $2N^{\mbox{\tiny R}}$ VoiceBlue Next.

Ve zdravotnických zařízeních mohou GSM telefony ovlivnit funkci citlivých přístrojů určených pro záchranu lidských životů. Je zakázáno používat v takovýchto zařízeních mobilní telefony, stejně jako GSM brány.

Obecně, veškeré zákazy vztahující se na mobilní telefony platí také pro GSM brány, pokud je důvodem zákazu vyzařování vysokofrekvenční energie.

Pokud je třeba, lze nainstalovat GSM brány do bezpečné vzdálenosti od místa zákazu a do daného místa přivést pouze ethernetový kabel připojený k bráně.

I přesto, že nelze očekávat použití GSM bran v autech či letadlech, jsou předmětem stejných zákazů a nařízení jako mobilní telefony.

1.3 Popis změn

Výrobce si vyhrazuje právo na takové úpravy oproti předložené dokumentaci, které povedou ke zlepšení vlastností produktu.

Výrobce průběžně reaguje na požadavky zákazníků zdokonalováním programového vybavení. Aktuální firmware pro 2N[®] VoiceBlue Next a uživatelský manuál jsou k dispozici na <u>webových stránkách</u> společnosti.

Podrobný popis aktualizace řídícího programu 2N[®] VoiceBlue Next (upgrade firmware) je popsán v kapitole věnované instalaci systému.

Verze manuálu	Popis změn
1.0	 Uživatelský manuál odpovídá 2N[®] VoiceBlue Next s verzí firmware 01-00-02.
1.1	 Uživatelský manuál odpovídá 2N[®] VoiceBlue Next s verzí firmware 01-00-02. Provedeny drobné textové korekce.

1.4 Použité termíny a symboly

Symboly použité v manuálu



Připravované funkce, nové vlastnosti

Text sázený v manuálu šedým písmem označuje připravované funkce nebo nově vyvíjené vlastnosti.

Popis a instalace

Tato kapitola se zabývá správnou instalací produktu **2N[®] VoiceBlue Next**, a připojením konektorů.

Zde je přehled toho, co v kapitole naleznete:

- Před zahájením instalace
- Tovární nastavení

2

- Stručný průvodce instalací
- Přenos hlasu pomocí IP
- Připojení VoiceBlue Next do sítě VoIP

2.1 Před zahájením instalace



Upozornění

 Ověřte, že máte k dispozici vše potřebné pro uvedení 2N[®] VoiceBlue Next do provozu (SIM kartu, VoIP telefon, nebo nakonfigurovou SIP linku Vaší SIP proxy, volnou 100BaseT zásuvku a PC pro prvotní konfiguraci brány)

Kontrola úplnosti výrobku

Před započetím instalace prosím zkontrolujte, zda je balení SIM Board Boxu kompletní dle následujícího výpisu:

Součást balení	Množství
2N [®] VoiceBlue Next	1x
Napájecí adaptér	1x
Anténa krátká	1x
Anténa dlouhá	1x
Ethernet kabel	1x
2N CD obsahující manuál a SW	1x
Montážní sada pro uchycení na zeď	1x
Kryt SIM karet se šroubky	1x

Rozmístění konektorů

Na dolní části 2N[®] VoiceBlue Next naleznete následující konektory:

Napájecí konektor – DC Jack 2,1mm

10/100BaseT ethernet konektor

Tlačítko reset – krátký stisk zapříčiní restart GSM brány, dlouhý stisk restart GSM brány s následným nahráním tovární konfigurace.



Stavové LED indikátory

Stav 2N[®] VoiceBlue Next je indikován LED diodami na přední straně a straně systémových konektorů. Jednotlivé stavy jsou popsány v následující tabulce.

OU Indikátor napájeni				
Svítí modře	Připojeno, funkční			
Bliká	Chyba zařízení			
Nesvítí	Odpojeno, chyba zařízení			
UMTS / GSM síť				
Nesvítí	Modul zalogován, připraven			
Zelená / svítí	Probíhající hovor			
Zelená / bliká rychle	Inicializace modulu / komunikace s modulem			
Zelená / bliká pomalu	Logování modulu do GSM / UMTS sítě, hovor je			
	spojován.			
Červená / svítí	GSM modul zablokován / SIM karta není přítomna			
Červená / bliká rychle	GSM modul vypnut			
Oranžová / svítí	Inicializace po startu GSM brány			
LAN				
Zelená svítí / Oranžová nesvítí	100BaseT Ethernet odpojen, žádný provoz			
Zelená svítí / Oranžová bliká	100BaseT Ethernet připojen, provoz na sítí			
Zelená nesvítí/ Oranžová svítí	10BaseT Ethernet připojen, žádný provoz			
Zelená bliká / Oranžová svítí	10BaseT Ethernet připojen, provoz na síti			

Umístění SIM karet

Na zadní straně 2N[®] VoiceBlue Next odklopte držák SIM karty, vložte SIM kartu a držák pět zaklopte včetně zaklapnutí pojistky proti odklopení.





Upozornění

- Služby operátora a SIM karty jako přesměrování, omezení hovorů, preferované sítě, SMS centrum atd. je nutné nastavit před vložením SIM karty do 2N[®] VoiceBlue Next v mobilním telefonu.
- V případě použití dvou SIM karet je nutné aby obě SIM karty měly stejný PIN kód, nebo PIN kód neaktivní.
- SIM karty vkládejte pouze pokud je 2N[®] VoiceBlue Next odpojena od napájení !

Licencování

Produkt 2N[®] VoiceBlue Next může obsahovat časově omezené softwarové licence (např. SIP signalizace, Mobility extension apod.). Licence je omezena na počet hodin, po které brána nabízí dostupné služby. Každý restart GSM brány přidá jednu hodinu k internímu licenčnímu počítadlu. Pro aktuální stav licence, prosím, použijte webové rozhranní brány (viz. kapitola 3.4, strana 38), nebo AT rozhranní protokolu Telnet (viz. Kapitola 4, strana 57).



Upozornění

GSM brána, které vyprší licence nezpracovává žádné příchozí a odchozí hovory ! Zažádejte v čas o prodloužení, nebo poskytnutí neomezené licence u vašeho prodejce!

Omezení použití v sítích GSM / UMTS

Některé typy 2N[®] VoiceBlue Next mohou obsahovat omezení použitelnosti GSM brány pouze v definovaných GSM / UMTS sítích. V tomto případě nebude možné použít GSM bránu v jiných než doporučených GSM / UMTS sítích. Tento stav je signalizován červeně u konkrétního GSM / UMTS modulu. Zároveň je v diagnostice uvedena důvod "netw-err". Pro další informace, prosím, kontaktujte Vašeho prodejce.



Tip

Pro další informace, prosím, kontaktujte Vašeho prodejce.

Potencionální problémy v GSM/UMTS sítích

2N GSM brány fungují spolehlivě pod dlouhotrvajícím 100% zatížení. Následující problémy mohou být způsobeny GSM / UMTS sítěmi:

- GSM / UMTS modul(y) se nemohou přihlásit do GSM sítě, logují se pomalu, nebo se občas odlogují. Tento problém může být způsoben následujícími situacemi:
 - Přijímaný signál z GSM / UMTS sítě je příliš nízký doporučené minimum je -80dBm. V případě že signál je nižší, zkuste změnit polohu nebo typ antén!
 - GSM / UMTS buňka (BTS), kde jsou GSM / UMTS moduly přihlášeny, je přetížená. Zkuste změnit lokaci antén, či snižte počet GSM / UMTS modulů připojených do problémové GSM / UMTS sítě.

Jeden z GSM / UMTS modulů je stále odlogován, nebo není schopen provést odchozí hovor:

Tento stav indikuje možné přetížení GSM / UMTS sítě v místě instalace. Tento problém můžete odstranit nastavením parametru "Relax delay" = 2 sekundy (viz strana 40, sekce GSM základní parametry). V případě že GSM modul se nezaloguje/odmítá hovor do GSM sítě i po restartu brány, zkontrolujte u svého GSM operátora zda používaná SIM karta nebo GSM modul nejsou ze strany GSM operátora blokovány.

Výrobce nenese zodpovědnost za jakékoli problémy s blokací SIM karty, nebo síťových služeb operátora v případě poručení smluvních podmínek používání SIM karty zvoleného operátora.

2.2 Tovární nastavení

Následující tabulka obsahuje tovární hodnoty důležitých konfiguračních parametrů GSM brány:

Parametr	Hodnota
IP adresa	192.168.1.2
IP maska	255.255.255.0
IP gateway	192.168.1.1
Username	Admin
Password	2n



Upozornění

Při první konfiguraci brány ihned změňte přístupové uživatelské jméno a heslo, zabráníte tím neautorizovaným přístupům do konfigurace brány!

2.3 Stručný průvodce instalací

Vložení a vyjmutí SIM karet

Správné zacházení se SIM kartami naleznete v sekci "Umístění SIM karet" na straně 15.



Upozornění

Vkládání a vyndávání SIM karet provádějte vždy při vypnuté GSM bráně. V opačném případě může dojít k poškození GSM / UMTS modulů uvnitř GSM brány.

Správné umístění

Pro správnou instalaci 2N[®] VoiceBlue Next musí být splněny následující instalační podmínky:

- Dostatečné místo pro instalaci 2N[®] VoiceBlue Next.
- Brána 2N[®] VoiceBlue Next je určena k montáži a umístění na svislou plochu. Provozování 2N[®] VoiceBlue Next v jiné pracovní poloze, např. položenou na stole, je možné pouze krátkodobě, například v servisu při rychlém přezkoušení.
- Překročení povolené provozní teploty nemusí mít okamžitý vliv na funkci brány, ale může mít za následek rychlejší stárnutí a snížení spolehlivosti. Povolený pracovní rozsah pracovní teplot a vlhkosti naleznete v kapitole 5, strana 77.
- 2N[®] VoiceBlue Next není určena do prostředí se zvýšenými vibracemi, jakou jsou dopravní prostředky, strojovny apod.
- 2N[®] VoiceBlue Next není určena do prašného prostředí, prostředí s nestabilní vlhkostí a vysokých teplotních změn.
- 2N[®] VoiceBlue Next nesmí být vystaven agresivním plynům, výparům kyselin, rozpouštědel apod.
- 2N[®] VoiceBlue Next je určen do vnitřních prostor. Nesmí být vystaven dešti, stékající vodě, kondenzující vlhkosti, mlze, apod.
- 2N[®] VoiceBlue Next není možné provozovat na místech s přímým slunečním zářením nebo v blízkosti tepelných zdrojů.
- Nad i pod 2N[®] VoiceBlue Next je třeba ponechat volný prostor na kabely a na proudící vzduch, který odvádí vznikající teplo.
- Dostatečná intenzita signálu GSM / UMTS sítě, se kterou má Dostatečná intenzita signálu GSM sítě, se kterou má VoiceBlue Next pracovat
- Odpovídající kapacita GSM / UMTS sítě (nepřetížení BTS). Pamatujte, že v případě použití více GSM bran v jedné lokaci může dojít k přetížení základnové stanice obsluhující buňku operátora, ve které se právě nacházíte Toto může způsobit trvalé nebo občasné odmítání hovorů do GSM / UMTS sítí!

- Žádné silné elektromagnetické záření v sítě instalace.
- Žádné silné reflexe v místě, kde jsou nainstalovány antény připojené k 2N[®] VoiceBlue Next.
- Nevhodné umístění 2N[®] VoiceBlue Next brány nebo antény v blízkosti televizních, rozhlasových, nebo jiných přístrojů, citlivých na vysokofrekvenční pole, může mít nežádoucí vliv na jejich funkci.
- Anténa 2N[®] VoiceBlue Next brány vyzařuje vysokofrekvenční energii, proto by neměla být v bezprostřední blízkosti lidského těla. Zdravotní riziko je vyšší než u mobilního telefonu, protože brána vysílá obvykle velmi často, pokud jejím prostřednictvím komunikuje více účastníků.
- Připojení VoIP musí být správně nakonfigurováno podle SIP a ostatních VoIP doporučení.
- Je doporučeno, aby napájecí adaptér byl připojen do sítě se zálohovaným zdrojem (UPS) a s odpovídající přepěťovou ochranou.



Připojení napájení

K napájení brány používejte pouze přiložený napájecí adaptér, nebo použijte certifikovaný PoE adaptér v případě napájení pomocí Ethernet sítě. Před připojením do zásuvky se nejprve ubezpečte, že napětí elektrorozvodné sítě odpovídá údajům uvedeným na štítku síťového adaptéru. Napájecí adaptér zasuňte do síťové zásuvky, <u>a poté</u> jeho konektor zapojte do brány. Činnost zařízení je signalizována stavovými indikátory. Jejich význam je popsán na straně 15.



Varování

- Připojení vadného, nebo nesprávného napájecího adaptéru může způsobit dočasnou, nebo trvalou poruchu 2N[®] VoiceBlue Next !
- Nikdy nepřipojujte 2N[®] VoiceBlue Next zároveň pomocí PoE napájení a lokálního adaptéru. Tento způsob instalace může způsobit trvalou poruchu 2N[®] VoiceBlue Next!
- Před připojením do zásuvky také překontrolujte, zda máte připojenou anténu. Pokud připojíte zařízení k napájení bez zapojené antény, může dojít k poškození vysílače v GSM modulech

Připojení antény

2N[®] VoiceBlue Next brána má pro všechny GSM / UMTS moduly společný anténní konektor typu SMA female. K tomuto konektoru se připojuje kabel externí antény, která by měla být nainstalována ve svislé poloze na místě s dobrým signálem bezdrátové sítě.



Varování

- Konektor antény utahujte lehce rukou; k dotahování nikdy nepoužívejte klíče!
- Anténa 2N[®] VoiceBlue Next brány vyzařuje vysokofrekvenční energii, proto by neměla být v bezprostřední blízkosti lidského těla. Zdravotní riziko je vyšší než u mobilního telefonu, protože brána vysílá obvykle velmi často, pokud jejím prostřednictvím komunikuje více účastníků



Poznámka

- V běžných podmínkách má přiložená anténa dostatečný zisk pro bezproblémový provoz. V místech se slabým signálem, nebo pokud chcete anténu umístit do jiného místa než 2N[®] VoiceBlue Next, je možné použít anténu s kabelem zakončeným SMA konektorem. Anténa by měla být ve svislé poloze.
- Parametry antény a kabelu jsou uvedeny v kapitole "Technické parametry".

Připojení ethernet kabelu

K připojení 2N[®] VoiceBlue Next brány do sítě ethernet slouží standardní přímý kabel zakončený konektory RJ-45 (součástí balení). GSM brána podporuje standarty 10BaseT a 100BaseT, stav připojení sítě ethernet je indikován stavovými LED indikátory umístěnými na RJ-45 konektoru (podrobně viz strana 15).

Tovární konfigurační hodnoty ethernetového rozhranní 2N[®] VoiceBlue Next brány naleznete v kapitole 2.2, strana 18.



Upozornění

- V případě provedení resetu s továrním nastavením dojde i ke změně konfigurace ethernet rozhranní brány!
- Použití vadného ethernet kabelu může způsobit vysokou ztrátovost paketů v síti ethernet a následnou nestabilitu spojenou s špatnou kvalitou hovorů do / ze sítě GSM / UMTS!



Zapojení konektoru RJ-45 pro připojeni do počítačové sítě

Anténní splitter (slučovač)

Anténní splitter je pasivní součást pro sdružení několika GSM / UMTS kanálů do jedné antény. V případě 2N[®] VoiceBlue Next brány spojuje dva anténní vstupy do jedné vnější antény. Tento splitter místo při instalaci. Jedná se o pasivní prvek – má charakteristický útlum signálu, který připojená anténa musí kompenzovat. V případě jedno kanálové 2N[®] VoiceBlue Next není anténní splitter použit.

Licenční omezení

Produkt 2N[®] VoiceBlue Next může obsahovat časově omezené softwarové licence. Další informace naleznete na straně 16.

Firmware upgrade

Před samotnou instalací brány 2N[®] VoiceBlue Next, prosím, proveďte upgrade brány nejnovějším firmware určených pro tento typ GSM brány. Poslední aktuální verzi firmware naleznete na webových stránkách <u>www.2N.cz</u>.



Varování

Používejte pouze certifikovaný firmware určený pro tento typ brány! Použití jiného typu firmware může způsobit nevratné poškození 2N[®] VoiceBlue Next !

Nový firmware lze komfortně nahrát pomocí webového rozhranní brány následujícím postupem:

- Připojte PC a bránu do sítě Ethernet.
- Otevřete webový prohlížeč (doporučen MS Internet Explorer 7 a vyšší, nebo Mozzila Firefox verze 3.6 a vyšší)
- Přihlaste se na webové rozhranní GSM brány zadáním adresy ve tvaru <u>http://IP adresa brány</u>
- Klikněte na sekci "Upgrade", klikněte na tlačítko "procházet", vyberte soubor obsahující nový firmware.
- Ve spodní části webové stránky klikněte na ikonku "Nahrát firmware".
- 2N[®] VoiceBlue Next automaticky provede upgrade

2.4 Přenos hlasu pomocí IP

Způsoby kódování řeči

Ve VoIP sítích je striktně oddělen přenos hlasu od přenosu signalizace. V moderních VoIP sítích se pro přenos hlasu používá převážně protokolu RTP (Realtime Transport Protocol). Protokol RTP má za úkol pouze přenést data od zdroje k cíli a stará se pouze o to, aby přenášená data (hlas) byla přenesena v reálném čase. Kvůli úspoře datové kapacity kanálů se používají kodeky, které pomocí nejrůznějších algoritmů zpracovávají hlasový signál tak, aby objem uživatelských dat byl co nejvíce snížen. Stupeň komprese, který zvolený kodek používá, má vliv na kvalitu přenášeného hlasu. To tedy znamená, že čím je požadován kvalitnější přenos hlasu, tím širší datové pásmo (přenosovou rychlost) je potřeba k přenosu. Kvalita přenášeného hlasu je posuzována tzv. stupnicí MOS (Mean Opinion Score), kde číslo 1 znamená nejhorší kvalitu a 5 nejlepší. Přehled kodeků podporovaných 2N[®] VoiceBlue Next naleznete v následující tabulce.

Podporované kodeky						
Standard	Algoritmus	Přenosová rychlost [kb/s]	MOS			
G.711a	PCM	64	4.1			
G.711u	PCM	64	4.1			
G.729 ³	CS-ACELP	8	3.92			

Pro připojení 2N[®] VoiceBlue Next je uvedené rychlosti třeba vynásobit čtyřmi (dva plně duplexní hovory) a k výsledné přenosové rychlosti je potřeba připočítat přenosovou rychlost nutnou pro TCP a IP záhlaví.

Pro kvalitní přenos hlasu je důležité dodržet nejen požadovanou přenosovou rychlost po celou dobu spojení, ale také malou a stejnou dobu potřebnou pro přenesení jednoho datového paketu.

- G.711 tento kodek je používán v digitálních telefonních sítích. Pro kódování řečového signálu je používána pulsně kódová modulace PCM (Pulse Code Modulation). Vzorkovaný signál je kódován 12 bity a poté je podroben kompresi pomocí převodní charakteristiky na výsledných 8 bitů. V Evropě se používá komprese podle A-zákona, zatímco v Severní Americe a Japonsku podle μ-zákona. Výsledný datový tok je 64 kbit/s.
- G.729 kodek používající algoritmu CS-ACELP (Conjugate-Structure Algebraic-Code-Excited Linear-Prediction) s výslednou přenosovou rychlostí 8 kbit/s. Řečový signál je rozdělen do bloků o délce 10 ms. Parametry takto vzniklých bloků jsou posléze vkládány do rámců o velikosti 10 bytů. Pro přenos šumu bývají generovány rámce o velikosti 2 bytů.

Při sestavování hovoru je automaticky zvolen kodek, který bude použit pro samotný přenos hlasu. 2N[®] VoiceBlue Next je připravena používat kodeky uvedené v tabulce. Záleží na Vaší VoIP síti (jednotlivých zařízeních) a na konfiguraci 2N[®] VoiceBlue Next brány jaké kódování bude zvoleno. 2N[®] VoiceBlue Next je primárně konstruována pro připojení do firemních VoIP sítí – pokusí se protější straně vyhovět s volbou kodeku.

³ Kodek G.729 je volitelná součást zařízení.

V případě požadavku na použití kodeku, který není kompatibilní s 2N[®] VoiceBlue Next, bude hovor odmítnut.

Pro sestavování, udržování a rušení spojení jsou nejčastěji používány protokoly SIP a soubor protokolů podle doporučení ITU-T H.323. Brána 2N[®] VoiceBlue Next využívá pro signalizaci protokolu **SIP** (Session Initiation Protocol).



Tip

 V případě odděleného přímého spojení Vaší SIP proxy a 2N[®] VoiceBlue Next použijte kodek G.711. Zajistíte si tak vysokou kvalitu hlasu.

Komponenty signalizačního protokolu SIP

K výměně zpráv signalizačního protokolu SIP dochází mezi následujícími komponenty:

- UAC (User Agent Client) Klient v koncovém zařízení který iniciuje SIP signalizaci
- UAS (User Agent Server) Server v koncovém zařízení, který reaguje na SIP signalizaci od UAC
- UA (User Agent) Koncové zařízení SIP sítě (SIP telefony, nebo brány do jiných sítí) obsahuje UAC a UAS
- Proxy server Přijímá žádosti na spojení od UA a předává je dalšímu Proxy serveru pokud danou stanici nemá ve své správě.
- Redirect server Přijímá žádosti o spojení, ale tyto žádosti neposílá dále ve směru volaného, nýbrž zpět tázajícímu s informací kam má svou žádost poslat
- Location Server Přijímá registrační žádosti od UA a aktualizuje podle nich databázi koncových zařízení.

Všechny serverové části (Proxy, Redirect, Location server) většinou bývají na jednom fyzickém zařízení nazývaném Proxy server, který se stará o udržování databáze klientů, sestavení ukončování a udržování spojení a směrování hovorů.

VoIP-GSM brána 2N[®] VoiceBlue Next se v každém případě chová jako UA (má stejné funkce jako VoIP telefon), tedy přijímá požadavky na hovor a tyto hovory na základě vnitřní tabulky LCR směruje do GSM sítě.

V bráně Brána 2N[®] VoiceBlue Next nejsou zabudovány žádné ze serverových částí definovaných protokolem SIP.

Signalizační zprávy protokolu SIP

Základní seznam zpráv zasílaných v prostředí SIP:

- INVITE žádost na sestavení spojení
- ACK potvrzení INVITE finálním příjemcem zprávy
- BYE ukončení spojení
- CANCEL ukončení nesestaveného spojení
- REGISTER registrace UA v SIP proxy

2.4

OPTIONS – dotaz na možnosti serveru

Odpovědi na SIP zprávy jsou uváděny číselným kódem podobně jako v http protokolu. Zde je výčet nejdůležitějších:

- ◆ 1XX informační zprávy (100 trying, 180 Ringing, 183 progress)
- 2XX úspěšné ukončení žádosti (200 OK)
- 3XX přesměrování, dotaz je třeba směrovat jinam (302 – Temporarily moved, 305 – use proxy)
- ◆ 4XX chyba (403 forbidden, 486 Busy here)
- 5XX chyba serveru (500 Server Internal Error, 501 not implemented)
- 6XX globální selhání (606 Not Acceptable)



Zasílání zpráv SIP protokolu při sestavování a rušení hovoru.

2.5 Připojení VoiceBlue Next do sítě VoIP

Vzhledem k tomu, že brána 2N[®] VoiceBlue Next komunikuje pouze s využitím signalizačního protokolu SIP, jsou zde naznačena i řešení propojení sítě SIP se sítěmi pracujícím se signalizačním protokolem H.323. Bránu 2N[®] VoiceBlue Next je možno využívat v režimu Point-to-Point nebo v režimu Point-to-Multipoint se SIP Proxy serverem.

Propojení sítí SIP a H.323

Zařízení pracující s protokolem SIP nemohou komunikovat se zařízeními pracujícími se signalizačními protokoly H.323 přímo, ale pomocí SIP/H.323 brány. Tato brána převádí signalizační zprávy obou protokolů. Protože pro vlastní přenos multimediálních dat používají oba druhy zařízení protokol RTP, mohou po navázání spojení prostřednictvím SIP/H.323 brány nadále komunikovat přímo. Pomocí brány SIP/H.323 je možno implementovat 2N[®] VoiceBlue Next do stávajícího H.323 prostředí.



Konfigurace Point-to-Point

V režimu Point-to-Point může 2N[®] VoiceBlue Next komunikovat pouze s jedním SIP VoIP telefonem nebo jiným SIP VoIP zařízením, kterým může být např. VoIP brána. 2N[®] VoiceBlue Next má vždy v módu P-T-P nastavenu jako IP adresu Proxy serveru IP adresu protější strany.

Konfigurace zapojení 2N[®] VoiceBlue Next s jedním SIP VoIP telefonem bývá často využívána pro testovací účely před samotnou implementací do VoIP sítě. Toto zapojení je naznačeno na následujícím obrázku.

2.5

2.5



Tip

 V případě, že příchozí SIP proxy IP adresu v konfiguraci 2N[®] VoiceBlue Next nastavíte na "0.0.0.0" bude GSM brána přijímat hovory z jakéhokoli VoIP zařízení.



SIP telefon

V režimu Point-to-Point s využitím $2N^{\$}$ VoiceBlue Next jsou všechny hovory patřící do GSM směrovány do $2N^{\$}$ VoiceBlue Next brány.

Konfigurace Point-to-Multipoint

Uspořádáním Point-to-Multipoint se myslí klasické schéma distribuované VoIP sítě s jedním nebo více SIP Proxy servery (VoIP gateway). SIP proxy server je softwarová verze PBX (může být i klasická PBX rozšířená o VoIP služby), která se stará o veškerou signalizaci v VoIP síti. V tomto režimu je možné využít více zdrojových (např. VoIP telefony) a stejně tak více cílových zařízení (např. 2N[®] VoiceBlue Next brány). V tomto režimu se ke směrování hovorů určených do GSM a ostatních sítí využívá vnitřního směrovacího algoritmu (LCR) Vaší SIP Proxy. Hovory do GSM sítí mohou být směrovány přes připojené 2N[®] VoiceBlue Next brány. Veškerá signalizace (SIP protokol) je zde řízena SIP proxy serverem a následný samotný přenos hlasu (voice stream) je realizován RTP protokolem spojením typu bod – bod.



3

Konfigurace 2N[®] VoiceBlue Next

V této kapitole je popsána konfigurace produktu **2N[®] VoiceBlue Next**.

Zde je přehled toho, co v kapitole naleznete:

- Uvedení brány do továrního nastavení
- Základní konfigurace Krok za krokem
- Směrování hovorů
- Konfigurační webové rozhraní

3.1 Uvedení brány do továrního nastavení

V případě ztráty hesla, nebo špatnému nastavení IP rozhranní umožňuje GSM brána 2N[®] VoiceBlue Next nahrání tovární konfigurace pomocí dlouhého stisku tlačítka reset umístěného vpravo vedle Ethernet konektoru RJ45.

Touto funkcí dojde k automatickému nahrání továrních konfiguračních hodnot všech parametrů, včetně parametrů týkajících se Ethernet rozhranní a přístupových údajů. Hodnoty továrního nastavení naleznete v kapitole 2.2 strana 18.



Upozornění

Nahráním továrních konfiguračních hodnot dojde ke změně nastavení ethernet rozhranní a následné nutnosti nové konfigurace brány.





Poznámka

■ Krátkým stiskem (0,5 sec) provedete restart GSM brány.

3.2 Základní konfigurace – Krok za krokem

Tato kapitola slouží pro prvotní uvedení GSM brány 2N[®] VoiceBlue Next do provozu. Pro detailní nastavení je třeba přečíst ostatní body kapitoly 3.

- GSM bránu nainstalujeme dle požadavků uvedených v kapitole 2.3. Před prvním spuštěním brány vyjměte SIM karty, nebo vložte SIM karty, které mají vypnutou ochranu pomocí kódu PIN
- GSM bránu připojíme do sítě Ethernet, tak abychom se mohli z konfiguračního terminálu připojit na adresu uvedenou v kapitole 2.2, strana 18. Pokud defaultní IP adresa brány není vhodná pro instalaci ve Vaší síti Ethernet, je třeba provést nové nastavení IP adresy brány:
 - o Odpojíme konfigurační terminál od sítě Ethernet
 - Odpojíme GSM bránu od sítě Ehternet
 - o Připravíme se Ethernet přepínače, nebo křížený kabel Ethernet
 - V případě použití kříženého Ethernet kabelu propojíme konfigurační terminál přímo s GSM branou
 - V případě Ethernet přepínače, připojíme konfigurační terminál a GSM bránu do připraveného Ethernet přepínače. Doporučujeme nepřipojovat žádné jiné zařízení.
 - V nastavení ethernet sítě Vašeho konfiguračního terminálu provedeme změnu IP nastavení na např.: IP=192.168.1.200, Net Mask: 255.255.255.0
 - o Otevřeme webový prohlížeč a zadáme IP adresu GSM brány
 - Vyplní tovární přihlašovací údaje
 - V menu "Gateway configuration, Ethernet configuration" změníme potřebné nastavení a uložíme změny do GSM brány.
 - GSM bránu připojíme do běžné sítě Ethernet
 - Změníme zpět IP nastavení konfiguračního terminálu a připojíme jej zpět do běžné sítě Ethernet
- Připojíme se na webové rozhranní zadáním nové IP adresy GSM brány
- V menu "Gateway control,Date/Time", nastavíme v GSM bráně aktuální čas a datum
- V menu " Gateway control, Firmware/Licence", zkontrolujeme, zda "Licence status" je ve stavu "unlocked". V opačném případě neobsahuje GSM brána licenci. Kontaktujte Vašeho prodejce pro získání licenčního klíče.
- V menu "Gateway configuration, System parameters", nastavte správnou hodnotu PIN kódu. Hodnota musí odpovídat PIN kódu použitých SIM karet.
- V menu "Gateway configuration, Login configuration", nastavte nové přihlašovací údaje.
- Vypněte GSM bránu a vložte SIM karty. Připojte ke GSM bráně anténu a zapněte ji.

GSM brána obsahuje tovární konfiguraci umožňující odchozí volání bez další konfigurace. Nyní stačí na Vašem SIP proxy, nebo IP terminálu zadat IP adresu rovnající se IP adrese GSM brány.

Nyní je 2N[®] VoiceBlue Next připravena přijímat hovory z VoIP-SIP a směrovat je do GSM / UMTS sítí. Pokud jsou GSM moduly obsazeny, nebo nejsou přilogovány do sítě, GSM brána hovor odmítne. Všechny hovory ze sítí GSM / UMTS budou také odmítnuty.

Pokud budete mít problém se správnou funkcí, prosíme postupujte v následujících krocích:

- Přečtěte si pečlivě uživatelský manuál a zkontrolujte všechny parametry
- Odpověď na Vás dotaz můžete najít na stránkách <u>http://faq.2n.cz</u>, kde naleznete nejčasnější dotazy.
- Obraťte se na Vašeho servisního partnera.

Pro úspěšnou instalaci celého zařízení je doporučeno absolvovat certifikované školení 2N.

3.3 Směrování hovorů

Při volání z VoIP portu do GSM / UMTS sítě jsou volání směrována dle tabulky LCR (Least Cost Routing) na libovolný GSM / UMTS port. Pokud je odchozí volání směrováno přes port, který je již obsazen, dojde k automatickému zkoušení dalších dostupných portů (záleží na konfiguraci) a v případě, že není volný žádný povolených odchozích portů, je odchozí volání odmítnuto.

Směrovací algoritmus rozlišuje druh odchozího volání, aktuální časový tarif, den v týdnu, případně volné minuty u GSM operátorů. Odchozí volání jsou poté směrována podle tohoto nastavení.

V případě příchozích volání z GSM sítě jsou hovory přímo směrovány na definovanou SIP adresu, nebo je aktivována tónová provolba (DISA). Dále je možno směrovat též podle CLIP (telefonní číslo) volajícího. Také je zde možnost využít služeb zpětného volání.

Mobility Extension

Mobility Extension (ME) je funkce, která změní Váš mobilní telefon v pevnou linku v kanceláři a umožní Vám využívat všechny funkce ústředny.

Výhody této služby:

- Nikdy nepropásnete důležitý hovor, jste vždy k zastižení
- Možnost zasílání informačních SMS v případě zmeškaného hovoru
- Služby přesměrování Vaší firemní ústředny máte na mobilu
- Komfortní ovládání pomocí DTMF kódů
- Plně automatická funkce, nemusíte provádět žádná složitá přesměrování
- Funkční s libovolnou SIP proxy ústřednou
- Instalace namísto jakéhokoli běžného VoIP telefonu
- Volání na Váš mobil je zdarma nebo za mírný poplatek⁴
- Již si nemusíte dělat starosti s integrací nákladného systému DECT



⁴ V případě, že SIM karta v GSM bráně a SIM karte vašem mobilním telefonu mají aktivovanou službu VPN u vašeho mobilního operátora.

Popis modelové situace:

Linka 222

Zákazník volá z pevné linky panu Zelený do firmy 2N. PBX společnosti je nastavena tak, aby v případě volání na linku "111" (telefon v kanceláři Zeleného) vyzváněla automaticky i linku "333" (červené šipky). Pan Zelený je na služební cestě mimo svojí kancelář. GSM brána hovor automaticky přesměruje na číslo mobilního telefonu pana Zeleného (oranžová šipka).

Pan Zelený hovor vyzvedává na svém mobilním telefonu. Zákazník si potřebuje např. s panem Zeleným sjednat schůzku, toto již může zařídit sekretářka pana Zeleného. Pan Zelený tedy pomocí DTMF kódu aktivní hovor "zaparkuje" a volá (modré šipky) na číslo "222" (číslo vnitřní linky sekretářky). Po domluvě se sekretářkou zaparkovaný hovor zákazníka přepojí na sekretářku a zavěsí mobilní telefon (zelená šipka). Mobility extension.



Tip

V případě, že se GSM brána nedovolá na Váš mobilní telefon, může Vám automaticky odeslat SMS s údaji o telefonním číslu volajícího.

Správná konfigurace ME:

- GSM bránu je třeba připojit k Vaší PBú/SIP proxy
- Zkontrolovat zda je správně zadán licenční klíč aktivující službu Mobility Extension
- V konfiguraci v kapitole "Gateway configuration, Prefixes" vložit další prefix shodující se s MSN číslem na které/á Pbú/SIP proxy volá (např. dle obrázku nahoře 333)
- V konfiguraci v sekci "Gateway configuration, Mobility Extension" vložit jednotlivé uživatele ME.

Tabulka LCR

Tabulka LCR (Least Cost Routing) je hlavním činitelem snižujícím telefonní poplatky. Umožňuje nastavit směrování hovorů podle čísla volaného, a to v závislosti na denní době a dnu v týdnu. Ještě vyšších úspor je možné dosáhnout zadáním státních svátků do tabulky LCR, kdy bude docházet ke směrování hovorů jako ve dnech pracovního volna.

Aby směrování na základě předčíslí a LCR tabulky bylo funkční je nejdříve nutné v tabulce Seznam sítí zadat předvolbu a celkový počet číslic voleného čísla do GSM /UMTS sítě. Dále musí být GSM bráně vložena SIM karta operátora, kterému odpovídá definovaná skupina. Přiřazení skupiny odchozích, ale i příchozích, volání je možné provést v tabulce Přiřazení do GSM skupin

Při sestavování spojení je tabulka LCR procházena postupně shora dolů. V případě, že prefix volané destinace je shodný s prefixem sítě uvedeným v tabulce *Seznam sítí* (v tabulce LCR označen jako *Číslo sítě*) je hovor směrován s parametry podle směrovací skupiny (v tabulce LCR označena jako *Skupiny*), které byly nastaveny v tabulce *GSM odchozí skupiny*. Hovor bude spojen přes GSM modul, který byl *GSM odchozí skupině* přiřazení do *GSM skupin*

V případě obsazení zvoleného GSM / UMTS modulu je volání směrováno podle dalšího směrovacího pravidla uvedeného v tabulce *Skupiny* a definovaného tabulkou *GSM* odchozí skupiny. GSM odchozí skupina je opět přiřazena GSM modulu v tabulce *Přiřazení do GSM skupin*).

Tímto způsobem je postupováno ve zpracování řádku LCR dokud není nalezen volný GSM / UMTS modul, který by mohl volání obsloužit. V případě nenalezení vhodného GSM / UMTS modulu (*GSM odchozí skupiny*) je volání odmítnuto.

Routovací algoritmus odchozích volání

Routovací algoritmus odchozích volání do GSM / UMTS sítí je spuštěn v okamžiku, kdy SIP proxy nasměruje odchozí volání do 2N[®] VoiceBlue Next. Směrování odchozích hovorů přes 2N[®] VoiceBlue Next je prováděno dle následujících kroků:

- Volající navolí účastnickou volbu, kterou SIP proxy nasměruje do 2N[®]
 VoiceBlue Next. Záleží na nastavení Vašeho SIP proxy zda hovory do GSM sítě bude směrovat do 2N[®]
 VoiceBlue Next nebo ne.
- Prefix volby je nejdříve porovnáván s prefixy v tabulkách "Seznamu sítí". Prohledávání tabulek probíhá vzestupně tj. První je prohledávána tabulka 1, poté 2 atd.
- Při nalezení shodného prefixu v tabulce sítí je prohledávána LCR tabulka a hledán platný řádek. Prohledávání řádek LCR tabulky probíhá vzestupně od 1. řádku tabulky.
- Pokud se číslo seznamu sítě shoduje s platným uvedeným na příslušném řádku, je poté zjištěno, zda čas volání odpovídá směrovacímu pravidlu. Pokud ne, dojde k přechodu na další řádek LCR směrovací tabulky.
- Pokud číslo seznamu sítě i čas odpovídají směrovacím podmínkám, je hovor směrován podle prvního směrovacího pravidla uvedeného v sekci Skupiny a daného tabulkou GSM odchozí skupiny na modul zvolený tabulkou Přiřazení GSM skupin.
- Zároveň je může být nastaven časovač pro omezení maximální délky tohoto odchozího hovoru.
- Pokud je GSM / UMTS modul obsazen nebo nemá dostatečný kredit, dojde k navrácení k předchozímu kroku, přičemž ze sekce Skupiny již není uvažován první řádek, ale řádek následující. Pokud není další záznam v této sekci, dojde k přechodu na další řádek LCR tabulky.
- Pokud je GSM modul volný a má dostatečný kredit, začne GSM brána volit do GSM sítě.
- Pokud má účastnická volba volajícího neznámý prefix, nebo jsou všechny cesty obsazeny, VoiceBlue Next žádost o spojení odmítne.
- K účtování odchozího volání dojde až po vyzvednutí volaného.
- Okamžik vyzvednutí volaného signalizuje GSM síť a GSM brána předává tuto informaci do SIP proxy.
- Pro odchozí volání do GSM sítě je možné nastavit, aby volajícímu byl zasílán spojovací tón^{*}, který nahradí tichý okamžik mezi

^{*} Tato možnost lze aktivovat u modulů TC35i.

odesláním požadavku do GSM sítě a vyzváněcím tónem.

Routovací algoritmus příchozích volání

S příchozím voláním je nakládáno podle toho, jak je nastaven parametr "*Mód*" v tabulce "*GSM příchozí skupiny*". Zde je možné nastavit několik možností:

- Odmítnutí / Ignorování příchozích hovorů příchozí volání nebudou směrována do VoIP sítě. Na straně GSM sítě může být žádost o spojení buď odmítnuta nebo ignorována (volající uslyší kontrolní vyzváněcí tón)
- Pokud není nastavena výše uvedená možnost, je prohledána tabulka CLIP routování. Pokud je v tabulce nalezeno číslo volajícího dojde nejprve k ověření, zda pro toto číslo není aktivována funkce Callback. Pokud je funkce Callback aktivována, 2N[®] VoiceBlue Next ignoruje příchozí volání a po zavěšení volajícího brána sestaví volání zpět to GSM sítě. Pokud je pro číslo volajícího aktivována funkce autodial je volající přímo směrováno na pobočku jejíž číslo je vyplněno v poli autodial. Pokud je aktivována jak funkce Callback tak i autodial, 2N[®] VoiceBlue Next ignoruje příchozí hovor a po zavěšení volajícího sestaví hovor do GSM. Během sestavování volání do GSM je také sestaveno volání k pobočce v VoIP síti, a poté jsou volání spojena. Pokud je funkce Callback aktivována a volající nezavěsí do 10 s, pokusí se 2N[®] VoiceBlue Next sestavit volání podle nastavení autodial funkce.
- V případě, že není funkce CLIP routingu aktivována, popřípadě číslo volajícího není v tabulce CLIP routingu obsaženo, zpracování příchozího hovoru pokračuje prohledáním tabulky dynamic CLIP routingu. V případě nalezení čísla volajících v této tabulce, je příchozí hovor přímo směrován na odpovídající pobočku. Funkci dynamic CLIP routingu je možné nastavit v menu GSM příchozí skupiny.
- Pokud ani poté není příchozí volání odbaveno, brána přijme hovor, a buďto se volajícímu ohlásí hláskou nebo oznamovacím tónem. Poté 2N[®] VoiceBlue Next očekává požadovaný počet číslic nutných pro sestavení spojení. Minimální a maximální počet číslic DTMF volby je možné nastavit v menu GSM příchozí skupiny.
- Pokud 2N[®] VoiceBlue Next nepřijme minimální požadovaný počet číslic, a do doby stanovené parametrem *Prodleva při zadávání DTMF číslic* nepřijde z GSM další číslice, je hovor přesměrován na operátora, stejně tak, jako když číslo pobočky volené volajícím není známo.
- Pokud funkce přesměrování na operátora není aktivní, je příchozí hovor odmítnut.

DISA ohlášení

Je-li aktivována DISA, a je-li namluvena uvítací hláska, je tato hláska přehrána každému příchozímu hovoru, u kterého číslo volajícího není obsaženo v tabulce CLIP případně není přesměrováno na základě tabulky dynamic CLIP routingu. Po přehrání hlásky čeká brána na přijetí první DTMF číslice po dobu uvedenou v tabulce "GSM příchozí skupiny – Prodleva při zadávání DTMF číslice". Přijme-li brána počet číslic uvedených v parametru "GSM příchozí skupiny – Minimum číslic v DTMF", aktivuje
spojení do SIP proxy. Do brány je možné nahrát DISA ohlášení pomocí webového rozhranní GSM brány.

3.4 Konfigurační webové rozhraní

Základní údaje

Webové rozhranní 2N[®] VoiceBlue Next podporuje následující webové prohlížeče:

MS Internet Explorer v7.0

Mozilla Firefox v3.5 a vyšší

Ostatní webové prohlížeče mohou způsobit problémy. Doporučené rozlišení obrazovky je 1280x1024 a kvalita barev 32bit nebo vyšší. Konfigurační rozhraní je v současné době k dispozici pouze v anglické jazykové mutaci.



Тір

Pro lepší zobrazení použijte klávesu F11, která spustí stránku v režimu celé obrazovky (full-screen mode).

Přihlášení

Pro přihlášení k webovému konfiguračnímu rozhraní 2N[®] VoiceBlue Next zadejte do Vašeho webového prohlížeče IP adresu serveru. Zobrazí se Vám následující přihlašovací dialog.



K systému může být v jeden čas přihlášen pouze jeden uživatel. Podrobnosti o továrním nastavení přístupových údajů naleznete v kapitole 2.2 na straně 18.



Toto omezení platí pouze pro přístup na webové rozhranní, v případě použití Telnet rozhranní se omezení na deset současně přihlášených

Auto logout in 170 seconds (1016-56)

uživatelů.

V případě přihlášení je nastaven časový limit <u>tři</u> minuty, který se automaticky obnoví při jakékoli uživatelské činnosti na webovém rozhranní. Po uplynutí tohoto času dojde k automatickému odhlášení aktuální uživatele. V případě kliknutí na "Reflesh" se časový limit nastaví zpět na maximální hodnotu.



Upozornění

Je doporučeno tyto výchozí přihlašovací údaje po prvním přihlášení změnit. Výrazně tak zvýšíte bezpečnost Vašeho systému.

Významy webových ikon

Ikonka	popis
	Nahrání továrních hodnot
	Uložení aktuální konfigurace do GSM brány
	Návrat k původním hodnotám v konfiguraci GSM brány
<u>1</u>	Uložení na lokální disk připojeného terminálu
\$	Obnovení zobrazovaných dat
\checkmark	Potvrzení akce (např. nahrání konfiguračního souboru do GSM brány)



Upozornění

K uložení změn je nutné použít tlačítko "Save settings", v opačném případě dojde ke ztrátě konfiguračních změn při opuštění aktuálního konfiguračního okna!

Domovská stránka

Bezprostředně po přihlášení se dostanete na hlavní stránku sekce "Gateway", která je zachycena na následujícím obrázku. V levé části naleznete menu, které je rozdělené na položky sloužící k ovládání brány a na položky pro konfiguraci brány.. V pravém horním rohu je vidět aktuální stav počítadla časového limitu přihlášení. Zároveň se zde nachází tlačítko "reflesh" pro automatické obnovení tohoto časového limitu. Na domovské stránce naleznete tlačítko *Logout*, které slouží k odhlášení uživatele. Po každém odhlášení budete upozorněni na úspěšné odhlášení ze. Tímto způsobem se můžete snáze chránit před opakovaným použitím Vašich přihlašovacích údajů.

V horním menu stránky se nachází další sekce: "Update", sloužící k nahrání nového firmware brány a "Restart", sloužící k softwarovému restartu GSM brány.

V hlavním okně naleznete informace o stavu licencování brány, verzi firmware a bootware brány a MAC adresy ethernet rozhranní 2N[®] VoiceBlue Next. Dále je zde možné nahrát novou licenci.

			4	uto logout in 176 seconds (Refresh)
2N® Voi	ceBlue Ne>	кt		
	Cedine 14C	/ [
2N				Gateway
TELECOMMUNICATIONS			Gatewa	y Update Restart
Gateway control	Firmware/Licence			<u>~</u>
 Date/Time LOG file 	Firmware			
 CDR file Modules status Statistics 	Firmware version: Bootware version: MAC address:	01.00.01i02 00.91 7C-1E-B3-00-0D-87		
 Actual calls info Connection state 	Information for gateway	licence		
AutoCLIP routing table Gateway configuration	CPU serial number: Active: Gateway limitation:	M201-1501270008 SIP ME8 9 hours (no limit)		
Configuration backup	Licence status: Networks:	Unlocked (all)		
	Gateway licence change	e		
	Licence key for gateway:	Warning: It will cause gateway restart!		
				~
Logout 🕕				\checkmark

Gateway

Tato sekce je rozdělena to dvou funkčních celků:

Gateway control

Tato část slouží k:

- Monitorování aktuálního stavu jednotlivých částí GSM brány
- Kontrola a nastavení licence GSM brány
- Prohlížení a uložení LOG souboru a informací o hovorech (CDR)

Firmware / licence

V tomto okně naleznete informace o stavu licencování brány, verzi firmware a bootware brány, MAC adresy ethernet rozhranní. Je zde možné vložit nový licenční kód.

- Firmware version : Aktuální verze firmware v připojené GSM bráně.
- Bootware version : Aktuální verze bootware v připojené GSM bráně.
- MAC address: MAC adresa ethernet rozhranní připojené GSM brány.
- CPU serial number: Sériové číslo GSM brány ve tvaru M202-xxxxxxxxx
- Active: Licenčně povolené protokoly
 - SIP: podpora SIP protokolu
 - MEx: podpora funkce Mobility extension, "x" udává maximální počet uživatelů.
 - o G729: podpora hlasového kodeku G.729ab
 - o TUN: podpora dálkového dohledu přes GSM-CSD
- Gateway limitation: doba provozu brány ; (případné licenční omezení)
- Licence status: stav aktuální licence (odblokováno / zablokováno)



Upozornění

- Po vypršení licenčního kódu dojde k zablokování licenčně povolených protokolů!
- Networks: Seznam povolených / zakázaných GSM / UMTS sítí

6	2
(5)

Tip

- Brána, na žádost prodejce, může obsahovat blokaci na funkčnost v určitých typech GSM / UMTS sítí. Tento stav je signalizován svítící červenou LED Ch 1 / Ch 2. V diagnostickém okně GSM modulu bude zobrazen stav "netw-err".
- Pro další informace, prosím, kontaktujte Vašeho prodejce.
- Licence key for gateway: Položka, umožňující vložit novou licenci do připojení GSM brány.



Upozornění

Vložením nového licenčního kódu dojde k restartu GSM brány a přerušení všech probíhajících hovorů!

Date / Time

Okno pro nastavení aktuální datum a času v bráně. Zaškrtnutím položky "Synchronize with local PC" se automaticky nastaví položky Time a Date dle aktuálního času ve vašem PC.



Upozornění

Interní záložní zdroj udrží v chodu vnitřní zdroj hodin pouze po dobu několika hodin! Po delším odpojení GSM brány od napájení je třeba zkontrolovat aktuální datum a čas brány!

Voice messages

Okno pro nahrávání, kontrolu a stažení audio ohlášení.

LOG file

Slouží pro vyčtení LOG souboru brány. V dolní části okna se nachází ikony pro uložení LOG souboru do souboru a obnovení LOG výpisu ve webovém okně.

	date	time	event	text
**	5.01.00	/19:01:23	POWER	[Warm boot]
**	5.01.00	/18:40:17	POWER	[Warm boot]
**	2.01.00	/19:11:26	POWER	[Warm boot]
**	2.01.00	/01:12:27	POWER	[Warm boot]
**	2.01.00	/01:12:19	BRDRES	SYSTEM RESET CMD
**	2.01.00	/01:10:03	POWER	[Warm boot]
**	1.01.00	/00:00:00	POWER	[Warm boot]
**	1.01.00	/00:00:00	INIT	Clock has been lost

Podrobné informace o jednotlivých typech záznamů naleznete v kapitole 4.3 na straně 65.

CDR file

Slouží pro vyčtení záznamů o hovorech (CDR) brány. V dolní části okna se nachází ikony pro uložení CDR souboru do souboru a obnovení CDR výpisu ve webovém okně. Podrobné informace o formátu CDR naleznete v kapitole 4.4 na straně 67.

Modules status

Okno s aktuálním stavem jednotlivých GSM / UMTS kanálů. . V dolní části okna se nachází ikony pro uložení LOG souboru do souboru a obnovení výpisu ve webovém okně. Podrobné informace o jednotlivých stavech naleznete v kapitole 4.5 na straně 68.

Statistics

Zobrazení aktuálních statistik o hovorech. V dolní části okna se nachází ikony pro uložení LOG souboru do souboru a obnovení výpisu ve webovém okně. Podrobné informace o formátu generovaných statistik naleznete v kapitole 4.6 na straně 71.

Actual calls info

Zobrazení aktuálně probíhajících hovorů. V dolní části okna se nachází ikony pro uložení LOG souboru do souboru a obnovení výpisu ve webovém okně.

Connection state

Zobrazení stavu všech dostupných konfiguračních relací. V dolní části okna se nachází ikony pro uložení LOG souboru do souboru a obnovení výpisu ve webovém okně.

AutoCLIP routing table

Zobrazení aktuálního stavu tabulky AutoCLIP. V dolní části okna se nachází ikony pro uložení LOG souboru do souboru a obnovení výpisu ve webovém okně.

Gateway configuration

System parameters

General

- Saving call data (CDR): Volba, o kterých typech volání bude GSM brána ukládat informace do souboru CDR.
- Gateway ID: slouží k číselnému označení 2N[®] VoiceBlue Next v CDR, pro případ, že by v sítí generovalo CDR více zařízení.

Summer / winter time

- Automatically move to summer/winter time: Povolení automatické změny systémového času GSM brány v případě přechodu na zimní či letní formát času.
- Date of move to winter time [dd.mm]: den a měsíc změny.
- Date of move to summer time [dd.mm]: den a měsíc změny.

Mobility Extension (DTMF settings)

 Start dialling (quick call forwarding): DTMF kód pro začátek rychlého přepojení.

- End dialling (quick call forwarding): DTMF kód pro konec rychlého přepojení.
- Hold call: DTMF kód pro podržení aktuálního hovoru.
- Hang up call: DTMF kód pro ukončení aktuálního hovoru.
- "Follow me" activation: Aktivace funkce "follow me". GSM brána začne směrovat hovory na definované GSM/UMTS číslo uživatele. Tovární hodnota je *55.
- "Follow me" deactivation: Deaktivace funkce "follow me". Tovární hodnota je #55.
- "SMS at no answer" activation: Aktivace funkce pro registrovaného uživatele. Tovární hodnota je *33.
- "SMS at no answer" deactivation: Deaktivace funkce pro registrovaného uživatele. Tovární hodnota je #33.



Tip

Funkce "SMS at no answer" a "Follow me" je možné výše uvedenými DTMF kódy aktivovat / deaktivovat zavoláním na GSM bránu z registrovaného mobilního čísla uživatele. Hodnoty těchto funkcí lze měnit i pomocí konfiguračního rozhranní (viz. Níže).

Others

PIN: PIN kód pro vložené SIM karty, který bude použit pokud SIM karty mají aktivní ochranu pomocí kódu PIN.



Upozornění

- SIM karta s aktivní ochranou PIN jiné hodnoty, než nastavené v konfigurace GSM brány bude bránou zablokována s hlášením "pin-err". Takto odmítnutou SIM kartu je třeba nejprve odblokovat pomocí mobilního telefonu (zadáním správného PINu)!
- End of dialling (empty=off): Volitelný DTMF kód pro ukončení DTMF volby v případě DISA příchozího volání. Tovární hodnota je nastavena "#".

VoIP parameters VoIP functions

Day of deleting statistics on VoIP (every month): Den automatického smazání statistik o hovorech na VoIP rozhranní. None = statistiky nebudou automaticky smazány

SIP protocol settings

- Use CLIP from INVITE field: Při směrování hovoru do sítí GSM/UMTS bude použit CLIP z pole "Contact", nebo "From".
- Send 180 ringing instead of 183 session progress
- Send 200 OK instead of 180/183
- Send 200 OK and BYE when refused from GSM
- Replace CLIP from GSM with Caller ID

■ Sending DTMF according to RFC2833:

SIP registration

- Registration expires [s]: Doba, po které vyprší registrační údaje VoiceBlue Next u SIP proxy.
- Reattempt registration [s]: Doba, po které dojde k opakovanému odeslání žádosti
- Registration domain (realm)
- Caller ID
- Username: Registrační údaje u SIP proxy.
- Password: Registrační údaje u SIP proxy.

Voice parameters

- First RTP port (even: 1024 65524): Číslo prvního RTP portu.
 Podle doporučení musí být číslo RTP portu sudé.
- Last RTP port (even: first RTP+10 65534): Číslo posledního RTP portu. Dle doporučení musí být číslo RTP portu sudé. Také doporučujeme, aby byl rozsah RTP portů minimálně 10.

Codecs settings – Možnost detailního nastavení kodeku.

Codecs priority - nastavuje, jaké typy kodeků pro kódování řeči mají být přednostně podporovány

- Priority 1
- Priority 2

IP addresses

- SIP proxy (IP->GSM): IP adresa SIP proxy, od které VoiceBlue Next očekává požadavky na odchozí hovor . do GSM
- SIP proxy (GSM->IP): IP adresa SIP proxy, na kterou se VoiceBlue Next obrací v případě příchozího hovoru z GSM.
- SIP registar: IP adresa SIP registračního serveru.
- NAT firewall: IP adresa pro NAT firewall
- STUN server: IP adresa STUN serveru (Simple Traversal of UDP through NATs (Network Address Translation)), pro získání veřejné IP adresy, pod kterou VoiceBlue Next vystupuje v síti internet. Toto pole je vhodné vyplnit pokud se VoiceBlue Next nachází v privátní síti oddělené od dítě internet pomocí NAT nebo firewall. Přednastavený port pro zasílání požadavků na STUN server je 3478
- Next STUN request (60-6553, 0=off) [s]: slouží k obnovení informací o veřejné IP adrese VoiceBlue Next. Jeho editací je možné konfigurovat četnost dotazů směrovaných ke STUN serveru.



Poznámka

V případě, že GSM brána je umístěna za NAT, je nutné provést správné nastavení směrování v NAT routeru u odpovídajících portů (SIP,RTP,STUN). Integrované firewally také mohou mít vliv na VoIP hovory!



Tip

- V případě problémů s hovory (např. jednostranná slyšitelnost, problémy se spojením) zkontrolujte nastavení všech aktivních prvků v cestě VoIP hovoru. Pro rychlé nalezení problémů doporučujeme vyzkoušet point-topoint spojení se softwarovým IP telefonem (např. SJ phone) ve Vašem PC a současným trasováním pomocí sítového analyzátoru (např. WireShark – www.wireshark.org).
- Jednoduché trasování nabízí i 2N[®] VoiceBlue Next, podrobněji viz kapitola 4.2 na straně 59.

GSM basic parameters

Number of digits dialed from VoIP

- Minimum numbers from VoIP: Minimální počet číslic volených do GSM sítě.
- Maximum numbers from VoIP: Maximální počet očekávaných číslic volených do GSM sítě.
- Wait for next digit [s]: Doba, po kterou VoiceBlue Next čeká na příjem další číslice volené z VoIP sítě do GSM.

Calls

Relax timetout [s]: Doba mezi koncem posledního hovoru a začátkem dalšího hovoru přes tentýž GSM modul (příchozí a odchozí hovory jsou v této době odmítány). Doporučovaná prodleva je 2 sekundy – pokud to není nezbytně nutné, prosím, neměňte toto nastavení

Holiday list

Seznam datum, na které bude v LCR tabulce aplikováno routování hovorů jako o víkendu.

DTMF settings

Minimální prodleva mezi dvěma shodnými DTMF přijatými znaky [s/100].

Voice parameters of GSM modules

Možnost nastavení hlasové úrovně v GSM modulech GSM brány.

Audio level DSP

Možnost nastavení hlasové úrovně hovorů v signálovém procesoru GSM brány.



Upozornění

Příliš vysoká hlasitost může způsobit snížení kvality hlasu (zkreslení, echo apod.) a také špatnou detekci DTMF tónů !

Tone generated for incoming calls from GSM/UMTS

 Dial tone: Typ oznamovacího tónu v případě příchozího hovoru z GSM / UMTS sítě.

- Ring tone: Typ vyzváněcího tónu v případě příchozího hovoru z GSM / UMTS sítě.
- Generate busy tone to GSM/UMTS: Možnost generovat obsazovací tón v případě ukončení hovoru.



Upozornění

V případě odchozích hovorů a aktivní funkce "Generate busy tone" dojde k prodloužení délky odchozích volání tarifikovaných GSM / UMTS operátorem!

Error GSM/UMTS causes

- Možnost nastavení ISDN release cause v případě níže uvedeného stavu. Hovor, který splní níže uvedený požadavek, bude odmítnut s uživatelsky definovanou causou (číslo této ISDN causy bude do VoIP převedeno na SIP kód dle níže uvedené tabulky).
 - Lack of digits in OVERLAP mode odmítne požadavek na hovor, který nesplňuje požadavek na minimální povolený počet číslic.
 - Restricted number prefix Odmítne požadavek na hovor, jehož prefix nebyl nalezen ani v jednom z prefix listů.
 - Selected module / GSM group is not ready odmítne požadavek na hovor v případě, že ve zvolené (dle LCR) odchozí GSM skupině nebyl volný GSM modul.
 - Selected module / GSM groups are not ready odmítne požadavek na hovor v případě, že ve zvolených (dle LCR) odchozích GSM skupinách nebyl nalezen volný GSM modul.

Cause Translation

Možnost konverze přijaté release kauzy ze sítě GSM / UMTS na jinou ISDN release kauzu. Číslo výsledné ISDN kauzy bude do VoIP převedeno na SIP kód dle následující tabulky:

ISDN cause value	Description	SIP code	Description
1	Unallocated number	410	Gone
3	No route to destination	404	Not found
6	Channel unacceptable	503	Service unavailable
16	Normal call clearing	BYE	
17	User busy	486	Busy here
18	No user responding	480	Temporarily unavailable
19	No answer from user	480	Temporarily unavailable
21	Call rejected	603	Decline
22	Number changed	410	Gone
27	Destination out of order	404	Not found
28	Address incomplete	484	Address incomplete

Conversion table:

3.4

29	Facility rejected	501	Not implemented
31	Normal, unspecified	BYE	
34	No circuit available	503	Service unavailable
38	Network out of order	503	Service unavailable
41	Temporary failure	503	Service unavailable
42	Switching equipment congestion	503	Service unavailable
44	Requested facility not subscribed	503	Service unavailable
47	Resource unavailable	503	Service unavailable
50	Requested facility not subscribed	503	Service unavailable
55	Incoming class barred within CVG	603	Decline
57	Bearer capability not authorised	501	Not implemented
58	Bearer cap, unavailable at present	501	Not implemented
63	Service or option unavailable	503	Service unavailable
65	Bearer cap, not implemented	501	Not implemented
79	Service or option not implemented	501	Not implemented
87	User not member of CVG	603	Decline
88	Incompatible destination	400	Bad request
98	Invalid message	400	Bad request
102	Recover on timer expiry	408	Request timeout
XXX	The other received CAU from	500	Internal server error

Others

- Text of "SMS at no answer" : Text SMS zprávy, která bude odeslána volanému v případě, že nedošlo ke spojení (+ je funkce aktivní). Řetězec %N vloží do textu SMS CLIP přijatý z VoIP sítě.
- Text of SMS for all calls: V případě vyplnění tohoto parametru odešle GSM brána SMS každému volanému bez ohledu zda byl hovor spojen, nebo ne. Řetězec %N vloží do textu SMS CLIP přijatý z VoIP sítě.
- Received SMS will be saved to: Volba úložiště pro přijaté SMS zprávy.
- Disable CLIP from GSM/UMTS to VoIP: Povolí/ zakáže přeposílat CLIP z GSM sítě do VoIP sítě.

GSM groups assignment

GSM / UMTS moduly je možné přiřadit do skupin. Přiřazení je nezávislé pro příchozí a odchozí hovory. Nastavení jednotlivých odchozích a příchozích skupin viz. Následující dvě položky:

GSM outgoing groups

2N[®] VoiceBlue Next umožňuje pracovat s dvěma skupinami odchozích hovorů. Pro každou ze skupin je možné nastavit odlišné chování při sestavování spojení, počet provolaných minut a odeslaných zpráv za zvolené období.

General settings

- Delay for CONNECT [s]: Prodleva před odesláním informace o spojeném hovoru po příjmu z GSM sítě
- Minimal ring duration to send "SMS at no answer" [s]: Minimální doba po jakou odchozí hovor do GSM / UMTS sítě aby po neúspěšném volání byla odeslána SMS at no answer.



Poznámka

- Pro správnou funkci "SMS at no answer" musí být zpráva INVITE obsahovat číslo volaného.
- Delay for ALERTING [a]: Prodleva před odesláním informace o začátku vyzvánění.
- "Minute" parameter: Volba zda GSM brána má pro omezení odchozích volání počítat délku hovorů, nebo jejich počet.
- Day of deleting statistics in group (every month): určuje den, kdy mají být smazány statistiky o rozpojených hovorech.
- Generate virtual ring tone: Povolení / zakázání generování virtuálního vyzváněcího tónu do rozhranní VoIP.
- Call length counting: Volba, zda hovor má být počítat v sekundách, nebo minutách.

Disconnect call

Nastavení důvodů pro okamžité přerušení odchozího hovoru do sítě GSM / UMTS.

Send CLIP from voIP to GSM / UMTS

- Transfer CLIP to GSM/UMTS: Povolení / zakázaní funkce
- Separating char: Znak oddělující CDN a CLIP
- Modify ("-" remove one digit): Možnost změny CLIP. Znak "-" slouží k smazání jednoho znaku zleva.



Upozornění

 Služba "Send CLIP from VoIP to GSM" musí být podporována GSM / UMTS sítí operátora. V opačném případě může dojít k odmítnutí hovoru použitou GSM / UMTS sítí operátora!

Basic settings

- Roaming enabled for network code: mezinárodní identifikační číslo sítě, pro níž je povolen roaming. Mezinárodní identifikační číslo se skládá ze dvou čísel:
 - MCC Mobile Country Code kód země (např. Česká republika 230)

 MNC – Mobile Network Code – kód GSM sítě (např. T-Mobile 01, O202, Vodafone 03)

Mezinárodní identifikační číslo pro síť T-Mobile CZ je tedy: 23001 V případě, že nechcete roaming povolit, nechte toto pole prázdné.

Řetězec	Poznámka
<empty></empty>	Roaming je zakázán
2300	Roaming je zakázán (minimum je pět číslic)
23002	Roaming je povolen pro síť s MCC+MNC kódem 23002
230XX	Roaming je povolen pro sítě s MCC+MNC kódy 23000 – 23099
XX001	Roaming je povolen pro sítě s MCC+MNC kódy 00001 – 99001
XXXXX	Roaming je povolen pro jakoukoli síť



Poznámka

Před aktivací roaming, zkontrolujte, pomocí svého mobilního telefonu, na SIM kartě správné nastavení priorit vyhledávání GSM / UMTS sítí.



Upozornění

- Hovory přes roaming síť mohou způsobit vyšší cenu hovoru!
- CLIR: Tento parametr rozhoduje, zda bude volanému zobrazeno telefonní číslo SIM karty, ze které je prováděn hovor či nikoliv. Je vhodné, aby volanému nebylo zobrazeno telefonní číslo SIM karty, která je v GSM modulu zasunuta, aby nevznikly problémy se zpětným volání z GSM sítě.



Upozornění

- Služby "dočasné povolení CLIP" a "dočasné povolení CLIR" musí být podporovány GSM / UMTS sítí operátora. V opačném případě může dojít k odmítnutí hovoru použitou GSM / UMTS sítí operátora!
- Maximum number of called "minutes": Parametr určující maximální počet provolaných minut za jeden měsíc přes danou SIM kartu.
- SMS messages number: Parametr nastavující maximální možný počet odeslaných SMS zpráv za jeden měsíc z dané SIM karty
- Day of restore call limit and delete statistics: Nastavuje, kolikátý den v měsíci mají být smazány statistiky parametrů "Max. počet prov. minut" a "Počet SMS zpráv".
- First count: Délka prvního impulsu, po němž následuje změna počítání impulsů na hodnotu uvedenou v parametru "Next count".
- Next count: počet sekund trvání jednoho impulsu po uplynutí doby uvedené v parametru "First count".

Poznámka

- Správné nastavení těchto dvou parametrů ("first, next count") vám zajistí správné počítání zbývajících volných minut na SIM kartách. Tyto parametry jsou použity pro omezení odchozích volání dle volných minut. CDR záznam obsahuje reálné údaje.
- Day limit of called minutes: Parametr určující maximální počet provolaných minut za jeden den přes danou SIM kartu

Time limits

Časové období použití SIM karty v GSM skupině.

GSM incoming groups

2N[®] VoiceBlue Next umožňuje pracovat s dvěma skupinami příchozích hovorů. Pro každou ze skupin je možné nastavit odlišné chování při sestavování spojení.

General settings

- Mode: nastavení chování brány k příchozím hovorům z GSM sítě.
 - Reject incoming calls veškerá příchozí volaní z GSM sítě jsou automaticky odmítána.
 - Ignore incoming calls příchozí volání z GSM sítě jsou bránou ignorována. Volající uslyší kontrolní vyzváněcí tón.
 - Accept incoming calls + voice message příchozí volání z GSM jsou bránou přijímána a případně jim je aktivována funkce DTMF provolby s hlasovým ohlášením.
 - Accept incoming calls + dialtone Příchozí volání z GSM jsou bránou přijímána a případně jim je aktivována funkce DTMF provolby se simulovaným druhým oznamovacím tónem.
 - Callback after ring / Reject V případě, že CLIP je uveden v tabulce Callback, bude provedeno zpětné volání. Ostatní příchozí hovory budou odmítnuty.
 - Callback after ring / Ignore V případě, že CLIP je uveden v tabulce Callback, bude provedeno zpětné volání. Ostatní příchozí hovory budou ignorovány.
 - Report to PC + voice message GSM brána posílá informaci o příchozím hovoru do PC vybaveného obslužným programem pro směrování hovorů. Příchozímu volání může být aktivována funkce DTMF provolby s hlasovým ohlášením.
 - Report to PC + dialtone GSM brána posílá informaci o příchozím hovoru do PC vybaveného obslužným programem pro směrování hovorů. Příchozímu volání může být aktivována funkce DTMF provolby se simulovaným druhým oznamovacím tónem.
- Minimum digits in DTMF: Minimální počet číslic, které bude brána požadovat při DTMF provolbě.
- Maximum digits in DTMF: Maximální počet číslic, které bude brána akceptovat při DTMF provolbě.

- Timeout for entering DTMF digits [s]: Doba, po kterou GSM brána čeká na příjem první / další DTMF číslice. V případě nastavení tohoto parametru na hodnotu "O", dojde k automatickému spojení příchozího volání na čísla uvedená v "List of called numbers"
- Day of deleting GSM inc. Group statistcs: Určuje den v měsíci, ve který má dojít ke smazání statistik příchozích hovorů.
- Prefix before DISA preselection: Číselný prefix, který bude automaticky přidáván před DTMF provolbu.
- CLIP: Parametr pro úpravu příchozího CLIP z GSM / UMTS sítí. V případě mezinárodní identifikace je automaticky odebráno "+". Pro odstranění číslice použijte "-". Příklady (CLIP v GSM síti "+420600123456"):

Parametr	CLIP do VoIP/PRI 1	Poznámka
Null	420261301500	Žádná změna v CLIP
+	+420261301500	Přidán + před přijatý CLIP
00	00420261301500	Přidáno 00 před přijatý CLIP
	0261301500	Odstraněny první dvě číslice z přijaté CLIP
99	99261301500	Odstraněny první tři číslice z přijatého CLIP, přidán prefix "99"

■ Looping of voice message: Doba přehrávání hlasového ohlášení.

Send CLIP from GSM/UMTS to VoIP

- Transfer CLIP from GSM/UMTS: Povolení / zakázání funkce.
- Separating char: Znak oddělující CLIP SIM karty volajícího a ID pobočky na kterou volat.
- Modify: Možnost změny ID pobočky.



Upozornění

Služba "Send CLIP from VoIP to GSM" musí být podporována GSM / UMTS sítí operátora. V opačném případě může dojít k odmítnutí hovoru použitou GSM / UMTS sítí operátora!

Others

- Time to keep CLIP in table: Doba po kterou jsou uchovávány záznamy v AutoCLIP routing
- Add record only for unconnected call: Do AutoCLIP tabulky budou ukládány pouze nespojené odchozí hovory.
- Delete record for connected answer: V případě úspěšného zpětného volání bude odpovídající záznam v AutoCLIP tabulce smazán.

List of called numbers

Seznam volených čísel v případě, že nebyla uskutečněna DTMF provolba.

Prefixes

Okno slouží k přizpůsobení brány pro volání do sítí různých GSM operátorů. Je zde možné nastavit směrování hovorů na základě prefixů, přičemž je možné pro směrování nastavit až osm různých skupin.

Prefix list 1-8

Osm skupin prefixů, které se následně přiřadí v LCR tabulce.

Basic settings

- GSM network ID: Uživatelské označení prefix listu. Slouží pro lepší orientaci v LCR tabulce.
- Default count of digits: Standardní délka voleného čísla do GSM / UMTS sítí při routování přes zvolený prefix list. Tento parametr se použije v případě, že v tabulce "Accepted prefixes" není uveden parametr "Digits count".

Table of replaced prefixes

Tabulka sloužící pro změnu prefixu přijímaného čísla (např. "00" na "+"). Pomocí této tabulky je možné prefix pouze přidat, nebo naopak odebrat. Tato změna je provedena před samotným hledáním prefixu v tabulce prefixů. Pro správnou funkci je třeba ponechat v tabulce alespoň záznam ""/ "".

Table of accepted prefixes

Seznam prefixů volaných destinací, pro které je platný zvolený prefix list.

LCR table

Tabulka LCR (Least Cost Routing) umožňuje nastavit směrování hovorů podle čísla volaného, a to v závislosti na denní době a dnu v týdnu .

- Prefix list : Výběr seznamu prefixů použitého v konkrétní řádce LCR tabulky.
- Time limitation: Časové omezení platnosti konkrétní řádky v LCR tabulce.
- Weekend usage: Možnost povolení / zakázání konkrétní řádky o víkendu.
- Maximum length of call: Maximální délka (minut) odchozího hovoru v případě aktivního odchozího hovoru do GSM / UMTS sítě.
- Groups: Odchozí GSM skupiny použité pro zvolenou řádku LCR tabulky

Poznámka

Před nastavením LCR tabulky a prefix listů doporučujeme přečíst kapitolu Routovací algoritmus odchozích volání na straně 35.

CLIP routing table + Callback

Tabulka slouží k nastavení pevného přiřazení CLIPu příchozích volání z GSM sítě k číslům poboček, ke kterým má být automaticky směrováno příchozí volání. Zároveň tato tabulka umožňuje nastavení seznamu CLIP v GSM síti, pro která je povolena funkce Callback.

GSM number (CLIP) : Identifikace uživatele v síti GSM / UMTS

- Autodial: Povolení / zakázaní funkce CLIP routing pro zvolený CLIP
- Dial to VoIP: číslo destinace ve VoIP síti při použití CLIP routing funkce
- Auto Callback: Povolení / zakázání funkce Callback pro zvolený CLIP
- Limit: Maximální délka (minut) hovoru.



Poznámka

Pro správnou funkci Callback je třeba v okně "GSM incoming groups" aktivovat stejnojmenný mód.

Mobility Extension

Tabulka pro registraci uživatelů funkce Mobility Extension.

- Name: Jméno uživatele při volání do sítě VoIP
- User: Registrační jméno uživatele v síti VoIP
- Password: Registrační heslo uživatele v síti VoIP
- GSM number (CLIP): CLIP SIM karty uživatele
- "Follow me" function: Povolení / zakázání funkce přesměrování hovoru na mobilní stanici uživatele (dle CLIP).
- "SMS at no answer" function: Povolení / zakázání funkce zasílání informačních SMS o zmeškaných hovorech.

Poznámka

 Pro správnou funkci Mobility extension je třeba si pozorně přečíst kapitolu Mobility Extension na straně 33.

Ethernet configuration

Toto okno slouží pro nastavení Ethernet rozhranní brány.

- Use DHCP: Povolení / zakázání DHCP klient funkce na 2N[®] VoiceBlue Next.
- IP address: Pevná IP adresa (v4) ethernet rozhranní 2N[®] VoiceBlue Next.
- Subnet mask: Maska sítě pro ethernet rozhranní 2N[®] VoiceBlue Next.
- Default gateway: IP adresa (v4) IP gateway v síti Ethernet.



Upozornění

Uložení nesprávných hodnot, nebo např. povolení DHCP client služby může mít za následek znepřístupnění konfigurační části 2N[®] VoiceBlue Next. V tomto případě je třeba provést reset GSM brány s načtením továrních hodnot. Postup naleznete v kapitole 3.1 na straně 30.

Login configuration

Okno pro nastavení přístupového hesla a jména na webové rozhranní 2N[®] VoiceBlue Next. Stejné přístupové údaje je nutné použít v případě připojení přes Telnet protokol.



Upozornění

Při první konfiguraci brány ihned změňte přístupové uživatelské jméno a heslo, zabráníte tím neautorizovaným přístupům do konfigurace brány!

Configuration backup

Configuration download

Okno pro stažení aktuální konfigurace 2N[®] VoiceBlue Next. Uložený soubor je ve formátu CFG-M201-sériové_číslo_brány-rrrmmdd-hhmmss.tar

Configuration upload

Okno pro nahrání nové konfigurace do 2N[®] VoiceBlue Next. Hodnoty Ethernet rozhranní a přihlašovací údaje zůstávají nezměněny!



Varování

Nahrávejte pouze známý konfigurační soubor určený pro zvolenou GSM bránu. V opačném případě hrozí riziko špatné funkcionality GSM brány a následná nutnost provést tovární restart brány.

Update

Sekce pro nahrání nového firmware do GSM brány. Vybírejte pouze soubory ve formátu "VBN-xx.xx.bin". Další informace o firmware naleznete v kapitole "Firmware upgrade" na straně 22.



Varování

Používejte pouze certifikovaný firmware určený pro tento typ brány! Použití jiného typu firmware může způsobit nevratné poškození 2N[®] VoiceBlue Next !

Po nahrání a odeslání souboru s novým firmware dojde k automatickému restartu GSM brány.

Firmware file uploaded successfully.

Gateway is restarting for new fimware run.

Wait for 10 seconds please ...

Restart

Sekce pro nucený restart připojené 2N[®] VoiceBlue Next.

Gateway is restarting.

Wait for 10 seconds please ...

4 Terminál

V této kapitole je popsána komunikace s $\mathbf{2N}^{\texttt{®}}$ VoiceBlue Next s pomocí terminálu.

Zde je přehled toho, co v kapitole naleznete:

- Komunikace pomocí terminálu
- AT rozhranní
- Záznamy o provozu LOG
- Záznamy o hovorech CDR
- Možné stavové hlášení
- Statistiky
- Trasování
- Externí řízení SMS

4.1

4.1 Komunikace pomocí terminálu

Zařízení 2N[®] VoiceBlue Next umožňuje komunikovat prostřednictvím TCP/IP Telnet protokolu. Maximální počet aktivních relací Telnet je <u>deset</u>. V případě vyššího počtu žádostí o spojení pomocí Telnet protokolu GSM brána toto spojení nepřijme.

Terminál

2N[®] VoiceBlue Next se chová jako ANSI terminál s echem. Příkazy se zadávají textově. Formát příkazu je AT[command]<CR>, nebo AT[command]<CR>. Odpověď obsahuje až několik řádek, prázdnou řádku s <CR><LF> a typ odpovědi: OK, ERROR, nebo BUSY. Pro opakování příkazu použijte A/<CR>.

Brána vyžaduje heslo, hlásí se prompty *"Login:*" a *"Password:*". Brána pro konfiguraci využívá rozšířenou sadu AT příkazů Seznam AT příkazů terminálu je uveden v kapitole **Chyba! Nenalezen zdroj odkazů.** na straně **Chyba! Záložka není definována.**

Příklad přihlašovacího okna:

[VoiceBlue Next] V-01.00.01 B-00.91 Date/time: 15.1.2010/20:56:53.98 SNumber: M201-1501270008

Login: Admin Password: **

Přístupové údaje

2N[®] VoiceBlue Next přijímá Telnet žádosti na portu 23. Tento port nelze změnit pomocí konfigurace.

Přístupové heslo a jméno jsou identické s přístupovými údaji pomocí webového rozhranní. Z bezpečnostních důvodů nelze přístupové údaje měnit z Telnet rozhranní brány (pouze z webového rozhranní).

Tovární hodnoty přístupových údajů naleznete v kapitole 2.2 na straně 18.

4.2 AT rozhranní

2N[®] VoiceBlue Next používá pro svoji konfiguraci a sledování stavu seznam AT příkazů odvozených ze standardní AT sady.

Příkazy pro zapsání konfigurace začínají "AT%id_parametru".

Příkazy pro vypsání konfigurace začínají "AT&sekce".

Následující seznam At příkazů je univerzální a některé AT příkazy nemusí $2N^{\$}$ VoiceBlue Next obsahovat.

Basic Commands	
System Information	
ATI3	Firmware version and copyright
ATI4	Factory number
Statistics	
AT&T	Statistics of calls via PRI interface
AT&TIN	Statistics of incoming calls via GSM modules
AT&TOUT	Statistics of outgoing calls via GSM modules
AT&T##	Statistics of calls via SIM cards of GSM module ##
AT%TPR=mi,ci,mo,co	Setting of statistics via PRI
AT%TG0=mi,ci,0,0	Setting of statistics of incoming calls via all GSM modules in GSM group $\boldsymbol{0}$
AT%TG#=mi,co,ri,ro	Settings of statistics of GSM group #
AT%TGALL=mo.co,ri,ro	Settings of statistics of all GSM groups
AT%T##=#,mi,ci,si,mo,co,so	Settings of statistics of SIM card # of GSM module ##
AT%T##=ALL,mi,ci,si,mo,co,so	Settings of statistics of all SIM cards of GSM module ##
AT%TALL=ALL,mi,ci,si,mo,co,so	Settings of statistics of all SIM cards of all GSM modules
Description of parameters:	Mi/mo > Minutes of incom./outg. calls Ci/co > number of connected incom./outg. calls Ri/ro > number of re-routed incom/outg. calls in group Si/so > number of received/sent SMS messages

! When you change these parameters, all the other counters will be reset!!

Received GSM signal level (##=00-15)
Received GSM signal level from all GSM modules
Send command for AT commands directly to GSM module
AT&Gxx=at+cnum – SIM card telephone number
AT&Gxx=at+cpin="xxxx" - PIN entering
AT&Gxx=at+clck="sc",1"xxxx" - PIN request enable
AT&Gxx=at+clck="sc",0"xxxx" - PIN request disable
Log file listing (PRIGW awaits pressing of the Space bar after every 20 lines)
Call file listing (PRIGW awaits pressing of any key after every 20 lines)

AT&CR	Call file listing and deleting (PRIGW awaits pressing of the # key to delete this line /with call info/ from memory and sends next line)
Configuration commands	actede this line (with car his), non-memory and sense hove line)
conniguration commands	
Status Information	
	Overview of all system settings
AT&V0	Overview of ISDN PRI settings
ATQV0	Overview of basic GSM settings
	Overview of GSM group $\#$ settings ($\#$ =1-8)
ATQVALL	Overview of all GSM group settings
AT&N#	Overview of parameters of network list $\#$ ($\#=1-8$)
AT&NALL	Overview of parameters of all network lists
AT&R	Overview of LCR lines
Default Reset	
AT&FRES	Reset with gateway factory settings
System Settings	
AT%S70=x.x.x	IP address
AT%S71=x.x.x.x	IP address mask
AT%S81=	Initialisation string for setting of mode connected to the gateway COM2
AT%S90=x	Type of assignment of B-channels to GSM modules (0-rotating; 1-locked; 2-according to credit)
AT%S91=x,y	Way of call information recording (0- no record; 1- successfully connected outgoing call; 2- successfully connected incoming calls; 3- successfully connected incoming and outgoing calls; 5- all outgoing calls; 6- all incoming calls; 7-all incoming+outgoing calls)
	Y = to each call add NET info (1) or no (0)
AT%S93=x	Global selection of SIM card ($0 = according$ to GSM group, $1-8 = number of SIM holder)$
AT%S98=xxxx	PIN code for SIM cards inserted in the gateway
AT%S99= dd.mm.yy.w/hh:mm:ss	Gateway date and time settings
AT%X00=hout,hin,min	Automatic logout of GSM modules houthour when the modules start to log out randomly hinhour when the modules start to log in randomly minminimum number of modules in a group (215) that always remain logged-in
AT%X80=name/pass	Username/password for access via IP port (this parameter is write only- you cannot see its value)
System control	
AT&Bxx=DOWN	Transfer of GSM board xx into the sleep mode
AT&BPR=DOWN	Transfer of PRI board into the sleep mode
AT&BALL=DOWN	Transfer of all GSM boards into the sleep mode
AT&Bxx=RESET	Reset of GSM board xx
AT&BPR=RESET	Reset of PRI board
AT&BALL=RESET	Reset of all GSM boards
AT&BSYS=RESET	Reset of PRIGW
AT&Gxx=RESET	Reset of GSM module xx
AT&Gxx=BLOCK	Block of GSM module xx

AT&Gxx=DOWN	Transfer of GSM module into the sleep mode
AT&Gxx=ON	Transfer of GSM module into the idle mode
ISDN PRI Board	
AT%I00=	ISDN PRI port type (TE/S ; TE/M ; NT/S ; NT/M) or VoIP = SIP
AT%I01=x,y	X - TEI ISDN PRI connections (0-63)
	Y - CRC (0=off, 1=on)
AT%I05=c1,c2,c3,c4	Number of causes sent to ISDN PRI (in ReleaseComplete) whenever an incoming call from ISDN PRI is rejected
AT%I11=	MSN for remote control via PRI 1
AT%I12=	MSN for remote control via PRI 2
AT%I04=x,y	Channel select for PRI 1 / PRI 2
AT%I06=c1,c2,c3,c4	Progress messages
AT%i09=day,bits,enb	Day-day of reset statistics
	Bits – 0= no dial tone 1=continuous 3=discontinuous
Basic GSM Settings	
AT%G00=rr,gggggg,gggggg,	g,r=Number of GSM group for each GSM module
aaaaa'aaaaaa'aaaaaa	
AT%G01=mode,atms,atfs	Voice processing settings (for GM22 GSM modules only)
	mode – algorithm (0-none, 1-semiduplex, 2-fullduplex) atms,atfs – transit, receive gain (3=+5dB, 1=+2.5dB, 0=0dB, 2=-2.5dB, 4=-5dB
AT%G02=mode,atms,atfs	Voice processing settings (for TC35 GSM modules only)
	mode – algorithm (2-echo canceller) atms,atfs – transit, receive gain (3=+5dBm, 1=+2.5dB, 0=0dB, 2=-2.5dB, 4=-5dB
AT%G06=mmdd,mmdd	List of holiday days (mm-month;dd-day), max length of line is 63 chars!
AT%G07=mmdd,mmdd	Net list of holiday days
AT%G08=delay,min,max,tout	Parameters of dialling from ISDN to GSM delay- relax delay between calls min - minimum length of number dialled from ISDN max - maximum length of number dialled from ISDN tout - delay between dialled digits
GSM Settings (X-GSM Group)	
AT%G#0=sim	Mode of switching SIM card sim> 0- OFF – group is turn-off
	1-4 – SIM card 1-4 5 – switching by time 6 – switching by random time
AT%G#1=netid,clir,min,sms,	Basic parameters of SIM card in slot 1
sec,sec2,pseudo	netid-network number
	clir - 0=default,1=enabled,2=disabled min - maximum number of minutes called sms - maximum number of SMS sent sec - minimum call length (not for cdr info) sec2 - accuracy of call length measurement (not for cdr info) pseudo - default = 0
AT%G#2=netid,clir,min,sms,	Basic parameters of SIM card in slot 2
sec,sec2,pseudo	

AT%G#3=netid,clir,min,sms, sec.sec2.pseudo	Basic parameters of SIM card in slot 3
AT%6#4=notid clir min cmc	Bacic parameters of CIM card in clot 4
sec,sec2,pseudo	
AT%G#5= from/to[/from,to/w+]	Time intervals for using SIM card in slot 1, one or two intervals (from=to=hh:mm), $w+(w-)$ parameter 'w+' (all weekend), or 'w-' (no weekend) for enabled/disabled SIM on weekends. In case AT%G#0=6 from/to= min/max limit for generating random time for SIM switching.
AT%G#6= from/to[/from,to/w+]	Time intervals for using SIM card in slot 2
AT%G#7= from/to[/from,to/w+]	Time intervals for using SIM card in slot 3
AT%G#8= from/to[/from,to/w+]	Time intervals for using SIM card in slot 4
List of Networks	
AT%N#0=op/np,op/np	List of prefixes replaced by new prefixes (#-number of netlist; op-old prefix;np-new prefix)
AT%N#1=pr/n,pr/n	List of prefixes dialled into ISDN (to be used for LCR table) pr=prefix n=length of number (parameter /n is optional)
AT%N#27=pr/n,pr/n	Other 7 lists of prefixes dialled into ISDN
AT%N#9=net,max	Net-network number, max-default length of number dialled from ISDN
LCR Table	
AT&R	Shows LCR table
AT%R##=net,hh:mm/hh:mm/w*,gr	Settings of line ## (063) of LCR table net – number of network list (08) hh:mm/hh:mm/w* – line using time limitation
	gr – GSM group numbers
Test Calls	gr – GSM group numbers
Test Calls AT!SPxx=dial	gr – GSM group numbers Initiates testing call from AUX interface (xx is the called interface):
Test Calls AT!SPxx=dial	gr – GSM group numbers Initiates testing call from AUX interface (xx is the called interface): 115, 17-31 B-channel
Test Calls AT!SPxx=dial	gr – GSM group numbers Initiates testing call from AUX interface (xx is the called interface): 115, 17-31 B-channel 32-rotating B-channel
Test Calls AT!SPxx=dial AT!SGxx=dial	gr – GSM group numbers Initiates testing call from AUX interface (xx is the called interface): 115, 17-31 B-channel 32-rotating B-channel Initiates testing call from AUX interface (xx is the called interface):
Test Calls AT!SPxx=dial AT!SGxx=dial	gr – GSM group numbers Initiates testing call from AUX interface (xx is the called interface): 115, 17-31 B-channel 32-rotating B-channel Initiates testing call from AUX interface (xx is the called interface): 0031 GSM module
Test Calls AT!SPxx=dial AT!SGxx=dial	gr – GSM group numbers Initiates testing call from AUX interface (xx is the called interface): 115, 17-31 B-channel 32-rotating B-channel Initiates testing call from AUX interface (xx is the called interface): 0031 GSM module 32- to GSM via GSM module according to call prefix
Test Calls AT!SPxx=dial AT!SGxx=dial	 gr - GSM group numbers Initiates testing call from AUX interface (xx is the called interface): 115, 17-31 B-channel 32-rotating B-channel Initiates testing call from AUX interface (xx is the called interface): 0031 GSM module 32- to GSM via GSM module according to call prefix Connects the following call from interface xx to AUX interface
Test Calls AT!SPxx=dial AT!SGxx=dial AT!WPxx	 gr - GSM group numbers Initiates testing call from AUX interface (xx is the called interface): 115, 17-31 B-channel 32-rotating B-channel Initiates testing call from AUX interface (xx is the called interface): 0031 GSM module 32- to GSM via GSM module according to call prefix Connects the following call from interface xx to AUX interface 115, 17-31 from B-channel No.
Test Calls AT!SPxx=dial AT!SGxx=dial AT!WPxx	 gr - GSM group numbers Initiates testing call from AUX interface (xx is the called interface): 115, 17-31 B-channel 32-rotating B-channel Initiates testing call from AUX interface (xx is the called interface): 0031 GSM module 32- to GSM via GSM module according to call prefix Connects the following call from interface xx to AUX interface 115, 17-31 from B-channel No. 32 first incoming calls from ISDN
Test Calls AT!SPxx=dial AT!SGxx=dial AT!WPxx	 gr - GSM group numbers Initiates testing call from AUX interface (xx is the called interface): 115, 17-31 B-channel 32-rotating B-channel Initiates testing call from AUX interface (xx is the called interface): 0031 GSM module 32- to GSM via GSM module according to call prefix Connects the following call from interface xx to AUX interface 115, 17-31 from B-channel No. 32 first incoming calls from ISDN Connects the following call from interface xx to AUX interface
Test Calls AT!SPxx=dial AT!SGxx=dial AT!WPxx AT!WGxx	 gr - GSM group numbers Initiates testing call from AUX interface (xx is the called interface): 115, 17-31 B-channel 32-rotating B-channel Initiates testing call from AUX interface (xx is the called interface): 0031 GSM module 32- to GSM via GSM module according to call prefix Connects the following call from interface xx to AUX interface 115, 17-31 from B-channel No. 32 first incoming calls from ISDN Connects the following call from interface xx to AUX interface 0031 from GSM No.
Test Calls AT!SPxx=dial AT!SGxx=dial AT!WPxx AT!WGxx	 gr - GSM group numbers Initiates testing call from AUX interface (xx is the called interface): 115, 17-31 B-channel 32-rotating B-channel Initiates testing call from AUX interface (xx is the called interface): 0031 GSM module 32- to GSM via GSM module according to call prefix Connects the following call from interface xx to AUX interface 115, 17-31 from B-channel No. 32 first incoming calls from ISDN Connects the following call from interface xx to AUX interface 0031 from GSM No. 32 first incoming calls from GSM
Test Calls AT!SPxx=dial AT!SGxx=dial AT!WPxx AT!WGxx	 gr - GSM group numbers Initiates testing call from AUX interface (xx is the called interface): 115, 17-31 B-channel 32-rotating B-channel Initiates testing call from AUX interface (xx is the called interface): 0031 GSM module 32- to GSM via GSM module according to call prefix Connects the following call from interface xx to AUX interface 115, 17-31 from B-channel No. 32 first incoming calls from ISDN Connects the following call from interface xx to AUX interface 0031 from GSM No. 32 first incoming calls from GSM Terminates call on AUX interface
Test Calls AT!SPxx=dial AT!SGxx=dial AT!WPxx AT!WGxx AT!D Trace	 gr - GSM group numbers Initiates testing call from AUX interface (xx is the called interface): 115, 17-31 B-channel 32-rotating B-channel Initiates testing call from AUX interface (xx is the called interface): 0031 GSM module 32- to GSM via GSM module according to call prefix Connects the following call from interface xx to AUX interface 115, 17-31 from B-channel No. 32 first incoming calls from ISDN Connects the following call from interface xx to AUX interface 0031 from GSM No. 32 first incoming calls from GSM Terminates call on AUX interface
Test Calls AT!SPxx=dial AT!SGxx=dial AT!WPxx AT!WGxx AT!D Trace AT!RE	gr - GSM group numbersInitiates testing call from AUX interface (xx is the called interface):115, 17-31 B-channel32-rotating B-channelInitiates testing call from AUX interface (xx is the called interface):0031 GSM module32- to GSM via GSM module according to call prefixConnects the following call from interface xx to AUX interface115, 17-31 from B-channel No.32 first incoming calls from ISDNConnects the following call from interface xx to AUX interface0031 from GSM No.32 first incoming calls from GSMTerminates call on AUX interfaceTrace can be activated for only one session at a timeStart tracing of error messages on active interface
Test Calls AT!SPxx=dial AT!SGxx=dial AT!WPxx AT!WGxx AT!D Trace AT!RE AT!Lx	gr - GSM group numbersInitiates testing call from AUX interface (xx is the called interface):115, 17-31 B-channel32-rotating B-channelInitiates testing call from AUX interface (xx is the called interface):0031 GSM module32- to GSM via GSM module according to call prefixConnects the following call from interface xx to AUX interface115, 17-31 from B-channel No.32 first incoming calls from ISDNConnects the following call from interface xx to AUX interface0031 from GSM No.32 first incoming calls from GSMTerminates call on AUX interfaceTrace can be activated for only one session at a timeStart tracing of error messages on active interfaceStart tracing of LAN & Telnet on laver x
Test Calls AT!SPxx=dial AT!SGxx=dial AT!WPxx AT!WGxx AT!D Trace AT!RE AT!Lx	gr – GSM group numbers Initiates testing call from AUX interface (xx is the called interface): 115, 17-31 B-channel 32-rotating B-channel Initiates testing call from AUX interface (xx is the called interface): 0031 GSM module 32- to GSM via GSM module according to call prefix Connects the following call from interface xx to AUX interface 115, 17-31 from B-channel No. 32 first incoming calls from ISDN Connects the following call from interface xx to AUX interface 0031 from GSM No. 32 first incoming calls from GSM Terminates call on AUX interface Trace can be activated for only one session at a time Start tracing of error messages on active interface Start tracing of LAN & Telnet on layer x x=2 - Layers IP,TCP,Telnet x=3 - Layer Telnet

	x=1 - Layers 1,2,3,4 x=2 - Layers 2,3,4 x=3 - Layers 3,4
	x=3 – Layer 3,4 x=4 – Layer 4
AT!RR	Start tracing (AT!R2) to COM1 interface
AT!RX	Stop tracing (AT!R2) to COM1 interface
SMS Control	SMS control can be activated for only one session at a time
AT!G=#	A6 – activate control via used session 55 – deactivate control via used session 99 – deactivate control on all sessions
AT^MS=ch	Module status ch=0 - 31
*module: ch,sim,sts3,sts2,phs2,type	Response to AT^MS: ch - number of wireless engine sim - number of currently used SIM: 0-none, 1-8-holder 1-8 sts3 - status of layer 3 sts2 - status of layer 2 phs2 - substatus of layer 2 type - type of wireless engine
AT^MI=ch	Module info ch = $0 - 31$
*minfo: ch,sim,netid,"oper",new,cnt	Response to AT^MI netid – network ID of active wireless network oper – name of active wireless network new – number of received and saved SMS on SIM card cnt – total number of sent SMS messages according to statistics
*smsinc: ch,ix,sts,mem	SMS message has been received and saved ix – index number of saved SMS (0-250) sts – status of SMS (from +CMGL: ix.sts.len) mem – type of used storage (1,2,3)
*smsrep: ch,ix,sts,mem	SMS status confirmation has been received sts – reserved (0)
*smsout: ch[/id],ref,req	SMS message was sent and not saved to SIM card Ref – reference number of SMS (0-255) – to be used in status confirmation messages ID – third party identification number of SMS
*smspdu: ch,ix,sts,len,pdu,csum	Content of SMS message len – length of SMS message (number of bytes in PDU) PDU – content of message in PDU format csum – checksum of all PDU bytes (2 hexa digits) calculated without carry
*smsdel: ch,ix	SMS message deletion confirmation
*smserr: ch[/id],ix,req,err,cms	Fault command response, or SMS not sent req – required wireless engine or GSM group err – error code (6-busy,40-write,41-read,42-delete,43-list) cms – error cause from wireless engine
*smssel: ch,cnt	SMS storage change confirmation
AT^SX=ch	SMS listing - request for listing of all SMS messages and status confirmations saved on SIM card. Possible answers:: *smserr (busy,list) or *smsinc (ix=1255) for each saved SMS or status SMS , end of list or empty SIM card - *smsinc (ix=0).
AT^SR=ch.ix	SMS read - request for reading of an SMS message or SMS status saved on SIM card. Possible answers: *smserr (busy,read) or *smspdu
AT^SD=ch,ix	SMS delete - request for deletion of an SMS message (or SMS status message). Possible answers: *smserr (busy,delete) or *smsdel
AT^SM=ch,len,pdu,chsum	SMS to module - request for sending a message via GSM module 031 or via any GSM module (ch=32). Possible answers: *smserr (busy,write) or *smsout
AT^SG=grp[/id],len,pdu,csum	SMS to group - request for sending an SMS message via GSM group 18. Possible answers: *smserr (busy,write) or *smsout

AT^SS=ch,mem	Command for changing SMS storage. Mem (1;2;3) = type of SMS storage Siemens: 1=SM, 2=ME, 3=ME Ericsson: 1=SM, 2=ME, 3=ME Wavecom: 1=SM, 2=ME, 3=SR Huawei: 1=SM, 2=SM, 3=SM SierraWir: 1=SM, 2=ME 3=SR
	Sierrawir.: $1=5M$, $2=ME$, $3=5R$ Motorola: $1=IM$, $2=IM$, $3=IM$

4.3 Záznamy o provozu – LOG

Aktuální LOG záznamy naleznete v sekci Gateway, okně Gateway control – LOG file, nebo pomocí AT&L AT příkazu v případě Telnet relace. Následující seznam LOG stavů je univerzální a některé typy záznamů nemusí 2N[®] VoiceBlue Next obsahovat:

Туре	Text	Description
POWER	[Power on]	System switched on
	[Power off]	System switched off
	[Warm boot]	Restart of system, unknown cause
	[Watchdog]	Restart of system by watchdog
	[BKPT code]	CPU error: break code detected
	[Stack error]	CPU error: stock integrity failure
	[Divided by zero]	CPU error: dividing by zero
	[RETI code]	CPU error: illegal using of instruction reti
	[NMI intr]	CPU error: wrong interrupt
	[VOID intr]	CPU error: wrong interrupt
	[Upgrade reset]	Start of upgrade firmware procedure
	[Software reset]	Reset by AT commands (at&fres)
INIT	Eeprom	Initialisation of eeprom (configuration)
	Flash	Initialisation of flash memory (firmware)
HW-ERR		(##address of chip, RDread value/WRexpected value)
	Codec ##,RD/WR	Error in initialisation of codec on GSM,AUX board
	COM2 #####,RD/WR	Error in initialisation of COM2 on AUX board
	Duart #####,RD/WR	Error in initialisation of serial controller on GSM board
	Hscx #####,RD/WR	Error in initialisation of HDLC controller on AUX board
	Pri #####,RD/WR	Error in initialisation of PRI controller
SYSERR	User stack error!	SW error: stock integrity failure
BRDIN	#08 TYP STS	Board inserted (number of gsm board, type, status)
BRDOUT	#08 TYP STS	Board disconnected
BRDRES	#08 TYP STS	Reset the board by AT command
	ALL GSM RESET CMD	Reset all GSM boards by AT command
	SYSTEM RESET CMD	Reset the system by at&bsys command
L1-ERR		(reserved)
L2-ERR		Error of ISDN layer 2 by Q.921
	A: unsol.RX(F)	Received packet RR,RNR,REJ with unexpected bit F=1
	B: unsol.DM(F)	Received packet DM with unexpected bit $F=1$
	C: unsol.UA(F)	Received packet UA with unexpected bit F=1
	D: unsol.UA(-)	Received packet UA with unexpected bit F=0
	E: unsol.DM(-)	Received packet DM with unexpected bit $F=0$
	F: peer re-est	Received packet SABME in status OKEST
	G: repeated SABME	Repeated unsuccessful send of packet SABME

4.3

	H: repeated DM	Repeated unsuccessful send of packet DM
	I: failed (TIMREC)	Unsuccessful breaking-up of status TIMREC
	J: N(R) error	Received wrong value N(R) – numbering of packets
	K: recv.FRMR	Received packet FRMR (information about error)
	L: undef.frame	Received packet of unknown type
	M: (I field)	Received wrong I-packet (numbered packet)
	N: frame size	Received packet with wrong length
	O: N201 error	Value N201 was exceeded (max length of packet)
L3-ERR	tout sts # (p##)	Error of isdn layer 3: timeout in status # on channel p##
G2-ERR	ATD/ERROR init (g##)	Error of isdn layer 2: restart of module g## after rejected command ATD by GSM network
	GSM Cause 150 (g##)	Error of isdn layer 2: restart of module g## after cause 150 was received (call barred by GSM network)
G3-ERR	tout sts # (g##)	Error of isdn layer 3: timeout in status # on module g##
C4-ERR	tout sts # (p##/g##)	Error of connecting layer 4: timeout in status # on call between channel p## and GSM module g##

4.4 Záznamy o hovorech – CDR

Aktuální CDR záznamy naleznete v sekci Gateway, okně Gateway control – CDR file, nebo pomocí AT&C / AT&CR AT příkazů v případě Telnet relace:

** 31.07.02/11:07:53 O-OK CAU-016 aux/g02 GRP-1 0:23 001:40 00000.00 1 0608218005 45456060 1/8942019636000065750

- Column 1: **
- Column 2: date/time of call start
- Column 3: type of call
- Column 4: CAUSE sent to ISDN
- Column 5: number of used B-channel/number of used GSM module
- Column 6: used GSM group (C= CallBack to PRI 1, E= call via PRI 2 interface)
- Column 7: call setup time
- Column 8: call duration in mmm:ss (max 255:59) or error cause for unconnected calls
- Column 9: call cost (will be implemented in a higher firmware version)
- Column 10 : gateway id (optional)
- Column 11: called number
- Column 12: calling number
- Column 13: slot number/IMSI* of used SIM card

4.5 Možné stavové hlášení

Následující seznam stavů je univerzální a některé typy záznamů nemusí $2N^{\$}$ VoiceBlue Next obsahovat

GSM Layer Statuses

GSM Layer 2			
Name	Description	What Follows	
INIT	GSM module initialisation start	PINREQ	
SIM0	Module switch to internal SIM card	INIT	
PINREQ	Module PIN request	PINSET	
PINSET	PIN value sending to module	INFO	
BLOCK	Module blocked temporarily or permanently (see Layer 2 information)	INIT	
SETUP	Module configuration running	IDLE	
SLEEP	Module sleep running (transition to BLOCK status)	BLOCK	
NWAIT	Awaiting GSM log-in	SETUP	
IDLE	Rest status, can start/receive call, execute AT&G command	CALL/CMD	
CALL	Call running (call establishing, connected call, call end)	IDLE	
CMD	Communicating with module upon AT&G command	IDLE	
INFO	Information loading from module and SIM card	NWAIT	

GSM Layer 2 Info for BLOCK

Name	Description
(block)	Blocked by AT&G command, terminated by module, board or system reset
Netw-reg	GSM log-in refused (not activated SIM), next attempt in 560 minutes
Clir-err	CLIR activation request refused, next attempt in 210 minutes
Mod-err	Defective or unconnected GSM module, next attempt in 2 minutes
Pin-err	Wrong PIN, permanently in BLOCK status
Sim-err	Defective or non- inserted SIM card, next attempt in 2 minutes
Log-out	Temporarily logged-out according to parameter X00
Puk-req	SIM card requires PUK
(undef)	This position of SIM card was not checked by gateway

GSM Layer 3			
Name	Description		
NULL	Rest status, ready for call		
CINIT	Request of call to GSM (from Layer 4)		
OPROC	Call to GSM is connected		
CDELIV	Call to GSM is ringing		

CPRES	Indication of call from GSM (from Layer 2)
CRECV	Call from GSM is ringing on ISDN interface
IPROC	Call from GSM is processed by ISDN interface
ACTIVE	Connected call
DISREQ	Disconnection request (to Layer 2)
DISIND	Indication of disconnection (from Layer 2)
RELREQ	Module release for another call (to Layer 2)
OVRECV	Reading of DTMF dialling from GSM (from Layer 2)
RELIND	Indication of module release (from Layer2)

Link Layer Statuses

Layer 4	
Name	Description
NULL	Rest status, ready for call
MORE	Call request received from GSM or ISDN, awaiting further dialling or timeout
SETUP	Call request sent to opposite interface
PROC	Call request confirmed, awaiting call answer
ACTIVE	Connected call
DISC	Call disconnection in progress

Command Shell Statuses

Command Shell			
Name	Description		
IDLE	Rest status, awaiting AT commands		
REQUEST	Communication with GSM module upon AT&G command is displayed		
REPORT	Active tracing		
LOGFILE	Content of log file is being written out		
CALLFILE	Content of call file is being written out		
CALLREAD	Call file records are read		
AUTOFILE	Content of incoming call auto routing chart is being written out		
QUERY	(not used so far)		
SCREEN	(not used so far)		
MATRIX	Active matrix screensaver		
FUNCFILE	Content of debug file is being written out		
LCRFILE	(not used so far)		

Name	Description
LOGOUT	User logged-out
LOGIN	User is entering name
PASSW	User is entering password
IDLE	User logged-in

Records of Events and Calls

Record Type	Record Type in Log File							
Name	Description							
POWER	System power on, power off or reset							
INIT	Initialisation of EEPROM (configuration) or Flash (upgrade)							
HW-ERR	HW error of plugged-in board							
SYSERR	System error (memory error, etc.)							
G2-ERR	GSM module layer 2 error (gate2)							
G3-ERR	GSM module layer 3 error (gate3)							
C4-ERR	Link layer error (call4)							

Record Typ	e in Call File
Name	Description
I-FD	Unconnected incoming call attempt
I-OK	Connected incoming call
O-FD	Unconnected outgoing call attempt
О-ОК	Connected outgoing call

4.6 Statistiky

GSM brána automaticky generuje statistiky o všech odchozích a příchozích hovorech. Tyto statistiky lze smazat uživatelsky, nebo pomocí konfigurace (automatické smazání v definovaný den).

Vysvětlivky jednotlivých sloupců:

Pri/grp : type of calls Reset : date of last reset the statistics Minutes : number of minutes Hhhh:mm:ss : same number converted to time Calls : number of calls SMS : number of sent SMS messages Reject: number of unconnected calls (no available free GSM module-call rejected with cause 41(42)) Failed: number of unconnected calls (rejected by GSM network) C.offs: number of unconnected calls (terminated by calling party) Errors: number of unconnected calls (wrong requests - disallowed prefix, etc.) Red.in: number of connected calls (rerouted to this GSM group) Redout: number of connected calls (rerouted to another GSM group)

[Statistics of calls in groups] – Statistiky jednotlivých odchozích a příchozích skupin

group (reset) minutes hhhh:mm:ss calls reject failed c.offs errors

#i1 inc (2.01)	0	0:00:00	0	0	0	0	0
#i2 inc (2.01)	0	0:00:00	0	0	0	0	0

group (reset) minutes hhhh:mm:ss calls reject failed red.in redout

#g1 out (2.01)	0	0:00:00	0	0	0	0	0
#g2 out (2.01)	0	0:00:00	0	0	0	0	0

[Statistics of incoming calls on all modules] – Statistiky příchozích hovorů na GSM modulech

network (reset) minutes hhhh:mm:ss calls reject failed c.offs errors

#vi inc (0.00)	0	0:00:00	0	0	0	0	0
#grpinc (0.00)	0	0:00:00	0	0	0	0	0

group (reset) minutes hhhh:mm:ss calls reject failed c.offs errors

#i1 inc (2.01)	0	0:00:00	0	0	0	0	0
#i2 inc (2.01)	0	0:00:00	0	0	0	0	0

module (reset) minutes hhhh:mm:ss calls reject failed c.offs smses

#m0 inc (2.01)	0	0:00:00	0	0	0	0	0
#m1 inc (2.01)	0	0:00:00	0	0	0	0	0

[Statistics of outgoing calls on all modules] - Statistiky odchozích hovorů na GSM modulech

network (reset) minutes hhhh:mm:ss calls reject failed c.offs errors

#vi out (0.00)	0	0:00:00	0	0	0	0	0
#grpout (0.00)	0	0:00:00	0	0	0	0	0

group (reset) minutes hhhh:mm:ss calls reject failed red.in redout

#g1 out (2.01) #g2 out (2.01)	0 0	0:00:00 0:00:00	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	
module (reset)	minutes	hhhh:m	m:ss	calls	reject	failed	c.offs	smses
#m0 out (2.01) #m1 out (2.01)	0 0	0:00:00 0:00:00	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	

[Statistics of calls on module #0] - Statistiky GSM modulů

sim/dir net/grp minutes hhhh:mm:ss calls reject failed c.offs smses

#1 inc	/1	0	0:00:00	0	0	0	0	0
#1 out	/1	0	0:00:00	0	0	0	0	0

[Statistics of calls on module #1]

sim/dir net/grp minutes hhhh:mm:ss calls reject failed c.offs smses

#1 inc	/1	0	0:00:00	0	0	0	0	0
#1 out	/1	0	0:00:00	0	0	0	0	0
4.7 Trasování

2N[®] VoiceBlue Next umožňuje trasování provozu (VoIP, SIP, GSM). Trasování je dostupné pouze v jedné relaci v jeden čas, ostatní požadavky na trasování budou odmítnuty zprávou "BUSY". Vzhledem k velkému objemu dat doporučujeme před startem trasování aktivovat funkci zapisování komunikace do souboru. Jako terminál je možné použít jakýkoliv terminál podporující protokol Telnet (např. Hyperterminál, Putty aj.).



Tip

Před startem trasování je vhodné synchronizovat čas v GSM bráně, SIP proxy, popř. Vaším PC.

AT příkaz	Popis
AT%S92=x	Nastavení detailů trasování. Hodnota X viz následující tabulka
AT!R2	Start trasování přes aktivní relaci
Jakýkoli znak	Ukončení trasování

Výpis stavů	Výpis časové	Výpis SMP	Výpis stavů	Výpis LCR
vrstev 3 a4	značky	paketů	vrstvy 2	směrování
1	2	4	8	16

Výsledná hodnota X je dána součtem požadovaných funkcí (např. X= časové značky+LCR = 16+2 = 18)

4.8 Externí řízení SMS

Při aktivaci této funkce v aktivní telnet relaci GSM brána automaticky posílá informaci o příchozí SMS zprávě. Pomocí speciálních příkazů je možné také SMS odeslat.

Command	Description
АТ	"basic keep alive" command. (answer "OK")
AT!G=A6	Activation of SMS control (can be activated only in one session at same time)
AT!G=A55	Deactivation of SMS cotrol
AT^MS=ch	GSM module [ch] status
AT^MI=ch	GSM module [ch] info
AT^SX=ch	Request to list of all SMS messages and status confirmations saved on SIM card / GSM module. Possible answers: *smserr(busy,list) or *smsinc (ix=1-255) for each saved SMS or status SMS. End of list or empty storage - *smsinc(ix=0), or *smserr 255
ST^SR=ch,ix	request to read SMS message or SMS status saved on SIM card. Possible answers: *smserr (busy,read) or *smspdu
AT^SD=ch,ix	request to delete SMS message (or SMS status message). Possible answers: *smserr (busy,delete) or *smsdel
AT^SM=ch,len,pdu,csum	request to send message via GSM modul 031 or via any GSM module (ch=32). Possible answers: *smserr (busy,write) or *smsout
AT^SG=grp[/id],len,pdu,csum	request to send SMS message via GSM outgoing group 18. Possible answers: *smserr (busy,write) or *smsout
AT^SS=ch,mem	Command for change SMS storage. Ch (0-31) = number of module. Mem (1;2;3) = type of SMS storage

SMS storages:

Siemens / Cinterion:	1=SM, 2=ME, 3=ME
Ericsson:	1=SM, 2=ME, 3=ME
Wavecom:	1=SM, 2=ME, 3=SR
Huawei:	1=SM, 2=SM, 3=SM
SierraWir.:	1=SM, 2=ME, 3=SR
Motorola:	1=IM, 2=IM, 3=IM

(SM = SIM card, ME = module, SR = status report memory, IM = inbox memory)

Information messages:

Message	Description
*smsinc: ch,ix,sts,mem	SMS message was received and saved to SMS storage
*smsrep: ch,ix,sts,mem	SMS status confirmation was received
*smsout: ch[/id],ref,req	SMS message was sent and didn't saved to SMS storage
*smspdu: ch,ix,sts,len,pdu,csum	content of SMS message of status confirmation
*smsdel: ch,ix	SMS message or status confirmation was deleted from position ix
*smserr: ch[/id],ix,req,err,cms	response to error command
*smssel: ch,cnt	confirmation about change SMS storage



V této kapitole jsou popsány technické parametry produktu **2N[®] VoiceBlue Next**.

5.1 Technické parametry

Rozměry (Š x V x H)	170x130x45 mm
Napájení	
Тур	External power adapter 90-230V,50-60Hz to 12V DC 2A Power over Ethernet (PoE 802.3af)
Konektor	DC Jack 2,1mm
Příkon	Max. 20W
Rozhranní	
Protokoly	TCP,UDP,IP,RTP,TELNET,http,DHCP
Konektor	1x 10/100BaseT Ethernet
Způsob administrace	AT commands, Web interface
VoIP	
Signalizace	SIP
DTMF	RFC2833
Počet hlasových kanálů	2
Hlasové kodeky	G.711 PCM at 64 kbps G.729 Annex AB (dostupný v II.Q 2010)
PCM Companding	A-law/u-Law (volitelně)
Bezdrátové rozhranní	
Počet kanálů	2
Pásma	GSM 850/900/1800/1900 MHz
GSM	Cinterion MC55i
Audio	HR/FR/EFR/AMR
USIM/SIM karta	Malá plug-in 3V
Anténa	Jedna externí anténa (integrovaný anténní splitter) SMA FEMALE konektor.

6

Doplňkové informace

V této kapitole jsou popsány další informace o produktu **2N[®] VoiceBlue Next**.

Zde je přehled toho, co v kapitole naleznete:

- Směrnice, zákony a nařízení
- Řešení problémů
- Seznam zkratek
- Obecné pokyny a upozornění

6.1

6.1 Směrnice, zákony a nařízení

Produkt 2N[®] VoiceBlue Next splňuje všechny požadavky následujících směrnic, zákonů a nařízení:

- Zákon č. 22/1997 Sb ze dne 24. ledna 1997 o technických požadavcích na výrobky a o změně a doplnění některých zákonů,
- Směrnice Evropského parlamentu a Rady 1999/5/ES rádiových zařízeních a telekomunikačních koncových zařízeních a vzájemném uznávání jejich shody,
- Nařízení vlády č. 426/2000 Sb., kterým se stanoví technické požadavky na rádiová a na koncová telekomunikační zařízení,
- Směrnice Rady 2006/95/ES ze dne 16. ledna 2007 o harmonizaci právních předpisů členských států týkajících se elektrických zařízení určených pro užívání v určených mezích napětí,
- Nařízení vlády č. 17/2003 Sb., kterým se stanoví technické požadavky na elektrická zařízení nízkého napětí,
- Nařízení vlády č. 18/2003 Sb., kterým se stanoví technické požadavky na výrobky z hlediska jejich elektromagnetické kompatibility,
- Směrnice Rady 2004/108/ES ze dne 15. prosince 2004 o sbližování právních předpisů členských států týkajících se elektromagnetické kompatibility,
- Směrnice Evropského parlamentu a Rady 2002/95/ES ze dne 27. ledna 2003 o omezení používání některých nebezpečných látek v elektrických a elektronických zařízeních,
- Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 1907/2006 ze dne 18. prosince 2006 o registraci, hodnocení, povolování a omezování chemických látek, o zřízení Evropské agentury pro chemické látky, o změně směrnice 1999/45/ES a o zrušení nařízení Rady (EHS) č. 793/93, nařízení Komise (ES) č. 1488/94, směrnice Rady 76/769/EHS a směrnic Komise 91/155/EHS, 93/67/EHS, 93/105/ES a 2000/21/ES,
- Směrnice Evropského parlamentu a Rady 2002/96/ES ze dne 27. ledna 2003 o odpadních elektrických a elektronických zařízeních.

6.2 Řešení problémů



Nejčastěji řešené problémy naleznete na stránkách FAQ.2n.cz.

> Na 2N[®] VoiceBlue Next nesvítí žádná kontrolka.

• 2N[®] VoiceBlue Next není připojen na napájení.

2N[®] VoiceBlue Next se neloguje do sítě GSM.

- Zkontrolujte vložení SIM karty.
- Zkontrolujte zadání PIN.
- Zkontrolujte připojení antény.
- Zvolte umístění s dobrým signálem GSM sítě.

 \bigcirc 2N[®] VoiceBlue Next nekomunikuje s PC.

 Zkontrolujte propojení Ethernet kabelem a správné nastavení Ethernet rozhranní ve Vašem PC.

6.3 Seznam zkratek

- API (Application Programming Interface) Aplikační rozhraní pro programování
- ASR (Answer Seizure Ratio)
 Úspěšnost hovorů přes SIM kartu
- BIOS (Basic Input-Output System)
 Základní souhrn instrukcí a funkcí nutných pro spuštění počítače
- CD (Compact Disc)
 Přenosné optické médium pro uchování digitálních dat
- CDR (Call Data Record)
 Záznamy o uskutečněných hovorech
- CLIR (Calling Line Identification Restriction) Potlačení čísla volajícího
- COM
 Sériový port počítače
- CPU
 V manuálu označuje řídící kartu GSM bran
- DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) Protokol pro automatické přiřazování IP adres
- DNS (Domain Name Server) Server realizující převod mezi IP adresami a doménovými jmény
- DTMF (Dual Tone Multifrequency) Tónová volba
- eCPU (enhanced CPU)
 V manuálu označuje rozšiřující kartu GSM bran
- FW (Firmware)
 Podobný význam jako SW, používaný pro označení programu řídícího mikroprocesoru
- GMT (Greenwich Mean Time)
 Hlavní světový čas, k němuž se vztahují posuny odpovídající časovým zónám
- GSM (Group Switched Mobile system) Současný standard digitálních mobilních telefonních sítí.
- GPRS (General Packet Radio Service)
 Vysokorychlostní datový přenos s komutací paketů v síti GSM.
- GW (Gateway)
 Zkratka označující v manuálu hlavní CPU GSM brány
- HW (Hardware)
 V tomto kontextu elektronické zařízení, obvod, deska, součástka apod.
- IMEI (International Mobile Equipment Identity)
 Unikátní číslo přidělené výrobcem GSM modulu
- IMSI (International Mobile Subscriber Identity)
 Unikátní číslo přidělené GSM operátorem SIM kartě

Zkratka označující v manuálu adresu zařízení v rámci sítě

- IVR (Interactive Voice Response) Automatický interaktivní hlasový systém pro odbavování požadavků
- LAN (Local Area Network) Místní počítačová síť
- LED (Light Emited Diod)
 Elektrická polovodičová součástka vyzařující světlo
- NAT (Network Address Translation)
 Úprava síťového provozu přes router přepisem IP adresy či portu
- PC (Personal Computer)
 Osobní počítač odpovídající standartu IBM PC.
- PCB (Printed Circuit Board) Deska plošných spojů
- PCM

Sběrnice v telekomunikačních zařízeních s 32 kanály s přenosovou rychlostí 64kbit/s

■ PGW

V manuálu označuje rozšiřující kartu základního CPU (eCPU)

- PIN (Personal Identification Number)
 Heslo chránící SIM kartu před neoprávněným použitím.
- PRI (Primary Rate Interface)
 Typ ISDN připojení s 32 kanály s celkovou přenosovou rychlostí 2,048 Mbit/s
- PUK (Personal Unblocking Key)
 Heslo, umožňující odblokovat zablokovanou SIM kartu po opakovaném chybně zadaném PIN.
- SB

V manuálu označuje SIM Board

■ SC

V manuálu označuje SIM Client

- SIM (Subscriber Identity Module)
 Modul s čipem, který po vložení do GSM zařízení slouží k identifikaci v GSM síti.
- SIP (Session Initiation Protocol)
 Internetový protokol určený pro přenos signalizace v internetové telefonii
- SMS (Short Message Service)
 Služba umožňující přenos krátkých textových zpráv v síti GSM, zkratka používána i pro samotnou zprávu.
- SSH (Secure Shell)
 Zabezpečený komunikační protokol v počítačových sítích; program
- SW (Software)
 Program, programové vybavení
- TCP (Transmission Control Protocol)
 Protokol transportní vrstvy využívaný v počítačových sítích
- UCMD
 Protokol využívaný v bráně pro upgrade firmwaru

- UDP (User Datagram Protocol)
 Protokol transportní vrstvy nezaručující doručení paketu
- UMTS (Universal Mobile Telecommunication System)
 3G systém standardu mobilních telefonů, nástupce GSM
- UPS (Uninterruptible Power Supply) Systém zajišťující souvislé napájení
- USSD (Unstructured Supplementary Service Data) Standard pro přenášení informací signalizačním kanálem GSM sítě
- VoIP (Voice over Internet Protocol) Přenos hlasu počítačovou sítí
- WAN (Wide Area Network)
 Počítačová síť pokrývající rozlehlé území , nejznámější takovou sítí je Interenet

6.4 Obecné pokyny a upozornění

Před použitím tohoto výrobku si prosím pečlivě přečtěte tento návod k použití a řiďte se pokyny a doporučeními v něm uvedenými.

V případě používání výrobku jiným způsobem než je uvedeno v tomto návodu může dojít k nesprávnému fungování výrobku nebo k jeho poškození či zničení.

Výrobce nenese žádnou odpovědnost za případné škody vzniklé používáním výrobku jiným způsobem, než je uvedeno v tomto návodu, tedy zejména jeho nesprávným použitím, nerespektováním doporučení a upozornění v rozporu s tímto návodem.

Jakékoliv jiné použití nebo zapojení výrobku, kromě postupů a zapojení uvedených v návodu, je považováno za nesprávné a výrobce nenese žádnou zodpovědnost za následky způsobené tímto počínáním.

Výrobce dále neodpovídá za poškození, resp. zničení výrobku způsobené nevhodným umístěním, instalaci, nesprávnou obsluhou či používáním výrobku v rozporu s tímto návodem k použití.

Výrobce nenese odpovědnost za nesprávné fungování, poškození či zničení výrobku důsledkem neodborné výměny dílů nebo důsledkem použití neoriginálních náhradních dílů.

Výrobce neodpovídá za ztrátu či poškození výrobku živelnou pohromou či jinými vlivy přírodních podmínek.

Výrobce neodpovídá za poškození výrobku vzniklé při jeho přepravě.

Výrobce neposkytuje žádnou záruku na ztrátu nebo poškození dat.

Výrobce nenese žádnou odpovědnost za přímé nebo nepřímé škody způsobené použitím výrobku v rozporu s tímto návodem nebo jeho selháním v důsledku použití výrobku v rozporu s tímto návodem.

Při instalaci a užívání výrobku musí být dodrženy zákonné požadavky nebo ustanovení technických norem pro elektroinstalaci. Výrobce nenese odpovědnost za poškození či zničení výrobku ani za případné škody vzniklé zákazníkovi, pokud bude s výrobkem nakládáno v rozporu s uvedenými normami.

Zákazník je povinen si na vlastní náklady zajistit softwarové zabezpečení výrobku. Výrobce nenese zodpovědnost za škody způsobené nedostatečným zabezpečením.

Zákazník je povinen si bezprostředně po instalaci změnit přístupové heslo k výrobku. Výrobce neodpovídá za škody, které vzniknou v souvislosti s užíváním původního přístupového hesla.

Výrobce rovněž neodpovídá za vícenáklady, které zákazníkovi vznikly v souvislosti s uskutečňováním hovorů na linky se zvýšeným tarifem.



2N TELEKOMUNIKACE a.s.

Modřanská 621, 143 01 Praha 4, Česká Republika Tel.: +420 261 301 111, Fax: +420 261 301 999 E-mail: obchod@2n.cz Web: www.2n.cz

PR1560 v1.1