



2N[®] Omega Lite

Služby pro operátora



Uživatelský manuál

Verze

1.6.0

www.2n.cz

Společnost 2N TELEKOMUNIKACE a.s. je českým výrobcem a dodavatelem telekomunikační techniky.



K produktovým řadám, které společnost vyvíjí, patří GSM brány, pobočkové ústředny, dveřní a výtahové komunikátory. 2N TELEKOMUNIKACE a.s. se již několik let řadí mezi 100 nejlepších firem České republiky a již dvě desetky let symbolizuje stabilitu a prosperitu na trhu telekomunikačních technologií. V dnešní době společnost vyváží do více než 120 zemí světa a má exkluzivní distributory na všech kontinentech.



2N[®] je registrovaná ochranná známka společnosti 2N TELEKOMUNIKACE a.s. Jména výrobků a jakákoli jiná jména zde zmíněná jsou registrované ochranné známky a/nebo ochranné známky a/nebo značky chráněné příslušným zákonem.



Pro rychlé nalezení informací a zodpovězení dotazů týkajících se 2N produktů a služeb 2N TELEKOMUNIKACE spravuje databázi FAQ nejčastějších dotazů. Na faq.2n.cz naleznete informace týkající se nastavení produktů, návody na optimální použití a postupy „Co dělat, když...“.



Prohlášení o shodě

Společnost 2N TELEKOMUNIKACE a.s. tímto prohlašuje, že zařízení 2N[®] Omega Lite je ve shodě se základními požadavky a dalšími příslušnými ustanoveními směrnice 1999/5/ES. Plné znění prohlášení o shodě naleznete na přiloženém CD-ROM nebo na www.2n.cz.



Společnost 2N TELEKOMUNIKACE a.s. je vlastníkem certifikátu ISO 9001:2000. Všechny vývojové, výrobní a distribuční procesy společnosti jsou řízeny v souladu s touto normou a zaručují vysokou kvalitu, technickou úroveň a profesionalitu všech našich výrobků.

Vážený zákazníku,






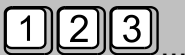







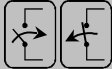


*blahopřejeme Vám ke koupi výrobku **ATEUS® - OMEGA Lite**. Tento nový výrobek byl vyvinut a vyroben s důrazem na maximální užitnou hodnotu, kvalitu a spolehlivost. Naším přáním je, abyste byl s ATEUS® - OMEGA Lite zcela a dlouho spokojen.*

OBSAH

1. Základní obsluha	5
1.1. Použité piktogramy	5
1.2. Vysvětlení odborných výrazů	6
1.3. Druhy zvonění Vašeho telefonu	8
1.4. Hlasová návěští ve Vašem sluchátku	8
1.5. Tóny ve Vašem sluchátku	9
2. Služby pro pokročilé uživatele	10
2.1. Jste v jiné kanceláři (Následuj mě)	10
2.2. Zaparkování hovoru	12
2.3. Označení hovoru číslem zakázky	14
2.4. Sháníte kohokoliv - okružní volání	16
2.5. Informační linka - střetávací konference	17
2.6. Automatická konference	17
2.7. Automatická konference s hláškou	18
2.8. Nerušit příchozími hovory	19
2.9. Nerušit tento hovor	20
2.10. Napojení do hovoru nebo jeho odposlech	21
2.11. Rozhlas	23
2.12. Záznam hovoru	24
2.13. Buzení telefonem	25
2.14. Upozornění do hovoru - potřebuji s tebou mluvit	27
2.15. Zamčení Vašeho telefonu	28
2.16. Volání dispečera, dětské volání	30
2.17. Chcete nebo nechcete přijímat vnější hovory	32
2.18. Chcete nebo nechcete přijímat hovory v oddělení	34
2.19. Tónová provolba DISA	36
2.20. Návrat k přepojenému hovoru - po zavěšení	38
3. Systémové služby ústředny	39
3.1. Plnění, mazání paměti ústředny	39
3.2. Automatické přepínání režimů DEN a NOC v libovolné skupině	41
3.3. Nastavení režimu DEN nebo NOC v libovolné skupině	42
3.4. Zrušení všech služeb	43
3.5. Zrušení všech služeb jiné vnitřní lince	44
3.6. Nastavení hodin ústředny	45
3.7. Kontrola zvonění	46
3.8. Dočasný a trvalý spínač - relé	47
3.9. Sepni – Rozepni relé	49
3.10. Vnější linka v poruše	51
3.11. Reset ústředny	53
4. Tabulka služeb	54

1. Základní obsluha

1.1. Použité piktogramy

	Váš telefon zvoní
	Zvedněte sluchátko
	Hovořte
	Poslouchejte tón nebo hlasové návěští ve sluchátku
	Zavěste sluchátko
nn	Volte číslo vnitřního účastníka nn (např. 21) nebo oddělení (např. 10)
r...r	Volte číslo vnějšího účastníka r...r na vnější lince
	Volte cifry čísla
	Stiskněte tlačítko "FLASH" nebo "R"
	Stiskněte tlačítko "#"
	Stiskněte tlačítko "P"
	Volte číslo některého oddělení (10, 20,30,40,50 nebo 60)
	Volte číslo paměti ústředny (8000 až 8099, nebo 80#00 až 80#99)
	Volte Vaše osobní heslo
	Upozorněte Vaše kolegy na vzniklou situaci Prosíme, věnujte tomuto odstavci pozornost
	Relé ústředny sepne nebo rozezne
	Poznámky, dobré nápady pro Vás
	Viz stránka

1.2. Vysvětlení odborných výrazů

Vnější linka

Linky z veřejné telefonní sítě, které tvoří „vstup“ do Vaší ústředny ATEUS[®] - OMEGA Lite. Jsou to linky, přes které voláte mimo objekt Vaší firmy. Mohou to být linky O₂, nebo služby GSM sítí nebo Vaše privátní linky.

Vnější účastník

Účastník kdekoli po světě, který volá do Vaší firmy přes vnější linky.

Vnitřní účastník

Účastník uvnitř Vaší firmy, napojený na ústřednu ATEUS[®] - OMEGA Lite. Volání v rámci ústředny jsou zdarma.

Privátní síť

Telefonní síť v majetku jednoho subjektu, která slouží k telefonnímu propojení jeho poboček a jeho účastníků. Z hlediska ústředny ATEUS[®] - OMEGA Lite je privátní a veřejná síť totožná.

Privátní účastník

Vnější telefonní účastník privátní sítě.

Tónová a pulzní volba, tónový a pulzní telefon

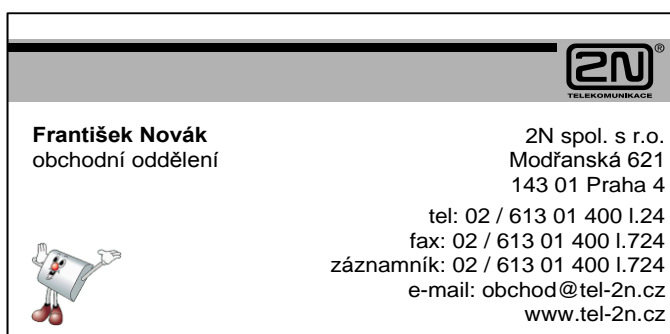
V ČR se používají telefonní přístroje dvou typů - starší pulzní a moderní tónové (většinou umějí i pulzní volbu, druh volby se volí přepínačem). Ústředna ATEUS[®] - OMEGA Lite bez problémů pracuje s oběma typy telefonů, komfort na pulzních přístrojích je však menší a je potřeba typ volby u konkrétní vnitřní linky na ústředně nastavit. Obsluha je pro oba telefony rozdílná, a proto si na začátku zjistěte typ telefonu, který právě používáte. Pro komfortní provoz doporučujeme telefony s tónovou volbou.

Svazek


Skupina vnějších linek, například pro 1 oddělení Vaší firmy.

Hlasová a faxová pošta (voice-mail)

Program na počítači PC, který Vám po spojení s ústřednou zajistí, že každý vnitřní účastník ústředny ATEUS[®] - OMEGA Lite má jakoby svůj vlastní komfortní záznamník a fax. Situaci znázorňuje vzor vizitky, kdy navíc Vaše ústředna ATEUS[®] - OMEGA Lite fax a záznamník rozliší automaticky sama.



DISA

Možnost přímé volby čísla vnitřního účastníka ústředny (bez spojovatelky)
- viz  34.

Paging

Systém podobný rozhlasu, kdy hlasově sháníte nebo upozorňujete účastníky vybavené systémovými telefony.


ISDN

Digitální veřejná síť O₂, která poskytuje vysoce kvalitní hlasové a datové služby. Umožňuje například přímou provolbu z veřejné sítě na vnitřního účastníka. Modul ISDN do ústředny *ATEUS*[®] - OMEGA Lite je Vám též k dispozici.


Skupiny vnitřních účastníků

Ústředna *ATEUS*[®] - OMEGA Lite umožňuje definovat 2 skupiny vnitřních účastníků, pro které vzniká dojem 2 nezávislých (virtuálních) ústředen. Každá skupina může:


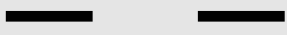

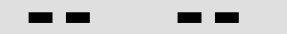



- mít svého operátora/spojovatelku
- mít svůj vlastní fax a záznamník (pokud nevyužije možností hlasové pošty ústředny *ATEUS*[®] - OMEGA Lite)
- mít nezávisle na druhé skupině nastaven režim DEN či NOC
- samostatně vyhodnocovat hovorné za svoje telefony
- mít svůj nezávislý dveřní systém *ATEUS*[®] - VRÁTNÍK
- mít přiděleny svoje vnější linky, atd.

Další informace viz  Příručka pro uživatele - základní služby; kap. Skupiny uživatelů, režimy DEN a NOC.

Oddělení

Vnitřní účastníci, kteří tvoří organizační jednotku (např. oddělení, útvar, atp.). Oddělení jsou zcela nezávislá na skupinách. Ústředna umožňuje používat až 8 oddělení. Každý vnitřní účastník může být v jednom nebo i ve více odděleních, avšak pouze v jedné skupině. Další informace viz  Příručka pro uživatele - základní služby; kap. Skupiny uživatelů, režimy DEN a NOC.

1.3. Druhy zvonění Vašeho telefonu



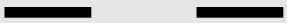

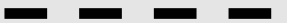



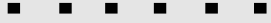
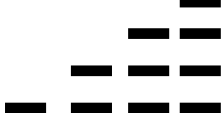
	Vyzvánění od vnitřního účastníka (dvě zazvonění následovaná mezerou)
	Vyzvánění od vnějšího účastníka (dlouhé zazvonění následované mezerou)
	Budík (trvalé zvonění) Vás informuje o dosažení naprogramovaného času budíku
	Vyzvánění od ATEUS® - VRÁTNÍKa (dvě krátká zazvonění následovaná mezerou) Vás informuje o vyzvánění od vchodových dveří obsluhovaných ATEUS® - VRÁTNÍKem
	Vrácený hovor (delší zavonění následované krátkým zazvoněním) Vás informuje, že se k Vám vrací hovor z neúspěšného přepojení nebo z parkoviště
	Zpětné vyzvonění Vašeho telefonu nebo připravený hovor přes Internet (viz  Příručka pro uživatele - základní služby; kap. Volání přes Internet s úsporou poplatků.)

1.4. Hlasová návěští ve Vašem sluchátku

Ústředna ATEUS® - OMEGA Lite Vám pro Vaše maximální pohodlí oznamuje celou řadu situací hlasem do Vašeho sluchátka:

Co slyšíte ve sluchátku	Co to znamená
„Vaše volba přijata“	Potvrzuje přijetí a provedení služby
„Službu nelze provést“	Služba neexistuje, případně byla chybně provedena
„Vaše volba je neoprávněná“	Nemáte oprávnění k provedení této služby nebo bylo špatně zadáno heslo
„Všechny linky jsou obsazeny“	Pokusil jste se o vnější hovor a všechny pro Vás dostupné vnější linky jsou obsazeny
„Pozor, dražší hovor“	Ústředna nemůže zvolit nejlevnější cestu telefonování, a proto Vás varuje, že Vám spojení zrealizuje dražší cestou
„Máte přesměrováno“	Informuje o trvale přesměrovaném telefonu nebo o aktivní službě „Následuj mě“
„Aktivována služba NERUŠIT“	Informuje o aktivní službě „Nerušit příchozími hovory“
„Zadejte heslo“	Výzva k zadání osobního nebo systémového hesla ústředny
„Uzamčeno“	Pokusil jste se o vnější hovor, ale telefon je pro vnější hovory uzamčen
„Linka v poruše“	Pokusil jste se o vnější hovor přes vnější linku, která je v poruše
„Nové zprávy“	Oznámení od informačního systému


1.5. Tóny ve Vašem sluchátku

Co slyšíte Ve sluchátku	Co to znamená
	Vnitřní oznamovací tón (trvalý nepřerušovaný tón) Vás informuje o připravenosti ústředny na příjem Vaší volby
	Státní (vnější) oznamovací tón (střídání krátkého a dlouhého tónu) Vás informuje o připravenosti vnější linky na volbu čísla vnějšího účastníka
	Vnější vyzváněcí tón (dlouhý přerušovaný tón) Vás informuje o vyzvánění na straně volaného vnějšího (státního) účastníka
	Vnitřní vyzváněcí tón (dva dlouhé tóny následované mezerou) Vás informuje o vyzvánění na straně volaného vnitřního účastníka
	Obsazovací tón (krátký přerušovaný tón) Vás informuje o obsazení Vámi volané stanice
	Speciální tón (dva krátké tóny následované delší mezerou) Vás informuje o tom, že máte „pod sebou“ přidržen druhý hovor a že můžete volit další služby nebo budovat další hovory
	Konferenční tón (jeden krátký tón) informuje o vstupu nebo návratu jiného účastníka zpět do Vašeho hovoru, z kterého byl dočasně vyřazen
	Vnitřní upozorňovací tón (dva krátké, jeden dlouhý tón do hovoru) Vás informuje o tom, že se na Vaši linku snaží dovolat některý z jiných vnitřních účastníků a upozorňuje Vás na to do hovoru
	Upozornění na napojení (tikavý tón v hovoru) Vás informuje o tom, že se na Vaši linku někdo napojil
	Upozorňovací tóny (1, 2, 3 nebo 4 krátké tóny v hovoru) Vás informuje o tom, že se na Vaši linku snaží dovolat další účastník: → z vnitřní linky → z vnější linky → spojovatelka → vracející se po přepojení

Druhy zvonění Vašeho telefonu a tóny ve Vašem sluchátku mohou být technikem na ústředně změněny, pokud to software ústředny umožňuje. Jde především o speciální aplikace. V tom případě nemusí odpovídat popis v tomto manuálu. Zde je uvedeno standardní nastavení.

2. Služby pro pokročilé uživatele

2.1. Jste v jiné kanceláři (Následuj mě)

Tato služba je podobná službě „Přesměrování“ (viz  Příručka pro uživatele - základní služby; kap. Přesměrování – někdo bude přijímat hovory za Vás.). Pokud odejdete ze své kanceláře do kanceláře kolegy a zapomněl jste Váš telefon přesměrovat, můžete tak učinit dodatečně již z telefonu Vašeho kolegy. Volání na Váš telefon bude potom zvonit na telefonu kolegy:



Zvedněte sluchátko Vašeho kolegy a vyčkejte na vnitřní oznamovací tón (————)

Na tónovém telefonu:



nn

Volte "#15nn", kde nn je číslo Vaší linky, z které si přejete své hovory přesměrovat na linku Vašeho kolegy

Na pulzním telefonu:



nn

Volte "715nn", kde nn je číslo Vaší linky, z které si přejete své hovory přesměrovat na linku Vašeho kolegy

Společný další postup:



Vyslechněte si zprávu o provedení služby



Zavěste

Telefon ve Vaší kanceláři při každém příchozím volání krátce cinkne, aby Vás informoval o příchozím volání, které je však přesměrováno.

Pokud chcete službu „Následuj mě“ zrušit již ze svého telefonu:



Zvedněte sluchátko na Vašem telefonu



Hlasová zpráva Vám oznámí, že máte přesměrováno

Na tónovém telefonu:



Volte "#10"



Vyslechněte si zprávu o provedení služby

Na pulzním telefonu:



Volte "710"



Vyslechněte si zprávu o provedení služby

Pokud chcete službu „Následuj mě“ zrušit z jiného telefonu:



Zvedněte sluchátko na jiném telefonu a vyčkejte na vnitřní oznamovací tón (————)

Na tónovém telefonu:



#16 nn Volte "#16nn", kde nn je číslo Vaší linky, na které si přejete zrušit službu „Následuj mě“

Na pulzním telefonu:



716 nn Volte "716nn", kde nn je číslo Vaší linky, na které si přejete zrušit službu „Následuj mě“

Společný další postup:



Vyslechněte si zprávu o provedení služby



Zavěste

2.2. Zaparkování hovoru

Chcete odložit hovor, který právě vedete, na jedno z 9 parkovišť. Odtamtud ho můžete buď Vy nebo kdokoliv jiný později vyzvednout:



Hovoříte a tento hovor chcete zaparkovat

Na tónovém telefonu:

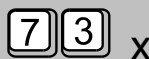


Stiskněte tlačítko „FLASH“ nebo „R“ na Vašem telefonu a dále volte "#3x", kde x je 1 až 9. Tím zaparkujete Váš hovor na parkovišti číslo 1 až 9.



Pokud se podařilo zaparkovat, tak zavěste

Na pulzním telefonu:



Volte "73x", kde x je 1 až 9. Tím zaparkujete Váš hovor na parkovišti číslo 1 až 9.



Pokud se podařilo zaparkovat, tak zavěste

Pokud ústředna Vaši volbu ignoruje (zůstává hovor), znamená to, že je parkoviště obsazeno. Zkuste zaparkovat hovor na jiném parkovišti nebo později.

Pokud hovor z parkoviště není do určité doby vyzvednut, začne Váš telefon vyzvánět (zvonění typu „vrácený hovor“ — - — -), aby Vám připomněl zaparkovaný hovor.

Chcete vyzvednout dříve zaparkovaný hovor z parkoviště:



Zvedněte libovolný telefon a vyčkejte na vnitřní oznamovací tón (————)

Na tónovém telefonu:



Volte "#30". Tím vyzvednete hovor z prvního obsazeného parkoviště.



nebo volte "#3x", kde x je 1 až 9. Tím vyzvednete hovor z parkoviště číslo 1 až 9.



Hovořte

Na pulzním telefonu:



Volte "730". Tím vyzvednete hovor z prvního obsazeného parkoviště.



nebo volte "#3x", kde x je 1 až 9. Tím vyzvednete hovor z parkoviště číslo 1 až 9.












Hovořte

2.3. Označení hovoru číslem zakázky

Chcete označovat odchozí hovory číslem zakázky pro další vyhodnocení (např. nákladů na telefonní provoz určité obchodní zakázky). Číslo zakázky se objeví na výpise telefonního provozu na tiskárně i v počítači PC.

Chcete označit číslem zakázky nový odchozí hovor:

	Zvedněte sluchátko a vyčkejte na vnitřní oznamovací tón (————)
Na tónovém telefonu:	
  	Volte „#73“
Na pulzním telefonu:	
  	Volte „773“
Společný další postup:	
XXXX	Volte čísla zakázky (4 cifry), k jejíž tíži chcete evidovat hovor
	Volte „0“
r...r	Volte telefonní číslo účastníka r...r, kterého chcete volat
	Vyčkejte, dokud účastník nevyzvedne sluchátko

Hovor bude označen zadaným číslem zakázky v telefonním účtu.

Chcete označit číslem zakázky již vedený hovor:



Právě hovoříte a hovor chcete označit číslem zakázky

Na tónovém telefonu:



Stiskněte přímo do hovoru tlačítko „FLASH“ nebo „R“



Stiskněte „#73 xxxx“, kde xxxx je čtyřmístné číslo zakázky k jejíž tíži chcete evidovat hovor



Pokračujte v hovoru. Hovor bude označen zadaným číslem zakázky v telefonním účtu.

Na pulzním telefonu:



Stiskněte „773 xxxx“, kde xxxx je čtyřmístné číslo zakázky k jejíž tíži chcete evidovat hovor



Pokračujte v hovoru. Hovor bude označen zadaným číslem zakázky v telefonním účtu.

Pokud zahájíte hovor s číslem zakázky xxxx a v průběhu hovoru jej označíte jiným číslem zakázky yyyy, bude část hovoru zaúčtována na zakázku xxxx a zbylá část hovoru na zakázku yyyy.

Hovor na začátku
označen
zakázkou xxxx

V průběhu hovoru
hovor označen
zakázkou yyyy

Zakázka „xxxx“

Zakázka „yyyy“

2.4. Sháníte kohokoliv - okružní volání

Chcete se spojit s libovolným účastníkem ve Vašem oddělení:



Zvedněte sluchátko a vyčkejte na vnitřní oznamovací tón (————)

Na tónovém telefonu:



Volte „#28“



Vyčkejte, dokud první účastník Vašeho oddělení nevyzvedne telefon, a hovořte

Na pulzním telefonu:



Volte „728“



Vyčkejte, dokud první účastník Vašeho oddělení nevyzvedne telefon, a hovořte

Tato služba nebere v úvahu žádná přesměrování.

Není vhodné aby do takového oddělení byly zařazeny linky typu „FAX, vrátník“.

2.5. Informační linka - střeřovací konference

Tato služba Vám umožní vstoupit na linku, kam se mohou kdykoliv přihlašovat i ostatní účastníci. Z této konference můžete zavěšením Vašeho telefonu kdykoliv vystoupit:



Zvedněte sluchátko a vyčkejte na vnitřní oznamovací tón (————)

Na tónovém telefonu:



Volte „#27“



Hovořte s dalšími účastníky informační linky. Pokud jste jediný účastník informační linky, uslyšíte hudbu.

Na pulzním telefonu:



Volte „727“



Hovořte s dalšími účastníky informační linky. Pokud jste jediný účastník informační linky, uslyšíte hudbu.

2.6. Automatická konference

Tato služba Vám umožní vyvolat automatickou konferenci. Konference je tvořena vnitřními účastníky systému, kteří jsou definováni v jednom z osmi možných oddělení vnitřních linek. Z této konference můžete zavěšením Vašeho telefonu kdykoliv vystoupit:



Zvedněte sluchátko a vyčkejte na vnitřní oznamovací tón (————)

Na tónovém telefonu:



Volte „#26X“, kde **X (1-8)** je oddělení vnitřních linek



Hovořte s účastníky konference.

Na pulzním telefonu:



Volte „726X“, kde **X (1-8)** je oddělení vnitřních linek



Hovořte s dalšími účastníky konference.

2.7. Automatická konference s hláškou

Tato služba Vám umožní vyvolat automatickou konferenci, kde po vyzvednutí sluchátka je přehrávána hláška, definovaná nastavením PBX. Konference je tvořena vnitřními účastníky systému, kteří jsou sdruženi v jednom z osmi možných oddělení vnitřních linek. Z této konference můžete zavěšením Vašeho telefonu kdykoliv vystoupit:



Zvedněte sluchátko a vyčkejte na vnitřní oznamovací tón (————)

Na tónovém telefonu:



Volte „#29X“, kde **X (1-8)** je oddělení vnitřních linek



Vyslechněte si hlášku a hovořte s účastníky konference.

Na pulzním telefonu:



Volte „729X“, kde **X (1-8)** je oddělení vnitřních linek



Vyslechněte si hlášku a hovořte s dalšími účastníky konference.

2.8. Nerušit příchozími hovory

Umožní Vám zůstat zcela nerušen vnitřními hovory. Pro všechny vnitřní účastníky, kteří Vám budou volat, se bude Váš telefon jevit jako obsazený. Hovory z veřejné sítě, případně přepojené hovory z veřejné sítě budou však zvonit normálně:



Zvedněte sluchátko a vyčkejte na vnitřní oznamovací tón (————)

Na tónovém telefonu:

5 1

Chcete-li aktivovat službu „Nerušit příchozími hovory“, volte „#51“

nebo

5 0

nebo chcete-li zrušit službu „Nerušit příchozími hovory“, volte „#50“

Na pulzním telefonu:

7 5 1

Chcete-li aktivovat službu „Nerušit příchozími hovory“, volte „751“

nebo

7 5 0

nebo chcete-li zrušit službu „Nerušit příchozími hovory“, volte „750“

Společný další postup:



Vyslechněte si zprávu o provedení služby



Zavěste

2.9. Nerušit tento hovor

V normálním případě Vás ústředna ATEUS® - OMEGA Lite do hovoru upozorňuje na další příchozí hovor či na skutečnost, že se na Váš hovor někdo napojil. Chcete-li zamezit jakémukoliv rušení právě vedeného hovoru či odpojit již napojeného účastníka:



Hovoříte a chcete nebýt rušen

Na tónovém telefonu:



Stiskněte tlačítko „FLASH“ nebo „R“ na Vašem telefonu a dále stiskněte „#8“

Na pulzním telefonu:



Stiskněte „78“

Společný další postup:



Relé pro světelné tablo NERUŠIT sepne (pokud máte světelné tablo nainstalováno)



Pokračujte nerušeně v hovoru



Zavěste



Relé pro světelné tablo NERUŠIT rozepne

Stav "nerušit" platí pouze pro jeden hovor. Po zavěšení a novém vyzvednutí Vašeho sluchátka se vždy automaticky nastaví stav "rušit povoleno".

2.10. Napojení do hovoru nebo jeho odposlech

Umožní Vám napojit se jinému účastníkovi ústředny do jeho hovoru (můžete s ním/ s nimi hovořit) nebo jeho hovor pouze odposlouchávat (Vy slyšíte je, oni Vás nikoliv).

Chcete se jinému účastníkovi napojit do hovoru:



Volal jste vnitřního účastníka a účastník má obsazeno. Tím ve Vašem telefonu slyšíte obsazovací tón (- - - - -)

Na tónovém telefonu:



Do obsazovacího tónu volte „#0“

Na pulzním telefonu:



Do obsazovacího tónu volte „70“

Společný další postup:



Nyní jste napojen do jejich hovoru, oni slyší Vás, Vy slyšíte je.



Zavěste, původní účastníci mohou dále pokračovat ve svém hovoru

Aby se předešlo možnosti nevědomého odposlechu cizích hovorů, jsou oba původní hovořící upozorňováni tiktodem přidaným do hovoru, že se do jejich hovoru někdo napojil.

Chcete odposlouchávat hovor jiného účastníka:



Volal jste vnitřního účastníka a účastník má obsazeno. Tím ve Vašem telefonu slyšíte obsazovací tón (- - - - -)

Na tónovém telefonu:



Do obsazovacího tónu volte „#9“

Na pulzním telefonu:



Do obsazovacího tónu volte „79“

Společný další postup:



Nyní odposloucháváte jejich hovor, Vy slyšíte je, oni Vás však neslyší a o odposlechu nevědí



Zavěste



Tato služba je standardně zakázána pro všechny účastníky ústředny a je možné ji aktivovat vybraným účastníkům pouze s výslovným souhlasem majitele ústředny.

2.11. Rozhlas

Umožní Vám promluvit z Vašeho telefonu do připojeného rozhlasu nebo vnějšího zesilovače atp.:



Zvedněte sluchátko a vyčkejte na vnitřní oznamovací tón (————)

Na tónovém telefonu:



Volte “#20”

Na pulzním telefonu:



Volte „720“

Společný další postup:



Hovořte do připojeného rozhlasu, vnějšího zesilovače, či jiného připojeného zařízení



Po celou dobu Vašeho hovoru je sepnuto relé ústředny – například pro zapnutí Vašeho zesilovače



Zavěste



Relé pro zapnutí zesilovače rozepne

Tato služba umožní hovorové napojení Vašeho telefonu na jakékoliv zařízení, které je připojené ke konektoru ústředny.

2.12. Záznam hovoru

Tato služba Vám umožní zaznamenat Váš probíhající hovor na připojené nahrávací zařízení k audio modulu.



Hovoříte a chcete Váš hovor zaznamenat

Na tónovém telefonu:



Stiskněte tlačítko „FLASH“ nebo „R“ na Vašem telefonu a dále stiskněte „#20“

Na pulzním telefonu:



Volte „720“

Společný další postup:


















Hovoříte a Váš hovor je zaznamenáván.

2.13. Buzení telefonem




Na Vašem telefonu Vám ústředna umožní využívat 2 nezávislé budíky. Jeden tzv. denní, který budí každý den v nastaveném čase, druhý tzv. jednorázový, který budí pouze jednou.

Chcete si nastavit buzení:

	Zvedněte sluchátko a vyčkejte na vnitřní oznamovací tón (————)
Na tónovém telefonu:	
   hhmm	Volte „#57“ a dále čas buzení hh:mm (například 23:15). Tento budík Vás bude budit <u>každý den</u> .
nebo    hhmm	Volte „#58“ a dále čas buzení hh:mm (například 23:15). Tento budík Vás bude budit <u>pouze jednou</u> .
Na pulzním telefonu:	
   hhmm	Volte „757“ a dále čas buzení hh:mm (například 23:15). Tento budík Vás bude budit <u>každý den</u> .
nebo    hhmm	Volte „758“ a dále čas buzení hh:mm (například 23:15). Tento budík Vás bude budit <u>pouze jednou</u> .
Společný další postup:	
	Vyslechněte si zprávu o provedení služby
	Zavěste

Pokud v okamžiku buzení hovoříte, tak Váš telefon začne zvonit až po ukončení hovoru.

Budík zvoní - chcete ho zamáčknout:

	Váš telefon zvoní trvalým zvoněním, to znamená, že nastal nastavený čas buzení telefonem
	Zvedněte sluchátko, uslyšíte hudbu
	Zavěste

Chcete budík zrušit:



Zvedněte sluchátko a vyčkejte na vnitřní oznamovací tón
(————)

Na tónovém telefonu:

5 7 3

Volte „#57 3“. Tím zrušíte denní budík, který by budil každý den.

nebo # 5 8 3

Volte „#58 3“. Tím zrušíte jednorázový budík, který by budil pouze jednou.

Na pulzním telefonu:

7 5 7 3

Volte „757 3“. Tím zrušíte denní budík, který by budil každý den.

nebo 7 5 8 3

Volte „758 3“. Tím zrušíte jednorázový budík, který by budil pouze jednou.

Společný další postup:



Vyslechněte si zprávu o provedení služby



Zavěste

2.14. Upozornění do hovoru - potřebuji s tebou mluvit

Volal jste vnitřního účastníka a tento účastník má obsazeno. Chcete ho upozornit, že Váš hovor je důležitý a dát mu signál, aby zavěsil:



Volal jste vnitřního účastníka a účastník má obsazeno. Tím ve Vašem telefonu slyšíte obsazovací tón (- - - - -)

Na tónovém telefonu:



Do obsazovacího tónu volte „#3“

Na pulzním telefonu:










Do obsazovacího tónu volte „73“


Uslyšíte-li zprávu o provedení služby, slyšel volaný účastník v hovoru jeden upozorňovací tón (- - —), který ho informuje o Vaší snaze o spojení. Upozornění do hovoru lze opakovat.

Poslechne-li volaný účastník Vaši výzvu a zavěsí, ihned se mu opět rozezvoní telefon a po jeho vyzvednutí budete automaticky spojeni.

2.15. Zamčení Vašeho telefonu

Umožní zablokovat Váš telefon na heslo pro odchozí volání přes vnější linky:

	K odemknutí Vašeho telefonu budete potřebovat znát Vaše osobní heslo. Proto se před provedením této služby ujistěte, že Vaše heslo máte do ústředny vloženo a že ho bezpečně znáte!
	Zvedněte sluchátko a vyčkejte na vnitřní oznamovací tón (————)
Na tónovém telefonu:	
 # 7 5	Volte "#75"
Na pulzním telefonu:	
 7 7 5	Volte "775"
Společný další postup:	
	Volte čísla Vašeho osobního hesla (Zadání hesla: Volte Vaše <u>původní</u> heslo (4 cifry, např. 5987). Nová ústředna z výroby má nastaveno heslo 1111)
	Vyslechněte si zprávu o provedení služby
	Zavěste, Váš telefon je zamčený pro odchozí volání přes vnější linky

Pro zamčení telefonu musíte mít nastaveno Vaše osobní heslo. Osobní heslo musíte nastavit před prvním zamčením telefonu a poté ho můžete kdykoliv změnit. Změna Vašeho osobního hesla viz  Příručka pro uživatele - základní služby; kap. Zadání Vašeho osobního hesla.

I na zamčeném telefonu lze volat tísňové stanice.

Chcete Váš telefon odemknout:



Zvedněte sluchátko a vyčkejte na vnitřní oznamovací tón (————)

Na tónovém telefonu:



Volte „#74“

Na pulzním telefonu:



Volte „774“

Společný další postup:



Volte čísla Vašeho osobního hesla (zadání hesla viz předchozí strana)















Vyslechněte si zprávu o provedení služby



Zavěste, Váš telefon je opět odemčený pro všechna odchozí volání přes vnější linky

2.16. Volání dispečera, dětské volání

Umožní pouhým vyzvednutím sluchátka Vašeho telefonu automaticky zavolat předem zadanou vnitřní linku nebo i číslo vnějšího účastníka. Chcete takovou službu aktivovat:

	Zvedněte sluchátko a vyčkejte na vnitřní oznamovací tón (————)
Na tónovém telefonu:	
  	Volte „#77“
 r...r nebo nn	Volte: <ul style="list-style-type: none">• „0“ a dále telefonní číslo vnějšího účastníka r...r• nebo číslo paměti ústředny (80xx)• nebo telefonní číslo vnitřního účastníka nn• nebo operátora „9“• nebo oddělení (10,20,30,40,50,60), kam se má v případě vyzvednutí telefonu volat.
	Stiskněte „Flash“ nebo „R“ na Vašem telefonu
Na pulzním telefonu:	
  	Volte „777“
 r...r nebo nn	Volte: <ul style="list-style-type: none">• „0“ a dále telefonní číslo vnějšího účastníka r...r• nebo číslo paměti ústředny (80xx)• nebo telefonní číslo vnitřního účastníka nn• nebo operátora „9“• nebo oddělení (10,20,30,40,50,60), kam se má v případě vyzvednutí telefonu volat.
Společný další postup:	
	Vyslechněte si zprávu o provedení služby
	Zavěste

Aby bylo možné z takového telefonu volat i běžná čísla, aktivuje se automatické volání až po nastavené prodlevě (např. 6 vteřin). Pokud během této prodlevy zahájíte běžnou volbu, můžete volat normálně.

Aby Vás ústředna upozornila, že máte aktivovanou službu volání na dispečera, změní Vám po celou uvedenou dobu začátek oznamovacího tónu.

Chcete službu „Dětské volání, volání dispečera“ ukončit:



Zvedněte sluchátko a vyčkejte na vnitřní oznamovací tón (— - —).

Na tónovém telefonu:



Volte „#78“, než uplyne nastavená prodleva

Na pulzním telefonu:



Volte „778“, než uplyne nastavená prodleva

Společný další postup:



Vyslechněte si zprávu o provedení služby



Zavěste








Chcete zavolat dispečera nebo Vaše dítě chce zavolat mamince do práce nebo pacient chce zavolat zdravotní sestru:



Zvedněte sluchátko. Za malou chvíli budete automaticky spojeni s dispečerem nebo zdravotní sestrou nebo zazvoní telefon mamince v práci.

2.17. Chcete nebo nechcete přijímat vnější hovory

Zajistí, aby Váš telefon také zvonil při příchozím volání přes vnější linky:

	Zvedněte sluchátko a vyčkejte na vnitřní oznamovací tón (————)
Na tónovém telefonu:	
	Volte „#09“ pro zvonění ze všech vnějších linek
<i>nebo</i> 	nebo volte „#0n“, kde n je číslo svazku vnějších linek (1 až 8) pro zvonění z vnějších linek ve svazku n
Na pulzním telefonu:	
	Volte „709“ pro zvonění ze všech vnějších linek
<i>nebo</i> 	nebo volte „70n“, kde n je číslo svazku vnějších linek (1 až 8) pro zvonění z vnějších linek ve svazku n
Společný další postup:	
	Vyslechněte si zprávu o provedení služby
	Zavěste

Příklad použití: Vaše linka není určena pro příjem příchozích hovorů z vnějších linek. Přesto chcete, aby Váš telefon zvonil i při příchozím volání přes všechny vnější linky (např. očekáváte, že většina příchozích hovorů bude pro Vás nebo chcete zastoupit spojovatelku). Použijte tedy tuto službu. Od této doby bude Váš telefon také zvonit při příchozím volání přes kteroukoliv vnější linku.

Pokud si již nepřejete, aby Váš telefon zvonil při příchozím volání přes vnější linky:



Zvedněte sluchátko a vyčkejte na vnitřní oznamovací tón
(—————)

Na tónovém telefonu:



Volte „#00“ pro konec zvonění ze všech vnějších linek

Na pulzním telefonu:



Volte „700“ pro konec zvonění ze všech vnějších linek

Společný další postup:








Vyslechněte si zprávu o provedení služby



Zavěste

2.18. Chcete nebo nechcete přijímat hovory v oddělení

Zajistí, aby Váš telefon zvonil při příchozím volání na oddělení:

	Zvedněte sluchátko a vyčkejte na vnitřní oznamovací tón (—————)
Na tónovém telefonu:	
 n	Volte „#521n“ pro přihlášení do oddělení, kde n je číslo oddělení (1 až 8)
Na pulzním telefonu:	
 n	Volte „7521n“ pro přihlášení do oddělení, kde n je číslo oddělení (1 až 8)
Společný další postup:	
	Vyslechněte si zprávu o provedení služby
	Zavěste

Příklad použití: Vaše linka je zařazena mezi dispečerské, a tak je vhodné, aby linka vyzváněla pouze v případě Vaší přítomnosti.

Pokud si již nepřejete, aby Váš telefon zvonil při příchozím volání na oddělení:



Zvedněte sluchátko a vyčkejte na vnitřní oznamovací tón
(—————)

Na tónovém telefonu:

5 2 0

n

Volte „#520n“ pro odhlášení z oddělení, kde n je číslo oddělení
(1 až 8)

Na pulzním telefonu:

7 2 5 0

n

Volte „7520n“ pro odhlášení z oddělení, kde n je číslo oddělení
(1 až 8)

Společný další postup:



Vyslechněte si zprávu o provedení služby



Zavěste






2.19. Tónová provolba DISA

Vaše ústředna ATEUS[®] - OMEGA Lite má vestavěnou tónovou provolbu DISA. Provolba DISA může být vypnuta, může být naprogramována z jedné vnější linky nebo i z více vnějších linek. Provolba DISA se uplatní při volání z vnější linky na Vaší ústřednu. Volající díky provolbě DISA může:

- spojit s vnitřním účastníkem, se kterým si přeje mluvit (provolit se přímo na něj)
- přímo se spojit s někým (prvním volným) z oddělení 1,2,3,4,5 nebo 6
- spojit se přímo se spojovatelkou/operátorem ústředny
- zanechat vnitřnímu účastníkovi hlasovou zprávu v jeho schránce hlasové pošty
- zaslat vnitřnímu účastníkovi fax do jeho schránky
- vyzvedávat zprávy ze „svého záznamníku“

Podmínkou použití provolby DISA je telefon schopný vysílat tónovou volbu.

Váš zákazník (nebo Vy osobně) se chce přímo provolit na vnitřního účastníka nebo mu zanechat hlasovou zprávu či fax:







	r...r	Váš zákazník (nebo Vy osobně) může kdekoliv na světě zvednout sluchátko a zavolat Vám na ústřednu ATEUS [®] - OMEGA Lite
		Vaše ústředna jej hlasovým DISA návštěvím uvítá a případně mu hlasově nabídne Vámi zvolené možnosti (hlasové DISA návštěví si můžete sám nahrát)
	nn	Váš zákazník se nyní může provolit přímo na vnitřního účastníka, se kterým si přeje mluvit. Stačí, aby přepnul svůj telefon do tónové volby a volil nn, kde nn je číslo pobočky Vašeho pracovníka, se kterým si přeje mluvit
nebo		nebo volil „10“ nebo „20“ nebo „30“ nebo „40“ nebo „50“ nebo „60“ a tím se spojil s někým (prvním volným) z oddělení 1,2,3,4,5 nebo 6
nebo		nebo volil „9“ a tím se spojil s Vaší spojovatelkou/operátorem
nebo		nebo volil „7nn“, kde nn je číslo pobočky Vašeho pracovníka, kterému chce zanechat zprávu nebo fax v jeho schránce hlasové a faxové pošty

Telefon Vašeho pracovníka bude zvonit nastavenou dobu. Po této době marného vyzvánění začne ústředna zvonit na těch vnitřních linkách, na kterých by zvonila, kdyby tónová provolba DISA nebyla nastavena. Po celou dobu slyší Váš zákazník vyzváněcí tón.

Pokud Váš zákazník o tónové provolbě DISA neví nebo její služby nevyužije, tak ústředna zpracuje příchozí volání zcela normálně.

Jakoukoliv chybu během použití DISA služby je možné opravit stiskem tlačítka 'P'. V tom případě Váš zákazník uslyší znova hlasovou zprávu a může začít od začátku.

Chcete si vyzvednout své hlasové zprávy z Vašeho „záznamníku“:

 r...r	Kdekoliv na světě zvedněte sluchátko a zavolejte na Vaší ústřednu ATEUS [®] - OMEGA Lite
	Vaše ústředna Vás hlasovou zprávou uvítá (hlasovou zprávu si můžete sám nahrát)
 	Přepněte telefon do tónové volby a volte “89“
viz 	Dále můžete ovládat svůj hlasový „záznamník“ dle popisu na  Příručka pro uživatele - základní služby; kap. Vyzvednutí zprávy ze záznamníku.

Jakoukoliv chybu během použití DISA služby je možné opravit stiskem tlačítka 'P'. V tom případě uslyšíte znova hlasovou zprávu a můžete začít od začátku.

2.20. Návrat k přepojenému hovoru - po zavěšení

Chcete se vrátit k hovoru, který jste přepojil:



Zvedněte sluchátko a vyčkejte na vnitřní oznamovací tón (—————)

Na tónovém telefonu:



Volte „#25“

Na pulzním telefonu:



Volte „725“

Společný další postup:



Hovořte s účastníkem, kterého jste přepojil a teď jste se k němu vrátil



Zavěste nebo účastníka znova přepojte










Vrátit se můžete pouze k těm účastníkům, kteří čekali na dokončení přepojení (ještě nehovořili).

3. Systémové služby ústředny

3.1. Plnění, mazání pamětí ústředny

Vaše ústředna ATEUS® - OMEGA Lite obsahuje 200 pamětí telefonních čísel, do kterých je možné uložit často volaná čísla (obdoba pamětí na telefonu). Tyto paměti mohou využívat všichni vnitřní účastníci (pokud je jim to v programu ústředny povoleno).

Chcete naplnit paměť ústředny telefonním číslem:

	Zvedněte sluchátko a vyčkejte na vnitřní oznamovací tón (————)
Na tónovém telefonu:	
	Volte „#931“
Na pulzním telefonu:	
	Volte „7931“
Společný další postup:	
nn #nn	Volte číslo paměti (00 až 99) pro prvních 100 čísel Nebo #(00 až 99) pro druhých 100 čísel
 nebo  až 	Volte „0“ v případě, že chcete používat k volání libovolnou vnější linku Nebo volte „81“ až „88“ v případě, že chcete používat k volání pouze vnější linky svazku 1 až 8
r....r	Volte telefonní číslo, které chcete uložit do paměti. Volba „P“ vloží do paměti prodlevu (pause). Volbu „P“ můžete i opakovat.
	Stiskněte „R“ nebo „FLASH“ na Vašem telefonu
	Vyslechněte si zprávu o provedení služby
	Zavěste

Naplňovat lze pouze prázdnou paměť. Pokud chcete paměť přepsat, nejprve ji smažte a potom znovu naplňte.

Chcete paměť smazat:



Zvedněte sluchátko a vyčkejte na vnitřní oznamovací tón
(————)

Na tónovém telefonu:

#

9

3

0

Volte „#930“

Na pulzním telefonu:

7

9

3

0

Volte „7930“

Společný další postup:

nn
#nn

Volte číslo paměti (00 až 99), kterou chcete smazat
nebo #(00 až 99) pro číslo paměti z druhé stovky čísel








Vyslechněte si zprávu o provedení služby








Zavěste

3.2. Automatické přepínání režimů DEN a NOC v libovolné skupině

Chcete zapnout automatické přepínání režimů DEN a NOC v libovolné ze dvou skupin v naprogramovaných časech:





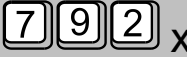


	Zvedněte sluchátko a vyčkejte na vnitřní oznamovací tón (————)
Na tónovém telefonu:	
 # 9 0 1	Volte "#901"
Na pulzním telefonu:	
 7 9 0 1	Volte "7901"
Společný další postup:	
X	Volte číslo skupiny, ve které chcete automatické přepínání zapnout (x = 1 nebo 2)
	Vyslechněte si zprávu o provedení služby
	Zavěste

Chcete vypnout automatické přepínání režimů DEN a NOC v libovolné ze dvou skupin v naprogramovaných časech:

	Zvedněte sluchátko a vyčkejte na vnitřní oznamovací tón (————)
Na tónovém telefonu:	
 # 9 0 0	Volte "#900"
Na pulzním telefonu:	
 7 9 0 0	Volte "7900"
Společný další postup:	
X	Volte číslo skupiny, ve které chcete automatické přepínání vypnout (x = 1 nebo 2)
	Vyslechněte si zprávu o provedení služby
	Zavěste






3.3. Nastavení režimu DEN nebo NOC v libovolné skupině

Nastaví režim ústředny ATEUS® - OMEGA Lite na DEN nebo na NOC v libovolné ze dvou skupin:







	Zvedněte sluchátko a vyčkejte na vnitřní oznamovací tón (————)
Na tónovém telefonu:	
	Volte "#91x" pro nastavení ústředny do režimu DEN ve skupině x (x = 1 nebo 2)
<i>nebo</i>	nebo volte "#92x" pro nastavení ústředny do režimu NOC ve skupině x (x = 1 nebo 2)
	
Na pulzním telefonu:	
	Volte "791x" pro nastavení ústředny do režimu DEN ve skupině x (x = 1 nebo 2)
<i>nebo</i>	nebo volte "792x" pro nastavení ústředny do režimu NOC ve skupině x (x = 1 nebo 2)
	
Společný další postup:	
	Vyslechněte si zprávu o provedení služby
	Zavěste

3.4. Zrušení všech služeb

Chcete zrušit všechny služby (například přesměrování) právě aktivní na Vaší vnitřní lince:






	Zvedněte sluchátko a vyčkejte na vnitřní oznamovací tón (————)
Na tónovém telefonu:	
	Volte „#70“
Na pulzním telefonu:	
	Volte „770“
Společný další postup:	
	Vyslechněte si zprávu o provedení služby
	Zavěste

Tato služba zruší:







- všechna přesměrování (viz  Příručka pro uživatele - základní služby; kap. Přesměrování – někdo bude přijímat hovory za Vás.)
- služby „Rezervace linky“ (viz  Příručka pro uživatele - základní služby; kap. Rezervace vnitřní nebo vnější linky.)
- službu „Nerušit příchozími hovory“ (viz  19)
- službu „Chcete nebo nechcete přijímat vnější hovory“ (viz  32)
- všechny nastavené budíky (viz  25)
- službu „Volání dispečera, dětské volání“ (viz  30)

3.5. Zrušení všech služeb jiné vnitřní lince

Chcete zrušit všechny služby (například přesměrování) nějaké jiné vnitřní lince:






	Zvedněte sluchátko a vyčkejte na vnitřní oznamovací tón (————)
Na tónovém telefonu:	
	Volte „#96“
Na pulzním telefonu:	
	Volte „796“
Společný další postup:	
nn	Volte číslo vnitřní linky nn, které si přejete zrušit všechny služby
	Vyslechněte si zprávu o provedení služby
	Zavěste

Tato služba zruší uvedené lince:

- všechna přesměrování (viz  Příručka pro uživatele - základní služby; kap. Přesměrování – někdo bude přijímat hovory za Vás.)
- služby „Rezervace linky“ (viz  Příručka pro uživatele - základní služby; kap. Rezervace vnitřní nebo vnější linky.)
- službu „Nerušit příchozími hovory“ (viz  19)
- službu „Chcete nebo nechcete přijímat vnější hovory“ (viz  32)
- všechny nastavené budíky (viz  25)
- službu „Volání dispečera, dětské volání“ (viz  30)

3.6. Nastavení hodin ústředny

Chcete nastavit datum a přesný čas hodin ústředny:

	Zvedněte sluchátko a vyčkejte na vnitřní oznamovací tón (————)
Na tónovém telefonu:	
	Volte „#980“
Na pulzním telefonu:	
	Volte „7980“
Společný další postup:	
hhmm	Volte přesný čas hh:mm (například 23 15).
ddmmrrrr	Volte dvojmístně den, měsíc a čtyřmístně rok (např. 01 12 1998)
	Vyslechněte si zprávu o provedení služby
	Zavěste

Chcete-li změnit pouze čas, po jeho zadání <hhmm> stiskněte tlačítko „FLASH“ a zavěste sluchátko. Tímto způsobem změníte pouze čas a datum necháte původní.

3.7. Kontrola zvonění

Chcete si ověřit, jestli zvoní Váš telefon:



Zvedněte sluchátko a vyčkejte na vnitřní oznamovací tón
(—————)

Na tónovém telefonu:



Volte „#97“

Na pulzním telefonu:



Volte „797“

Společný další postup:



Vyslechněte si zprávu o provedení služby



Zavěste



Váš telefon začne kontrolně vyzvánět



Zvedněte sluchátko



Zavěste - tím ukončíte kontrolní zvonění

3.8. Dočasný a trvalý spínač - relé

Z Vašeho telefonu můžete pomocí relé ovládat zařízení připojena k Vaší ústředně. Následujícím způsobem ovládáte relé, která jsou zařazena v konfiguračním nástroji jako „Trvalé“ či „Dočasné“.

Chcete sepnout relé a nechat ho sepnuté:



Zvedněte sluchátko a vyčkejte na vnitřní oznamovací tón (—————)

Na tónovém telefonu:



Volte „#83“

Na pulzním telefonu:



Volte „783“

Společný další postup:



Zavěste



Relé sepne a zůstane sepnuté

Chcete sepnuté relé rozepnout:



Zvedněte sluchátko a vyčkejte na vnitřní oznamovací tón (—————)

Na tónovém telefonu:



Volte „#84“

Na pulzním telefonu:



Volte „784“

Společný další postup:



Zavěste



Relé rozezne a zůstane rozeznuté

Chcete sepnout relé pouze po dobu, než zavěsíte Váš telefon:



Zvedněte sluchátko a vyčkejte na vnitřní oznamovací tón (————)

Na tónovém telefonu:



Volte „#85“

Na pulzním telefonu:



Volte „785“

Společný další postup:



Relé sepne a zůstane sepnuté po celou dobu, než zavěsíte Váš telefon



Zavěste



Relé rozepne

3.9. Sepni – Rozepni relé

Následující způsob ovládá relé všeobecně, pokud nejsou zařazeny do skupiny „Trvalý“ nebo „Dočasný“.

Chcete sepnout relé a nechat ho sepnuté:



Zvedněte sluchátko a vyčkejte na vnitřní oznamovací tón (—————)

Na tónovém telefonu:



x Volte „#83x“, x = pořadové číslo relé

Na pulzním telefonu:



x Volte „783x“, x = pořadové číslo relé

Společný další postup:



Zavěste



Relé sepne a zůstane sepnuté

Chcete sepnuté relé rozepnout:



Zvedněte sluchátko a vyčkejte na vnitřní oznamovací tón (—————)

Na tónovém telefonu:



x Volte „#84x“, x = pořadové číslo relé

Na pulzním telefonu:



x Volte „784x“, x = pořadové číslo relé

Společný další postup:



Zavěste



Relé rozepne a zůstane rozepnuté

Chcete sepnout relé pouze po dobu, než zavěsíte Váš telefon:



Zvedněte sluchátko a vyčkejte na vnitřní oznamovací tón (————)

Na tónovém telefonu:

8 5

x Volte „#85x“, x = pořadové číslo relé

Na pulzním telefonu:

7 8 5

x Volte „785x“, x = pořadové číslo relé

Společný další postup:



Relé sepne a zůstane sepnuté po celou dobu, než zavěsíte Váš telefon



Zavěste



Relé rozezne

3.10. Vnější linka v poruše

Pokud se Vám stane, že vnější linka nebude funkční, můžete ji touto službou dočasně zablokovat pro všechny uživatele ústředny:



Zvedněte sluchátko a vyčkejte na vnitřní oznamovací tón
(—————)

Na tónovém telefonu:



Volte „#991“

nn Zadejte číslo fyzického portu vnější linky, která je v poruše (nn)..

Na pulzním telefonu:



Volte „7991“

nn Zadejte číslo fyzického portu vnější linky, která je v poruše (nn)..

Společný další postup:



Vyslechněte si zprávu o provedení služby



Zavěste

Pokud chcete linku odblokovat (například po její opravě):



Zvedněte sluchátko a vyčkejte na vnitřní oznamovací tón
(————)

Na tónovém telefonu:



Volte „#990“

nn

Zadejte číslo fyzického portu vnější linky, kterou chcete odblokovat (nn).

Na pulzním telefonu:



Volte „7990“

nn

Zadejte číslo fyzického portu vnější linky, kterou chcete odblokovat (nn).

Společný další postup:









Vyslechněte si zprávu o provedení služby









Zavěste

3.11. Reset ústředny

Tato služba Vám umožní smazat všechny aktivní služby všem uživatelům a současně dosáhnout stejného efektu, jako vypnutí a zapnutí ústředny:

	Zvedněte sluchátko a vyčkejte na vnitřní oznamovací tón (————)
Na tónovém telefonu:	
	Volte „#998“
Na pulzním telefonu:	
	Volte „7998“
Společný další postup:	
	Zadejte systémové heslo ústředny
	Vyslechněte si zprávu o provedení služby
	Zavěste

Služba reset provede:

- všechny vnitřní i vnější hovory se rozpojí
- všechny služby se ukončí (např. vyzvánění)
- zruší všechna přesměrování (viz  Příručka pro uživatele - základní služby; kap. Přesměrování – někdo bude přijímat hovory za Vás.)
- zruší služby „Rezervace linky“ (viz  Příručka pro uživatele - základní služby; kap. Rezervace vnitřní nebo vnější linky.)
- zruší službu „Nerušit příchozími hovory“ (viz  19)
- zruší službu „Chcete nebo nechcete přijímat vnější hovory“ (viz  32)
- zruší všechny nastavené budíky (viz  25)
- zruší službu „Volání dispečera, dětské volání“ (viz  30)
- vymazání MWI (informace o nevyzvednutých e-mailových, faxových, hlasových, SMS zprávách ve Vašem informačním systému)
- zruší nastavení Mobility Extension

Služba reset neovlivňuje:

- paměti ústředny
- nastavení hodin přesného času

Služba je vhodná v případě neočekávaných situací, pro případ nejistoty z chování ústředny, po krátkodobých výpadcích napájecího napětí atp.

4. Tabulka služeb

Služba	Vytočte pro		Viz 
	tónový telefon	pulzní telefon	
Volání			
Chcete přijímat vnější hovory ze svazku 1-8	#01-#08	701-708	32
Chcete přijímat vnější hovory ze všech linek	#09	709	32
Sháníte kohokoliv - okružní volání	#28	728	16
Chcete přijímat hovory v oddělení n	#521n	7521n	34
Přesměrování			
Jste v jiné kanceláři „Následuj mě“ z linky nn	#15nn	715nn	10
Chcete zrušit „Následuj mě“ z jiného telefonu	#16nn	716nn	10
Blokování			
Odemčení telefonu	#74...	774...	28
Zamčení telefonu	#75...	775...	28
Nerušit tento hovor	F #8	78	20
Nerušit příchozími hovory - zapnutí	#51	751	19
Nerušit příchozími hovory - vypnutí	#50	750	19
Nechcete již přijímat vnější hovory	#00	700	32
Přepojení			
Zaparkování hovoru na parkoviště n	F #3n	73n	12
Vyzvednutí hovoru z parkoviště n	#3x	73x	12
Návrat k přepojenému hovoru - po zavěšení	#25	725	38
Budík			
Budík pro každý den	#57...	757...	25
Zrušení budíku pro každý den	#573	7573	25
Budík pouze jednou	#58...	758...	25
Zrušení budíku pouze jednou	#583	7583	25
Ostatní			
Zrušení všech služeb na mé lince	#70	770	43
Zrušení všech služeb lince nn	#96nn	796nn	44
Upozornění do hovoru	#3	73	27
Napojení do hovoru	#0	70	21
Odposlech hovoru	#9	79	21
Režim dispečer, dětské volání	#77...	777...	30
Konec režimu dispečer, dětské volání	#78	778	30
Informační linka – střetávací konference	#27	727	17
Kontrola zvonění	#97	797	46
Systémové služby			
Označení hovoru číslem zakázky	F #73...	773...	14
Naplnění paměti ústředny	#931...	7931...	39
Mazání paměti ústředny	#930...	7930...	39

Služba	Vytočte pro		Viz 
	tónový telefon	pulzní telefon	
Zapni automatické přepínání DEN/NOC ve skupině x	#901x	7901x	41
Vypni automatické přepínání DEN/NOC ve skupině x	#900x	7900x	41
Přepni na DEN ve skupině x	#91x	791x	42
Přepni na NOC ve skupině x	#92x	792x	42
Nastavení hodin ústředny	#980...	7980...	45
Vnější linka nn obnovena	#990nn	7990nn	51
Vnější linka nn v poruše	#991nn	7991nn	51
Reset ústředny	#998...	7998...	53

Poznámky:

- F Znamená stisk tlačítka „FLASH“ nebo „R“
- 8 Tato služba není pro pulzní telefon dostupná



2N TELEKOMUNIKACE a.s.

Modřanská 621, 143 01 Praha 4, Česká Republika
Tel.: +420 261 301 111, Fax: +420 261 301 999
E-mail: obchod@2n.cz
Web: www.2n.cz

1341v1.6.0