



2N[®] Indoor Touch



Uživatelský manuál

Firmware 1.3.0
Verze 1.2

www.2n.cz

Společnost 2N TELEKOMUNIKACE a.s. je českým výrobcem a dodavatelem telekomunikační techniky.



K produktovým řadám, které společnost vyvíjí, patří GSM brány, pobočkové ústředny, dveřní a výtahové komunikátory. 2N TELEKOMUNIKACE a.s. se již několik let řadí mezi 100 nejlepších firem České republiky a již dvě desítky let symbolizuje stabilitu a prosperitu na trhu telekomunikačních technologií. V dnešní době společnost vyváží do více než 120 zemí světa a má exkluzivní distributory na všech kontinentech.



2N[®] je registrovaná ochranná známka společnosti 2N TELEKOMUNIKACE a.s. Jména výrobků a jakákoli jiná jména zde zmíněná jsou registrované ochranné známky a/nebo ochranné známky a/nebo značky chráněné příslušným zákonem.



Pro rychlé nalezení informací a zodpovězení dotazů týkajících se 2N produktů a služeb 2N TELEKOMUNIKACE spravuje databázi FAQ nejčastějších dotazů. Na www.faq.2n.cz naleznete informace týkající se nastavení produktů, návody na optimální použití a postupy „Co dělat, když...“.



Společnost 2N TELEKOMUNIKACE a.s. tímto prohlašuje, že zařízení 2N[®] Indoor Touch je ve shodě se základními požadavky a dalšími příslušnými ustanoveními směrnice 1999/5/ES. Plné znění prohlášení o shodě naleznete CD-ROM (pokud je přiloženo) nebo na www.2n.cz.



Společnost 2N TELEKOMUNIKACE a.s. je vlastníkem certifikátu ISO 9001:2009. Všechny vývojové, výrobní a distribuční procesy společnosti jsou řízeny v souladu s touto normou a zaručují vysokou kvalitu, technickou úroveň a profesionalitu všech našich výrobků.

Obsah

1. Představení produktu	4
1.1 Popis produktu	5
1.2 Rozdíly mezi modely	6
1.3 Použité termíny a symboly	7
1.4 Bezpečnostní pokyny	8
2. Popis a instalace	9
2.1 Před zahájením instalace	10
2.2 Stručný průvodce instalací zařízení	12
2.3 Správné umístění	13
2.4 Stavová LED	15
2.5 První start zařízení	16
3. Konfigurace 2N® Indoor Touch	17
3.1 Uvedení zařízení do továrního nastavení	18
3.2 Úvodní obrazovka	19
3.3 Konfigurace Launcher	20
3.4. Upgrade zařízení	23
4. Konfigurace 2N® Helios Mobile IP	24
4.1 Popis aplikace	25
4.2 Úvodní obrazovka	26
4.3 Notifikace v prostředí 2N® Indoor Touch	27
4.4 Konfigurace aplikace	28
4.5 Připojení k 2N® Helios IP zařízení	29
5. Technické parametry	30
6. Doplnkové informace	32
6.1 Řešení problémů	33
6.2 Směrnice, zákony a nařízení – Obecné pokyny a upozornění	34

1. Představení produktu

V této kapitole představíme produkt **2N® Indoor Touch**, uvedeme možnosti jeho využití a výhody, které z jeho užívání plynou. Kapitola obsahuje i bezpečnostní pokyny.

Zde je přehled toho, co v kapitole naleznete:

- [1.1 Popis produktu](#)
- [1.2 Rozdíly mezi modely](#)
- [1.3 Použité termíny a symboly](#)
- [1.4 Bezpečnostní pokyny](#)

1.1 Popis produktu

2N® Indoor Touch je zařízení s operačním systémem Android. Toto řešení umožňuje nahrávat do zařízení aplikace třetích stran (je-li povoleno v nastavení zařízení) a díky tomu zvyšuje flexibilitu zařízení. Zařízení obsahuje 7" barevný LCD display s kapacitní dotykovou vrstvou, hlasitý reproduktor, mikrofon a dále pak rozhraní Ethernet a rozhraní Wifi (dle objednáacího čísla) pro připojení k síti LAN. **2N® Indoor Touch** může být vybaven bezdrátovou čtečkou karet (dle objednáacího čísla). Součástí zařízení jsou také analogové vstupy a výstupy.

2N® Indoor Touch má továrně předinstalovanou aplikaci **2N® Helios IP Mobile**, která umožňuje vytváření video hovorů s jakýmkoli dalším zařízením podporující video hovory (SIP + H.263/4). Primárně je aplikace určena pro rodinu interkomů **2N® Helios IP**.

2N® Indoor Touch obsahuje vlastní uživatelské rozhraní, které uživatelům přináší větší komfort a bezpečnost při používání zařízení.

2N® Indoor Touch základní vlastnosti:

- 7" LCD barevný display s kapacitní dotykovou vrstvou
- Instalace na zeď
- LAN rozhraní s možností napájení pomocí PoE
- Wifi rozhraní 802.11bgn (dle objednáacího čísla)
- Čtečka bezkontaktních karet (dle objednáacího čísla)
- RGB stavová LED v přední části zařízení
- Binární vstupy a výstupy pro ovládání dalších zařízení
- Operační systém Android s předinstalovanými základními aplikacemi a vlastním uživatelským rozhraním
- Předinstalovaná aplikace **2N® Helios IP Mobile**

1.2 Rozdíly mezi modely

Tento manuál je společný pro všechny typy produktu **2N[®] Indoor Touch** a proto některé zde popisované funkce mohou být dostupné pouze v konkrétních modelech, případně mohou být dostupné po vložení platného licenčního klíče. Pokud daná funkce není dostupná u všech modelů je v příslušné kapitole poznámka.

1.3 Použité termíny a symboly

V manuálu jsou použity následující symboly a piktogramy.

 **Nebezpečí úrazu**

- **Vždy dodržujte** tyto pokyny, abyste se vyhnuli nebezpečí úrazu.

 **Varování**

- **Vždy dodržujte** tyto pokyny, abyste se vyvarovali poškození zařízení.

 **Upozornění**

- **Důležité upozornění.** Nedodržení pokynů může vést k nesprávné funkci zařízení.

 **Tip**

- Užitečné informace pro snazší a rychlejší používání nebo nastavení.

 **Poznámka**

- Postupy a rady pro efektivní využití vlastností zařízení.

Připravované funkce, nové vlastnosti.

Text sázený v manuálu šedým písmem označuje připravované funkce nebo nově vyvíjené vlastnosti.

1.4 Bezpečnostní pokyny

Výrobce si vyhrazuje právo na takové úpravy oproti předložené dokumentaci, které povedou ke zlepšení vlastností produktu. Výrobce průběžně reaguje na požadavky zákazníků zdokonalováním programového vybavení. Aktuální firmware pro **2N® Indoor Touch** a uživatelský manuál jsou k dispozici na webových stránkách společnosti www.2n.cz.

- V prostorách, kde jsou používány výbušniny, jako jsou okolí lomů, je zakázáno používat vysílače, což zahrnuje také **2N® Indoor Touch** ve variantě s interním WiFi adaptérem.
- Ve zdravotnických zařízeních mohou WiFi adaptéry ovlivnit funkci citlivých přístrojů určených pro záchranu lidských životů. Je zakázáno používat v takovýchto zařízeních (týká se pouze varianty s interním WiFi adaptérem).
- Obecně, veškeré zákazy vztahující se na zařízení s WiFi anténou, pokud je důvodem zákazu vyzařování vysokofrekvenční energie.
- Pokud je třeba, lze nainstalovat zařízení do bezpečné vzdálenosti od místa zákazu a do daného místa přivést pouze ethernetový kabel připojený k zařízení
- I přesto, že nelze očekávat použití zařízení v autech či letadlech, jsou předmětem stejných zákazů a nařízení jako zařízení s WiFi adaptérem.

2. Popis a instalace

Tato kapitola se zabývá správnou instalací produktu **2N® Indoor Touch** a jejího správného zapojení.

Zde je přehled toho, co v kapitole naleznete:

- [2.1 Před zahájením instalace](#)
- [2.2 Stručný průvodce instalací zařízení](#)
- [2.3 Správné umístění](#)
- [2.4 Stavová LED](#)
- [2.5 První start zařízení](#)

Zařízení je určeno výhradně k instalaci na zeď. Instalaci provedeme s použitím držáku zařízení, který je součástí balení a instalačního manuálu:

Pro instalaci je třeba připravit odpovídající pevné uchycení do zdi (šrouby s odpovídajícími hmoždinkami dle typu a konstrukce zdi). Při instalaci zařízení na zeď je třeba brát ohled na místní normy týkající se instalace elektronického zařízení na hořlavý materiál!

Pro samotné umístění **2N® Indoor Touch** si připravte křížový šroubovák pro správné umístění zajišťovacích šroubů po bocích zařízení.

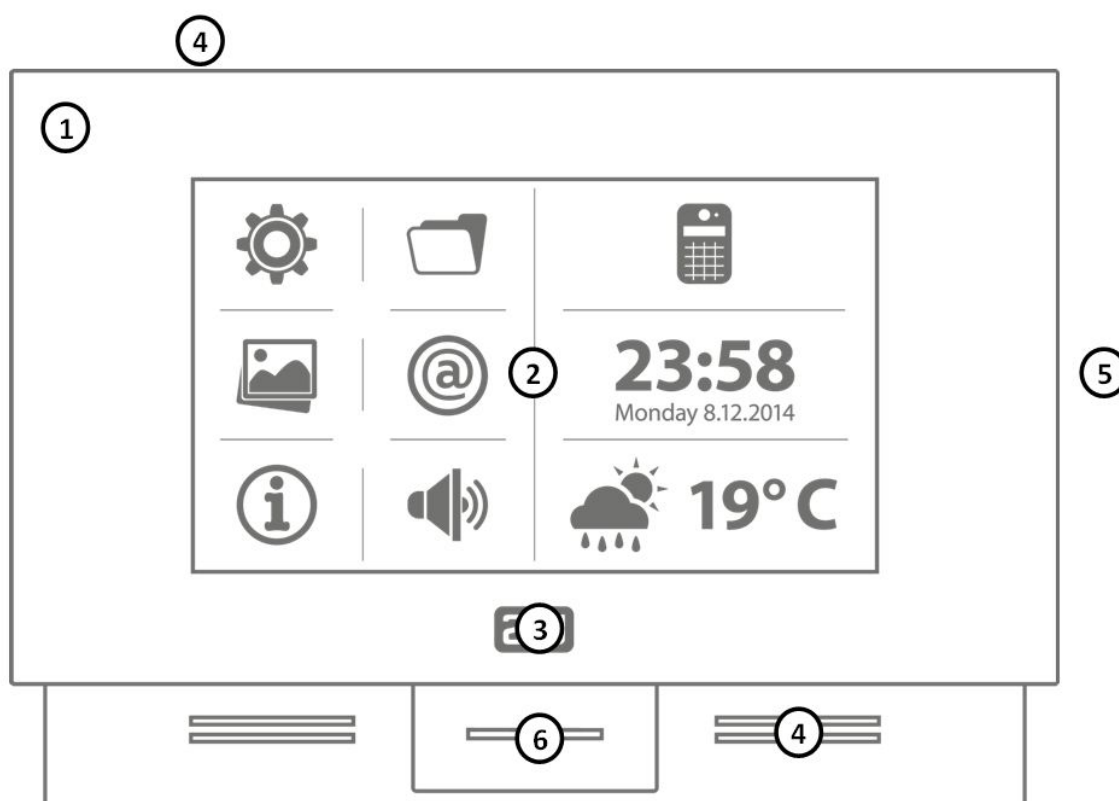
2.1 Před zahájením instalace

Kontrola úplnosti výrobku

Před započítím instalace prosím zkontrolujte, zda je balení **2N® Indoor Touch** kompletní dle následující tabulky:

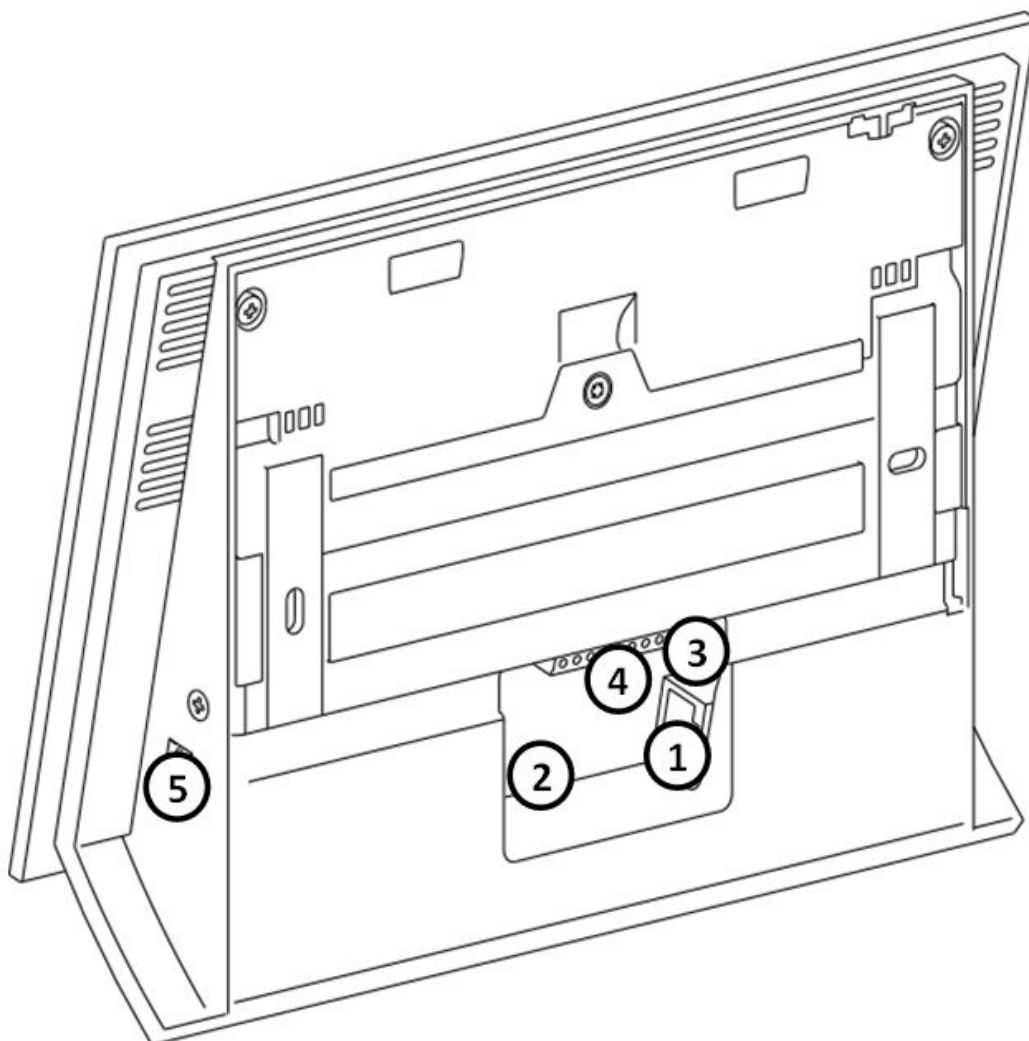
1x	Indoor Touch
1x	Quick start manual
1x	Držák na zeď (příšroubován k zařízení)
1x	Instalační materiál (2x šroub, 2x hmoždinka pro instalaci do zdi)

Rozmístění prvků na přední straně zařízení



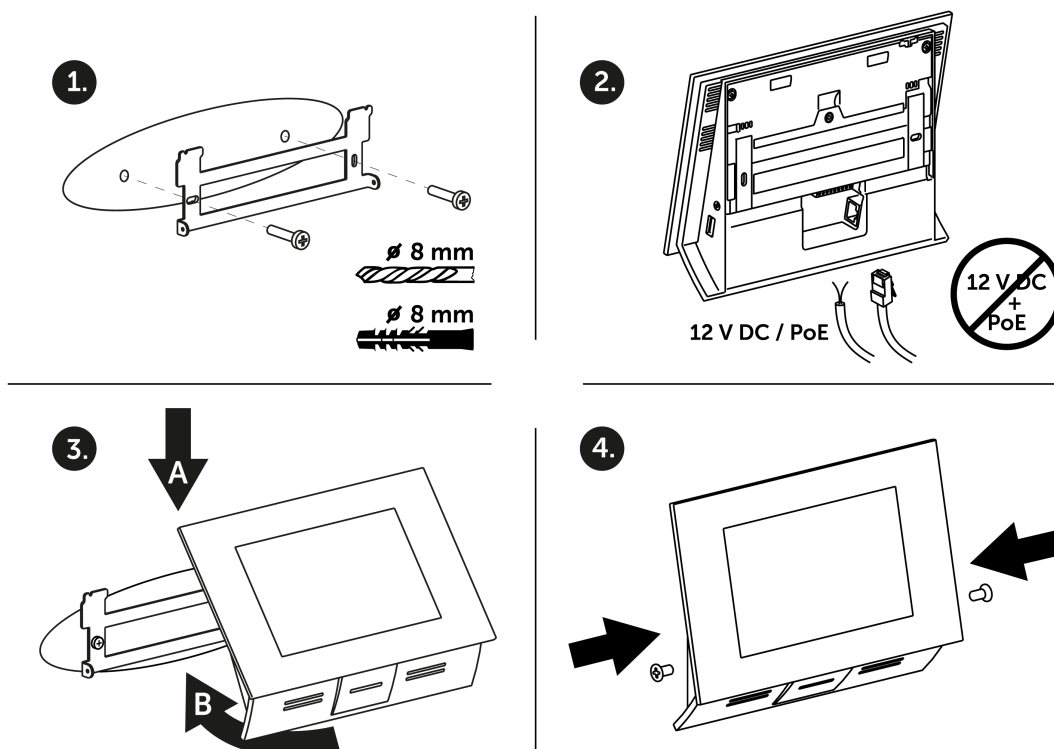
1. Rámeček skla
2. LCD display s dotykovou kapacitní vrstvou
3. RGB stavová LED
4. Reproduktor
5. Mikrofon
6. Slot pro mikro SD kartu
7. Čtečka bezkontaktních karet (závisí na objednacím čísle)

Rozmístění konektorů na zadní straně zařízení



1. RJ-45 konektor pro připojení LAN 10/100BaseT
2. Svorkovnice pro připojení napájení 12V/2A DC (pouze v případě, že nepoužíváte napájení pomocí PoE)
3. Tlačítko reset / Reset s uvedením zařízení do továrního nastavení
4. Svorkovnice binárních vstupů a výstupů (ovládání pomocí dalších aplikací)
5. Slot pro mikro SD kartu

2.2 Stručný průvodce instalací zařízení



1. Nainstalujte držák zařízení na kolmou zeď. Doporučená výška instalace je 120cm od úrovně podlahy. Součástí balení jsou šrouby a hmoždinky pro instalaci do cihlové zdi. V případě jiného druhu zdi je třeba použít odpovídající instalační materiál!
2. Zařízení lze napájet pomocí Ethernet PoE adaptéru (nebo Ethernet switch/router s podporou PoE), či pomocí 12V DC 2A napájecího adaptéru.
 - a. V případě PoE napájení pouze zacvakněte RJ45 do odpovídajícího konektoru.
 - b. V případě 12V DC 2A napájení je třeba přišroubovat plusový a minusový kabel od napájecího adaptéru do odpovídající svorkovnice na zařízení
 - c. Napájení zařízení oběma způsoby najednou není doporučováno!
3. Nasadte zařízení na připravený držák ve dvou krocích:
 - a. Zařízení nasazujte opatrně zhora dolů s mírně odklopenou spodní částí (max 5cm) od zdi.
 - b. Po dosednutí zařízení na hlavní nosné prvky držáku přiklopte spodní část zařízení ke zdi
4. Zašroubujte bezpečnostní šrouby po obou stranách zařízení

2.3 Správné umístění

Pro správnou instalaci **2N® Indoor Touch** musí být splněny následující instalační podmínky:

- Dostatečné místo pro instalaci **2N® Indoor Touch**.
- Zařízení je určeno k montáži ve vertikální poloze (kolmo k podlaze) do přibližné výše 120cm od podlahy. Provozování **2N® Indoor Touch** v jiné pracovní poloze je možné pouze krátkodobě, například v servisu pro rychlé přezkoušení.
- Překročení povolené provozní teploty nemusí mít okamžitý vliv na funkci zařízení, ale může mít za následek rychlejší stárnutí a snížení spolehlivosti zařízení. Povolený pracovní rozsah pracovních teplot a vlhkosti prostředí naleznete v kapitole [5. Technické parametry](#)
- **2N® Indoor Touch** není určeno do prostředí se zvýšenými vibracemi, jako například dopravní prostředky, stroje apod.
- **2N® Indoor Touch** není určeno do prašného prostředí, prostředí s nestabilní vlhkostí a vysokých teplotních změn.
- **2N® Indoor Touch** nesmí být vystaveno agresivním plynům, výparům kyselin, rozpouštědel apod.
- **2N® Indoor Touch** není určeno pro přímé zapojení do sítí Ethernet/Internet.
- **2N® Indoor Touch** musí být do těchto sítí připojeno přes oddělovací aktivní prvek sítě (např. switch, nebo router).
- **2N® Indoor Touch** je určeno do vnitřních prostor. Nesmí být vystaveno dešti, stékající vodě, kondenzující vlhkosti, mlze apod.
- **2N® Indoor Touch** není možné provozovat na místech s přímým slunečním zářením, nebo v blízkosti tepelných zdrojů.
- Nad i pod **2N® Indoor Touch** je třeba ponechat volný prostor na proudící vzduch, který odvádí vznikající teplo.
- Žádné silné elektromagnetické záření v místě instalace.
- Připojení VoIP musí být správně nakonfigurováno podle SIP a ostatních VoIP doporučení.
- Je doporučeno, aby napájecí adaptér byl připojen do sítě se zálohovaným zdrojem (UPS) a s odpovídající přepětovou ochranou.

Instalace na zeď

2N® Indoor Touch je připraveno pro instalaci na zeď. Postup montáže:

1. Odšroubujte na bocích zařízení šroubky, které zajišťují držák.
2. Kovový držák mírně odkloňte v horní části zařízení.
3. Posuňte držák směrem dolů.
4. Volný držák připevněte na zeď v místě instalace.
5. Zařízení na držák nasuňte a opět zašroubujte jistící šrouby.

Při instalaci postupujte podle manuálu vytištěného na krabici ve kterém se zařízení nachází.

Připojení napájení

Napájení **2N® Indoor Touch** je možné provést dvěma způsoby:

1. Vlastní napájecí adaptér 12V/2A DC připojený ke svorkovnici (viz obr.).
2. Použitím Ethernet kabelu připojeného do PoE napájecího zdroje, či ethernet switche/routeru s podporou napájení pomocí PoE.

Činnost zařízení je signalizována stavovou RGB LED či pomocí LCD display zařízení.

Připojení napájení PoE

K připojení **2N® Indoor Touch** do sítě ethernet slouží standardní přímý kabel zakončený konektory RJ-45. Zařízení podporuje 10BaseT a 100BaseT protokoly. Stav připojení sítě ethernet je indikován stavovými LED indikátory umístěnými na RJ-45 konektoru.

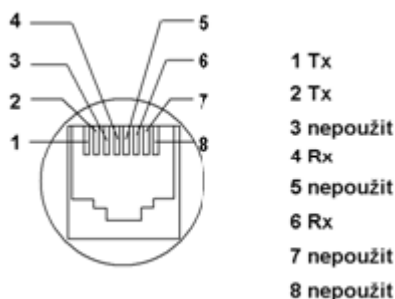
Tovární nastavení ethernetového rozhraní **2N® Indoor Touch** naleznete v kapitole [3.3 Konfigurace Launcher](#)

⚠ Upozornění

- V případě provedení resetu s továrním nastavením dojde i ke změně konfigurace ethernet rozhraní zařízení!
- Použití vadného ethernet kabelu může způsobit vysokou ztrátovost paketů v síti ethernet a následnou nestabilitu spojenou se špatnou kvalitou video hovorů!

⚠ Varování

- Připojení vadného, nebo nesprávného napájecího adaptéru může způsobit dočasnou, nebo trvalou poruchu **2N® Indoor Touch** !



Licenční omezení

Produkt **2N® Indoor Touch** může obsahovat časově omezené softwarové licence. Další informace naleznete v kapitole [3.3 Konfigurace Launcher](#)

Aktualizace firmware

Při instalaci **2N® Indoor Touch** doporučujeme zároveň aktualizovat firmware zařízení. Nejnovější firmware pro zařízení naleznete na stránkách www.2n.cz. Způsob a průběh samotné aktualizace naleznete v sekci [3.4. Upgrade zařízení](#)

2.4 Stavová LED

Stavová LED slouží pro indikaci stavu zařízení v době kdy je vypnutý LCD display, nebo je zařízení v servisním módu. Jednotlivé stavy jsou popsány v následující tabulce:

Start zařízení:

Barva	Stav
Modrá svítí	Inicializace zařízení
Červená svítí	První fáze boot zařízení
Zelená svítí	Start operačního systému
Žlutá svítí	Inicializace továrního nastavení
Modrá bliká	Proces obnovení továrního nastavení
Fialová bliká	Proces upgrade systému
Nesvítí	Stav zařízení zobrazen na display

Běžná funkce zařízení:

Barva	Stav
Nesvítí	Stav zařízení je zobrazen na display
Bílá svítí	Zařízení ve stand-by režimu (vypnutý display)
Ostatní stavy	Notifikace stavu dalších aplikací, běžících vy systému (např. 2N[®] Helios IP Mobile)

2.5 První start zařízení

Při prvním startu zařízení dojde k prvotní inicializaci zařízení (delší start zařízení), který je indikován sekvencí notifikační LED: Modrá > Červená > Zelená > Boot animace na obrazovce > Úvodní obrazovka systému.

Uvítací obrazovka systému obsahuje základní instrukce pro uložení/přečtení manuálu. Tuto obrazovku lze deaktivovat pro další starty zařízení.

Následující tabulka obsahuje tovární hodnoty důležitých parametrů zařízení:

Parametr	Hodnota
IP adresa	Bude přiřazeno DHCP serverem
IP maska	Bude přiřazeno DHCP serverem
IP gateway	Bude přiřazeno DHCP serverem
Přístupové heslo do nastavení	2n
Lokace pro čas, počasí	Prague, CZ
Čas do přepnutí systému do stand-by	1 minuta
SW licence	Základní neomezená (může se lišit dle objednáčického čísla zařízení)

Upozornění

- Při první konfiguraci zařízení ihned změňte přístupové heslo, zabráníte tím neautorizovaným přístupům do konfigurace zařízení!

Licencování systému

2N® Indoor Touch z výroby licenční klíč, který může být časově omezen (závisí na objednáčím čísle). V případě vypršení licence může dojít k částečnému omezení funkcionality zařízení! Aktuální stav licence a postup případného vložení nové licence naleznete v sekci [3.3 Konfigurace Launcher](#)

3. Konfigurace 2N® Indoor Touch

V této kapitole je popsána konfigurace produktu **2N® Indoor Touch**.

Zde je přehled toho, co v kapitole naleznete:

- [3.1 Uvedení zařízení do továrního nastavení](#)
- [3.2 Úvodní obrazovka](#)
- [3.3 Konfigurace Launcher](#)
- [3.4. Upgrade zařízení](#)

3.1 Uvedení zařízení do továrního nastavení

Zařízení **2N® Indoor Touch** lze uvést zpět do továrního nastavení prostřednictvím následujících postupů:

1. Použitím tlačítka „Factory reset“ v menu nastavení aplikace Launcher. Viz sekce [3.3 Konfigurace Launcher](#).
2. Dlouhým stisknutím tlačítka v zadní části zařízení:
 - a. Sejmeme zařízení z instalačního úchytu.
 - b. Stiskneme tlačítko reset a držíme do doby dokud se nerozsvítí RGB notifikační LED žlutě.
 - c. Uvolníme reset tlačítko a pokračujeme podle instrukcí zobrazených na display.

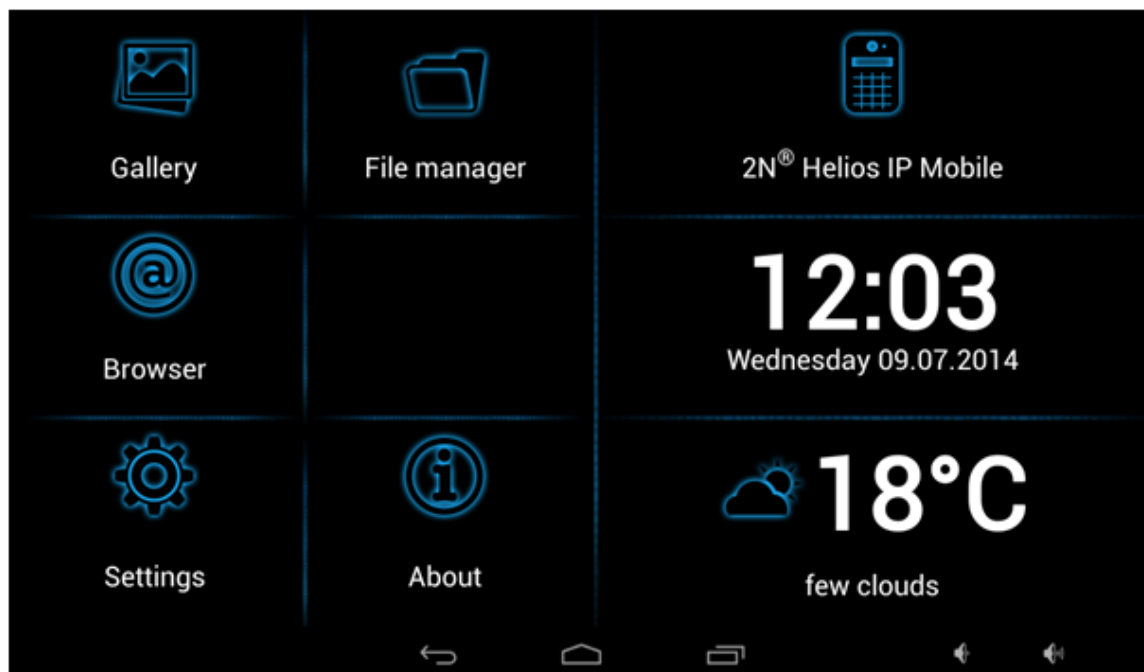


Upozornění

- Při obnovení továrního nastavení dojde ke kompletnímu smazání všech uživatelských dat.

3.2 Úvodní obrazovka

Úvodní obrazovka zařízení je rozdělena na celkem devět konfigurovatelných tlačítek. Jednotlivá tlačítka spouští konkrétní, uživatelsky definovatelné, aplikace. Na hlavní obrazovce se ještě nachází tlačítka „About“ a „Settings“.



Tovární rozložení jednotlivých tlačítek:

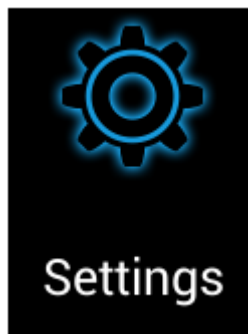
- **Gallery** – spustí aplikaci pro práci s fotkami/obrázky
- **File manager** – standartní aplikace pro práci v souborovém systému
- **2N® Helios IP mobile** – Aplikace pro videohovory, více v sekci [4. Konfigurace 2N® Helios Mobile IP](#)
- **Browser** – aplikace internetového prohlížeče
- **Dlaždice aktuálního času a datumu**
- **Dlaždice aktuálního počasí**
- **Tlačítko „About“**
- **Tlačítko pro vstup do konfigurační části zařízení**

Spodní grafická lišta obsahuje pět grafických ovládacích prvků:



- **Ikona „zpět“** – návrat o úroveň výše, či krok zpět (dle typu aplikace)
- **Ikona „Domů“** – návrat na úvodní obrazovku
- **Ikona „čtverečky“** – přepínání mezi spuštěnými aplikacemi
- **Ikona reproduktorů** – zesílení/zeslabení systémového reproduktoru

3.3 Konfigurace Launcher



Pro vstup do konfigurační sekce je možný stisknutím tlačítka „Settings“ na úvodní stránce. Pro vstup do konfigurace je nutné vyplnit správné přístupové heslo.

Upozornění

- Zařízení v továrním nastavením má heslo nastaveno na „2n“, v případě ztráty přístupových údajů je nutné provést reset zařízení s nastavením továrních hodnot! Změna hesla je možná v sekci Nastavení – Home screen

Konfigurace zařízení je složena z několika obrazovek, které lze přepínat kliknutím na jednotlivé sekce:

- **System info** – informace o stavu zařízení
- **Networks** – konfigurace síťových adaptérů zařízení
- **Local Settings** – nastavení místa instalace a jazyka vstupních zařízení
- **Audio** – nastavení audio parametrů zařízení
- **Display** – nastavení obrazovky zařízení
- **Home Screen** – změna a nastavení jednotlivých tlačítek na úvodní obrazovce
- **Software** – nastavení oprávnění a odinstalování aplikací
- **Advanced** – restart a LOG zařízení

System info

Obrazovka stavu zařízení.

- **Device** – sériové číslo, konfigurace a aktuální stav zařízení
- **Locale** – aktuální datum a čas
- **Memory** – aktuální stav RAM paměti zařízení
- **Internal Storage** – aktuální stav interní paměti zařízení
- **Licence** – stav Licence v zařízení
- **Add licence** – možnost vložení nové licence do zařízení*
- **Cache** – aktuální stav pomocné systémové paměti
- **SD card storage** – stav paměti externí SD karty (je-li vložena)
- **LAN, WiFi** – aktuální konfigurace ethernet a Wifi adaptéru

*Upozornění

- Původní licenční klíč bude přepsán novým! Vkládejte pouze validní licenční klíč, který získáte od svého dodavatele!

Networks

- **LAN** – nastavení pevného ethernetového rozhraní
 - **Enable ethernet** – aktivace/deaktivace adaptéru
 - **DHCP** – povolení/zakázání DHCP klienta
 - **IP address** – IPv4 adresa v případě, že DHCP klient je vypnutý
 - **IP mask** – IPv4 maska sítě v případě, že DHCP klient je vypnutý
 - **IP gateway** – IPv4 adresa brány v případě, že DHCP klient je vypnutý
 - **IP DNS** – IPv4 adresa DNS serveru v případě, že DHCP klient je vypnutý
- **Wi-Fi** (dle typu zařízení)
 - **Enable Wi-Fi** – aktivace/deaktivace adaptéru
 - **DHCP** – povolení/zakázání DHCP klienta
 - **IP address** – IPv4 adresa v případě, že DHCP klient je vypnutý
 - **IP mask** – IPv4 maska sítě v případě, že DHCP klient je vypnutý
 - **IP gateway** – IPv4 adresa brány v případě, že DHCP klient je vypnutý
 - **IP DNS** – IPv4 adresa DNS serveru v případě, že DHCP klient je vypnutý

Tlačítko „Apply settings“ slouží pro uložení aktuální nastavení adaptéru.

Tlačítko „Select network“ slouží pro výběr WiFi AP sítě, ke které se má zařízení připojit.

Local settings

- **Open keyboard settings** – nastavení systémové klávesnice
- **Open language settings** – nastavení jazyka systému
- **Launcher Language** – nastavení jazyka úvodní obrazovky a obrazovek nastavení
- **Open data and time settings** – nastavení systémového data a času
- **Weather** – nastavení místa instalace. Pro zvolené místo se bude zobrazovat předpověď počasí.

Tip

- Lokace pro předpověď počasí obsahuje město, zkratka země. Při vložení nesprávného formátu se předpověď nezobrazí. Při nastavení lokace je třeba mít zařízení připojené k síti Internet. Více detailů o kódech jednotlivých lokací naleznete na <http://openweathermap.org/>

Audio

Slouží pro nastavení hlasitosti zařízení

Display

- **Brightness** – nastavení úrovně jasu zařízení
- **Turn display off after** – nastavení časové prodlevy po které, v případě nečinnosti, se automaticky vypne display zařízení
- **Notification LED**
 - **White LED when display is turned off** – po vypnutí LCD display se automaticky rozsvítí bílá notifikační LED, informující o stand-by módu zařízení
 - **Enable notifications** – v případě, že je zařízení v módu Stand-by, může pomocí stavové LED informovat o některých událostech (např. zmeškaný hovor)

Home Screen

Pomocí této sekce můžete měnit pozici a obsah jednotlivých dlaždic na úvodní obrazovce zařízení. Zároveň v této sekci můžete změnit heslo pro vstup do konfigurace zařízení (tlačítko Set password for access to settings)

Software

- **Allow installation of apps from unknown sources** – povolení/zakázání instalace dalších aplikací pomocí SD karty, nebo uložených ze sítě Internet
- **Uninstall application** – odinstalace uživatelsky nainstalovaných aplikací*

Upozornění

- Povolením instalace dalších aplikací může dojít k nestabilitě zařízení způsobenému chybnou aplikací! V případě továrního resetu zařízení budou tyto aplikace vymazány!

Advanced

- **Force sleep if device temperature is above** – v případě, že zařízení překročí definovanou úroveň vnitřní teploty, ihned přejde do stand-by režimu*
- **Reboot** – restart zařízení
- **Factory reset** – reset zařízení s provedením továrního nastavení

Upozornění

- Doporučujeme neměnit předem nastavenou max teplotu zařízení. V opačném případě může dojít ke snížení životnosti zařízení či nestabilitě systému! V případě, že zařízení trvale překračuje nastavenou teplotní mez, prosíme zkontrolujte zda je zařízení umístěno dle podmínek instalace!

3.4. Upgrade zařízení

Na zařízení **2N® Indoor Touch** lze provést upgrade pouze prostřednictvím připojení SD karty. Součástí balíčku firmware je vždy aktuální verze systému OS, startovací aplikace (Launcher) a **2N® Helios IP Mobile aplikace***. Postup upgrade zařízení:

1. Z webu www.2n.cz si stáhněte nejnovější verzi firmware pro **2N® Indoor Touch**
2. Připravte si microSD kartu o maximální kapacitě 16GB a souborovým systémem FAT32
3. Stažený firmware *.ZIP rozbalte na připojenou SD kartu do kořenového adresáře
4. SD kartu vložte do **2N® Indoor Touch**. Slot pro SD kartu se nachází na levém boku zařízení (viz. [2.1 Před zahájením instalace](#))
5. Proveďte reset zařízení jedním z následujících způsobů:
 - a. krátkým stiskem tlačítka RESET umístěného v zadní části zařízení (viz. [2.1 Před zahájením instalace](#))
 - b. stiskem tlačítka reboot v konfigurační části úvodní obrazovky (viz [3.3 Konfigurace Launcher](#))
6. Pokud **2N® Indoor Touch** detekuje správné soubory firmware vyzve vás prostřednictvím dotykové obrazovky k potvrzení upgrade systému. Průběh upgrade systému je také signalizován notifikační RGB LED v přední části zařízení (viz [2.4 Stavová LED](#))
7. Po dokončení procesu upgrade systému vyjměte SD kartu a kliknutím na display proveďte restart systému



- První start zařízení po úspěšném upgrade může trvat až několik minut
- V závislosti na typu upgrade může dojít k automatické obnově továrního nastavení zařízení

4. Konfigurace 2N® Helios Mobile IP

V této kapitole je popsána konfigurace předinstalované aplikace **2N® Helios Mobile IP**.

Zde je přehled toho, co v kapitole naleznete:

- [4.1 Popis aplikace](#)
- [4.2 Úvodní obrazovka](#)
- [4.3 Notifikace v prostředí 2N® Indoor Touch](#)
- [4.4 Konfigurace aplikace](#)
- [4.5 Připojení k 2N® Helios IP zařízení](#)

4.1 Popis aplikace

2N® Helios IP Mobile je aplikace určená pro video hovory mezi zařízeními s OS Android či iOS a dveřními komunikátory z rodiny **2N® Helios IP**. Tuto aplikaci lze získat prostřednictvím Google Play store (Android OS) či Apple store (iOS). Tato aplikace je již předinstalována na zařízení **2N® Indoor Touch** a automaticky spuštěna při každém startu zařízení (může se lišit dle objednáčného čísla zařízení).

2N® Helios IP Mobile umožňuje volání mezi jednotlivými **2N® Indoor Touch**. Při využití SIP proxy i mezi dalšími zařízeními, které podporují SIP protokol.

4.2 Úvodní obrazovka

Aplikace **2N® Helios IP Mobile** má následující rozdělení hlavní obrazovky:



1. Seznam dostupných komunikátorů
2. Seznam zmeškaných hovorů
3. Uložení aktuálního snímku videa
4. Video přenos
5. Ovládání hovorů
6. Ovládání zámků / dveří
7. Povolení / zakázání příposlechu
8. Vstup do konfigurační části aplikace

Tip

- V případě stisknutí na tlačítko home v systému, dojde pouze k minimalizaci aplikace. Aplikace se automaticky obnoví v případě příchozího volání.

4.3 Notifikace v prostředí 2N® Indoor Touch

Aplikace **2N® Helios IP Mobile** využívá notifikační LED zařízení. Notifikační LED zařízení **2N® Indoor Touch** začne blikat červeně v případě, že:

- V aplikaci je zmeškaný nepřečtený příchozí hovor.
- Zařízení **2N® Indoor Touch** je ve stavu stand-by.

4.4 Konfigurace aplikace

Aplikace **2N[®] Helios IP Mobile** se konfiguruje samostatně.

Aplikace vyžaduje pouze minimální nastavení:

- **Název aplikace** - V konfigurační části aplikace je nutné nastavit název zařízení. Shodný název zařízení je třeba nastavit v zařízení **2N[®] Helios IP**.

4.5 Připojení k 2N® Helios IP zařízení

Pro správnou funkci aplikace se zařízením z rodiny **2N® Helios IP** je třeba změnit určité nastavení v připojovaném dveřním komunikátorem. Podrobné nastavení naleznete v uživatelském manuálu **2N® Helios IP** – online zde: <http://wiki.2n.cz/display/HIP>.



5. Technické parametry

Napájení

- **Typ:** externí napájecí adaptér (typ SELV) 90-230V,50-60Hz na 12V DC 2A Power over Ethernet (PoE 802.3af)
- **Příkon:** Max. 10W

User interface

- **Ovládání:** kapacitní dotykový panel
- **Velikost displeje:** 7"
- **Rozlišení:** 1024x600px
- **Podsvícení:** LED
- **Indikátor stavu:** 1x RGB LED

Audio

- **Mikrofon:** integrovaný
- **Reproduktor:** 1x2W integrovaný

OS

- **Android 4.2**

Rozhraní

- **LAN:** 10/100BaseT, RJ-45 ; Ca5e nebo vyšší (doporučeno)
- **Paměťová karta:** SD karta (až 16 GB)
- **WiFi:** 802.11b/g/n, integrovaná anténa
- **Čtečka karet:** integrovaný

Mechanické parametry

- **Rozměry (Š x V x H):** 235x165x40 mm
- **Váha:** 850g
- **Pracovní teplota:** 0°C – 60°C
- **Pracovní relativní vlhkost:** 10%–90% (nekondenzující)
- **Skladovací teplota:** -20°C–70°C

6. Doplnkové informace

V této kapitole naleznete další informace o produktu **2N[®] Indoor Touch**.

Zde je přehled toho, co v kapitole naleznete:

- [6.1 Řešení problémů](#)
- [6.2 Směrnice, zákony a nařízení – Obecné pokyny a upozornění](#)

6.1 Řešení problémů

Otázka: Zařízení pravidelně vypíná display dříve než před uplynutím požadovaného času.

- **Odpověď:** Zkontrolujte teplotu zařízení. V případě nevhodné instalace se **2N® Indoor Touch**, při dosažení kritické teploty, automaticky přepne do úsporného režimu pro snížení teploty zařízení. Předchází tím nucenému vypnutí / resetu zařízení v extrémních případech. Zařízení při přechodu do úsporného režimu uživatele upozorní o tomto problému krátkým zobrazením notifikačního okna. V sekci nastavení lze zobrazit aktuální teplotu zařízení.

Otázka: Zařízení se nespustí a zůstane v jednom ze stavů svítící LED, nebo se restartuje stále dokola.

- **Odpověď:** Dlouhým stiskem tlačítka RESET v zadní části zařízení během startu dojde k automatickému obnovení továrních hodnot celého systému. Pokud problém přetrvává i nadále, lze prostřednictvím vložení SD karty provést upgrade systému. V případě pokračování problému se prosím obraťte na servisní centrum.

Otázka: Zařízení nevydává zvuk ani v případě např. vyzvánění příchozího hovoru.

- **Odpověď:** Zkontrolujte nastavení hlasitosti – na dolní stavové liště jsou tlačítka Volume up/down, prostřednictvím kterých lze nastavit hlasitost reproduktoru zařízení.



Nejčastěji řešené problémy naleznete na stránkách faq.2n.cz.

6.2 Směrnice, zákony a nařízení – Obecné pokyny a upozornění

Před použitím tohoto výrobku si prosím pečlivě přečtěte tento návod k použití a řiďte se pokyny a doporučeními v něm uvedenými.

V případě používání výrobku jiným způsobem než je uvedeno v tomto návodu může dojít k nesprávnému fungování výrobku nebo k jeho poškození či zničení.

Výrobce nenese žádnou odpovědnost za případné škody vzniklé používáním výrobku jiným způsobem, než je uvedeno v tomto návodu, tedy zejména jeho nesprávným použitím, nerespektováním doporučení a upozornění.

Jakékoliv jiné použití nebo zapojení výrobku, kromě postupů a zapojení uvedených v návodu, je považováno za nesprávné a výrobce nenese žádnou zodpovědnost za následky způsobené tímto počínáním.

Výrobce dále neodpovídá za poškození, resp. zničení výrobku způsobené nevhodným umístěním, instalací, nesprávnou obsluhou či používáním výrobku v rozporu s tímto návodem k použití.

Výrobce nenese odpovědnost za nesprávné fungování, poškození či zničení výrobku důsledkem neodborné výměny dílů nebo důsledkem použití neoriginálních náhradních dílů.

Výrobce neodpovídá za ztrátu či poškození výrobku živelnou pohromou či jinými vlivy přírodních podmínek.

Výrobce neodpovídá za poškození výrobku vzniklé při jeho přepravě.

Výrobce neposkytuje žádnou záruku na ztrátu nebo poškození dat.

Výrobce nenese žádnou odpovědnost za přímé nebo nepřímé škody způsobené použitím výrobku v rozporu s tímto návodem nebo jeho selháním v důsledku použití výrobku v rozporu s tímto návodem.

Při instalaci a užívání výrobku musí být dodrženy zákonné požadavky nebo ustanovení technických norem pro elektroinstalaci. Výrobce nenese odpovědnost za poškození či zničení výrobku ani za případné škody vzniklé zákazníkovi, pokud bude s výrobkem nakládáno v rozporu s uvedenými normami.

Zákazník je povinen si na vlastní náklady zajistit softwarové zabezpečení výrobku. Výrobce nenese zodpovědnost za škody způsobené nedostatečným zabezpečením.

Zákazník je povinen si bezprostředně po instalaci změnit přístupové heslo k výrobku. Výrobce neodpovídá za škody, které vzniknou v souvislosti s užíváním původního přístupového hesla.

Výrobce rovněž neodpovídá za vícenáklady, které zákazníkovi vznikly v souvislosti s uskutečňováním hovorů na linky se zvýšeným tarifem.

Nakládání s elektroodpadem a upotřebenými akumulátory



Použitá elektrozařízení a akumulátory nepatří do komunálního odpadu. Jejich nesprávnou likvidací by mohlo dojít k poškození životního prostředí!

Po době jejich použitelnosti elektrozařízení pocházející z domácností a upotřebené akumulátory vyjmuté ze zařízení odevzdejte na speciálních sběrných místech nebo předejte zpět prodejci nebo výrobci, který zajistí jejich ekologické zpracování. Zpětný odběr je prováděn bezplatně a není vázán na nákup dalšího zboží. Odevzdávaná zařízení musejí být úplná.

Akumulátory nevhazujte do ohně, nerozebírejte ani nezkratujte.

**2N TELEKOMUNIKACE a.s.**

Modřanská 621, 143 01 Prague 4, Czech Republic

Phone: +420 261 301 500, Fax: +420 261 301 599

E-mail: sales@2n.cz

Web: www.2n.cz

PR2097v1.2