

ATEUS® - NETSTAR – Operátorka

Jednoduchá správa hovorov



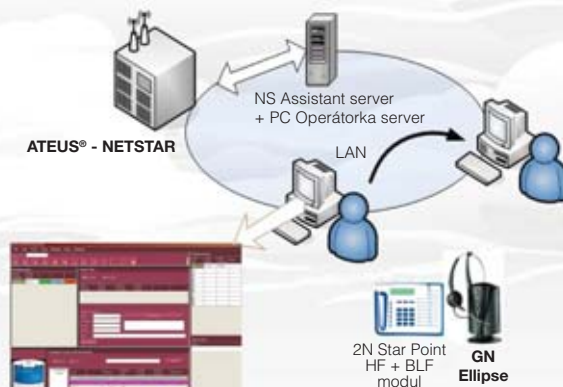
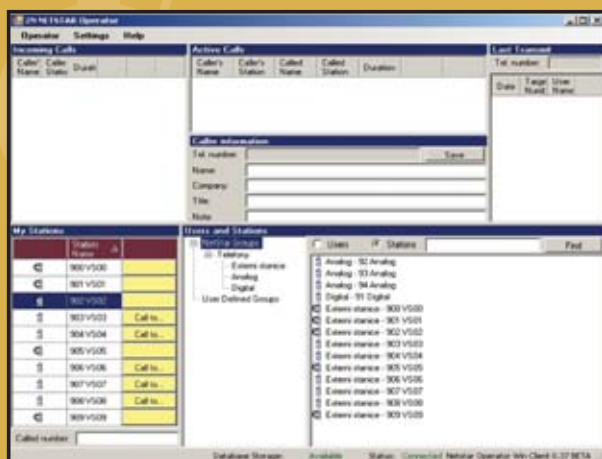
NETSTAR Operátorka je telefónna počítačová aplikácia, ktorá spolupracuje s ústredňou ATEUS® - NETSTAR a slúži na rýchle a účinné spájanie alebo prepájanie hovorov.

Ak volajúci vytočí dané číslo, Operátorka prijme hovor a prepojí ho na požadované číslo prostredníctvom webovej aplikácie.

NETSTAR Operátorka je počítačová aplikácia, ktorá podporuje Mobility Extension.

Užitočné funkcie NETSTAR Operátorky:

- ★ Príjem hovorov
- ★ Prepojenie hovorov – vrátane mobilných telefónov
- ★ CallBack (spätné volanie) – lacné volanie zo zahraničia a do zahraničia
- ★ Prehľad všetkých používateľov v definovanej skupine
- ★ Zaradovanie hovorov do radu
- ★ Zmeny priorit v rade
- ★ Parkovanie hovorov
- ★ Posielanie a príjem SMS správ



Program PC Operátorky

ATEUS® - NETSTAR telefóny



Vyberte si svoj terminál!



ATEUS® - NETSTAR podporuje 9 druhov telefónnych prístrojov (terminálov):



Systémové prístroje z radu 2N StarPoint (4 modely, 2 farby) – pre najvyšší komfort obsluhy hovorov



Konzola spojovateľky s hands-free súpravou a tlačidlovými modulmi



ISDN telefóny – so štandardným balíkom ISDN služieb



Analógové telefóny so zobrazením čísla volajúceho (CLI), faxy skupiny G3



Prenosné analógové i ISDN telefóny (DECT)



Stolové SIP IP telefóny 2N StarPoint



Softvérové SIP IP telefóny (SoftPhones)



Počítačové softvérové telefóny (CTI) – paralelky k systémovým telefónom



Terminály typu CRM modul – obsluha hovorov z informačného systému



„Oblíbený telefonní přístroj uspokojuje potreby používateľov na celej ústredni“ hovoria starí telefonisti. ATEUS® - NETSTAR je preto vybavený nielen komfortom moderných systémových telefónov 2N StarPoint, ale myslí i na prípady, kedy potrebujete zachovať Váš existujúci telefón v kancelárii.

Typy terminálov radu 2N StarPoint 500

- ★ **2N StarPoint 500 Entry** je najjednoduchším typom systémového terminálu vhodným pre používateľov vyžadujúcich rýchlu obsluhu hovorov bez zbytočných funkcií za nízku cenu.
- ★ **2N StarPoint 500 Economy** ponúka za veľmi prijateľnú cenu všetky základné funkcie systému, vrátane prehľadného dvojriadkového displeja a 12 programovateľných funkčných tlačidiel.
- ★ **2N StarPoint 500 Standard** ponúka extra služby, vrátane obojsmerného hlasného odposluchu.
- ★ **2N StarPoint 500 Advance** je modelom s najvyššou úžitkovou hodnotou, maximálnou výbavou a 19-timi programovateľnými funkčnými tlačidlami vrátane osvetlenia displeja, prípojky pre hands-free sadu a dvoch pozícií pre adaptéry.
- ★ **2N StarPoint 500 BLF Modul** – rozširujúci modul pre 90 funkčných tlačidiel
- ★ **2N StarPoint 500 key Modul** – rozširujúci modul pre 15 funkčných tlačidiel



Typy terminálov radu 2N StarPoint 410 IP

2N Star SoftPoint (SoftPhone)

*Podporujeme ďalšie štandardné SIP telefóny