

# Jak správně reportovat problém na 2N® Omega series nebo ATEUS Omega?

V případě problémů v 2N® Omega Lite/ 2N® Omega 48/ ATEUS Omega/ O2Netcom pošlete na [support@2n.cz](mailto:support@2n.cz) tyto informace:

- Verze a revize firmwaru např. 4.05rev16
- Verze konfiguračního nástroje (Program), např. 4.05M
- Konfigurace ústředny - V konfiguračním nástroji načíst konfigurace z ústředny a uložit do souborů
- Popis problémů
- Data.acc i Data.dia - Načíst pomocí ikonky \$ do adresáře konfiguračního nástroje (v Program Files)
- Trace ze XAPI serveru (pokud možno), s popisem (volané a volající číslo a který přenašeč byl použit)

V případě problémů s VoIP komunikací pošlete i další informace:

- Verze firmwaru Ethernet (VoIP) modulů např. 2.2.9
- Konfigurace Ethernet (VoIP) modulů - Z Administration Tool
- Log z Ethernet (VoIP) modulů - "Download záznamů" ze States&Logs
- Wireshark (ethereal) trace (pokud možno), zvláště v případě problémů s hlasem
- IP adresy Omegy, VoIP telefonů, jiné ústředny atd.

Další informace:

Pobočkové telefonní ústředny (oficiální stránky 2N)