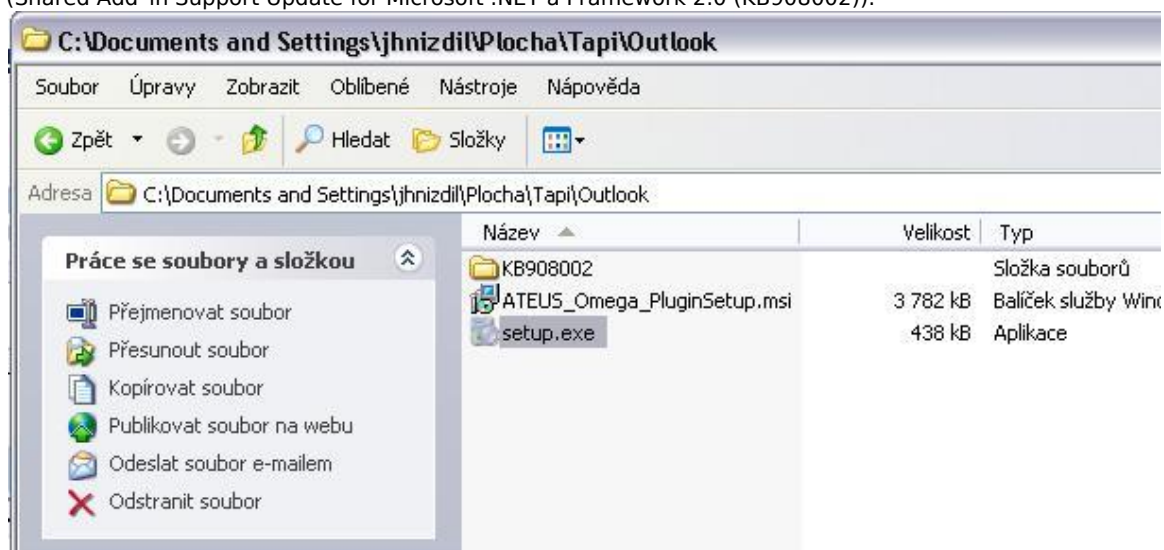


2N® Omega Plugin

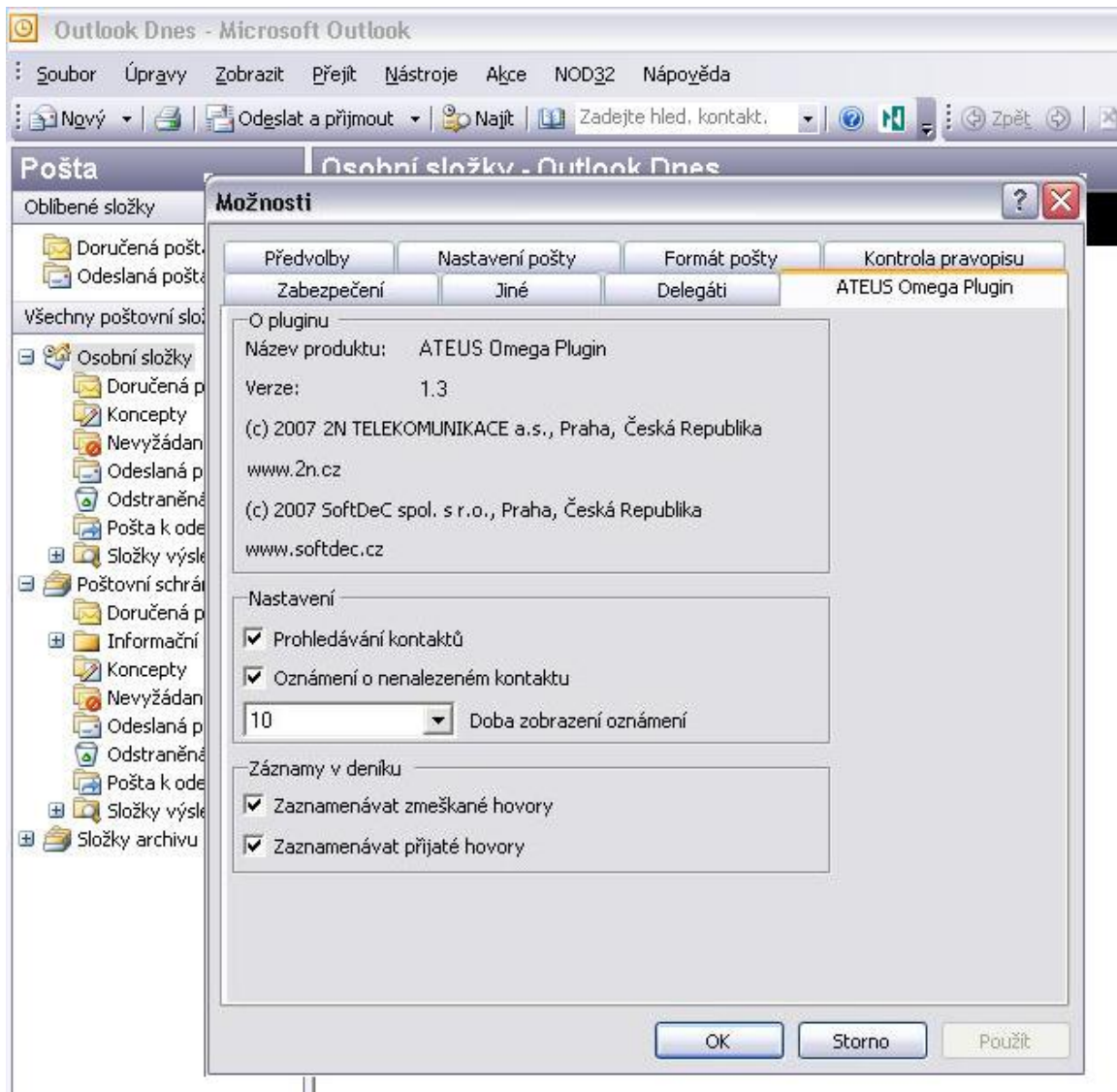
i **Zajímavost**
Pomocí této aplikace můžete sledovat v Microsoft Office Outlook všechny příchozí hovory. ATEUS Omega Plug-in je nadstavbou TAPI TSP driver, tudíž bez něj je tento doplněk nefunkční.

Instalaci spustíme pomocí setup.exe a pokračujeme dle pokynů. Společně s plug-inem se nainstalují dva komponenty, které jsou důležité pro správný chod aplikace

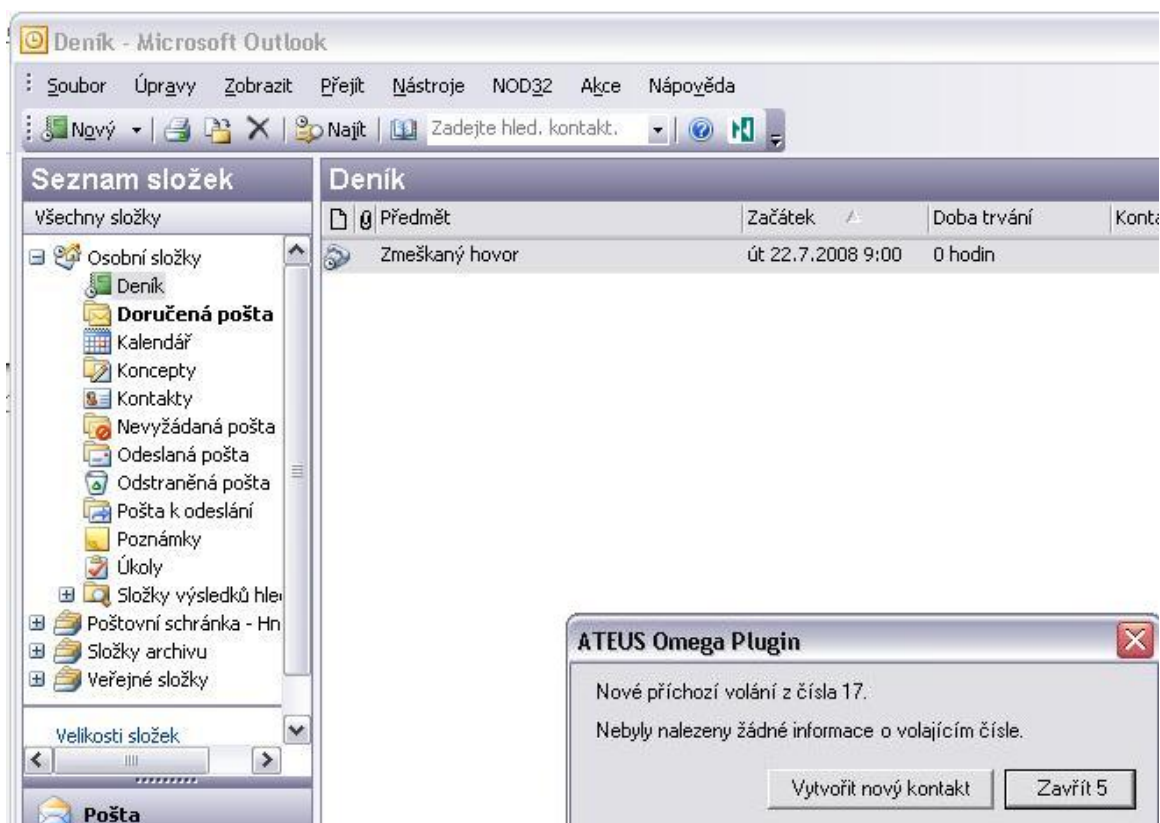
(Shared Add-in Support Update for Microsoft .NET a Framework 2.0 (KB908002)).



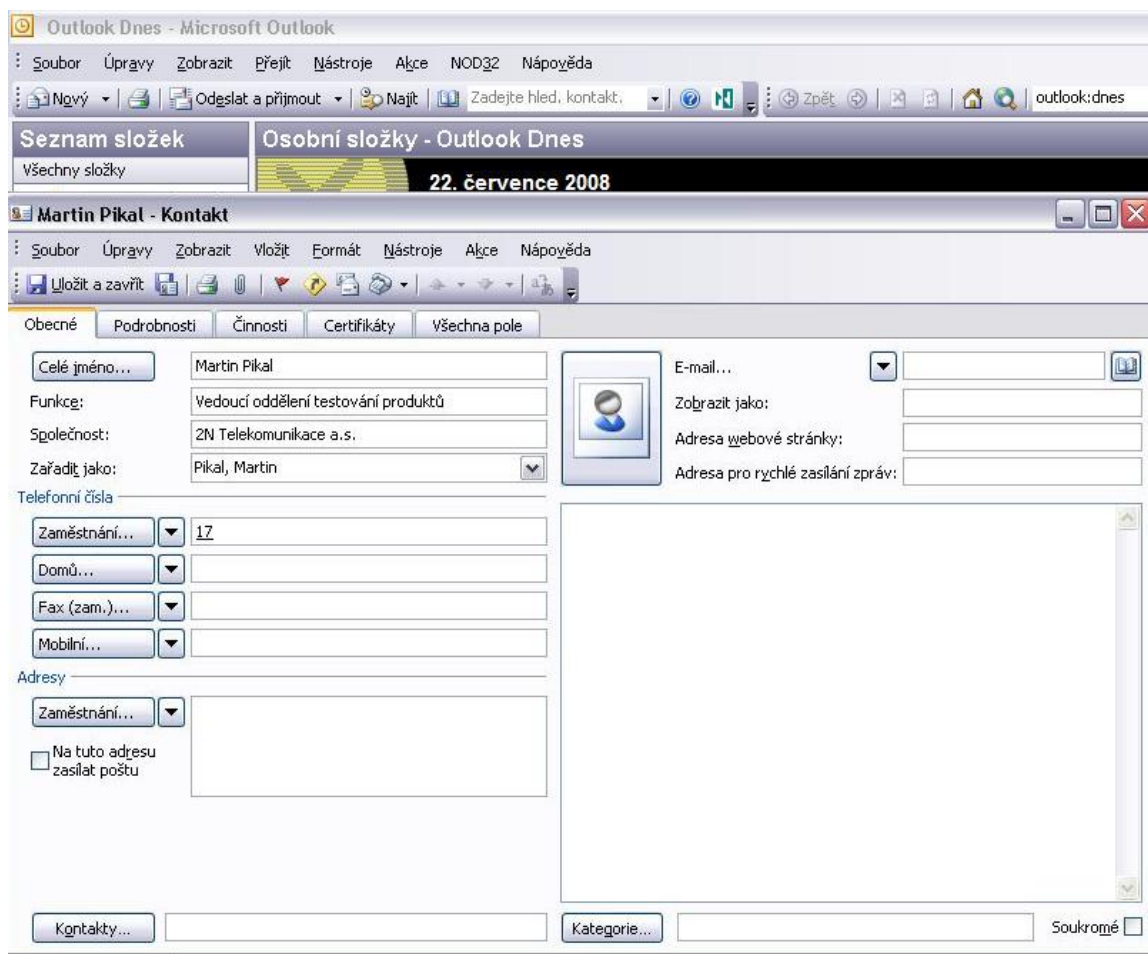
Po rychlé instalaci, kde nemusíte nic nastavovat (doporučuje se nechat defaultní cestu pro instalování), již stačí jen spustit samotný Microsoft Office Outlook. V nástrojích -> možnosti se vytvořila záložka ATEUS Omega Plugin, kde si můžete nastavit zapisování příchozích hovorů, zobrazování zprávy o příchozím volání, atd.



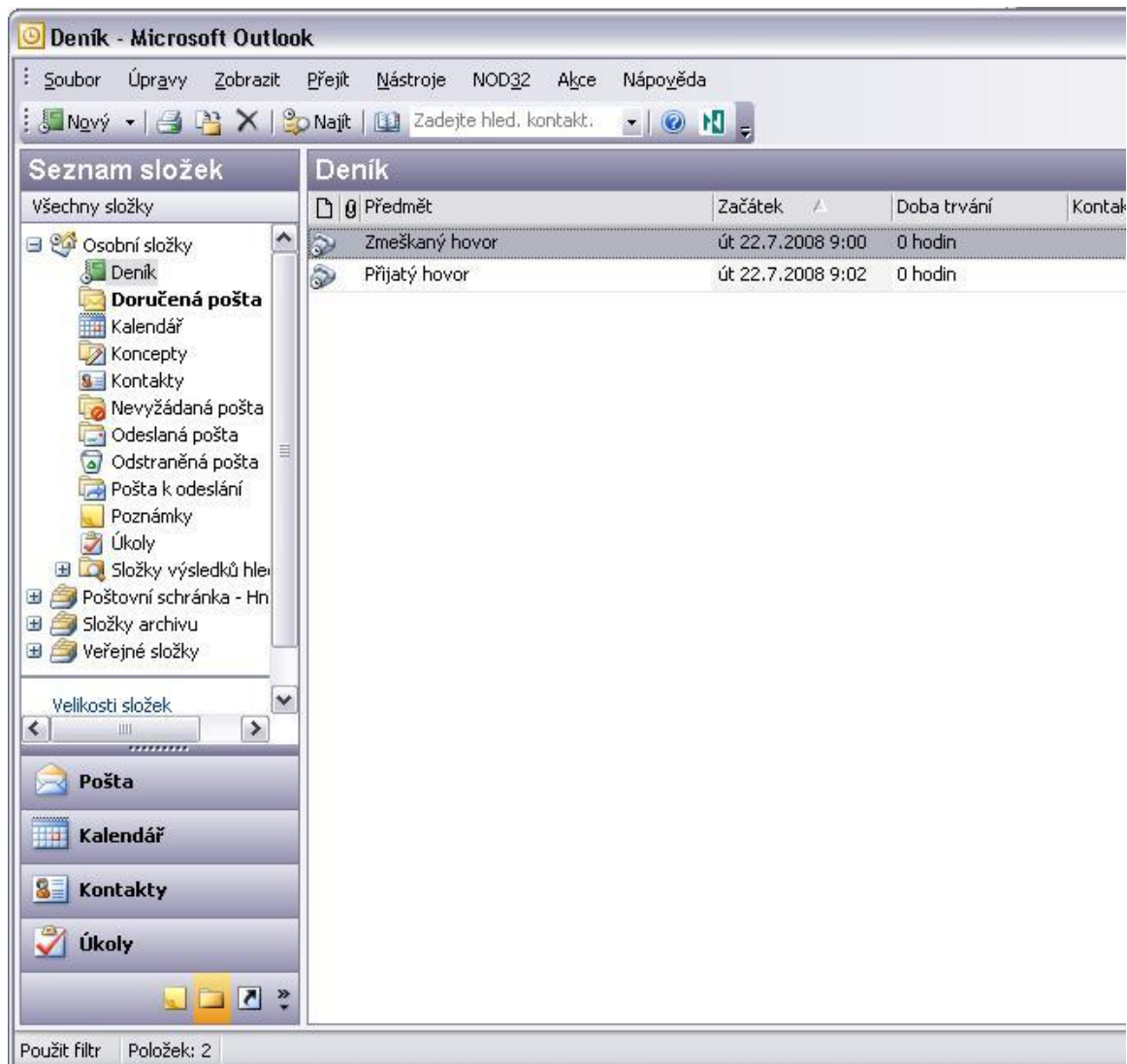
Pokud máte povoleno Oznámení o nenalezeném kontaktu, tak v době, kdy tento neznámý kontakt volá na linku spravovanou TSP driverem, vyskočí v pravém dolním rohu zpráva o příchozím volání.



Pokud máte číslo uložené v kontaktech a v nastavení povoleno Prohledávání kontaktů, poté v době, kdy tento kontakt volá na linku spravovanou TSP driverem, vyskočí v Outlook okno s kontaktem. Ten následně můžete jakkoliv upravovat.



Jestliže jste v nastavení zaškrtnuli možnost Zaznamenávat zmeškané a přijaté zprávy, veškerá historie volání se Vám bude zapisovat do Deníku Microsoft Office Outlook a Vy budete mít přehled o hovorech na lince, která je spravovaná TSP driverem.



Další informace:
 Pobočkové telefonní ústředny (oficiální stránky 2N)