

## Při volání na VoIP Vám telefon zvoní, ale po vyzvednutí nemáte audio?

- Zkontrolujte, zda máte připojenou VoIP kartu do Vaší LAN.
- Ověřte nastavení Vašeho Firewallu.
- Ověřte nastavení NATu pro RTP pakety na NS
- Ověřte, zda-li se liší RTP porty na jednotlivých SIP proxy a SIP GW přenašečích.
- Zkontrolujte nastavení "alokovat transcoder" v rozšířeném nastavení.

Další informace:

[2N® NetStar IP \(oficiální stránky 2N\)](#)

[2N® NetStar \(oficiální stránky 2N\)](#)

Manuály:

[Podpora pro 2N® NetStar \(wiki.2n.cz\)](#)