

# Jak správně reportovat problém s 2N® OfficeRoute?

Pošlete prosím na [support@2n.cz](mailto:support@2n.cz):

- Přesný popis problému
- Verzi firmware (fw)
- Sériové číslo zařízení
- Konfigurační soubor
- Log (stáhnout log ze zařízení)
- Ethereal trace v případě problémů s VoIP
- Volající a volané číslo (v případě, že je toto číslo relevantní)
- Jakákoliv informace, o které si myslíte, že by mohla pomoci pro nalezení problému

Další informace:

[2N® OfficeRoute \(oficiální stránky 2N\)](#)