

Report závady - 2N® SmartCom/2N® SmartCom PRO

Pro urychlení odpovědi postupujte takto:

- 1. Načtěte konfiguraci (pokud možno se zaregistrovanou SIM kartou) pro zobrazení důležitých údajů (Sériové číslo, Verze firmware).
- 2. Zvolte záložku "vlastní AT příkazy".
- 3. Do příkazového řádku zadejte příkaz AT^SCERR?
- 4. Potvrdit příkazem "Pošli".
- 5. Poté se Vám vypíše stav závady.
- 6. V této fázi prosím udělejte print screen.

🔀 2N SmartCom config	guration program					_ 🗆 🔼				
File Options Help										
Serial port COM2	 Communication s 	ettings 🍕 Load	l configuration 款							
State						,				
Local IP address:	62.141.23.238	Signal level:	-79dBm (STRONG)	Operator:	T-Mobile CZ					
Serial number:	50-0369-0073	Firmware version:	1.3.0.3.1	SIM number:	8942001051038004567					
GSM module specification :										
WISM0228 WAVECOM MODEM L23_00gg.WISM0228 SYScs62162 p10 110411										
Parameters						· · · · ·				
General RS-232 RS-48	5/M-bus Own AT commar	lds								
AT command at^scerr?						Send				
at^scerr?										
^SCERR: 1> 1,0 ^SCERB: 1> 8,10										
^SCERR: 2> 20.6 ^SCERB: 1> 7.30										
^SCERR: 1> 1,0										
SCERR: 3> 7,40										
SCERR: 4> 11,848 SCERR: 5> 7,40										
^SCERR: 6> 11,848 ^SCERR: 7> 7,40										
^SCERR: 8> 11,848 ^SCERB: 9> 7,40										
^SCERR: 10> 11,848										
^SCERR: 12> 11,848										
SCERR: 1> 1,0										
^SCERR: 1> 8,10 ^SCERR: 2> 1,0										
OK										
						~				
Suid COMP - MEDCO D	Discourse to d									

7. Udělejte print screen záložky základní.



🔟 2N SmartCom k	onfigurační p	rogram				Z			
Soubor Nastavení	Nápověda								
🗄 Sériový port COM2 🔹 Nastavení komunikace 🍕 Načíst konfiguraci 🔷									
Stav									
Lokální IP adresa:	62.141.23.238	Síla signálu:	-73dBm (STRONG)	Operátor:	T-Mobile CZ				
Sériové číslo:	50-0369-0073	Verze firmware	e 1.3.0.3.1	SIM number:	8942001051038004	567			
Popis GSM modulu: WISM0228 WAVECOM MODEM L23_00gg.WISM0228 Parametry	SYScs62162 p1	0 110411							
Základní RS-232	RS-485/M-bus	Vlastní AT příkazy							
Mód:	Tcp klien	ıt	~						
GPRS APN:	internet.t-	mobile.cz							
GPRS uživatel:									
GPRS heslo:									
IP adresa serveru:	90.182.1	12.50							
Port serveru:	1560								
PIN:									
Heslo:	Michal								
Počet 'autoanswer R	ING' 5		😂 0=vypnuto						
					Uložit	Uložit a restartovat			

- 8. V této fázi jděte na portál technické podpory https://support.2n.cz a zašlete zprávu se stručným popisem závad.
- Při potížích s porty RS-232, RS-485/M-bus udělejte print screen záložek a připojte do popisu i tento problém.

Další informace:

2N[®] SmartCom (oficiální stránky 2N)

2N[®] SmartCom PRO (oficiální stránky 2N)