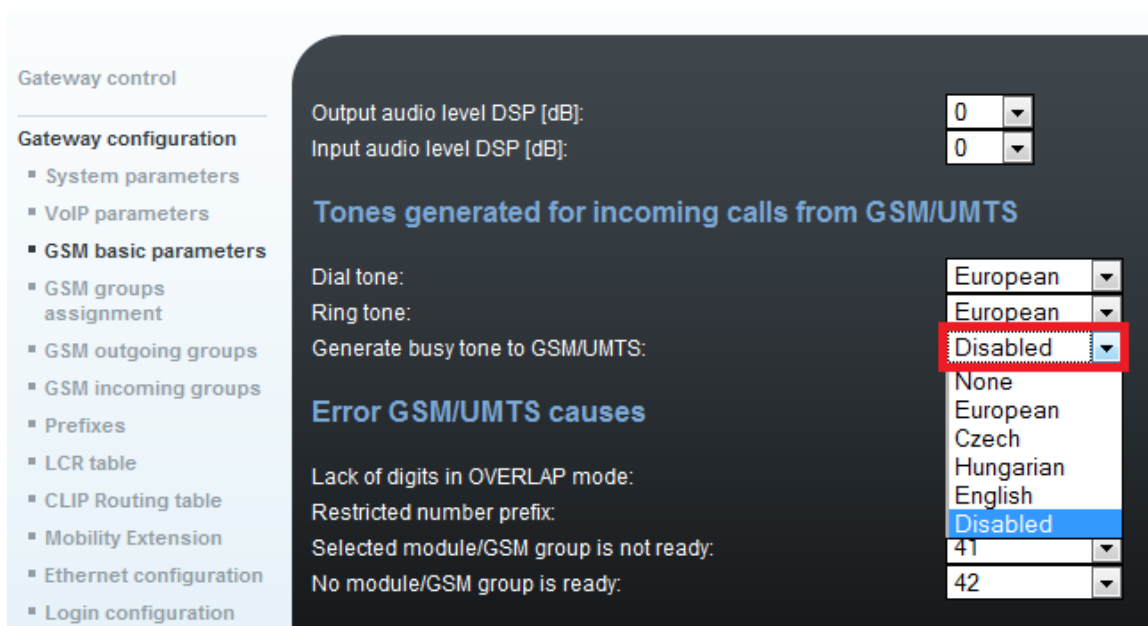


# Hovor zůstává spojený i po zavěšení na 2N® VoiceBlue Next

Podrobnější popis problému: i když je hovor ukončen na straně VoIP, v GSM části zůstává hovor aktivní až po dobu 30 s. Tato situace typicky nastává při dovolání se do hlasové schránky. Pokud si zavoláte na svůj mobilní telefon, slyšíte po ukončení hovoru obsazovací tón.

Tento případ může být způsoben jak nastavením IP ústředny tak nastavením brány 2N® VoiceBlue Next.

Na straně brány lze provést nápravu následovně:



The screenshot shows the configuration page for a 2N gateway. On the left is a navigation menu with 'Gateway configuration' expanded to show 'GSM basic parameters'. The main content area has 'Output audio level DSP [dB]' and 'Input audio level DSP [dB]' both set to 0. Below that, the 'Tones generated for incoming calls from GSM/UMTS' section shows 'Dial tone' and 'Ring tone' set to 'European', and 'Generate busy tone to GSM/UMTS' set to 'Disabled' (highlighted with a red box). The 'Error GSM/UMTS causes' section lists 'Lack of digits in OVERLAP mode', 'Restricted number prefix', 'Selected module/GSM group is not ready', and 'No module/GSM group is ready'. The last two error causes have dropdown menus with values 41 and 42.

Generate busy tone to GSM/UMTS je parametr používaný pro simulaci analogové linky, na které se ukončení hovoru signalizuje obsazovacím tónem. Parametr spouští generování vybraného obsazovacího tónu až po dobu 30 s. Pro okamžité ukončení hovoru nastavte Disabled.

Podobné nastavení může být nutné i na straně ústředny.

Další informace:

2N® VoiceBlue Next (oficiální stránky 2N)