

Jak udělat trace na 2N® VoiceBlue Next?

Pro trasování lze využít libovolný telnet klient, který umí ukládat výstup do souboru. Níže je popsán postup pro programy Hyperterminal a Putty.

Hyperterminal (k dispozici ve Windows do verze XP)

1. Spusťte program Hyperterminal
2. Spojte se s bránou přes TCP/IP a přihlašte se
3. Jděte do menu Přenos, Zachytávat text, zadejte soubor, do kterého se bude komunikace zaznamenávat.
4. Pro nastavení kompletního trasování použijte tento příkaz:
AT%S92=31# Použijte příkaz AT!3 a AT!4. Tímto bude v souboru zachycena informace o stavu brány a licencí.
5. Trasování spustíte pomocí příkazu
AT!R2
V případě odpovědi BUSY zadejte nejdříve AT!RX. Tento příkaz vyčistí předchozí neukončené trasování.
6. Nyní provedte testovací hovor nebo test, který potřebujete zachytit.
7. Po ukončení všech testů, jděte v HyperTerminalu do menu Přenos a zastavte zachytávání textu.
8. Zabalte uložený trace a pošlete email na support@2n.cz s popisem testovacího hovoru, volaného čísla a popisem problému.

Putty

1. Spusťte program Putty
2. Vyberte způsob spojení telnet a zadejte IP adresu brány 2N® VoiceBlue Next.
3. V Menu Session/Logging vyberte Session Logging: All session output a zadejte soubor, do kterého se bude komunikace zaznamenávat
4. Spojte se s bránou a přihlašte se
5. Pro nastavení kompletního trasování, použijte tento příkaz:
AT%S92=31# Použijte příkaz AT!3 a AT!4. Tímto bude v souboru zachycena informace o stavu brány a licencí.
6. Trasování spustíte pomocí příkazu
AT!R2
V případě odpovědi BUSY zadejte nejdříve AT!RX. Tento příkaz vyčistí předchozí neukončené trasování.
7. Nyní provedte testovací hovor nebo test, který potřebujete zachytit.
8. Zabalte uložený trace a pošlete email na support@2n.cz s popisem testovacího hovoru, volaného čísla a popisem problému.

Další informace:

[2N® VoiceBlue Next \(oficiální stránky 2N\)](http://wiki.2n.cz)