

# Jak reportovat problém na 2N® VoiceBlue Lite?

Na [support@2n.cz](mailto:support@2n.cz) prosím zašlete všechny následující informace:

- Podrobný popis daného problému a jeho vzniku slovní formou pro usnadnění replikace.
- Konfigurační soubor stažený z dané brány.
- Verzi konfiguračního nástroje, který byl použit pro konfiguraci dané brány
- Výpis AT příkazů ati3 a ati4 zadaných do Terminálového menu konfiguračního nástroje nebo [HyperTerminálu](#)
- Úplný Trace daného problému pokud je tento možno zaznamenat

Další informace:

[2N® VoiceBlue Lite \(oficiální stránky 2N\)](#)