

## SIM karty se nelogují do sítě na 2N® StarGate nebo 2N® BlueTower?

1. Ověřte si, jestli není SIM karta chráněna PINem. V tomto případě vypněte ochranu pomocí PIN kódu nebo nastavte PIN v konfiguračním nástroji v menu Základní parametry.
2. Ověřte, zda se SIM karta prezentuje správným identifikačním číslem. Nastavení můžete změnit v menu GSM základní parametry > číslo SIM karty. Správně nastavení je IMSI.
3. Zkuste SIM kartu vložit na jinou pozici nebo do jiné karty. V případě, že funguje, je na vině hardware.
4. Pokud nic nepomáhá, proveďte trace z resetu modulu. Pro reset modulu se připojte k bráně pomocí programu HyperTerminal, spusťte příkaz `at&gxx=reset` (kde xx je číslo modulu), zapnete trace a nechte vše běžet alespoň 5 minut.
5. V případě, že používáte 3G síť, zkontrolujte nastavení pro 3G v menu GSM základní parametry.
6. Zkontrolujte, jestli není potřeba aktivovat roaming.

Další informace:

[2N® StarGate VoIP \(oficiální stránky 2N\)](#)

[2N® BlueTower VoIP \(oficiální stránky 2N\)](#)