

## Potřebuji prodloužit licenci na 2N® StarGate nebo 2N® BlueTower. Jaké informace vám mám poskytnout?

1. Zašlete nám prosím odpověď na příkaz AT14 z programu [HyperTerminal](#) nebo [Putty](#) nebo
2. použijte PRI konfigurační nástroj, sekce Ovládání brány > Firmware / Licence , Informace o uzamčení brány, Nahrát z brány

Požadavek na licenci nám zašlete prostřednictvím ticketového systému dostupného na adrese: <http://support.2n.cz/>. Pokud nemáte přístupové údaje, kontaktujte prosím našeho oddělení zákaznické podpory případně našeho obchodního zástupce.

Další informace:

[2N® StarGate VoIP \(oficiální stránky 2N\)](#)

[2N® BlueTower VoIP \(oficiální stránky 2N\)](#)