

Reportování událostí na 2N® BRI Lite a 2N® BRI Enterprise

Prostřednictvím <http://support.2n.cz> prosím zašlete všechny následující informace:

- Podrobný popis daného problému a jeho vzniku slovní formou pro usnadnění replikace.
- Konfigurační soubor stažený z dané BRI brány.
- Verzi konfiguračního nástroje, který byl použit pro konfiguraci dané BRI brány
- Výpis AT příkazů ati3 a ati4 zadaných do Terminálového menu konfiguračního nástroje nebo hyperterminálu
- Úplný Trace daného problému pokud je možno tento problém zaznamenat

Všechny tyto informace nám poslouží k rychlé diagnostice a nalezení řešení Vašeho problému. Děkujeme za pochopení.

Další informace:

[2N® BRI Lite \(oficiální stránky 2N\)](#)

[2N® BRI Enterprise \(oficiální stránky 2N\)](#)