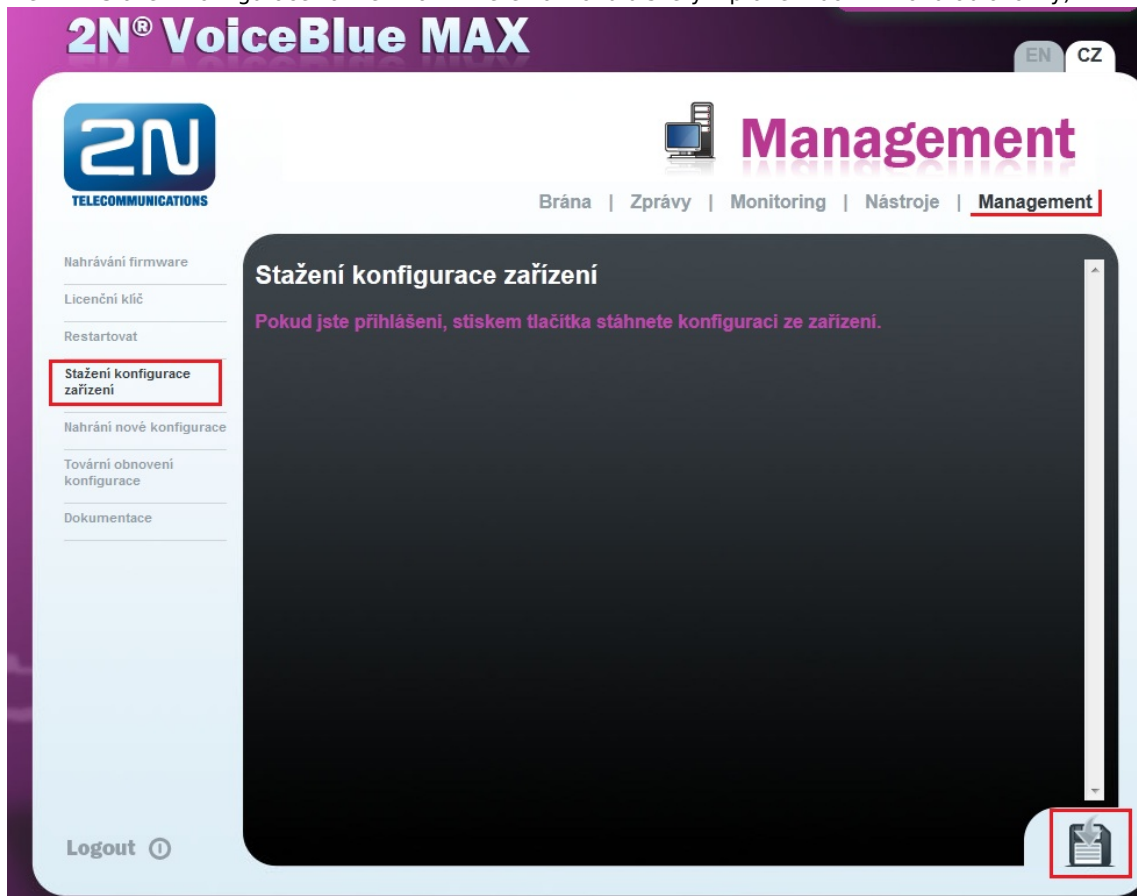


# Jak reportovat problém na bráně 2N®VoiceBlue MAX

Kontaktujte nás přes webové stránky <http://support.2n.cz> a zašlete nám následující informace a data:

- Podrobný popis problému
- Zálohu konfigurace staženou přes webové rozhraní z brány 2N® VoiceBlue MAX (jděte do sekce "Management -> Stažení konfigurace zařízení" a klikněte na ikonu diskety v pravém dolním rohu obrazovky)



- Úplný trace popsaného problému. Pokud máte problémy s jednostrannou neslyšitelností nebo hlasem, zašlete nám rovněž výpis z "Trasování ETH sítě".
- Níže jsou uvedeny základní kroky, jak spustit trasování ETH sítě a jak zachytit interní report přes webové rozhraní brány:
  1. Přejděte do sekce "Nástroje" a v levém sloupci zvolte "Trasování ETH sítě"
  2. Klikněte na tlačítko "START"

**Trasování ETH sítě** 1.

Zachytávání interního reportu

Zamykání na BTS

**Trasování ETH sítě****Stav zachytávání paketů**

Stav trasování:	Zastaveno
Velikost paměti:	4096 kB
Využití paměti:	0 kB
Zachycených paketů:	0

**Ovládání (start/stop) trasování**

3. Nyní v sekci "Nástroje" klikněte na "Zachytávání interního reportu"
4. Klikněte na tlačítko "START"

## Trasování ETH sítě

**Zachytávání interního reportu** 3.

Zamykání na BTS

**Zachytávání interního reportu****Zachytávání interního reportu**

Stav trasování:	Zastaveno
Velikost paměti:	512 kB
Využití paměti:	0 kB
Uloženo řádek:	0

**Ovládání (start/stop) trasování**

5. Proveďte testovací hovor - tím by se měly načítat zachycené pakety
6. Běžte zpět do "Nástroje -> Trasování ETH sítě"
7. Klikněte na tlačítko "STOP"
8. Klikněte na ikonu diskety pro uložení zachycených dat na disk

Trasování ETH sítě **6.**

Zachytávání interního reportu

Zamykání na BTS

## Trasování ETH sítě

### Stav zachytávání paketů

Stav trasování:	Probíhá...
Velikost paměti:	4096 kB
Využití paměti:	135 kB
Zachycených paketů:	761

### Ovládání (start/stop) trasování



Logout ⓘ

9. Běžte zpět do "Nástroje -> Zachytávání interního reportu"
10. Klikněte na tlačítko "STOP"
11. Klikněte na ikonu diskety pro uložení zachycených dat na disk

Trasování ETH sítě

Zachytávání interního reportu **9.**

Zamykání na BTS

## Zachytávání interního reportu

### Zachytávání interního reportu

Stav trasování:	Probíhá...
Velikost paměti:	512 kB
Využití paměti:	12 kB
Uloženo řádek:	135

### Ovládání (start/stop) trasování



Logout ⓘ



Všechny tyto informace nám pomohou rychleji vyřešit Vaše potíže s bránou 2N<sup>®</sup> VoiceBlue MAX.

Děkujeme za pochopení a spolupráci.

Další informace:

2N<sup>®</sup> VoiceBlue MAX (oficiální stránky 2N)