

## Jak reportovat problém na 2N® SmartGate

Vážený partneri,

pokud jste narazili na problém se zařízením, prosím pošlete dotaz na [support@2n.cz](mailto:support@2n.cz) s následujícími informacemi:

1. Popište co nejdětalněji, jakým způsobem může být problém nasimulován
2. Pošlete konfigurační soubor s aktuální konfigurací
3. Pošlete informaci o verzi Firmware a výrobní číslo
4. Popište nám, jaké zařízení k bráně připojíte (PBX, G3 FAX, analogový telefon)
5. V případě, že máte problém s progres tónem, prosím pošlete nahrávku.
6. V případě problémů s FAXovým přenosem, pošlete nám informaci o chování LED telefonní linky

Děkujeme

Další informace:

[Analogové GSM brány \(oficiální stránky 2N\)](#)

[UMTS brány \(oficiální stránky 2N\)](#)