

Jak správně reportovat problém s 2N® Helios IP?

Pošlete prosím na support@2n.cz:

- Přesný popis problému
- Verze firmware
- Konfigurace systému (výčet všech změněných parametrů a jejich hodnoty, změny oproti defaultní konfiguraci)
- Jakoukoliv informaci, o které si myslíte, že by mohla pomoci k nalezení problému

Další informace:

Dveřní & Bezpečnostní interkomy (oficiální stránky 2N)