

2N® Helios nezavěšuje automaticky

Úvod do problematiky:

Pokud obsluha nezavěsí volání z komunikátoru znakem 5 nebo #, 2N® Helios (dále jen He) musí rozpoznat obsazovací tón pro automatické ukončení hovoru. Jestliže tento obsazovací tón není dle standardu ETSI, dveřní komunikátor He není schopen rozpoznat, že došlo k rozpadu spojení.

Důsledek:

K automatickému zavěšení dveřního komunikátoru He dojde až po definované době parametrem 912 - Maximální doba hovoru. Většinou ovšem do této doby ústředna označí tel. linku, kde je He připojen, za nefunkční a nastaví status "porucha". Tento stav je schopen změnit až správce ústředny.

Postup řešení:

1. Ověřte, že obsazovací tón z ústředny je standardním obsazovacím tónem podle ETSI*
2. Nahrajte obsazovací tón (formát: wav, mp3, aiff, wmv, arm) a kontaktujte vašeho lokálního partnera
3. * parametry obsazovacího tónu pro ČR: 330ms tón / 330ms ticho, frekvence tónu: 425Hz

Další informace:

Dveřní & Bezpečnostní interkomy (oficiální stránky 2N)