

Nejsem spokojený s kvalitou zvuku a handsfree

2N® Helios dveřní komunikátor disponuje s Half duplex handsfree algoritmem, který je vyladěný pro co nejširší použití.

Pokud se jedná o specifickou instalaci (rušné prostředí, atd.), prosím postupujte dle těchto bodů:

1. V případě hlučného prostředí aktivujte PIN pro utlumení mikrofonu na Jumperu 8 (manuál strana 23)
2. Zkontrolujte audio parametry 931 až 938 a zkuste nastavit vhodnou hodnotu dle Vašeho nejlepšího uvážení (manuál strana 34)
3. V případě neúspěchu pošlete záznam komunikace probíhající na analogové lince na technickou podporu 2N (lze použít nahrávací rozhraní, objednáací číslo 18025801)

Další informace:

Dveřní & Bezpečnostní interkomy ([oficiální stránky 2N](#))