

Avaya IP Office 7.0 - Jak ji nakonfigurovat s 2N® Helios IP

Konfigurace Avaya IP Office

Všechny změny v sekci pro IP Office jsou prováděny přes IP Office Manager.

Postup je rozdělen do následujících sekcí:

- Ověření licencí Avaya IP Office
- Nastavení parametrů LAN
- Administrace SIP Registraru
- Přidání SIPové stanice
 Přidání uživatolo
- Přidání uživatele
- Konfigurace Sequential Hunt Group
- Uložení konfigurace

Oveření licencí Avaya IP Office

- Zalogujte se do PC s Avaya IP Office Manager a vyberte Start All Programs IP Office Manager. Zobrazí se Vám aplikace IP Office Manager. Vyberte File - Open Configuration, tímto prohledáte síť a naleznete IP Office. Vyberte příslušnou IP Office a klikněte na OK. Zalogujte se do aplikace Avaya IP Office Manager s příslušnými logovacími daty.
- Objeví se Vám hlavní okno IP Office Manager. Z levého konfiguračního stromu vyberte License 3rd Party IP Endpoints. Ověřte, že status licence License Status je platná a hodnota pro Instances je dostatečná, aby to stačilo pro SIPové koncové body.

👫 Avaya IP Office R7 Manager SGIP500	[7.0(12)][Admin	istrator(Administrator)]		_ 🗆 ×
Eile Edit View Tools Help				
i 2. 🖄 - 📓 🖪 💽 🖬 🔺 🖌 🗸	⊴ ≵ 🌆			
SGIP500 Licence	▼ 3rd	Party IP Endpoints		
ID Office		2nd Deats ID Ende sints		
IP Offices		3rd Party IP Endpoints		$\square_{\bullet} \cdot \times \cdot \cdot \cdot \cdot$
⊕ -	Licences			
Operator (3) SCIPEDO				(
E System (1)	Licence Key	Yt0I_uV0LvPOVPkmHrp5LHsAO78bLuDc		
	Licence Type	3rd Party IP Endpoints		
⊕ ← Control Unit (5)	Licence Status	Valid		_
Extension (27) Extension (27) Extension (27)		larr		-
HuntGroup (6)	Instances	255		_
⊕-9× Short Code (64)	Expiry Date	Never		
Service (0)				
+ (a) Incoming Call Route (8)				
Directory (2)				
Time Profile (0) Erewall Profile (1)				
IP Route (2)				
Account Code (0)				
E- 🛼 Licence (52)				
Grd Party IP Endpoints				
AUDIX Voicemail				
🛶 Avaya IP endpoints				
- 🍋 CCC Agent Rostering				
CCC Chat				
CCC EMail	1		OK	Cancel Help
			20	Tout Tout
Received BOOTP request for 00188b82557e,	10.1.10.152:68, una	ble to process		



Nastavení parametrů LAN

- 1. Z konfiguračního stromu v levé části okna vyberte System. Jděte do záložek LAN1 LAN Settings.
 - a. Nastavte IP adresu je to adresa IP Office.
 - b. Nastavte IP masku dle Vašeho síťového plánu.
 - c. Nastavte DHCP mód na základě Vašich síťových požadavků. V tomto případě je DHCP zakázáno neboť nebylo použito.
 - d. Ostatní pole mohou být ponechána prázdná anebo s továrními hodnotami.

Avaya IP Office R7 Manager SGIP500	[7.0(12)] [Administrator(Admi	nistrator)]		<u>_ X</u>
	≈ 1			
IP Offices		SGIP500	し、 × × ・	<pre>/ < >]</pre>
	System ANI LAN2 DNS LAN Settings VoIP Networ IP Address IP Mask Primary Trans. IP Address RIP Mode Number Of DHCP IP Addresses DHCP Mode C Server C Client C I	Voicemail Telephony Directo Topology SIP Registrar 10 1 30 10 255 255 255 0 0 0 0 0 0 0 None Enable NAT 1 2 Dialin © Disabled	ry Services System Events SMTP S Advanced	SMDR ()
Received BOOTP request for 00188b82557e, 1	0.1.10.152:68, unable to process			.::

Administrace SIP Registraru

- 1. Vyberte záložku SIP Registrar, která je ve stejném umístění jako záložka LAN Settings a vložte následující hodnoty:
 - a. Domain Name: Vložte platné jméno domény. V tomto případě bylo okénko nechané prázdné jelikož registrace je prováděna pomocí IP adresy rozhraní LAN1.
 - b. Layer 4 Protocol: Vyberte TCP a UDP.
 - c. TCP Port: Nastavte 5060.
 - d. UDP Port: Nastavte 5060.



🌃 Avaya IP Office R7 Manager SGIP500	[7.0(12)] [Administrator(Administrator)]	
Eile Edit Yiew Iools Help		
2 🖄 - 🗐 🖪 🖬 🖌 🗸		
IP Offices	SGIP500	≝ • [X [√ [< [>]
BOOTP (1) Operator (3) SGIP500 System (1) SGIP500 System (1) System	System LANI LAN2 DNS Voicemail Telephony Directory Services S LAN Settings VoIP Network Topology SIP Registrar Domain Name Layer 4 Protocol Both TCP & UDP V TCP Port S060 * UDP Port S060 * Auto-create Extn/User V	rstem Events SMTP SMDR
Received BOOTP request for 00188b82557e,	10.1.10.152:68, unable to process	

Přidání SIPové stanice

 SIPovou stanici přidejte tím, že vyberete Extension v levém okně. Klikněte pravým tlačítkem a vyberte Ne w - SIP Extension. V záložce Extn nastavte Base Extension na zatím nepoužívanou stanici, v tomto případě 316.



👫 Ayaya IP Office R7 Manager SGIP500	7.0(12)] [Administrator(Administrator)]	
Eile Edit Yiew Tools Help		
1 2 🗠 - 🖬 🖃 🖬 🔺 🛹 😀	之 個	
IP Offices	SIP Extension: 8007 316*	📸 + 🗙 🖌 < >
 ♣ BOOTP (1) ➡ Operator (3) ➡ SGIP500 ➡ System (1) ➡ SGIP500 ➡ T Line (6) ➡ Extension (27) ➡ Extension (27) ➡ 8009 302 ➡ 8004 303 ➡ 8010 304 ➡ 8000 311 ➡ 8000 312 ➡ 8001 313 ➡ 8002 314 	Extn VoIP T38 Fax Extension Id 8007 Base Extension [316] Caller Display Type On Reset Volume After Calls Device type Unknown SIP device Module 0 Port 0 Force Authorization \overrightarrow{V}	
- 8003 315 - 25 321 - 26 322 - 27 323 - 28 324 - 29 325 - 30 326 - 31 327 - 32 328 - 49 331 - 50 332 - 51 333 - 50 324 - 51 333	<u>QK</u>	<u>⊊ancel</u> <u>H</u> elp

2. Vyberte záložku VoIP. Ověřte, že políčka Allow Direct Media Path a Re-invite Supported jsou zaškrtnutá. Pro DTMF Support vyberte RFC2833.

👫 Ayaya IP Office R7 Manager SGIP500 [[7.0(12)] [Administrato	(Administrator)]	_ 🗆 ×
Eile Edit View Iools Help			
12 🖙 - 🖬 🖃 🖬 🔔 🖌 🧹 😂	≈′ם		
IP Offices	12 1	SIP Extension: 8007 316*	📸 • 🗙 🗸 < >
■ K BOOTP (1) ■ ○ Operator (3) ■ SGIP500 ■ SGIP500 ■ SGIP500 ■ Control Unit (5) ■ Extension (27) ■ 8008 301 ■ 8009 302 ■ 8000 311 ■ 8000 311 ■ 8000 313 ■ 8002 314 ■ 8002 314 ■ 26 322 ■ 27 323 ■ 28 324 ■ 29 325 ■ 31 327 ■ 32 328 ■ 49 331 ■ 50 332 ■ 51 333	Extn VolP T38 Fai IP Address Compression Mode Fax Transport Support TDM->IP Gain IP->TDM Gain DTMF Support	Automatic Select None Default RFC2833	IP Silence Suppression cal Hold Music low Direct Media Path e-invite Supported se Offerer's Preferred Codec aserve Avaya IP endpoint license aserve 3rd party IP endpoint license aserve 3rd party IP endpoint licen

3. Opakujte tyto kroky pro vytvoření více stanic. V testu jsme vytvořili stanice 316 a 317.



Přidání uživatele

 Přidejte uživatele kliknutí pravým tlačítkem myši na položku User v levém okně a vyberte New. V záložce User vyplňte Name. Vložte zde název stanice, která byla vytvořena v sekci Přidání stanice SIP a přidejte před ní Extn, takže finálně je to v tomto případě Extn316. Do pole Full name vložte popisné jméno pro uživatele, například Entry01. Do pole Extension vložte stanici vytvořenou v sekci Přidání stanice SIP.

Avaya IP Office R7 Manager S Elle Edit View Iools Hel	GIP500 [7.0(12)] [Administ p 🗸 🖾 🏞 🌆	rator(Administrator)]	×
IP Offices	12	Extn316: 316*	☆ - X √ < >
 BOOTP (1) Operator (3) SGIP500 System (1) SGIP500 System (1) Source Control Unit (5) Control Unit (5) Extension (27) User (29) Nolser RemoteManager 303 Extn303 304 Extn304 311 Extn311 312 Extn312 313 Extn313 314 Extn314 315 Extn315 316 Extn316 317 Extn317 324 Extn324 325 Extn325 326 Extn326 327 Extn327 328 Extn328 331 Extn311 332 Extn331 332 Extn332 	User Voicemail Name Password Confirm Password Full Name Extension Locale Priority System Phone Rig Profile Device Type	DND ShortCodes Source Numbers Telephony Extn316 ****** ****** [Entry01 316 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5	V Forwarding Dial In Voice Recording V Forwarding Dial In Voice Recording V
333 Extn333	-		QK Gancel Help

2. V záložce VoiceMail odškrtněte políčko VoiceMail On.



👫 Avaya IP Office R7 Manager	r SGIP500 [7.0(12)] [Administrato	r(Administrator)]	
Eile Edit Yiew Iools H	Help		
2	1 🗸 🖂 🗢 🚹		
IP Offices		Extn316: 316*	☆ • X • < >
BOOTP (1) Gyperator (3) SGIP500 System (1) SGIP500 SGIP	User Voicemail DNI Voicemail Code Confirm Voicemail Code Voicemail Email Voicemail Email Off C of	D ShortCodes Source Numbers Telep	hony Forwarding Dial In Voice Recording Voicemail On Voicemail Help Voicemail Email Reading UMS Web Services
	•		QK <u>Cancel</u> <u>H</u> elp
Sent 100% of SGIP500			

3. Dále jděte na záložku Telephony - Call Settings a odškrtněte Call Waiting On.



👫 Avaya IP Office R7 Manager Sl	GIP500 [7.0(12)] [Administrator(Ad	Iministrator)]		_ 🗆 🗵
Eile Edit View Tools Hel	lp .			
12 🖙 - 🖬 🖃 🖬 🔺	✓ [□] ₹ 1			
IP Offices	1	Extn316: 316*	- ⁻	× <
Image: Second state of the second s	User Voicemail DND Call Settings Supervisor S Outside Call Sequence Inside Call Sequence Ringback Sequence No Answer Time (secs) Wrap-up Time (secs) Transfer Return Time (sec Call Cost Mark-Up	ShortCodes Source Numbers Telephor lettings Multi-line Options Call Log Default Ring Default Ring 15 2 0ff • • • • • • • • • • • • • • • • • •	TY Forwarding Dial In	Voice Recording
Sent 100% of SGIP500	-		QK Can	cel <u>H</u> elp

4. Pokračujeme ve stejné záložce Telephony, ale podzáložka Supervisor Settings. Vložte Login Code, například 111222 byl použit v našem případě. Login Code je použit pro konfiguraci 2N Helios IP aby se zalogoval do IP Office.



👫 Avaya IP Office R7 Manager SGIP500 [7	1.0(12)] [Administrator(Administrator)]	
Eile Edit View Iools Help		
12 🕫 - 🖬 🖬 💽 🖬 🔺 🛹 😂	≠ ′ 1	
IP Offices	🗹 Extn316: 316*	🖻 • 🗙 🗸 🖌 >
BOOTP (1) SGIP500 SGIP500 SGIP500 SGIP500 Source Source Nouser RemoteManager 303 Extn303 304 Extn304 311 Extn311 312 Extn312 313 Extn314 314 Extn314 315 Extn325 326 Extn325 326 Extn326 327 Extn327 328 Extn328 331 Extn311 324 Extn324 325 Extn325 326 Extn326 327 Extn327 328 Extn328 331 Extn311 322 Extn328 333 Extn333	User Voicemail DND ShortCodes Source Numbers Telephony Forwarding Call Settings Supervisor Settings Multi-line Options Call Log Login Code Login Idle Period (secs) Monitor Group Coverage Group Status on No-Answer Logged On (No change) Reset Longest Idle Time C All Calls External Incoming After Call Work Time (secs) System Default (10) Cor	Dial In Voice Recording Force Login Force Account Code Outgoing Call Bar Inhibit Off-Switch Forward/Tra Can Intrude Cannot be Intruded Can Trace Calls CCR Agent Automatic After Call Work
Sent 100% of SGIP500]

5. Opakujte kroky 1-3 pro vytvoření více uživatelů. V testu jsme vytvořili uživatele Extn316 a Extn317.

Konfigurace Sequential Hunt Group

 V levém okně klikněte pravým tlačítkem na položku HuntGroup a vyberte New. V záložce Hunt Group vypl ňte Name - vložte popisné jméno pro hunt group. Do pole Extension vložte nepoužívané číslo stanice, v tomto případě 381 a nastavte Ring Mode na Sequential. Do pole No Answer Time vyplňte počet vteřin než hovor přejde při nevyzvednutí na další číslo ve skupině. V tomto případě to bylo číslo 10. Klikněte na Edit, abyste vytvořili seznam stanic.



IP Offices	\Xi Seque	ential Group HeliosIPEntry	/01: 381	🖆 • 🗙 🖌 <
BOOTP (1) Operator (3) SGIP500 System (1)	Hunt Group Voicemail Fallback G Name Hei Extension 38 Ring Mode See Overflow Mode Group Hold Music Source No Agent's Status on No-Answer No Central System SG User List Source Ist 301 Johnny Doe SG 312 Extn312 SG 321 Jason SG	Queuing Voice Recording Announcer silosIPEntry01 11 squential V oup V o Change V stem IP500 IP500 IP500 Edit Remove	ments SIP CCR Agent Group CCR Agent Group No Answer Time (secs) Voicemail Answer Time (secs) Advertize Group Overflow Group List Group Name	10 Cff diamong

 V novém okně vyberte z tabulky Available users a klikněte na Append pro přidání těchto uživatelů do seznamu. Klikněte na OK pro návrat do předchozího okna.



Extn Nam	e	Extn Number	PBX Nam	ie	PBXA	ddress	0 0				
Available Users (27/27) Members (3/3)											
Name	Extn	PBXName	PBXAddress		1	Order	Enabled	Name	Extn	PBXName	PBXAddress
Extn303	303	SGIP500	10.1.30.10			1	2	Johnny Doe	301	SGIP500	10.1.30.10
Extn304	304	SGIP500	10.1.30.10			2		Extn312	312	SGIP500	10.1.30.10
Extn311	311	SGIP500	10.1.30.10			3		Jason	321	SGIP500	10.1.30.10
Extn312	312	SGIP500	10.1.30.10					21 <i>0</i> .	ui.		
Extn313	313	SGIP500	10.1.30.10								
Extn314	314	SGIP500	10.1.30.10								
Extn315	315	SGIP500	10.1.30.10								
Extn316	316	SGIP500	10.1.30.10		Add Before						
Extn317	317	SGIP500	10.1.30.10								
Extn323	323	SGIP500	10.1.30.10		Add After						
Extn324	324	SGIP500	10.1.30.10		Append						
Extn325	325	SGIP500	10.1.30.10		Remove						
Extn326	326	SGIP500	10.1.30.10								
Extn327	327	SGIP500	10.1.30.10								
Extn328	328	SGIP500	10.1.30.10								
Extn331	331	SGIP500	10.1.30.10								
Extn332	332	SGIP500	10.1.30.10								
Extn333	333	SGIP500	10.1.30.10	1							
Extn334	334	SGIP500	10.1.30.10								
	1			1							

Uložení konfigurace

Vyberte File - Save Configuration pro uložené konfigurace do IP Office serveru.

Konfigurace 2N[®] Helios IP

Následující kroky Vás provedou konfigurací 2N[®] Helios IP přes Webové rozhraní. Kroky jsou rozděleny do následujících okruhů:

- Iniciace Webového rozhraní
- Administrace nastavení SIP
- Administrace identity
- Administrace funkčních klíčů

V továrním nastavení je DHCP zapnuto.

Iniciace Webového rozhraní

 Vstupte do webového rozhraní 2N[®] Helios IP zadáním IP adresy 2N[®] Helios IP do internetového prohlížeče ve tvaru http://<ipaddress>. Zalogujte se s příslušnými přihlašovacími údaji. Objeví se obrazovka jako níže.







			Entry01	CZ EN	Odhlásit
¢	Služby 🛠	SIP Hovory Audio Video			
-11		- Identita interkomu -			
(a)	Telefon >	Zobrazované iméno	Entry01		
~	Streamování	Telefonní číslo (ID)	316		
$\mathbf{\tilde{X}}$	E-Mail	Doména	10.1.30.10		
0	Automatizace	Autentizace ~			
	Uživatelské zvuky	Použít ID pro autentizaci			
	Web Server	ID pro autentizaci			
	Audio test	Heslo			
		SIP Proxy ~			
		Adresa proxy	10.1.30.10		
		Port proxy	5060		
		SIP Registrar ~			
		Povolení registrace	✓		
		Adresa registraru	10.1.30.10		
		Port registraru	5060		
					Použít

Administrace nastavení SIP

Vyberte Advanced Settings - SIP Settings. V sekci User Settings nastavte následující:

- Display name: Vložte požadované jméno.
- User ID: Vložte stanici uživatele ze sekce Přidání uživatele.
- Domain: Vložte IP adresu Avaya IP Office.
- User auth: Zvolte No.
 Password: Vložte Login Code ze sekce Přidání uživatele.



HelioS	P				Entry01	CZ EN
SN				🗳 SIF	' Sett	ings
Information	User settings	;		SIP proxy setting	s	
Basic Settings	Display name:	Entry01		Proxy address: 10	1.30.10	
Advanced Cattlines	User ID:	316		Proxy port: 50	60	
Advanced Settings	Domain:	10.1.30.10				
Network Date and Time	Use auth ID:	No 👻		SIP registration		
SIP Settings	Auth ID:			Desistes Helies TD:	Yes -	
• Web Server	Daccword		-	Register Helios IP:	res •	
= Audio	Password.			Registration expires:	300	s
Video				Registrar address:	10.1.30.10	
Audio Codecs	Other setting	IS		Registrar port:	5060	
Video Codecs						
Streaming	Local SIP port:	5060				
Auto Updates	Send keepalive	packets: Yes •				
Display	Starting RTP po	rt: 5000				
E-mail	BTD Timeout	2				
Miscellaneous	KIP IImeout.	2	s			
Card reader						
Tools						
Logout ①						



Entry01 CZ | EN Odhlásit + Služby SIP Hovory Audio Video .lı Identita interkomu ~ Telefon > Zobrazované jméno Entry01 Streamování Telefonní číslo (ID) 316 Doména 10.1.30.10 E-Mail Autentizace ~ Použít ID pro autentizaci ID pro autentizaci Web Server Heslo Audio test SIP Proxy ~ 10 1 30 10 Adresa proxy Port proxy 5060 SIP Registrar ~ Povolení registrace 🗸 10.1.30.10 Adresa registraru Port registraru 5060

V nastavení SIP Proxy nastavte následující:

- Proxy address: Vložte IP adresu Avaya IP Office ze sekce Nastavení parametrů LAN. ٠
- Proxy port: Vložte 5060.

V registraci SIP nastavte následující:

- •
- Register 2N[®] Helios IP: zvolte Yes. Registration expires: Vložte, za kolik sekund se 2N Helios IP přeregistruje. •
- Reigstrar address: Vložte IP adresu Avaya IP Office ze sekce Nastavení parametrů LAN.
- Registrar port: Vložte 5060.

Pro ostatní pole ponechte tovární nastavení.

Administrace kodeků

1. Jděte do Advanced Settings - Audio Codecs a nastavte audio kodeky. V části Preferred audio codecs vyber te a dejte prioritu kodekům dle Vašeho výběru. V části Receiving DTMF nastavte pro možnost vysílání/přijímání DTMF pomocí RFC2833 Receive via RTP a Send via RTP na Yes.



2N TELECOMMUNICATIONS		Audio Codecs
Information	Preferred audio codecs	Receiving of DTMF
Basic Settings	Choice 1: PCMA -	Receive in audio: No 🝷
	Choice 2: G.729 -	Receive via RTP: Yes 👻
Advanced Settings	Choice 3: None 👻	Receive via SIP: No 🔽
* Network	Choice 4: None	
 Date and Time 	Choice 4. None +	
 SIP Settings 		Sending of DTMF
Web Server	Quality settings	Send during a call: All calls
• Video	litter compensation: 100ms	Send in audio:
Audio Codecs	Sitter compensation. Tooms •	
Video Codecs	QoS DSCP for audio: 0	Send via RTP: Yes V
 Streaming 		Send via SIP: No 🔻

(Službv 🛠	SIP Hovory Audio Video	Odniasit
		Preferované audio kodeky ~	
502	Telefon >	Kodek 1 PCMA 🔻	
	Streamování	Kodek 2 Žádný 🔻	
X	E-Mail	Kodek 3 Žádný 🔻	
۵	Automatizace	Kodek 4 Žádný 🔻	
	Uživatelské zvuky	Odesílání DTMF ~	
	Web Server	Režim odesílání Všechny hovory 🔹	
	Audio test	In-Band (Audio)	
	Addio lest	RTP (RFC-2833)	
		SIP INFO (RFC-2976)	
		Příjem DTMF ~	
		In-Band (Audio)	
		RTP (RFC-2833)	
		SIP INFO (RFC-2976)	
		Nastavení kvality přenosu >	
			Použít

2. Pro nastavení video kodeků jděte do Advanced Settings - Video Codecs. Jako u audio kodeků i tady nastavte prioritu kodeků dle Vašeho výběru. Pro ostatní pole ponechte tovární hodnoty.



ZN		Video Codecs
Information	Preferred video codecs	Video codec settings
Basic Settings	Choice 1: H.264 -	Video resolution: CIF (352x288) -
	Choice 2: H.263+ -	Frame rate: 15 fps 💌
Advanced Settings	Choice 3: None	Video bitrate: 512 kbps 👻
* Network	Chairman Name	Midea and the training 1400
Date and Time	Choice 4: None -	Video packet size: 1400 B
 SIP Settings 		
• Web Server	Quality settings	Advanced DTD settings
* Audio	Quality sectings	Auvaliceu icre securiys
= Video	QoS DSCP for video: 0	H.264 payload type (1): 124
 Audio Codecs 		H.264 payload type (2): 123
 Video Codecs 		
 Streaming 		H.263+ payload type: 97
 Auto Updates 		Polycom compatibility mode: Off 👻

¢	Služby 🛠	SIP Hovory Audio Video	Entry01 C	2 EN Odhlasit
	Telefon>StreamováníE-MailAutomatizaceUživatelské zvukyWeb ServerAudio test	Parametry videa ~ Rozlišení obrazu CIF (352x288) Snímková frekvence 15 fps Přenosová rychlost 512 kbps Preferované video kodeky ~ Kodek 1 H.264 Kodek 2 H.263+ Kodek 3 Žádný Kodek 4 Žádný Nastavení kvality přenosu > Rozšířené nastavení SDP >		

Konfigurace tlačítke zrychlené volby

V levém menu vyberte Basic Settings - Phone Book a vyberte jednu pozici, abyste ji nakonfigurovali (například pozice 1). Číslo pozice koresponduje s tlačítkem zrychlené volby na 2N[®] Helios IP. Následná konfigurace je uvedena pro pozici 1.

- Position enabled: Vyberte Yes.
- Position name: Vložte popisné jméno.
- Number 1: Vložte číslo, které se má volit, pokud je tlačítko 1 stisknuto. Například vložte číslo Sequential Hunt Group vytvořené v příslušné sekci.
- Stationname: Volitelné, vložte IP adresu PC, která obdrží automaticky video z kamery 2N[®] Helios IP v aplikace 2N[®] Helios IP Eye. Toto je užitečné, pokud přijímací telefon nepodporuje příjem videa.



2N TELECOMMUNICATIONS		🚰 Phone bool
Information	1 2 3 4 5	6 7 8 9 10 📦 Go to 🗾 🕸
Phone book Scheduler	General settings	User activation & deactivation
= Lock 1	Position enabled: Yes 🗸	Activation code: 1111
Lock 2	Position name: Reception	Deactivation code: 2222
Lock 3	E-Mail:	User current state: Active
advanced Settings Card reader Tools	Phone numbers Number 1: 381 Time profile: [not used] Station name:	User door-lock codes
	Number 2: Time profile: [not used]	Card reader
	Station name:	User card ID:
	Number 3:	
	Time profile: [not used]	×
	Station name:	
	Substitute	
	if inaccessible: [none]	· ·

Jak konfigurovat $2N^{\mathbb{R}}$ Helios IP intercom – FW verze 2.6 a vyšší

\sim						Entry	D1 CZ EN	Odh	nlásit
۲	Adresář 🤒	« < 1 2 3 4 5 6 7 8	9	10	>	»	Number	•	Q
-∎ & ≪ ¢	Telefonní seznam > Časové profily	 Pozice povolena Základní informace o uživateli ~ Jméno E-Mail Telefonní čísla uživatele ~ 	Rece	eptio	n				
		1. číslo	201						
		Časový profil	[nep	oužit	0]		•		
		Adresa Helios IP Eye							
		Volat ve skupině s následujícím číslem							

Konfigurace Miscellaneous Settings

Z levého menu vyberte Advanced Settings - Miscellaneous. Aby 2N Helios IP zvonil na všechny uživatele ve



skupině Sequential Hunt Group, je potřeba nastavit Ring Time Limit. Zvolte hodnotu rovnou nebo větší než je hodnota No Answer Time (secs) vynásobená počtem uživatelů v seznamu v Sekci Konfigurace Sequential Hunt Group. Volitelně můžete nastavit Enable telephone mode na Yes pokud chcete, aby se dalo volit jakékoliv číslo z klávesnice 2N[®] Helios IP.

ZN TELECOMMUNICATIONS		🗠 Miscellaneous
Information	Outgoing calls	Keyboard settings
Basic Settings	Ring time limit: 30 s	Hang up by # button: No 🔻
	Call time limit: 3600 s	Same button function: Hang up
dvanced Settings	Dial cycles limit: 3	Quick dial by numbers: No
Network		
Date and Time		Floor & Appartment dialing: No 👻
SIP Settings	Incoming calls	Next keypress timeout: 4
Web Server		Enable telephone mode:
Audio	Automatic pick up: No 👻	
Video	Activation mode: Manual 👻	Dial digits limit: 20
Audio Codecs	Activation code:	Legacy lock code: Yes 👻
Video Codecs	Activation code.	
Streaming		
Auto Updates		Other settings
Display		People and the second s
System log		Backlight level 100% -
E-mail		DHCP on/off by buttons: Yes 👻
Miscellaneous		Enable lock control by http: Yes

Jak konfigurovat 2N[®] Helios IP intercom – FW verze 2.6 a vyšší

¢	Služby 🛠	SIP Hovory Audio Video	Entry01	CZ EN Odhlásit
-∎	TelefonStreamováníE-MailAutomatizaceUživatelské zvukyWeb ServerAudio test	Příchozí hovory > Odchozí hovory ~ Maximální doba vyzvánění 3 Maximální doba hovoru 3 Maximální počet cyklů voľby 3	0 600	[5] [5]



•	Hardware 🌣	Základní nastavení	Entry01	CZ EN	Odhlásit
	Spínače Reproduktor Mikrofon	Tlačítka rychlé volby ~ Funkce tlačítka během hovoru Zavěsit Obnovení síťových parametrů pomocí tlačítek ✔ Numerická klávesnice ~	Ţ		
	Kamera Klávesnice >	Umožnit volání na číslo pozice		7	
		Režim volání na patro a byt Režim telefon ~			
		Povolení režimu telefon 🖌 Maximální délka čísla 20]	
		Podsvícení pomocí LED ~ Úroveň podsvícení 100%]	

Ověřovací kroky

V této sekci naleznete, jak ověřit, zdali je Avaya IP Office a 2N[®] Helios IP správně nakonfigurován.

Ověření Avaya IP Office

Na PC, kde běží Avaya IP Office, jděte do Start - Programs - IP Office - Monitor. Ve spuštěné aplikaci vyberte Status menu a SIP Phone Status. Zobrazí se Vám tabulka se SIP telefony a ukazuje status, zdali jsou zaregistrovány či nikoliv. Zkontrolujte, zda 2N[®] Helios IP je úspěšně zaregistrován, jako je tomu na příkladu níže.

	Contract Contract					1				
Extn Num	IP Address	Transport	User Agent	SIP Options	SIP Events	Status	LastAv	LastIP	Reserv	Reserv.
311	0.0.0.0		UA?			SIP: Unregistered			0	0
313	0.0.0.0		UA?			SIP: Unregistered			0	0
314	0.0.0.0		UA?			SIP: Unregistered			0	0
315	0.0.0.0		UA?			SIP: Unregistered			0	0
303	0.0.0.0		UA?			SIP: Unregistered			0	0
312	0.0.0.0		UA?			SIP: Unregistered			0	0
317	10.1.10.163	UDP	2N Helios IP 1.13.0.288.0			SIP: Registered		9/14/2	0	0
316	10.1.10.162	UDP	2N Helios IP 1.13.0.288.0			SIP: Registered		9/16/2	0	0

Ověření 2N[®] Helios IP

Ve webovém rozhraní 2N[®] Helios IP vyberte z levého menu Information. Ověřte, že Registration state ukazuje status Registered. Pro ověření základní operace hovoru zkuste zavolat na nějaký telefon připojený k Avaya IP Office.



	_			
201	Product name:	2N Helios IP	DHCP status:	On
	Software version:	1.13.0.288.0	IP address:	10.1.10.162
	Bootloader version:	1.4.0.6.0	Net mask:	255.255.255.0
TELECOMMUNICATIONS	Hardware version:	535v5	Default gateway:	10.1.10.1
formation	Number of buttons:		Primary DNS:	10.1.10.101
	Serial number:	54-0344-0322	Secondary DNS:	
asic Settings	MAC address:	7C-1E-B3-00-4B-26		
	Up time:	0d 0h 49m		
lvanced Settings			Ethernet frames trar	smitted: 2519
			Ethernet frames reco	eived: 6434
ard reader	Registration state:	Registered	Ethernet frames dro	pped: 0
	Registration at:	10.1.30.10	UDP packets transmi	itted: 1695
ols	Registration time:	2011-09-16 16:15:08	UDP packets receive	d: 1952
			UDP packets dropped	d: 0
			TCP packets transmi	tted: 591
			TCP packets receive	d: 719
	Call state:	Inactive	TCP packets dropped	l: 0
	Opponent:	N/A		

Další informace: Dveřní & Bezpečnostní interkomy (oficiální stránky 2N)