

# Avaya IP Office 7.0 - Jak ji nakonfigurovat s 2N® Helios IP

## Konfigurace Avaya IP Office

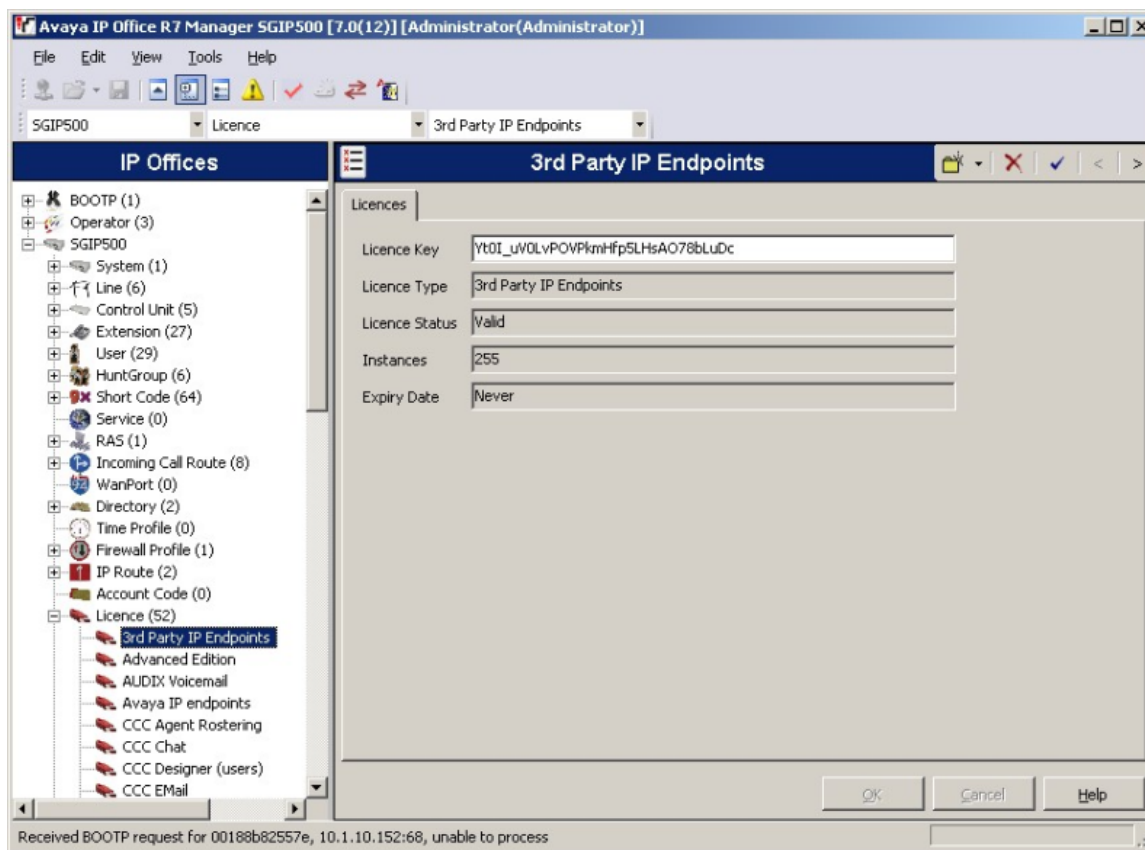
Všechny změny v sekci pro IP Office jsou prováděny přes IP Office Manager.

Postup je rozdělen do následujících sekcí:

- Ověření licencí Avaya IP Office
- Nastavení parametrů LAN
- Administrace SIP Registraru
- Přidání SIPové stanice
- Přidání uživatele
- Konfigurace Sequential Hunt Group
- Uložení konfigurace

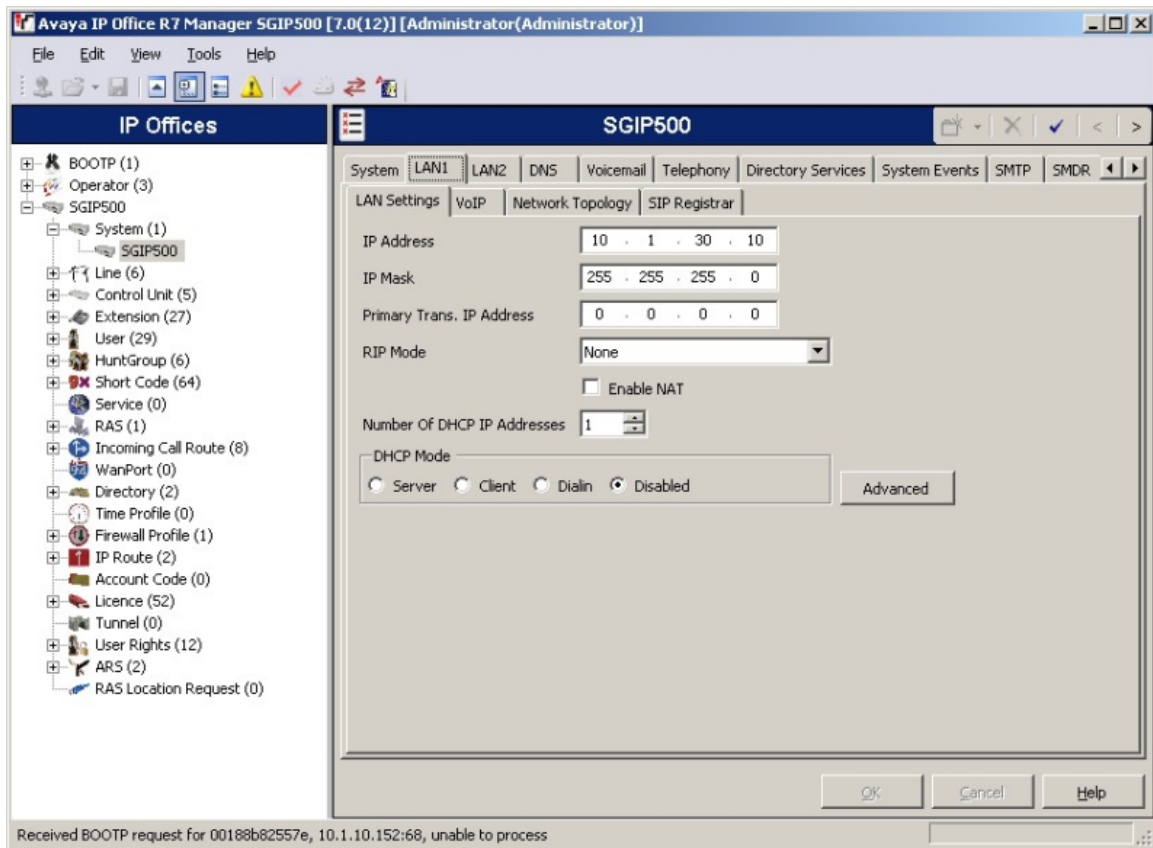
## Ověření licencí Avaya IP Office

1. Zalogujte se do PC s Avaya IP Office Manager a vyberte Start - All Programs - IP Office - Manager. Zobrazí se Vám aplikace IP Office Manager. Vyberte File - Open Configuration, tímto prohledáte síť a naleznete IP Office. Vyberte příslušnou IP Office a klikněte na OK. Zalogujte se do aplikace Avaya IP Office Manager s příslušnými logovacími daty.
2. Objeví se Vám hlavní okno IP Office Manager. Z levého konfiguračního stromu vyberte License - 3rd Party IP Endpoints. Ověřte, že status licence License Status je platná a hodnota pro Instances je dostatečná, aby to stačilo pro SIPové koncové body.



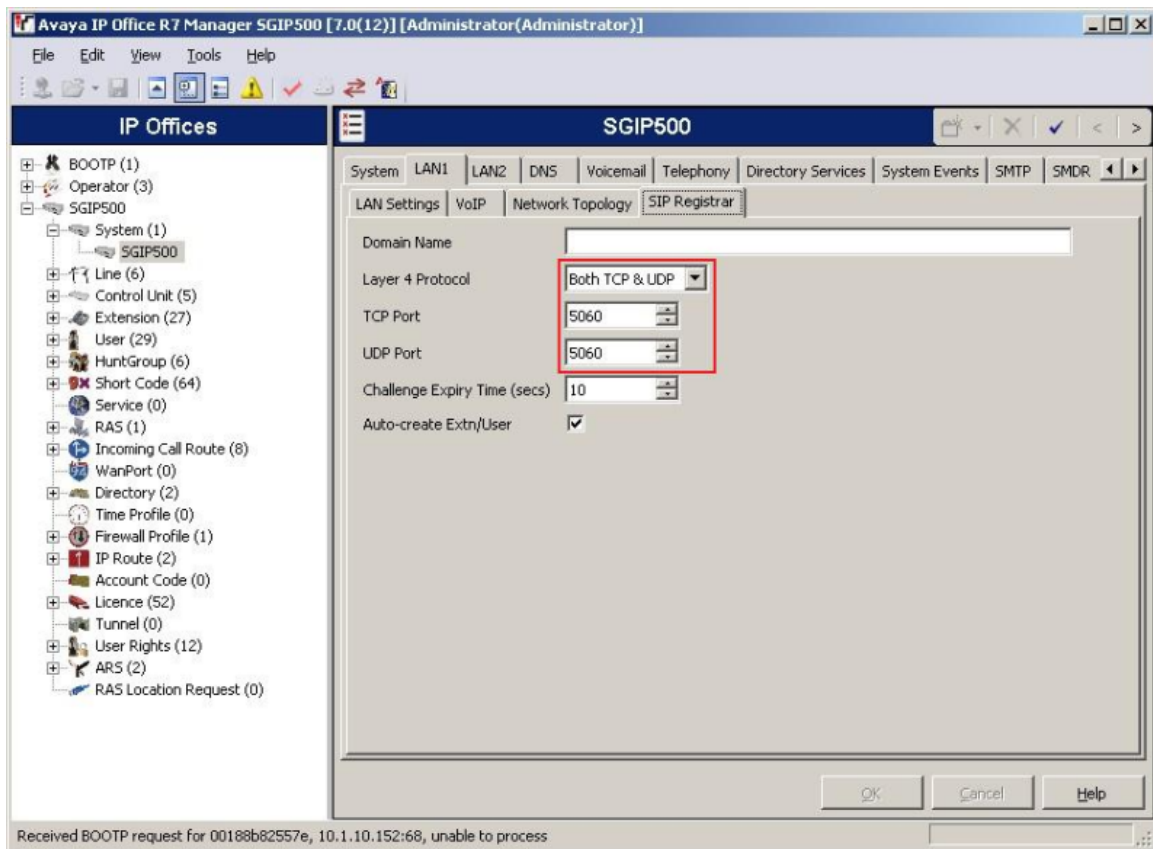
## Nastavení parametrů LAN

1. Z konfiguračního stromu v levé části okna vyberte System. Jděte do záložek LAN1 - LAN Settings.
  - a. Nastavte IP adresu - je to adresa IP Office.
  - b. Nastavte IP masku - dle Vašeho síťového plánu.
  - c. Nastavte DHCP mód na základě Vašich síťových požadavků. V tomto případě je DHCP zakázáno neboť nebylo použito.
  - d. Ostatní pole mohou být ponechána prázdná anebo s továrními hodnotami.



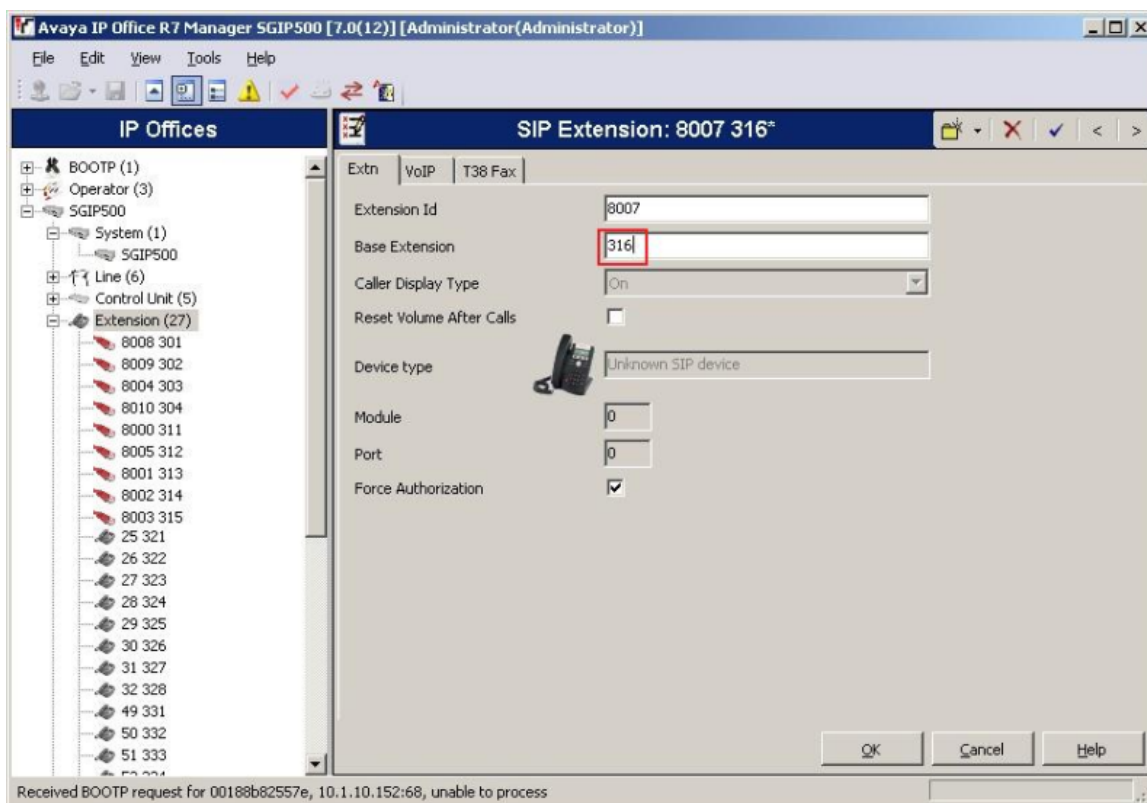
## Administrace SIP Registraru

1. Vyberte záložku SIP Registrar, která je ve stejném umístění jako záložka LAN Settings a vložte následující hodnoty:
  - a. Domain Name: Vložte platné jméno domény. V tomto případě bylo okénko nechané prázdné jelikož registrace je prováděna pomocí IP adresy rozhraní LAN1.
  - b. Layer 4 Protocol: Vyberte TCP a UDP.
  - c. TCP Port: Nastavte 5060.
  - d. UDP Port: Nastavte 5060.

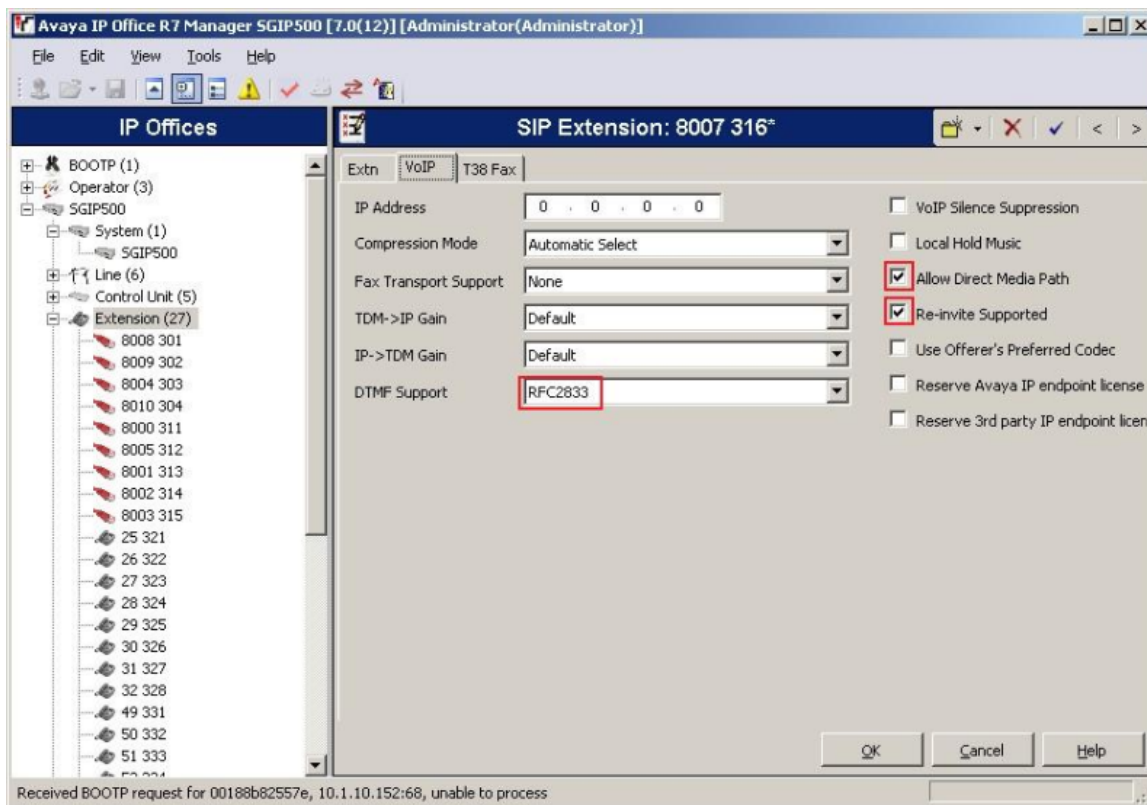


## Přidání SIPové stanice

1. SIPovou stanicí přidejte tím, že vyberete Extension v levém okně. Klikněte pravým tlačítkem a vyberte New - SIP Extension. V záložce Extn nastavte Base Extension na zatím nepoužívanou stanicí, v tomto případě 316.



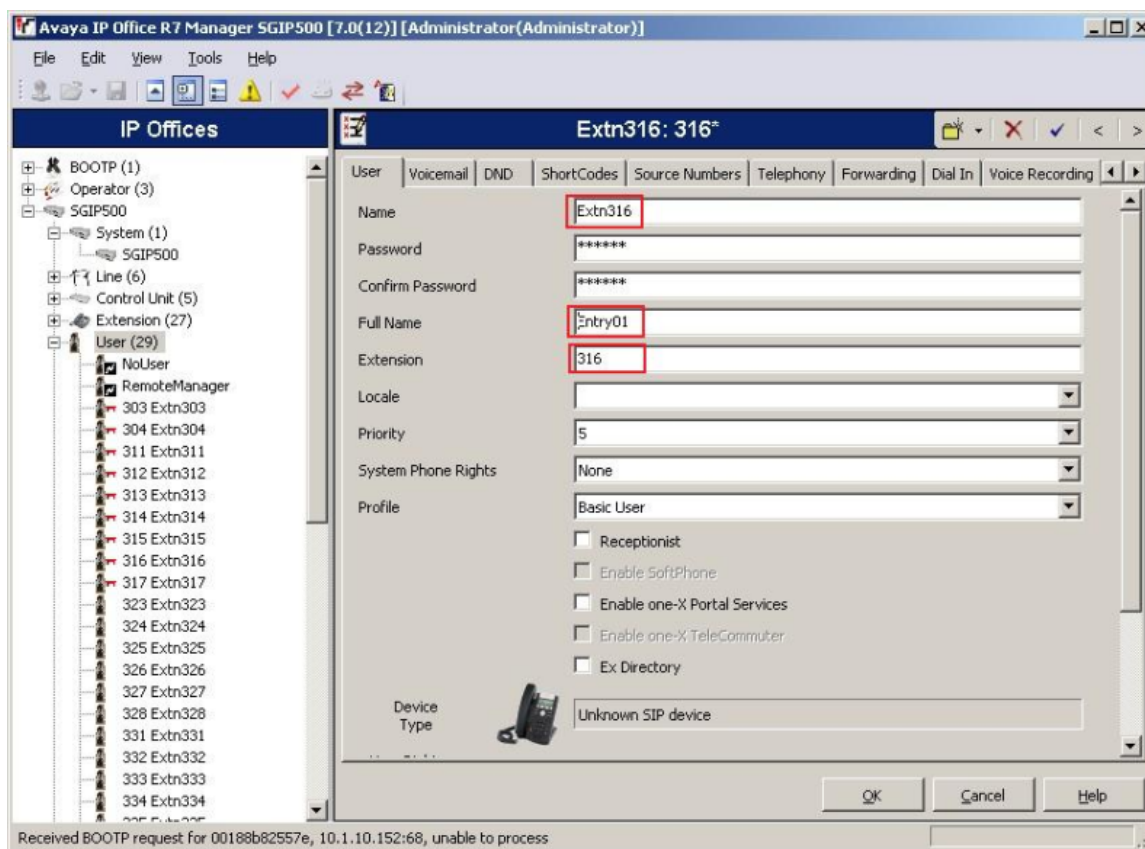
2. Vyberte záložku VoIP. Ověřte, že políčka Allow Direct Media Path a Re-invite Supported jsou zaškrtnutá. Pro DTMF Support vyberte RFC2833.



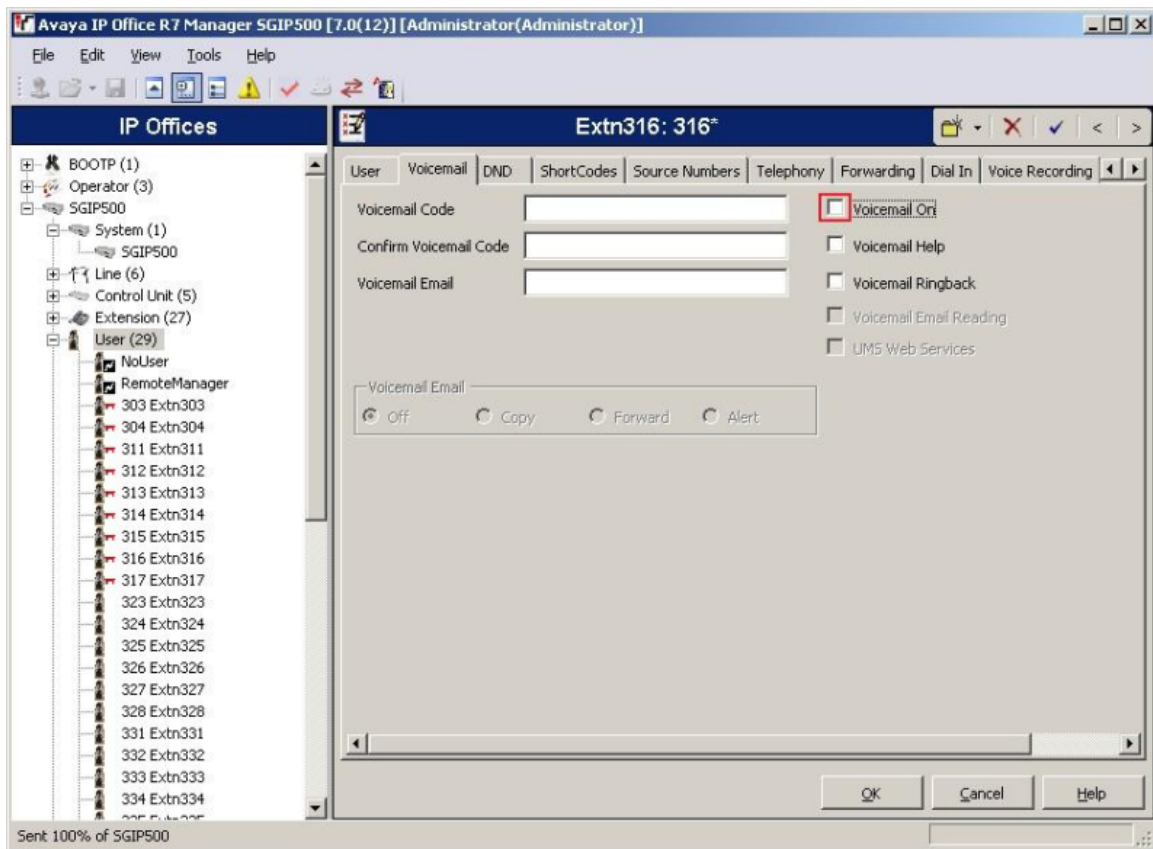
3. Opakujte tyto kroky pro vytvoření více stanic. V testu jsme vytvořili stanice 316 a 317.

## Přidání uživatele

1. Přidejte uživatele kliknutím pravým tlačítkem myši na položku User v levém okně a vyberte New. V záložce User vyplňte Name. Vložte zde název stanice, která byla vytvořena v sekci Přidání stanice SIP a přidejte před ní Extn, takže finálně je to v tomto případě Extn316. Do pole Full name vložte popisné jméno pro uživatele, například Entry01. Do pole Extension vložte stanici vytvořenou v sekci Přidání stanice SIP.

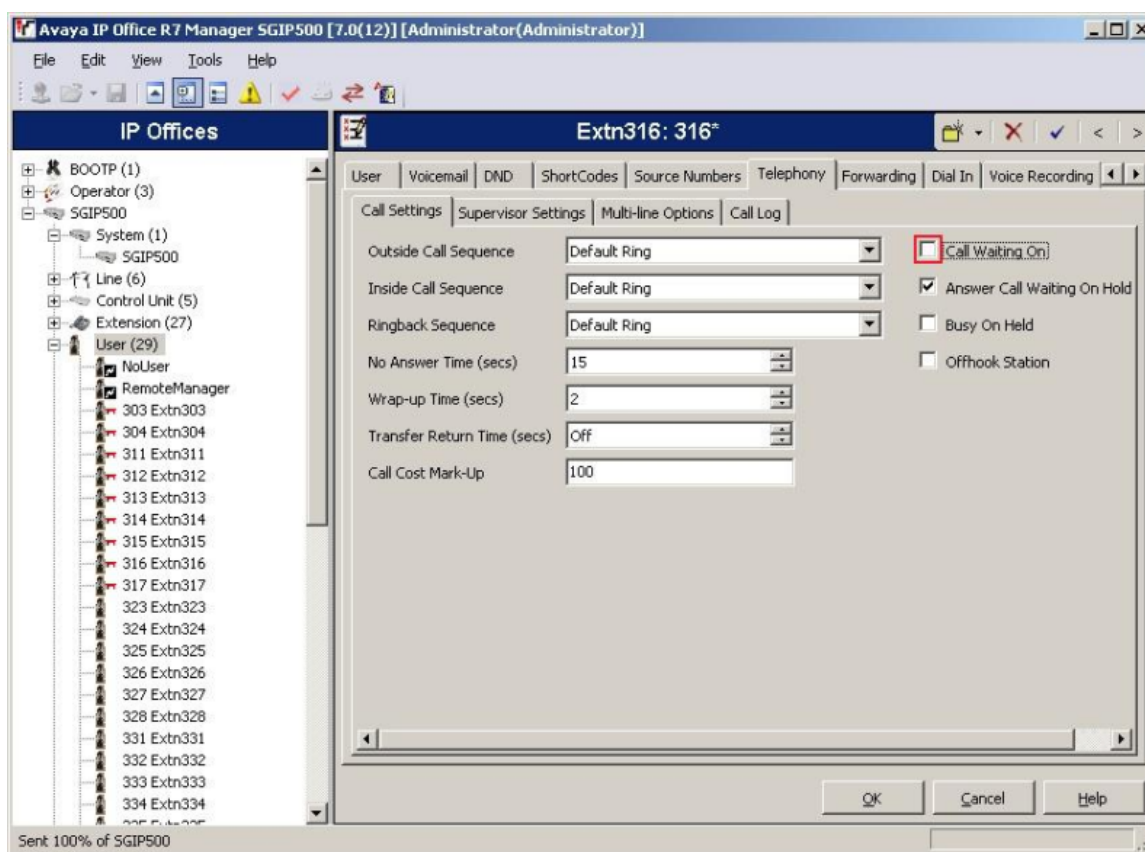


2. V záložce VoiceMail odškrtněte políčko VoiceMail On.

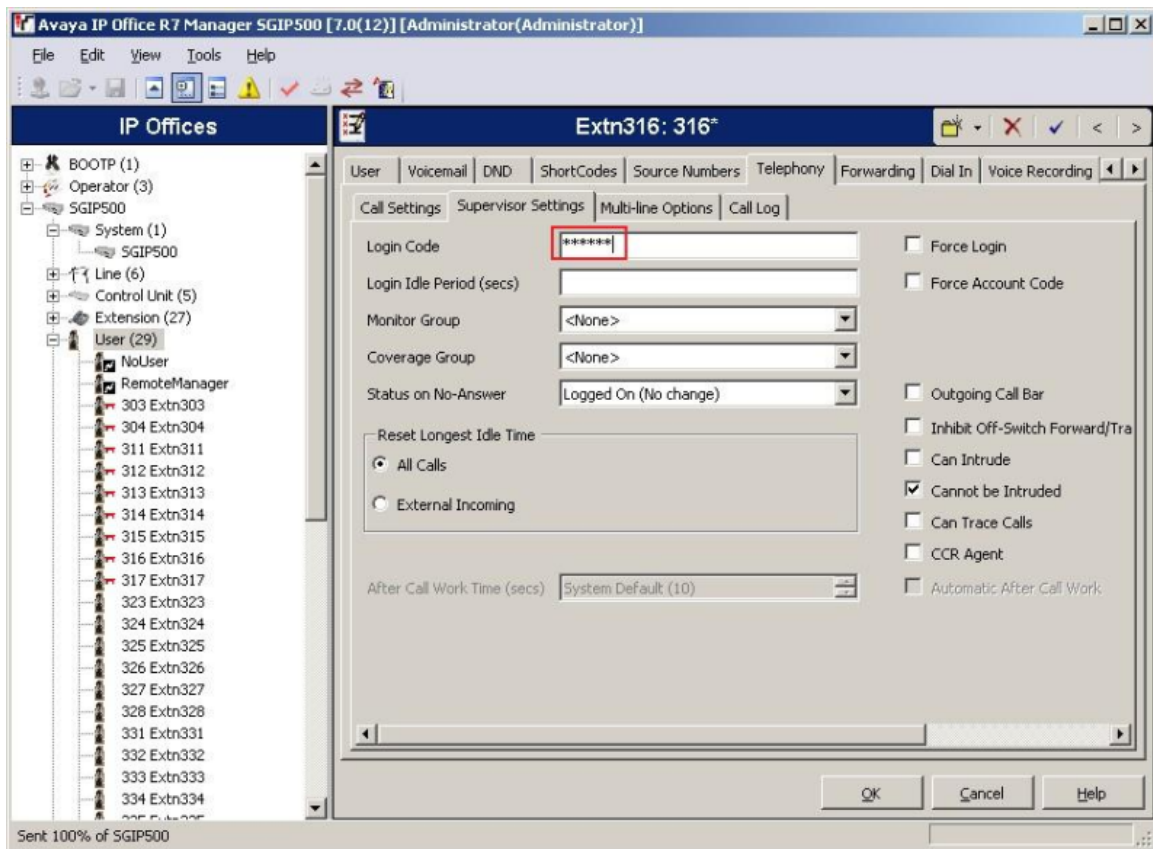


3. Dále jděte na záložku Telephony - Call Settings a odškrtněte Call Waiting On.





4. Pokračujeme ve stejné záložce Telephony, ale podzáložka Supervisor Settings. Vložte Login Code, například 111222 byl použit v našem případě. Login Code je použit pro konfiguraci 2N Helios IP aby se zalogoval do IP Office.

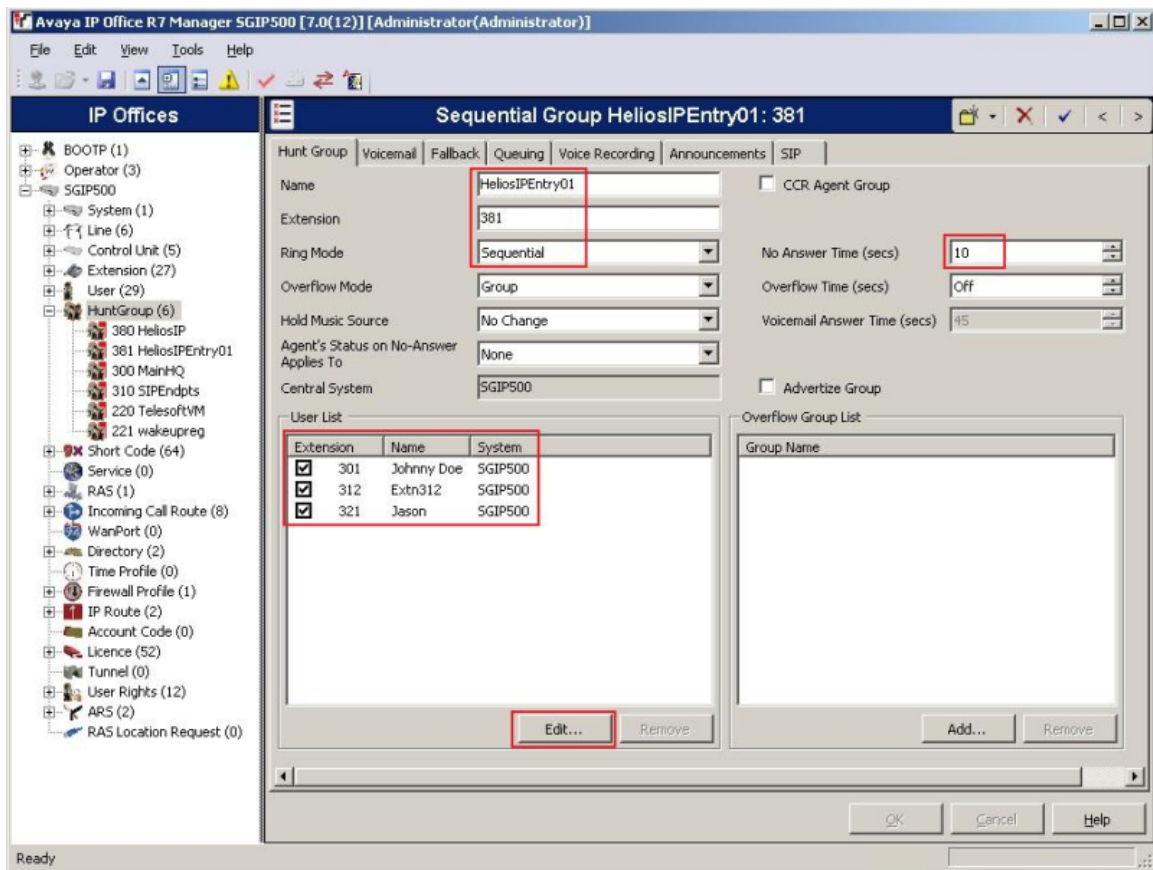


5. Opakujte kroky 1-3 pro vytvoření více uživatelů. V testu jsme vytvořili uživatele Extn316 a Extn317.

## Konfigurace Sequential Hunt Group

1. V levém okně klikněte pravým tlačítkem na položku HuntGroup a vyberte New. V záložce Hunt Group vyplňte Name - vložte popisné jméno pro hunt group. Do pole Extension vložte nepoužívané číslo stanice, v tomto případě 381 a nastavte Ring Mode na Sequential. Do pole No Answer Time vyplňte počet vteřin než hovor přejde při nevyzvednutí na další číslo ve skupině. V tomto případě to bylo číslo 10. Klikněte na Edit, abyste vytvořili seznam stanic.





2. V novém okně vyberte z tabulky Available users a klikněte na Append pro přidání těchto uživatelů do seznamu. Klikněte na OK pro návrat do předchozího okna.

Sequential HuntGroup 381 HeliosIPEntry01 Select Members

Filters  
 Extn Name    Extn Number    PBX Name    PBXAddress  
            0 . 0 . 0 . 0

Available Users ( 27/27 )

Name	Extn	PBXName	PBXAddress
Extn303	303	SGIP500	10.1.30.10
Extn304	304	SGIP500	10.1.30.10
Extn311	311	SGIP500	10.1.30.10
Extn312	312	SGIP500	10.1.30.10
Extn313	313	SGIP500	10.1.30.10
Extn314	314	SGIP500	10.1.30.10
Extn315	315	SGIP500	10.1.30.10
Extn316	316	SGIP500	10.1.30.10
Extn317	317	SGIP500	10.1.30.10
Extn323	323	SGIP500	10.1.30.10
Extn324	324	SGIP500	10.1.30.10
Extn325	325	SGIP500	10.1.30.10
Extn326	326	SGIP500	10.1.30.10
Extn327	327	SGIP500	10.1.30.10
Extn328	328	SGIP500	10.1.30.10
Extn331	331	SGIP500	10.1.30.10
Extn332	332	SGIP500	10.1.30.10
Extn333	333	SGIP500	10.1.30.10
Extn334	334	SGIP500	10.1.30.10
Extn335	335	SGIP500	10.1.30.10

Members ( 3/3 )

Order	Enabled	Name	Extn	PBXName	PBXAddress
1	<input checked="" type="checkbox"/>	Johnny Doe	301	SGIP500	10.1.30.10
2	<input checked="" type="checkbox"/>	Extn312	312	SGIP500	10.1.30.10
3	<input checked="" type="checkbox"/>	Jason	321	SGIP500	10.1.30.10

Buttons: Add Before, Add After, **Append**, Remove

OK    Cancel    Help

## Uložení konfigurace

Vyberte File - Save Configuration pro uložení konfigurace do IP Office serveru.

## Konfigurace 2N<sup>®</sup> Helios IP

Následující kroky Vás provedou konfigurací 2N<sup>®</sup> Helios IP přes Webové rozhraní. Kroky jsou rozděleny do následujících okruhů:

- Iniclace Webového rozhraní
- Administrace nastavení SIP
- Administrace identity
- Administrace funkčních klíčů

V továrním nastavení je DHCP zapnuto.

## Iniclace Webového rozhraní

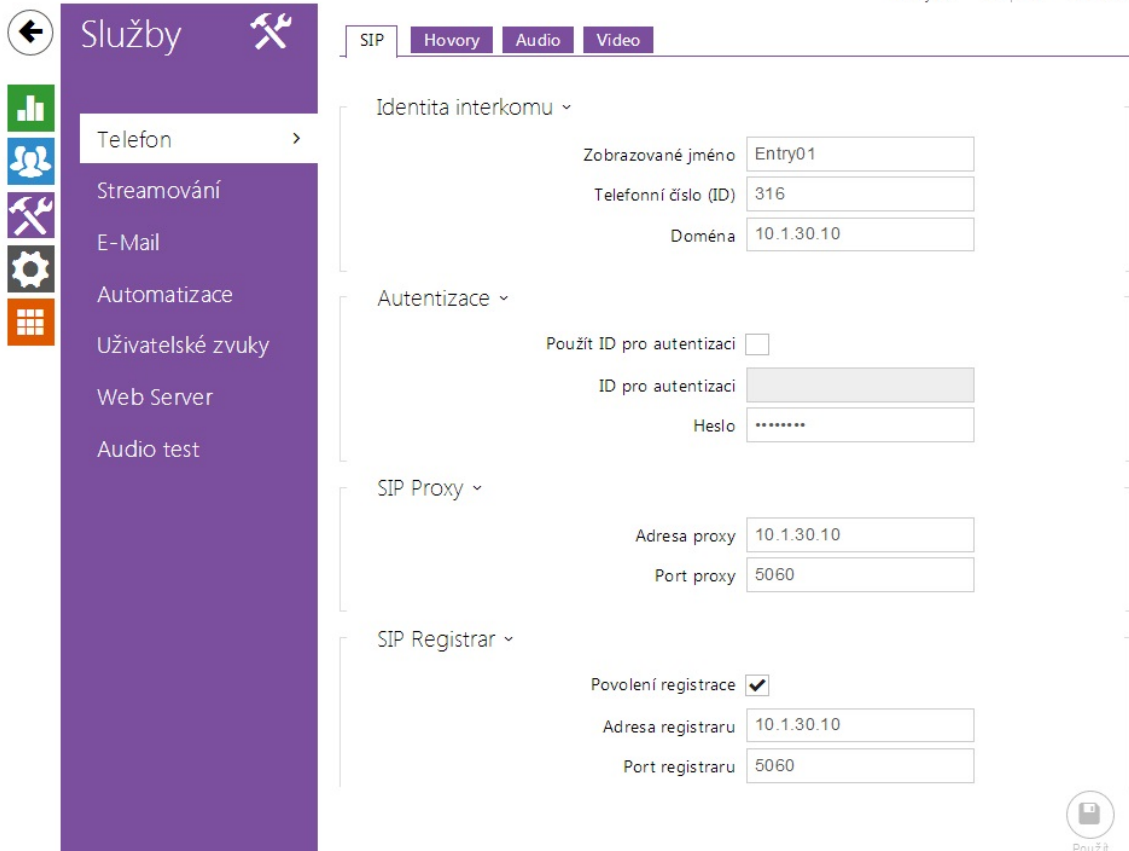
1. Vstupte do webového rozhraní 2N<sup>®</sup> Helios IP zadáním IP adresy 2N<sup>®</sup> Helios IP do internetového prohlížeče ve tvaru <http://<ipaddress>>. Zalogujte se s příslušnými přihlašovacími údaji. Objeví se obrazovka jako níže.



The screenshot shows the Helios SIP settings interface. At the top, there is a header with the Helios SIP logo, the user name 'Entry01', and language options 'CZ' and 'EN'. A sidebar on the left contains a navigation menu with categories like 'Information', 'Basic Settings', 'Advanced Settings', 'Card reader', and 'Tools'. The main content area is titled 'SIP Settings' and is divided into three sections: 'User settings', 'SIP proxy settings', and 'Other settings'. Each section contains various input fields and dropdown menus for configuration.

Section	Field	Value
User settings	Display name:	Entry01
	User ID:	316
	Domain:	10.1.30.10
	Use auth ID:	No
	Password:	*****
SIP proxy settings	Proxy address:	10.1.30.10
	Proxy port:	5060
	Register Helios IP:	Yes
	Registration expires:	300 s
SIP registration	Registrar address:	10.1.30.10
	Registrar port:	5060
	Local SIP port:	5060
	Send keepalive packets:	Yes
Other settings	Starting RTP port:	5000
	RTP Timeout:	2 s
	Card reader	

Jak konfigurovat 2N<sup>®</sup> Helios IP intercom – FW verze 2.6 a vyšší



Služby

Telefon

Streamování

E-Mail

Automatizace

Uživatelské zvuky

Web Server

Audio test

SIP Hovory Audio Video

Identita interkomu

Zobrazované jméno Entry01

Telefonní číslo (ID) 316

Doména 10.1.30.10

Autentizace

Použít ID pro autentizaci

ID pro autentizaci

Heslo .....

SIP Proxy

Adresa proxy 10.1.30.10

Port proxy 5060

SIP Registrar

Povolení registrace

Adresa registraru 10.1.30.10

Port registraru 5060

Průběh

## Administrace nastavení SIP

Vyberte Advanced Settings - SIP Settings. V sekci User Settings nastavte následující:

- Display name: Vložte požadované jméno.
- User ID: Vložte stanici uživatele ze sekce Přidání uživatele.
- Domain: Vložte IP adresu Avaya IP Office.
- User auth: Zvolte No.
- Password: Vložte Login Code ze sekce Přidání uživatele.



The screenshot displays the Helios SIP web interface. At the top, the Helios SIP logo is visible on the left, and the user name 'Entry01' is on the right. Below the logo is the 2N TELECOMMUNICATIONS logo. The interface is divided into a left sidebar and a main content area. The sidebar contains a menu with categories: Information, Basic Settings, and Advanced Settings. Under Advanced Settings, there is a list of options: Network, Date and Time, SIP Settings (which is selected), Web Server, Audio, Video, Audio Codecs, Video Codecs, Streaming, Auto Updates, Display, System log, E-mail, and Miscellaneous. Below this is 'Card reader', 'Tools', and 'Logout'. The main content area is titled 'SIP Settings' and is divided into three sections: 'User settings', 'SIP proxy settings', and 'Other settings'. The 'User settings' section includes fields for Display name (Entry01), User ID (316), Domain (10.1.30.10), Use auth ID (No), Auth ID, and Password (masked with dots). The 'SIP proxy settings' section includes Proxy address (10.1.30.10) and Proxy port (5060). The 'SIP registration' section includes Register Helios IP (Yes), Registration expires (300 s), Registrar address (10.1.30.10), and Registrar port (5060). The 'Other settings' section includes Local SIP port (5060), Send keepalive packets (Yes), Starting RTP port (5000), and RTP Timeout (2 s). In the bottom right corner of the main content area, there are icons for a document and a back arrow.

Jak konfigurovat 2N<sup>®</sup> Helios IP intercom – FW verze 2.6 a vyšší

← Služby ⚙️

---

Telefon >

Streamování

E-Mail

Automatizace

Uživatelské zvuky

Web Server

Audio test

SIP Hovory Audio Video

---

Identita interkomu ▾

Zobrazované jméno

Telefonní číslo (ID)

Doména

Autentizace ▾

Použít ID pro autentizaci

ID pro autentizaci

Heslo

SIP Proxy ▾

Adresa proxy

Port proxy

SIP Registrar ▾

Povolení registrace

Adresa registraru

Port registraru

V nastavení SIP Proxy nastavte následující:

- Proxy address: Vložte IP adresu Avaya IP Office ze sekce Nastavení parametrů LAN.
- Proxy port: Vložte 5060.

V registraci SIP nastavte následující:

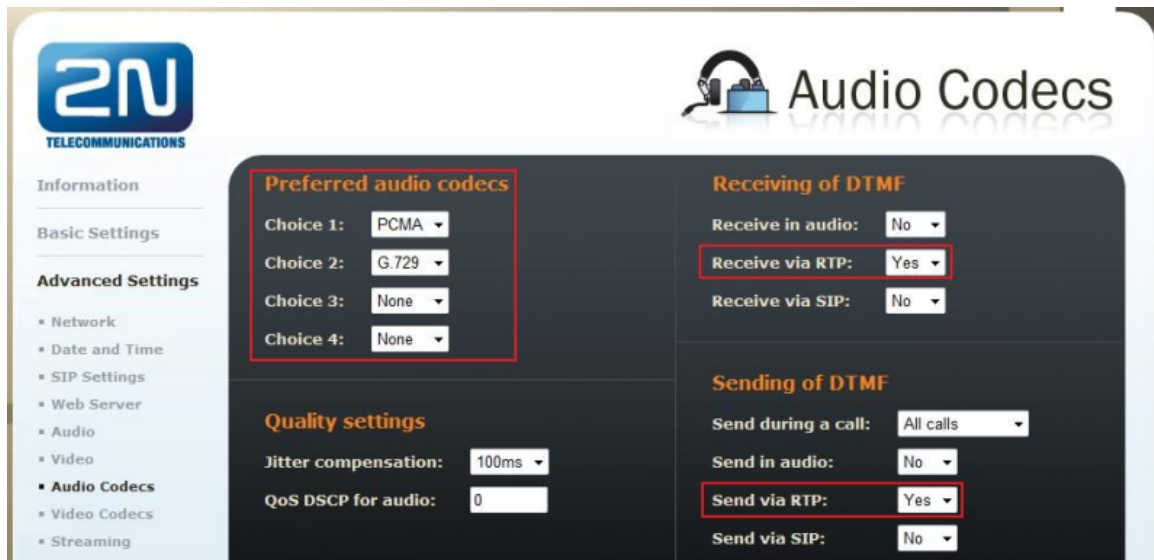
- Register 2N<sup>®</sup> Helios IP: zvolte Yes.
- Registration expires: Vložte, za kolik sekund se 2N Helios IP přeregistruje.
- Registrar address: Vložte IP adresu Avaya IP Office ze sekce Nastavení parametrů LAN.
- Registrar port: Vložte 5060.

Pro ostatní pole ponechte tovární nastavení.

## Administrace kodeků

1. Jděte do Advanced Settings - Audio Codecs a nastavte audio kodeky. V části Preferred audio codecs vyberte a dejte prioritu kodekům dle Vašeho výběru. V části Receiving DTMF nastavte pro možnost vysílání/přijímání DTMF pomocí RFC2833 Receive via RTP a Send via RTP na Yes.





## Jak konfigurovat 2N<sup>®</sup> Helios IP intercom – FW verze 2.6 a vyšší

Entry01 CZ | EN Odhlásit

← Služby

- Telefon >
- Streamování
- E-Mail
- Automatizace
- Uživatelské zvuky
- Web Server
- Audio test

SIP   Hovory   **Audio**   Video

---

Preferované audio kodeky ▾

Kodek 1	PCMA ▾
Kodek 2	Žádný ▾
Kodek 3	Žádný ▾
Kodek 4	Žádný ▾

Odesílání DTMF ▾

Režim odesílání: Všechny hovory ▾

In-Band (Audio)

RTP (RFC-2833)

SIP INFO (RFC-2976)

Příjem DTMF ▾

In-Band (Audio)

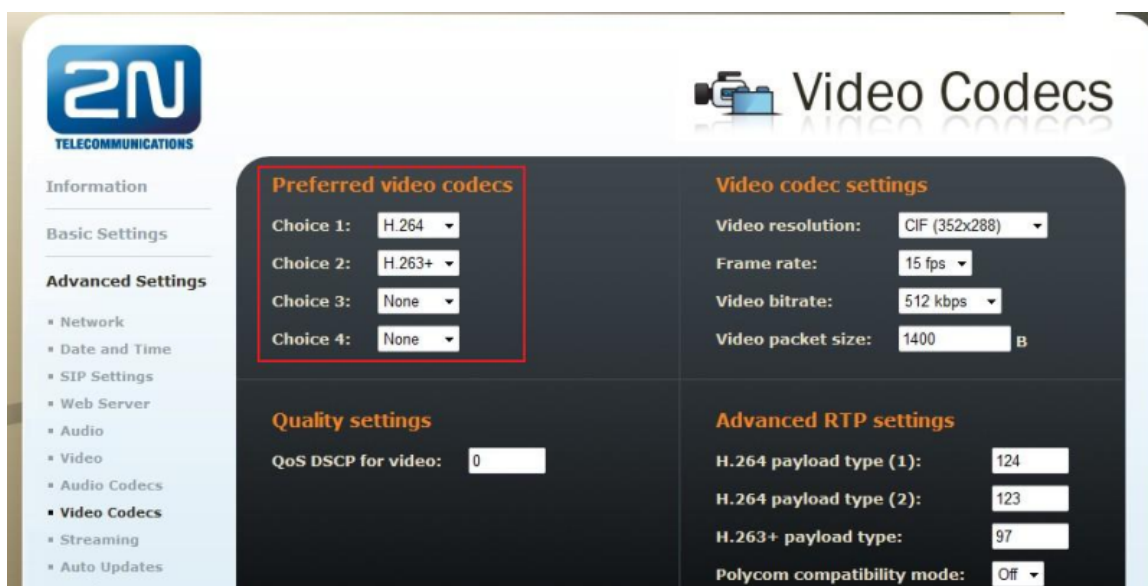
RTP (RFC-2833)

SIP INFO (RFC-2976)

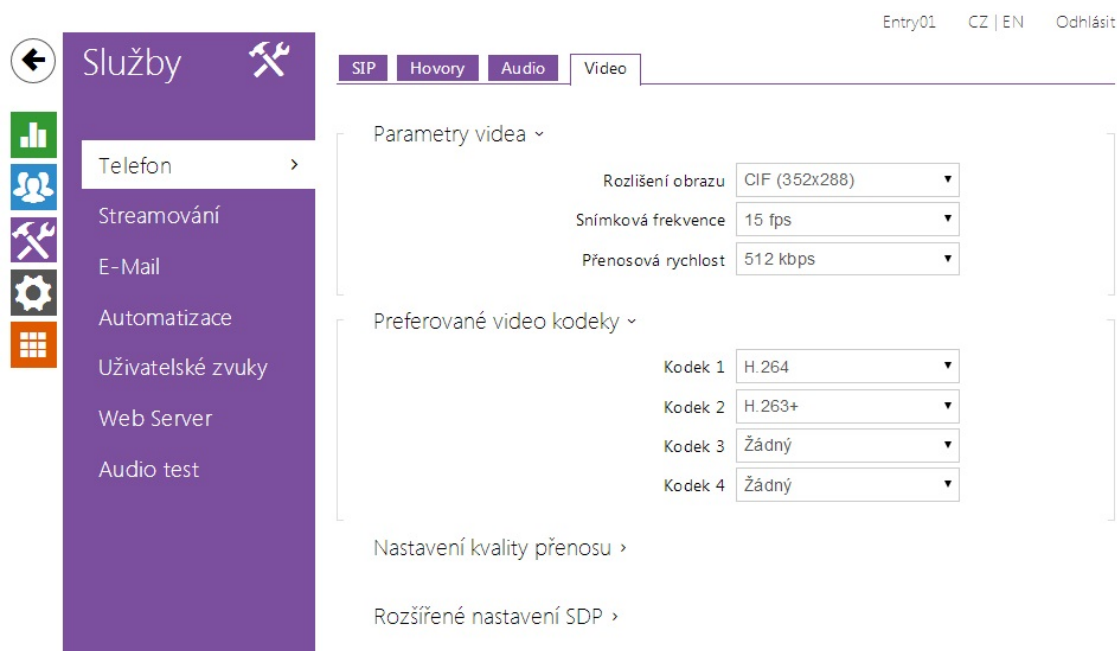
Nastavení kvality přenosu >

Použít

2. Pro nastavení video kodeků jděte do Advanced Settings - Video Codecs. Jako u audio kodeků i tady nastavte prioritu kodeků dle Vašeho výběru. Pro ostatní pole ponechte tovární hodnoty.



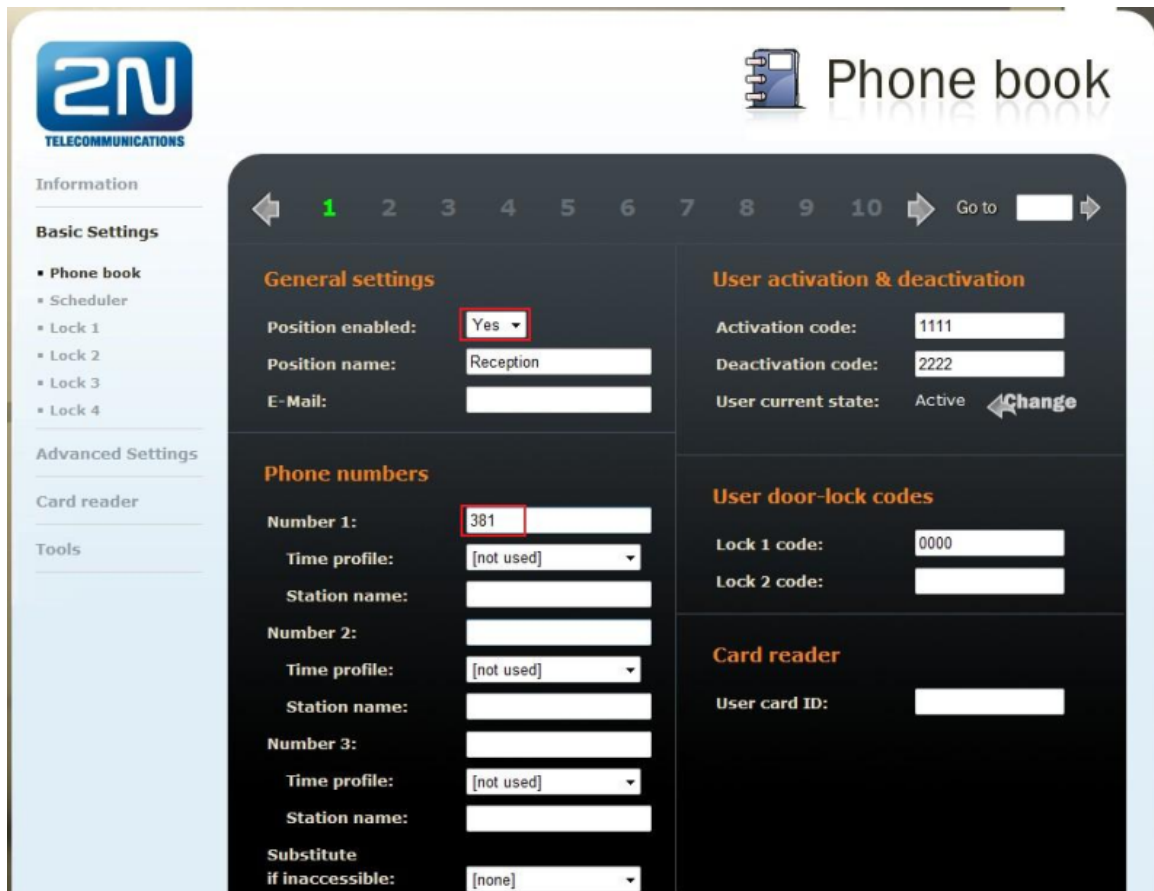
## Jak konfigurovat 2N<sup>®</sup> Helios IP intercom – FW verze 2.6 a vyšší



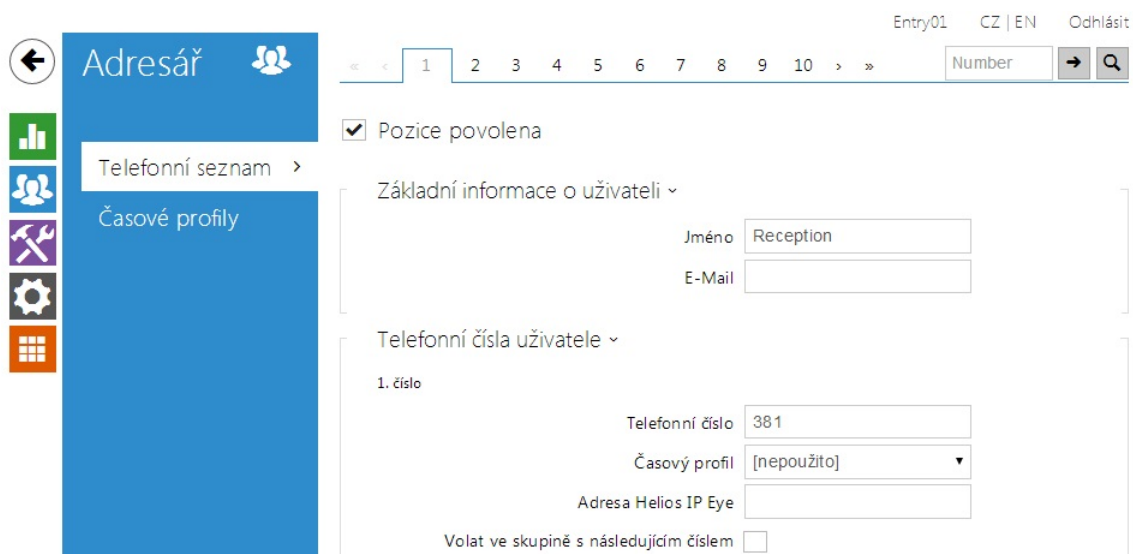
### Konfigurace tlačítka zrychlené volby

V levém menu vyberte Basic Settings - Phone Book a vyberte jednu pozici, abyste ji nakonfigurovali (například pozice 1). Číslo pozice koresponduje s tlačítkem zrychlené volby na 2N<sup>®</sup> Helios IP. Následná konfigurace je uvedena pro pozici 1.

- Position enabled: Vyberte Yes.
- Position name: Vložte popisné jméno.
- Number 1: Vložte číslo, které se má volit, pokud je tlačítko 1 stisknuto. Například vložte číslo Sequential Hunt Group vytvořené v příslušné sekci.
- Stationname: Volitelné, vložte IP adresu PC, která obdrží automaticky video z kamery 2N<sup>®</sup> Helios IP v aplikaci 2N<sup>®</sup> Helios IP Eye. Toto je užitečné, pokud přijímací telefon nepodporuje příjem videa.



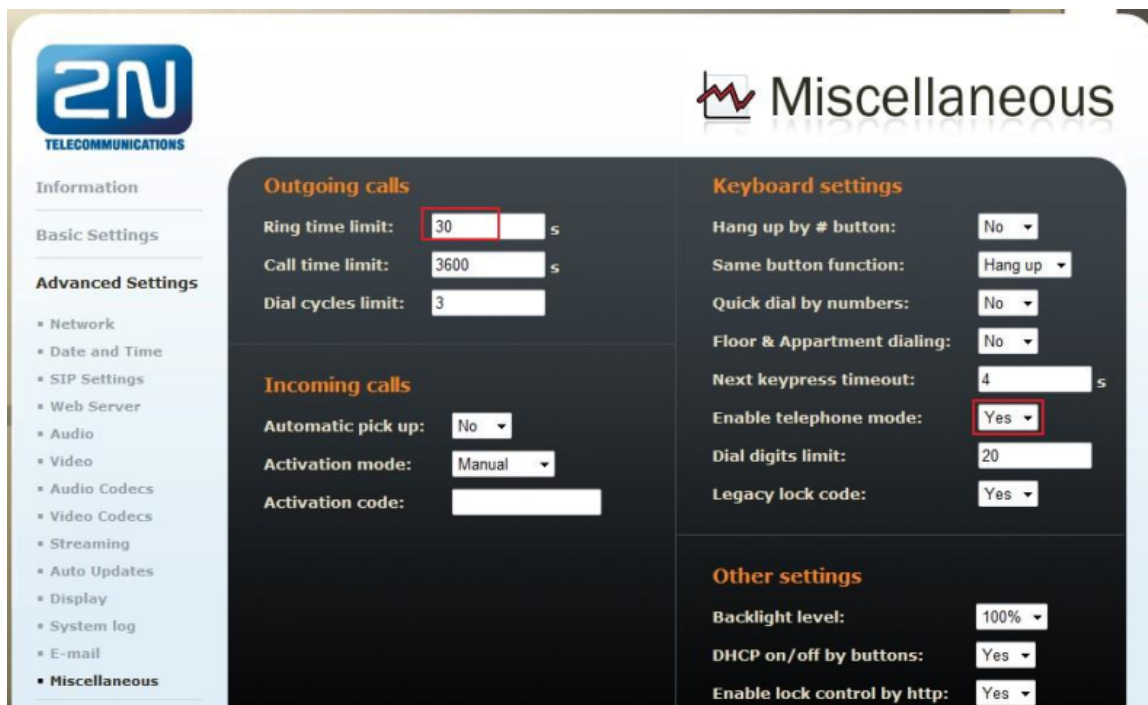
## Jak konfigurovat 2N<sup>®</sup> Helios IP intercom – FW verze 2.6 a vyšší



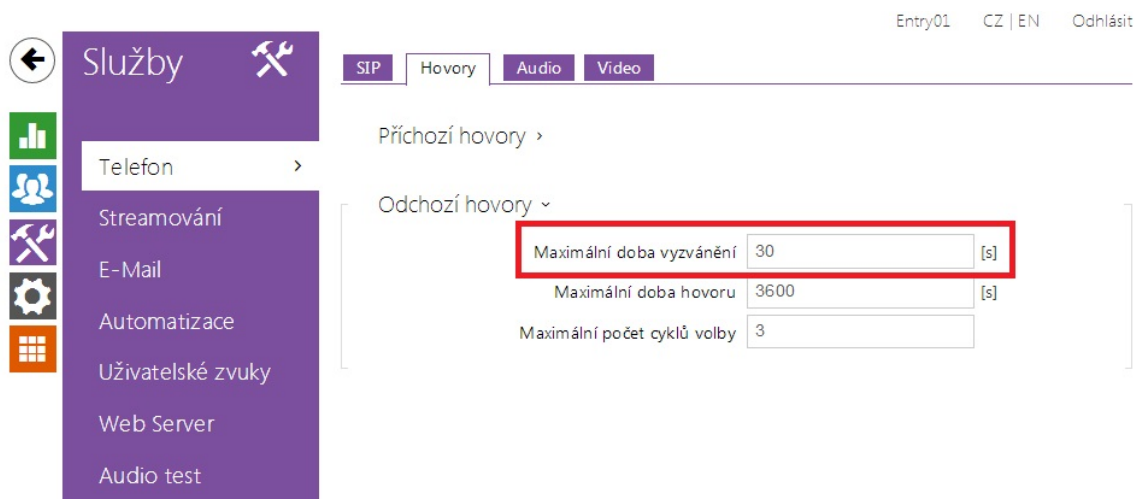
### Konfigurace Miscellaneous Settings

Z levého menu vyberte Advanced Settings - Miscellaneous. Aby 2N Helios IP zvonil na všechny uživatele ve

skupině Sequential Hunt Group, je potřeba nastavit Ring Time Limit. Zvolte hodnotu rovnou nebo větší než je hodnota No Answer Time (secs) vynásobená počtem uživatelů v seznamu v Sekci Konfigurace Sequential Hunt Group. Volitelně můžete nastavit Enable telephone mode na Yes pokud chcete, aby se dalo volit jakékoliv číslo z klávesnice 2N<sup>®</sup> Helios IP.



## Jak konfigurovat 2N<sup>®</sup> Helios IP intercom – FW verze 2.6 a vyšší



Hardware ⚙️

- 📊 Spínače
- 👤 Reproduktor
- 🔧 Mikrofon
- 📷 Kamera
- Klávesnice ➤

Základní nastavení

Tlačítka rychlé volby ⌵

Funkce tlačítka během hovoru Zavěsit

Obnovení síťových parametrů pomocí tlačítek

Numerická klávesnice ⌵

Umožnit volání na číslo pozice

Zavěsit tlačítkem #

Časový limit pro zadávání kódů 4

Režim volání na patro a byt

Režim telefon ⌵

Povolení režimu telefon

Maximální délka čísla 20

Podsvícení pomocí LED ⌵

Úroveň podsvícení 100%

## Ověřovací kroky

V této sekci naleznete, jak ověřit, zdali je Avaya IP Office a 2N<sup>®</sup> Helios IP správně nakonfigurován.

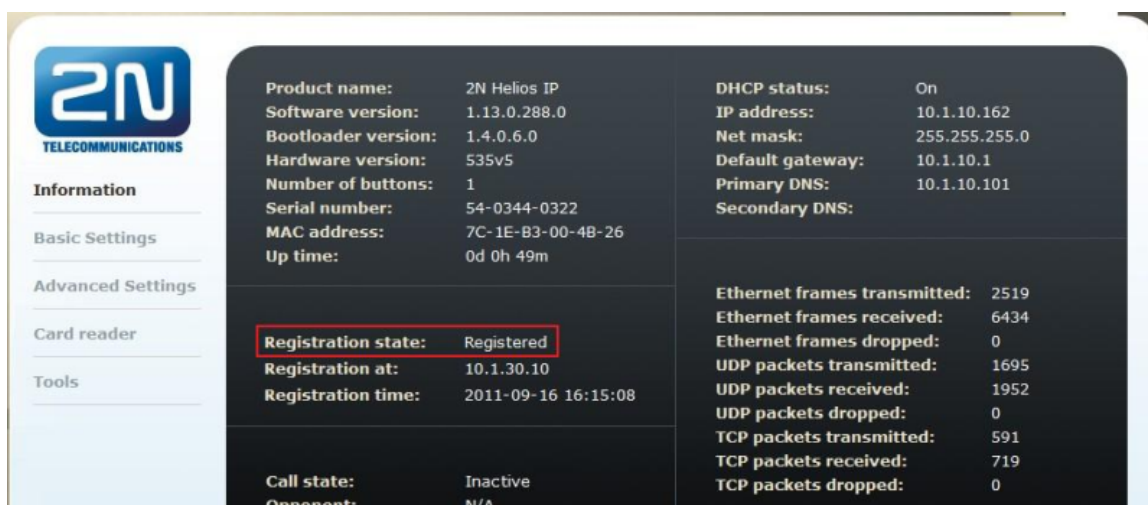
### Ověření Avaya IP Office


Na PC, kde běží Avaya IP Office, jděte do Start - Programs - IP Office - Monitor. Ve spuštěné aplikaci vyberte Status menu a SIP Phone Status. Zobrazí se Vám tabulka se SIP telefony a ukazuje status, zdali jsou zaregistrováni či nikoliv. Zkontrolujte, zda 2N<sup>®</sup> Helios IP je úspěšně zaregistrován, jako je tomu na příkladu níže.

Extn Num	IP Address	Transport	User Agent	SIP Options	SIP Events	Status	LastAv...	LastIP...	Reserv...	Reserv...
311	0.0.0.0		UA?			SIP: Unregistered			0	0
313	0.0.0.0		UA?			SIP: Unregistered			0	0
314	0.0.0.0		UA?			SIP: Unregistered			0	0
315	0.0.0.0		UA?			SIP: Unregistered			0	0
303	0.0.0.0		UA?			SIP: Unregistered			0	0
312	0.0.0.0		UA?			SIP: Unregistered			0	0
317	10.1.10.163	UDP	2N Helios IP 1.13.0.288.0			SIP: Registered		9/14/2...	0	0
316	10.1.10.162	UDP	2N Helios IP 1.13.0.288.0			SIP: Registered		9/16/2...	0	0

### Ověření 2N<sup>®</sup> Helios IP

Ve webovém rozhraní 2N<sup>®</sup> Helios IP vyberte z levého menu Information. Ověřte, že Registration state ukazuje status Registered. Pro ověření základní operace hovoru zkuste zavolat na nějaký telefon připojený k Avaya IP Office.



 <p><b>Information</b></p> <p>Basic Settings</p> <p>Advanced Settings</p> <p>Card reader</p> <p>Tools</p>	<b>Product name:</b> 2N Helios IP <b>Software version:</b> 1.13.0.288.0 <b>Bootloader version:</b> 1.4.0.6.0 <b>Hardware version:</b> 535v5 <b>Number of buttons:</b> 1 <b>Serial number:</b> 54-0344-0322 <b>MAC address:</b> 7C-1E-B3-00-4B-26 <b>Up time:</b> 0d 0h 49m	<b>DHCP status:</b> On <b>IP address:</b> 10.1.10.162 <b>Net mask:</b> 255.255.255.0 <b>Default gateway:</b> 10.1.10.1 <b>Primary DNS:</b> 10.1.10.101 <b>Secondary DNS:</b>
	<b>Registration state:</b> Registered <b>Registration at:</b> 10.1.30.10 <b>Registration time:</b> 2011-09-16 16:15:08	<b>Ethernet frames transmitted:</b> 2519 <b>Ethernet frames received:</b> 6434 <b>Ethernet frames dropped:</b> 0 <b>UDP packets transmitted:</b> 1695 <b>UDP packets received:</b> 1952 <b>UDP packets dropped:</b> 0 <b>TCP packets transmitted:</b> 591 <b>TCP packets received:</b> 719 <b>TCP packets dropped:</b> 0
	<b>Call state:</b> Inactive <b>Opponent:</b> N/A	

Další informace:  
 Dveřní & Bezpečnostní interkomy (oficiální stránky 2N)