

# Avaya IP Office R8.0 - Jak ji nakonfigurovat s 2N® Helios IP

## Konfigurace Avaya IP Office

Všechny změny konfigurace pro Avaya IP Office jsou dělány přes IP Office Manager. Všechny parametry jsou v následujících krocích v defaultních hodnotách a jsou přeměňovány na referenční.

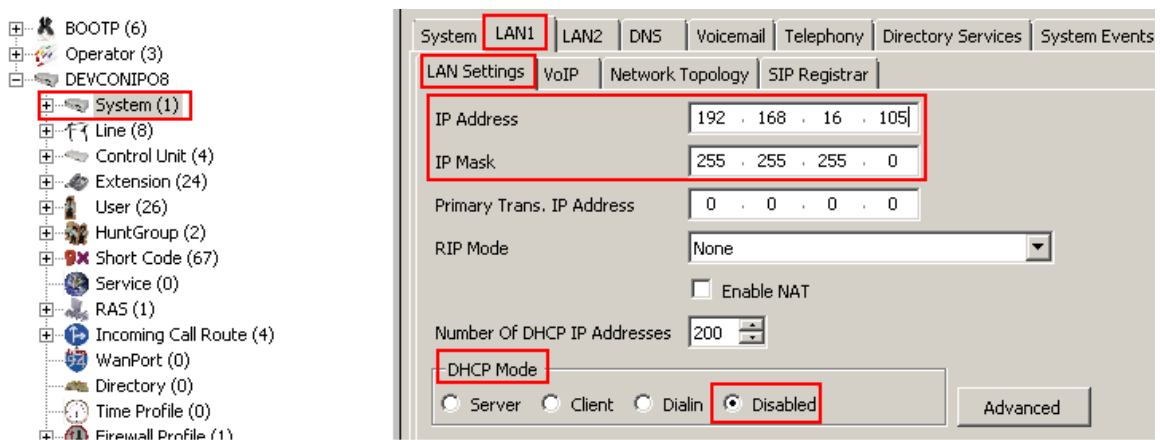
Procedury jsou rozděleny do následujících skupin:

- Nastavení LAN parametrů
- Administrace SIP registraru
- Přidání SIPové stanice
- Přidání uživatele
- Konfigurace Sekvenční Hunt Group

## Nastavení LAN Parametrů

Z konfiguračního stromu v levém okně vyberte System. Klikněte na záložku LAN1 a LAN Settings a zobrazí se Vám okno pro nastavení LAN parametrů

- Nastavte IP adresu IP Office
- Nastavte IP Masku dle Vašeho síťového plánu
- Nastavte DHCP mód dle Vašeho síťového požadavku. V tomto případě je DHCP mód b, jelikož nebyl používán.
- Ostatní políčka mohou být ponechána prázdná anebo s defaultními hodnotami.

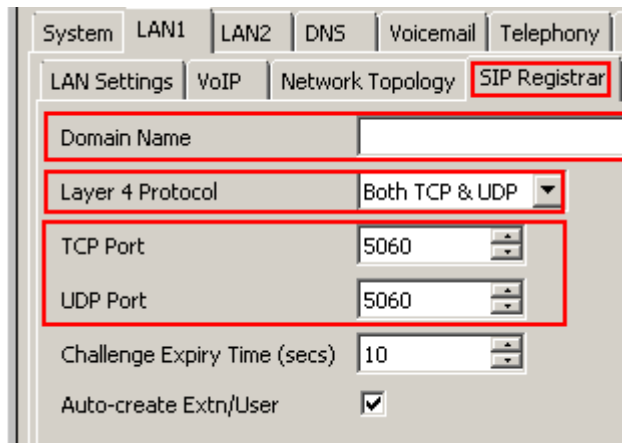
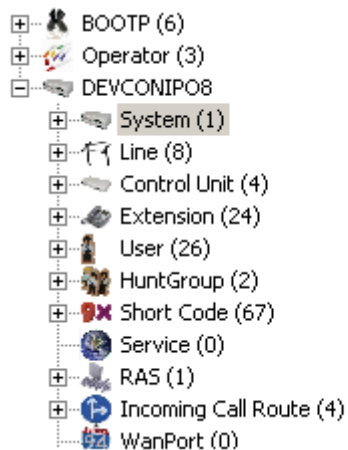


The screenshot shows the configuration window for LAN1. The 'LAN Settings' tab is active. The IP Address is set to 192.168.16.105 and the IP Mask is 255.255.255.0. The Primary Trans. IP Address is 0.0.0.0. The RIP Mode is set to None. The Enable NAT checkbox is unchecked. The Number of DHCP IP Addresses is set to 200. The DHCP Mode is set to Disabled.

## Administrace SIP Registraru

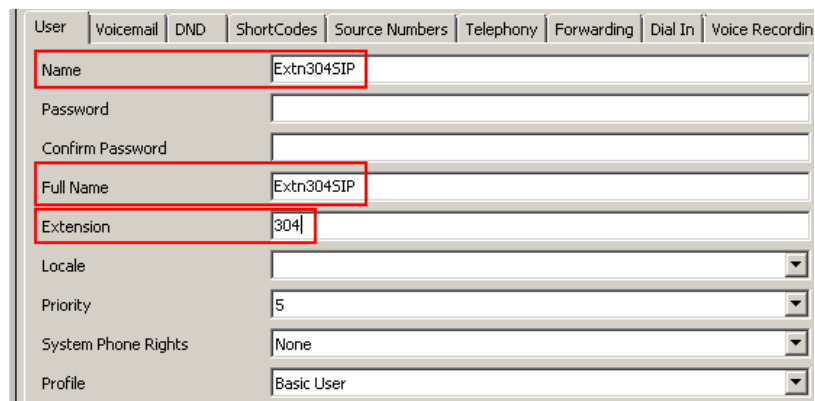
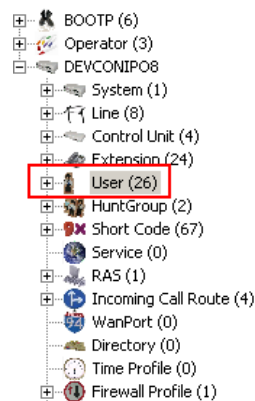
Zvolte podtabulku SIP Registrar v pravém okně a vložte následující hodnoty:

- Domain Name: Vložte platnou hodnotu Domain Name. V tomto případě to bylo prázdné políčko, jelikož registrace je provedena použitím IP adresy rozhraní LAN1.
- Layer 4 Protocol: Vyberte jak TCP, tak UDP
- TCP Port: Nastavte na 5060
- UDP Port: Nastavte na 5060

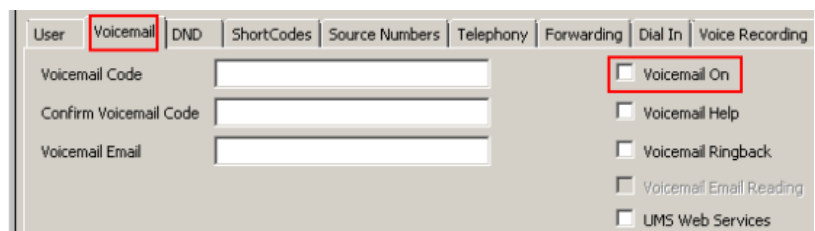
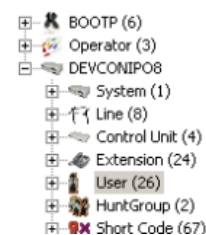


## Přidání uživatele

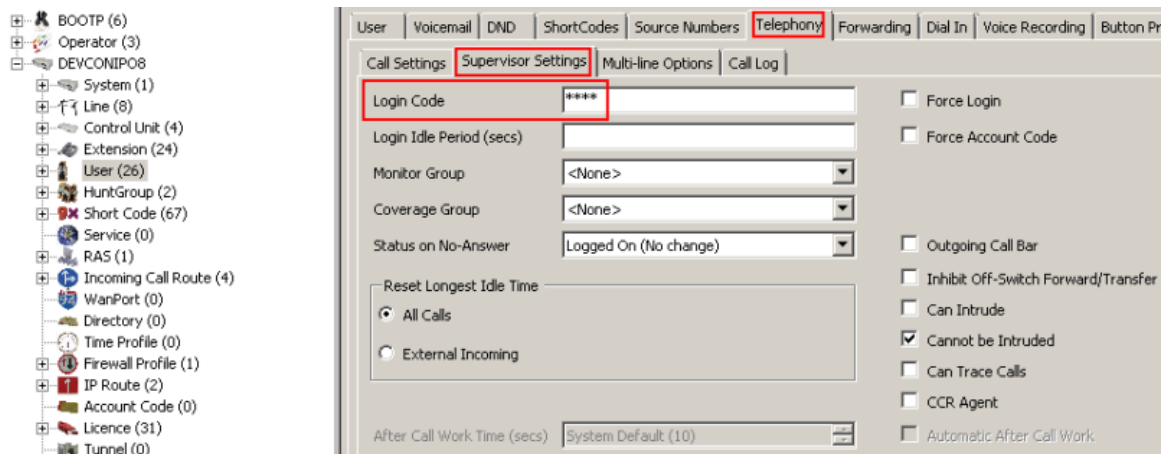
Přidejte uživatele kliknutím na User v levém okně a vyberte New. Do pole Name vložte popisné jméno, například Extn316. Do pole Full Name vložte popisné jméno pro uživatele. Pro stanici - Extension - vložte platné číslo stanice.



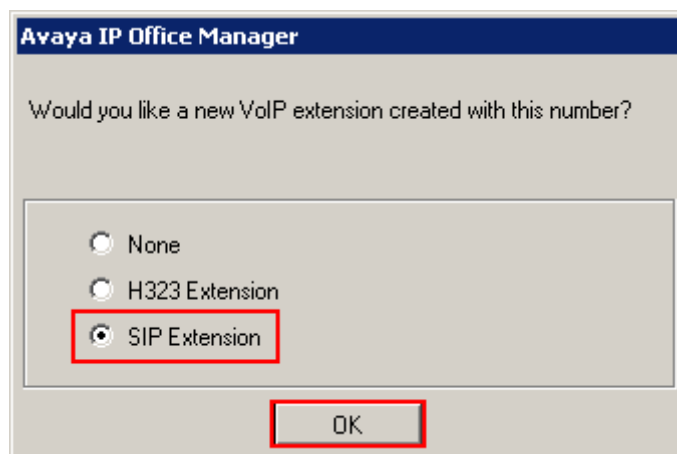
Vyberte záložku Voicemail a odškrtněte Voicemail On.



Vyberte záložku Telephony - Supervisor Settings a vložte Login Code. Ten je používán pro konfiguraci 2N Helios IP v sekci Administrace nastavení SIPu pro logování uživatele do IP Office. Klikněte na OK, až to budete mít vše vyplněné.

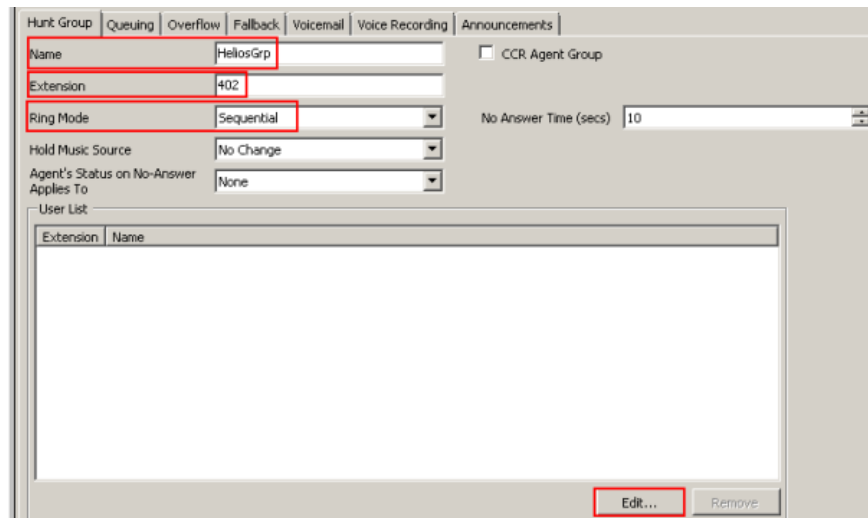
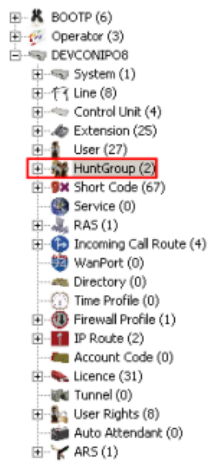


Hnedle se objeví hláška - viz níže - dotazující se na to, zda-li chcete vytvořit novou stanici VoIP s tímto číslem. Vyberte SIP Extension a klikněte na OK. Opakujte tolikrát, kolikrát je potřeba.



## Konfigurace Sequential Hunt Group

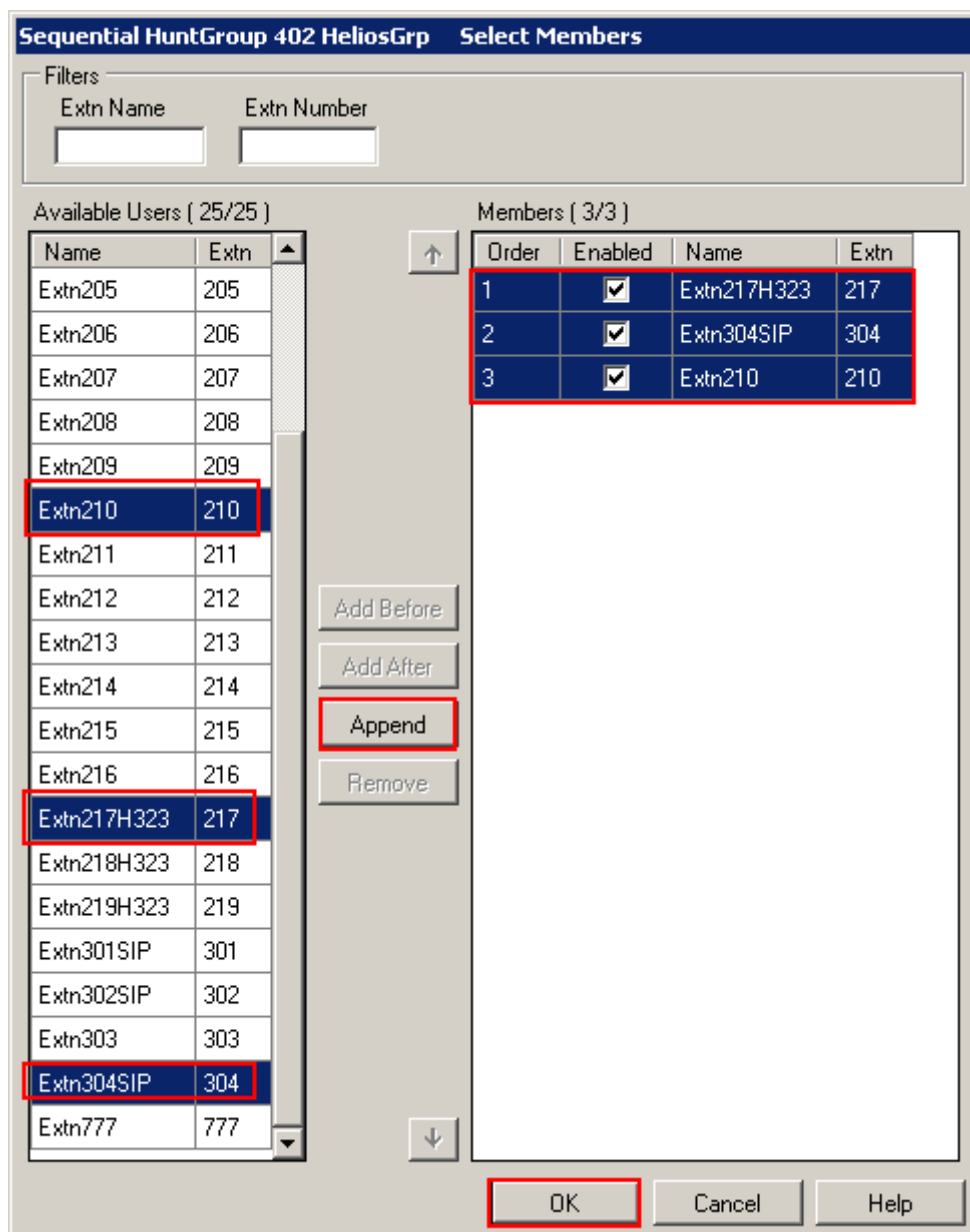
- V levém okně klikněte na Hunt Group a vyberte New. Do pole Name vepište popisné jméno pro hunt group. Do pole Extension vepište nepoužívané číslo stanice, v tomto případě 402, a nastavte Ring Mode na Sequential. V poli No Answer Time (secs) nastavte počet sekund, po které bude vyzvánět stanice, než hovor přejde na další v seznamu, v tomto případě je to 10. Klikněte na Edit, abyste nakonfigurovali seznam stanic.



The 'Hunt Group' configuration window is shown with the following fields and options:

- Name: HellosGrp
- Extension: 402
- Ring Mode: Sequential
- No Answer Time (secs): 10
- CCR Agent Group:
- Hold Music Source: No Change
- Agent's Status on No-Answer Applies To: None
- User List: A table with columns 'Extension' and 'Name'.
- Buttons: 'Edit...' and 'Remove'.

- Objeví se obrazovka - viz níže - vyberte nejnověji vytvořeného uživatele SIP a ostatní uživatele, které chcete mít v Hunt group a klikněte na Append. Klikněte na OK pro návrat k předešlému oknu a klikněte na OK, až to budete mít hotovo.



## Uložení konfigurace

- Odešlete konfiguraci do IP Office v obvyklém módu, až ji budete mít kompletní.

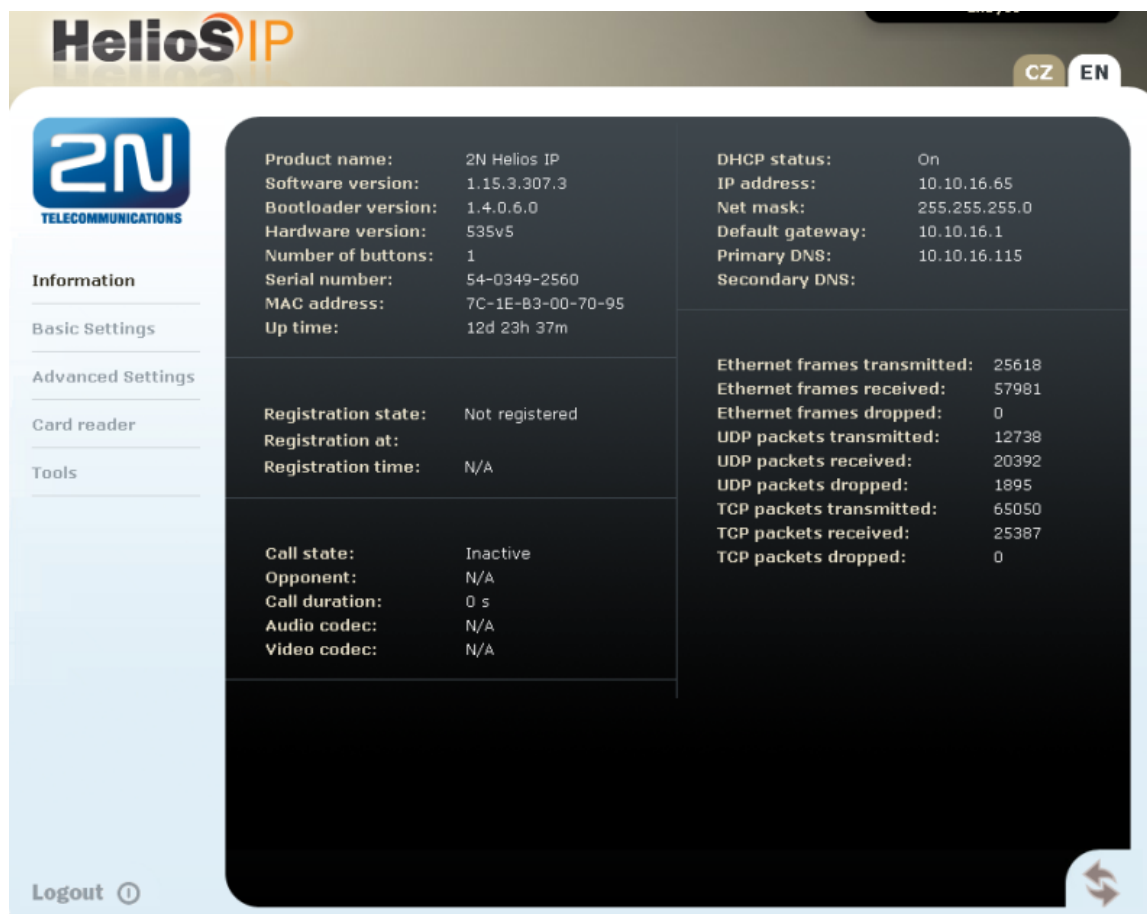
## Konfigurace 2N<sup>®</sup> Helios IP

- Následující kroky přibližují konfiguraci 2N<sup>®</sup> Helios IP pomocí webového rozhraní. Kroky zahrnují následující oblasti:
  - Spuštění Webového rozhraní
  - Administrace nastavení SIP
  - Administrace Kodeků
  - Konfigurace Tlačítek zrychlené volby
  - Konfigurace Smíšených skupin

Tovární nastavení pro DHCP je zapnuté.

## Spuštění webového rozhraní

Do webového rozhraní 2N<sup>®</sup> Helios IP přistoupíte tak, že zadáte IP adresu 2N<sup>®</sup> Helios IP do internetového prohlížeče ve formátu `http://<ipaddress>`. Zalogujte se s příslušnými přihlašovacími údaji. Po úspěšném přihlášení se objeví obrazovka viz níže.



The screenshot displays the Helios IP web interface. On the left is a navigation menu with options: Information, Basic Settings, Advanced Settings, Card reader, and Tools. The main content area is divided into three sections:

- System Information:**
  - Product name: 2N Helios IP
  - Software version: 1.15.3.307.3
  - Bootloader version: 1.4.0.6.0
  - Hardware version: 53Sv5
  - Number of buttons: 1
  - Serial number: 54-0349-2560
  - MAC address: 7C-1E-B3-00-70-95
  - Up time: 12d 23h 37m
- Registration Status:**
  - Registration state: Not registered
  - Registration at:
  - Registration time: N/A
- Call Status:**
  - Call state: Inactive
  - Opponent: N/A
  - Call duration: 0 s
  - Audio codec: N/A
  - Video codec: N/A

On the right side, there are two columns of network statistics:

- Network Configuration:**
  - DHCP status: On
  - IP address: 10.10.16.65
  - Net mask: 255.255.255.0
  - Default gateway: 10.10.16.1
  - Primary DNS: 10.10.16.115
  - Secondary DNS:
- Network Statistics:**
  - Ethernet frames transmitted: 25618
  - Ethernet frames received: 57981
  - Ethernet frames dropped: 0
  - UDP packets transmitted: 12738
  - UDP packets received: 20392
  - UDP packets dropped: 1895
  - TCP packets transmitted: 65050
  - TCP packets received: 25387
  - TCP packets dropped: 0

At the bottom left, there is a 'Logout' button with a help icon. At the bottom right, there is a refresh icon.

## Administrace nastavení SIPu

V levém menu vyberte Advanced Settings - SIP Settings. V sekci User Settings nastavte následující:

- Display name: Vložte požadované jméno.
- User ID: Vložte stanici uživatele ze sekce Přidání uživatele,
- Domain: Vložte IP adresu Avaya IP Office ze sekce Nastavení LAN parametrů.
- Use auth ID: Vyberte No.
- Password: Vložte Login Code ze sekce Přidání uživatele.

V sekci nastavení SIP Proxy nastavte následující:

- Proxy Address: Vložte IP adresu Avaya IP Office ze sekce Administrace SIP registraru.
- Proxy Port: Vložte 5060.

V sekci SIP registrace, nastavte následující:

- Register Helios IP: Vyberte Yes
- Registration expires: Nastavte sekundy po kterých se 2N<sup>®</sup> Helios IP přeregistruje.
- Registrar address: Vložte IP adresu Avaya IP Office ze sekce Přidání uživatele.
- Registrar port: Vložte 5060.

Pro ostatní pole ponechte tovární hodnoty. Klikněte na ikonu disku pro uložení, až budete mít vše nastavené.



The screenshot shows the Helios SIP settings interface. The page title is "Helios SIP" with language options "CZ" and "EN". The 2N logo is in the top left. The main heading is "SIP Settings" with a gear icon. A left sidebar contains a menu with "SIP Settings" selected. The main content area is divided into three sections: "User settings", "SIP proxy settings", and "SIP registration".

**User settings**

- Display name: Entry01
- User ID: 304
- Domain: 192.168.16.105
- Use auth ID: No
- Auth ID: [empty]
- Password: [masked]

**SIP proxy settings**

- Proxy address: 192.168.16.105
- Proxy port: 5060

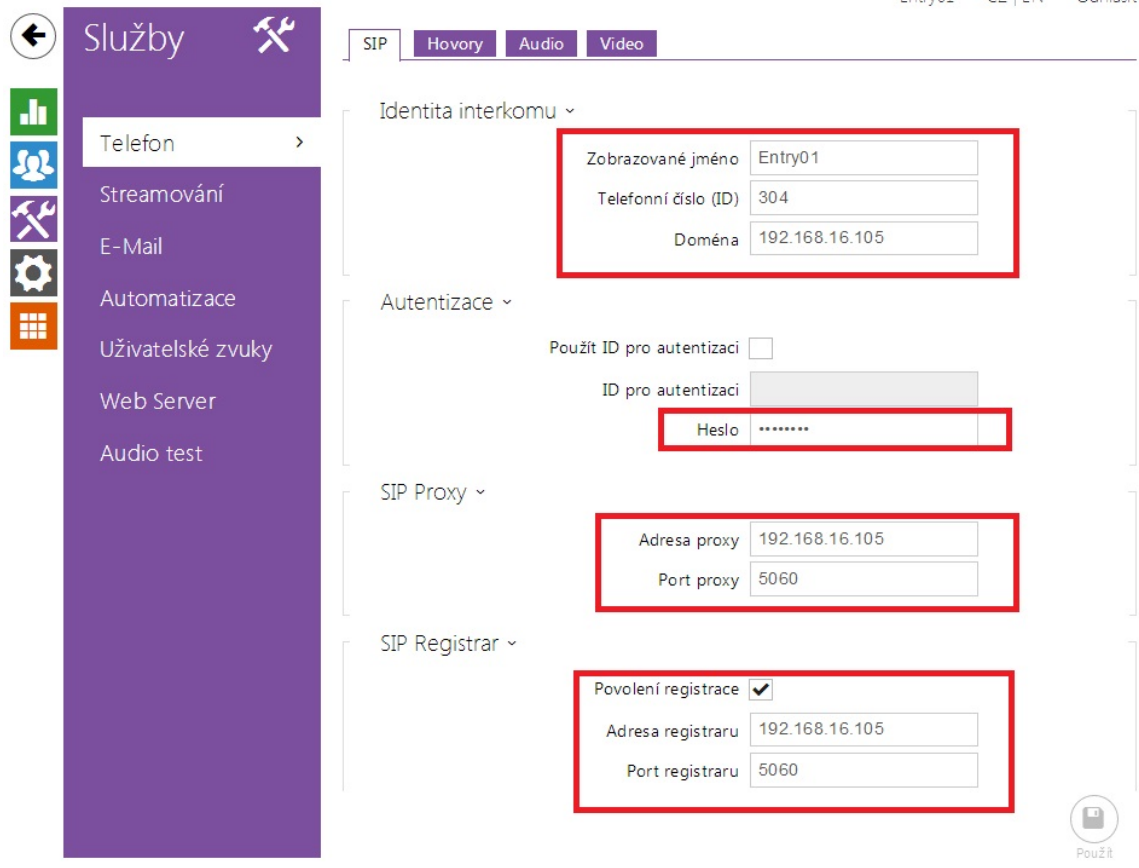
**SIP registration**

- Enable registration: Yes
- Registration expires: 120 s
- Registrar address: 192.168.16.105
- Registrar port: 5060

**Other settings**

- Local SIP port: 5060
- Send keepalive packets: Yes
- Starting RTP port: 5000
- RTP Timeout: 10 s

Jak konfigurovat 2N® Helios IP intercom – FW verze 2.6 a vyšší



Služby

Telefon

Streamování

E-Mail

Automatizace

Uživatelské zvuky

Web Server

Audio test

SIP Hovory Audio Video

Identita interkomu ▾

Zobrazované jméno Entry01

Telefonní číslo (ID) 304

Doména 192.168.16.105

Autentizace ▾

Použít ID pro autentizaci

ID pro autentizaci

Heslo .....

SIP Proxy ▾

Adresa proxy 192.168.16.105

Port proxy 5060

SIP Registrar ▾

Povolení registrace

Adresa registraru 192.168.16.105

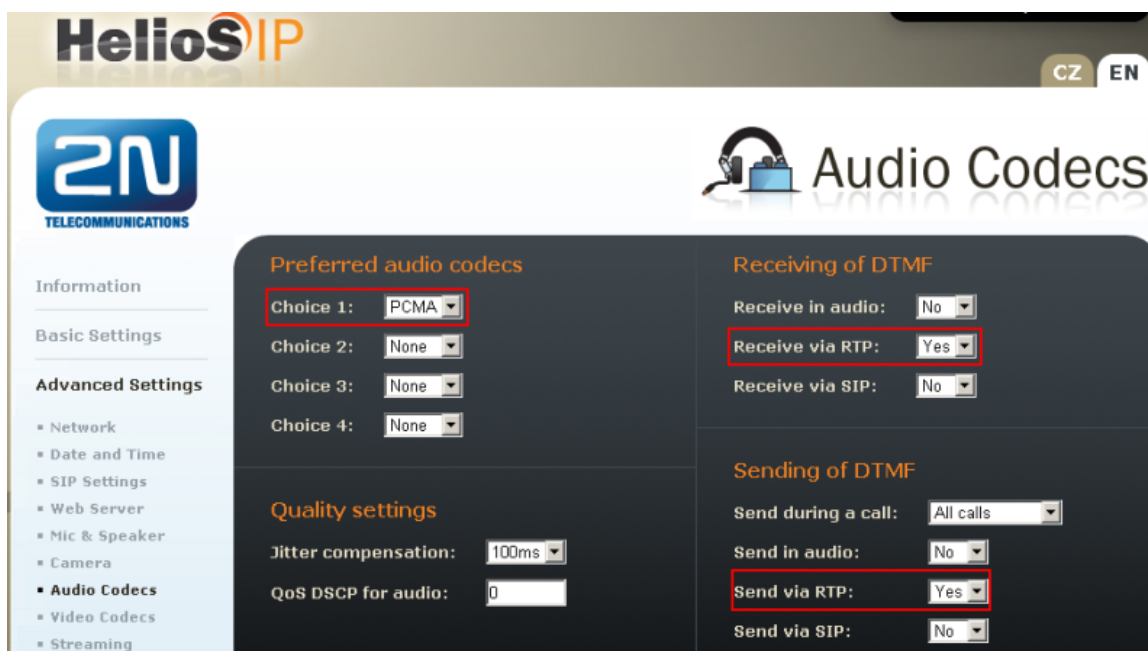
Port registraru 5060

Použít

## Administrace kodeků

- Pro konfiguraci audio kodeků klikněte v levém menu webového rozhraní na Advanced Settings - Audio Codecs. V sekci Preferred audio codecs vyberte a přiřadte prioritu kodekům, které požadujete. Abyste umožnili posílání DTMF podle RFC2833, nastavte Receive via RTP a Send via RTP na Yes. Po nastavení daných hodnot klikněte na ikonu disku pro uložení.





## Jak konfigurovat 2N® Helios IP intercom – FW verze 2.6 a vyšší

Entry01 CZ | EN Odhlásit

← Služby

- Telefon >
- Streamování
- E-Mail
- Automatizace
- Uživatelské zvuky
- Web Server
- Audio test

SIP Hovory **Audio** Video

Preferované audio kodeky >

Kodek 1	PCMA
Kodek 2	Žádný
Kodek 3	Žádný
Kodek 4	Žádný

Odesílání DTMF >

Režim odesílání: Všechny hovory

In-Band (Audio)

**RTP (RFC-2833)**

SIP INFO (RFC-2976)

Příjem DTMF >

In-Band (Audio)

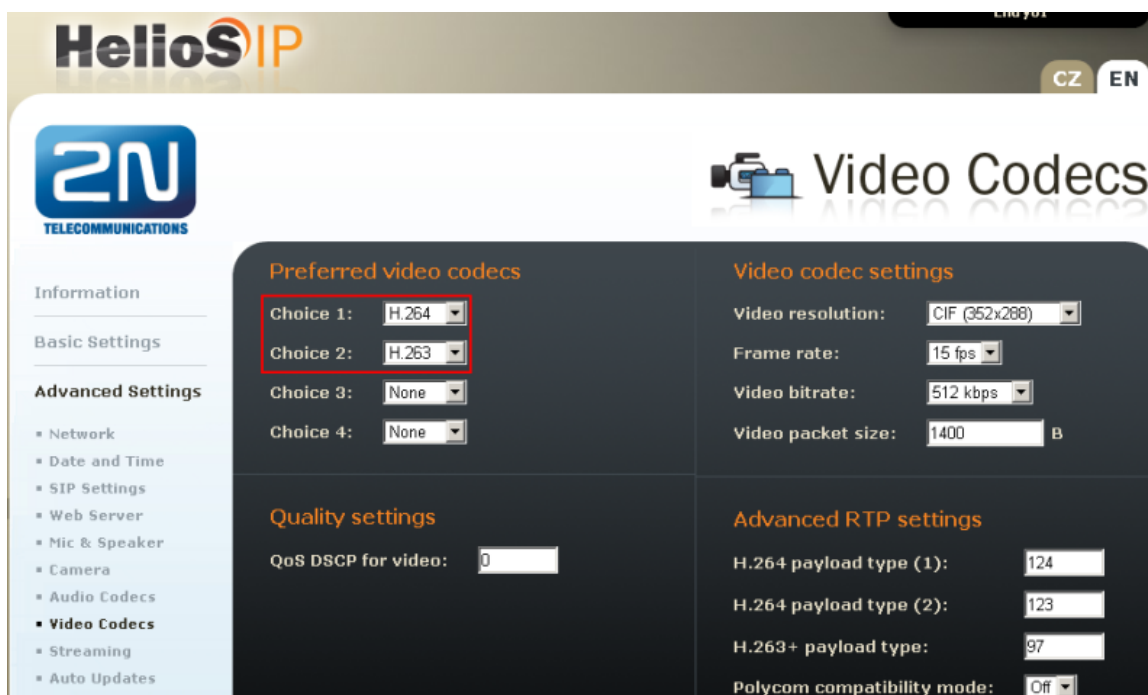
**RTP (RFC-2833)**

SIP INFO (RFC-2976)

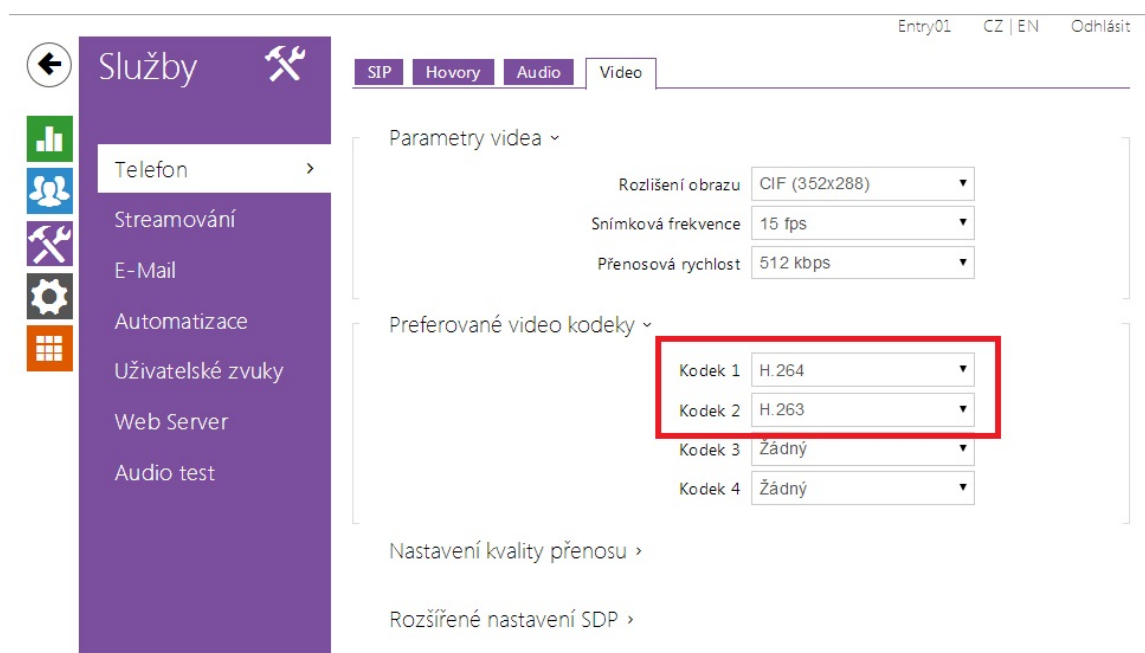
Nastavení kvality přenosu >

Použít

- Pro konfiguraci video kodeků zvolte v levém menu Advanced Settings - Video Codecs. V sekci Preferred video codecs nastavte a přiřadte prioritu kodekům podle Vašich potřeb. Pro ostatní pole ponechte tovární nastavení hodnot.



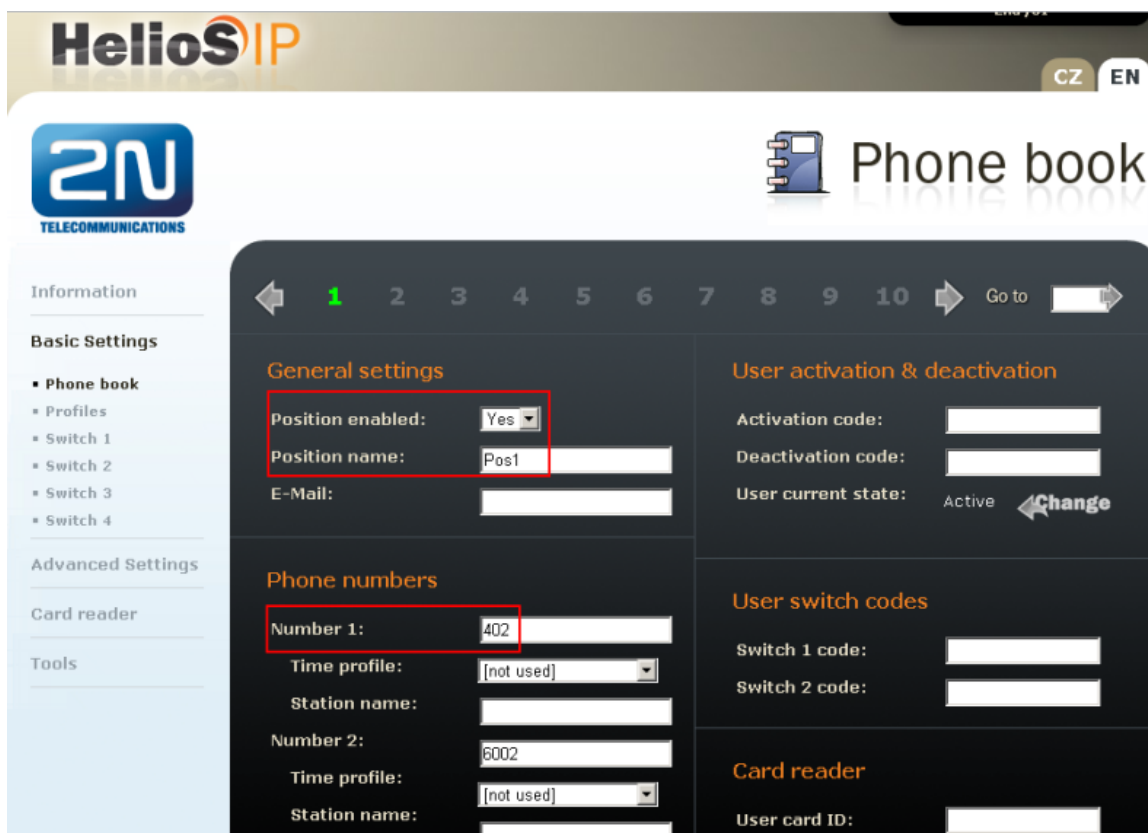
## Jak konfigurovat 2N® Helios IP intercom – FW verze 2.6 a vyšší



### Konfigurace tlačítek zrychlené volby

- V levém menu vyberte Basic Settings - Phone book a vyberte jednu pozici, abyste ji nastavili. Číslo pozice koresponduje s tlačítkem zrychlené volby na 2N® Helios IP. Například následující konfigurace je pro pozici 1.
  - Position enabled: Nastavte na Yes.
  - Position name: Vložte popisné jméno.
  - Number 1: Vložte číslo, které bude vytočeno, pokud někdo stiskne tlačítko. Může to být i například

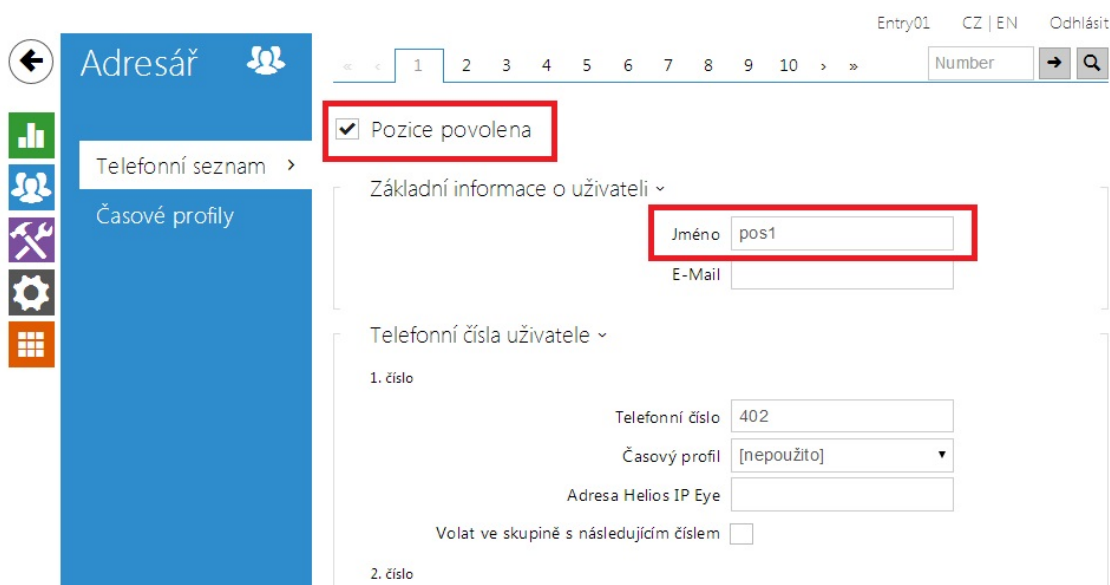
číslo sekvenční skupiny.



The screenshot shows the Helios IP Phone book configuration interface. The left sidebar contains a menu with 'Basic Settings' and 'Advanced Settings'. Under 'Basic Settings', 'Phone book' is selected, showing sub-items: Profiles, Switch 1, Switch 2, Switch 3, and Switch 4. The main content area is titled 'Phone book' and shows configuration for entry 1. It is divided into several sections:

- General settings:** 'Position enabled:' is set to 'Yes' (highlighted with a red box), 'Position name:' is 'Pos1', and 'E-Mail:' is empty.
- Phone numbers:** 'Number 1:' is '402' (highlighted with a red box), 'Time profile:' is '[not used]', 'Station name:' is empty, 'Number 2:' is '6002', and 'Station name:' is empty.
- User activation & deactivation:** 'Activation code:' and 'Deactivation code:' are empty, and 'User current state:' is 'Active' with a 'Change' button.
- User switch codes:** 'Switch 1 code:' and 'Switch 2 code:' are empty.
- Card reader:** 'User card ID:' is empty.

## Jak konfigurovat 2N® Helios IP intercom – FW verze 2.6 a vyšší



The screenshot shows the Helios IP Adresář (Address Book) configuration page. The left sidebar has 'Adresář' selected, with sub-items: 'Telefonní seznam' and 'Časové profily'. The main content area shows configuration for entry 1. It includes a navigation bar at the top with 'Entry01', 'CZ | EN', and 'Odhlásit'. The configuration is as follows:

- Position:** 'Pozice povolena' is checked (highlighted with a red box).
- Základní informace o uživateli:** 'Jméno' is 'pos1' (highlighted with a red box), and 'E-Mail' is empty.
- Telefonní čísla uživatele:**
  - 1. číslo:** 'Telefonní číslo' is '402', 'Časový profil' is '[nepoužito]', and 'Adresa Helios IP Eye' is empty.
  - 2. číslo:** This section is currently empty.

## Konfigurace Miscellaneous Settings

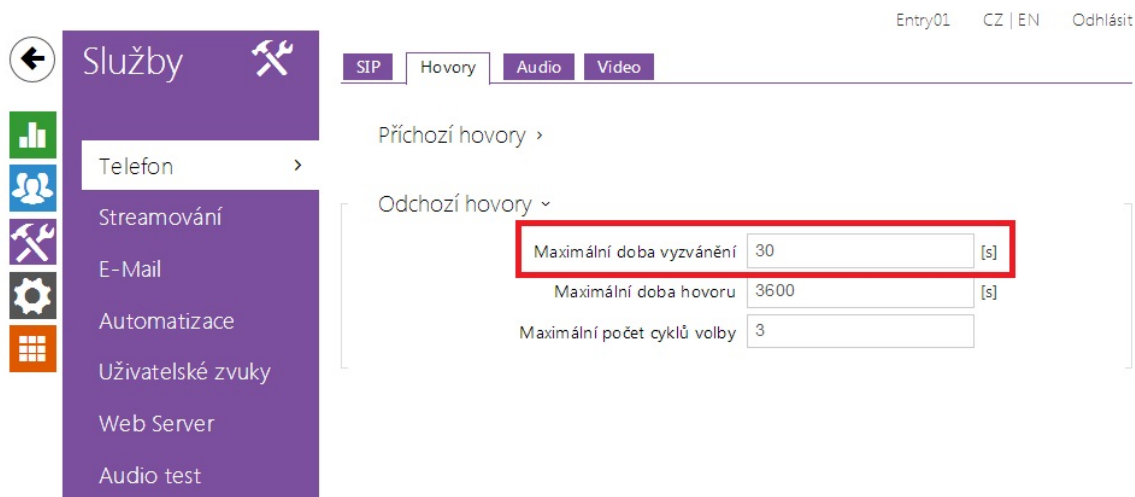
- Z levého menu vyberte Advanced Settings - Miscellaneous. Aby 2N Helios IP zvonil na všechny uživatele v Sequential Hunt Group, nastavte Ring Time Limit na hodnotu rovnou nebo větší než hodnota No Answer

Time vynásobená počtem uživatelů v listu vytvořeném v Sekci Konfigurace Sequential Hunt Group. Pro povolení volby jakéhokoliv čísla z klávesnice 2N® Helios IP nastavte Enable telephone mode na Yes.



The screenshot shows the Helios IP web interface. The 'Miscellaneous' settings page is displayed. In the 'Outgoing calls' section, the 'Ring time limit' is set to 30 seconds. In the 'Buttons settings' section, 'Enable telephone mode' is set to Yes. The 'Incoming calls' section shows 'Automatic pick up' set to No and 'Activation mode' set to Manual. The 'Other settings' section shows 'Backlight level' at 100%, 'Red LED control' off, 'DHCP on/off by buttons' on, and 'Enable switch control by http' off.

## Jak konfigurovat 2N® Helios IP intercom – FW verze 2.6 a vyšší



The screenshot shows the Helios IP web interface. The 'Audio' settings page is displayed. The 'Maximální doba vyzvánění' (Maximum ringing time) is set to 30 seconds. The 'Maximální doba hovoru' (Maximum call duration) is set to 3600 seconds, and the 'Maximální počet cyklů volby' (Maximum number of call attempts) is set to 3.

**Hardware**

- Spínače
- Reprodukční
- Mikrofon
- Kamera
- Klávesnice >

Základní nastavení

Tlačítka rychlé volby ▾

Funkce tlačítka během hovoru Zavěsit ▾

Obnovení síťových parametrů pomocí tlačítek

Numerická klávesnice ▾

Umožnit volání na číslo pozice

Zavěsit tlačítkem #

Časový limit pro zadávání kódů 4

Režim volání na patro a byt

Režim telefon ▾

Povolení režimu telefon

Maximální délka čísla 20

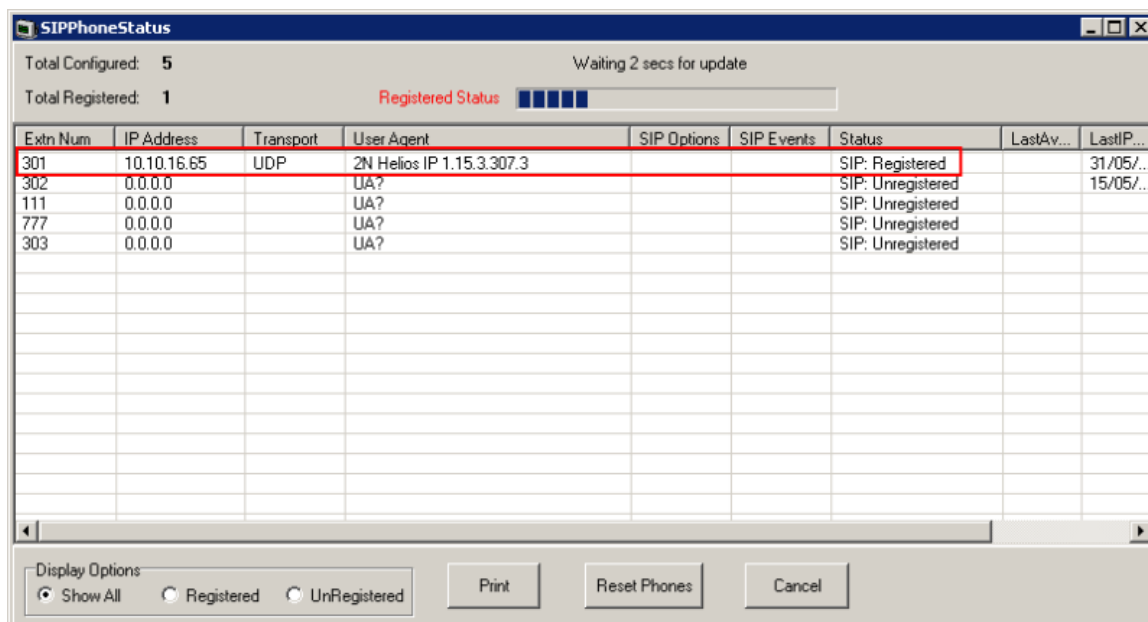
Podsvícení pomocí LED ▾

Úroveň podsvícení 100% ▾

## Ověřovací kroky

### Ověření Avaya IP Office

- V PC, kde běží IP Avaya Office, vyberte Start - Programs - IP Office - Monitor. Po otevření aplikace Monitor vyberte Status - SIP Phone Status. Zobrazí se Vám tabulka SIP telefonů a také se zobrazí, které jsou registrovány. Ověřte, zda 2N<sup>®</sup> Helios IP je úspěšně registrován jako je tomu níže.



SIPPhoneStatus

Total Configured: 5      Waiting 2 secs for update

Total Registered: 1      Registered Status: ■ ■ ■ ■ ■

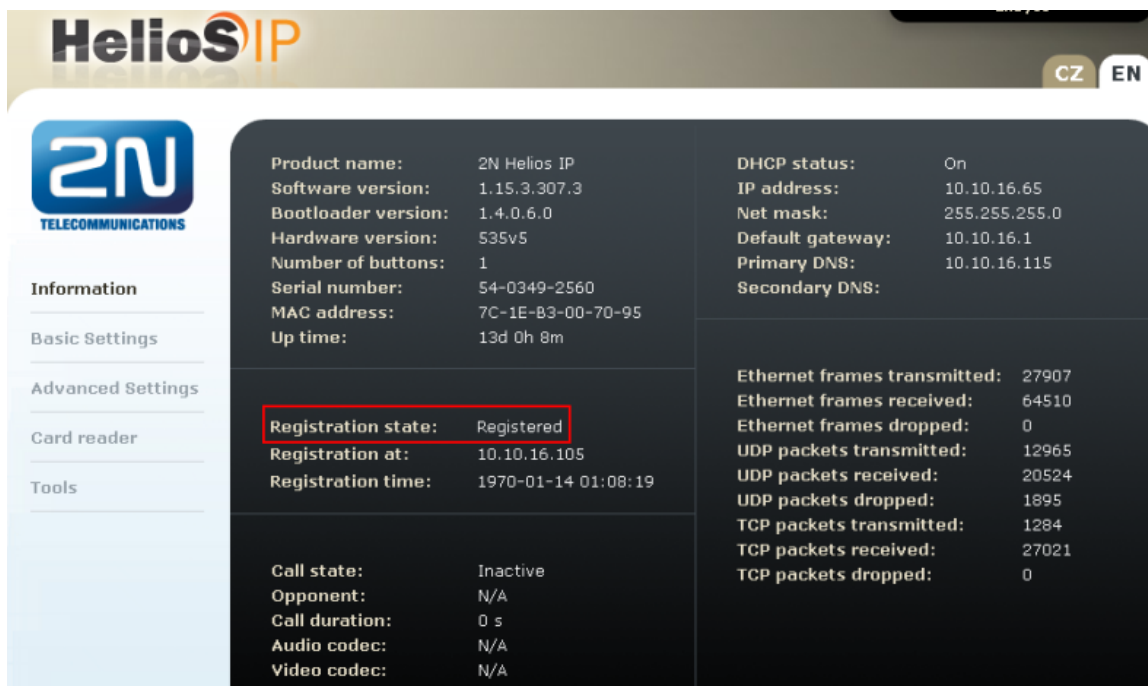
Extn Num	IP Address	Transport	User Agent	SIP Options	SIP Events	Status	LastAv...	LastIP...
301	10.10.16.65	UDP	2N Helios IP 1.15.3.307.3			SIP: Registered		31/05/...
302	0.0.0.0		UA?			SIP: Unregistered		15/05/...
111	0.0.0.0		UA?			SIP: Unregistered		
777	0.0.0.0		UA?			SIP: Unregistered		
303	0.0.0.0		UA?			SIP: Unregistered		

Display Options:  Show All    Registered    UnRegistered

Buttons: Print   Reset Phones   Cancel

### Ověření 2N Helios IP

- Z webového rozhraní 2N® Helios IP vyberte Informations. Ověřte, že kolonka Registration state ukazuje Registered. Zkuste zavolat na jakýkoliv telefon v Avaya IP Office.



The screenshot shows the Helios IP web interface. On the left is a navigation menu with options: Information, Basic Settings, Advanced Settings, Card reader, and Tools. The main content area is divided into several sections:

- Product Information:** Product name: 2N Helios IP, Software version: 1.15.3.307.3, Bootloader version: 1.4.0.6.0, Hardware version: 535v5, Number of buttons: 1, Serial number: 54-0349-2560, MAC address: 7C-1E-B3-00-70-95, Up time: 13d 0h 8m.
- Registration State:** Registration state: Registered (highlighted with a red box), Registration at: 10.10.16.105, Registration time: 1970-01-14 01:08:19.
- Call Information:** Call state: Inactive, Opponent: N/A, Call duration: 0 s, Audio codec: N/A, Video codec: N/A.
- Network Statistics:** DHCP status: On, IP address: 10.10.16.65, Net mask: 255.255.255.0, Default gateway: 10.10.16.1, Primary DNS: 10.10.16.115, Secondary DNS: (empty). Ethernet frames transmitted: 27907, Ethernet frames received: 64510, Ethernet frames dropped: 0, UDP packets transmitted: 12965, UDP packets received: 20524, UDP packets dropped: 1895, TCP packets transmitted: 1284, TCP packets received: 27021, TCP packets dropped: 0.

Pro verze FW 2.6 a vyšší jděte do sekce Stav-Služby-Stav telefonu

Další informace:

Dveřní & Bezpečnostní interkomy (oficiální stránky 2N)