

Avaya IP Office R8.0 - Jak ji nakonfigurovat s 2N® Helios IP

Konfigurace Avaya IP Office

Všechny změny konfigurace pro Avaya IP Office jsou dělány přes IP Office Manager. Všechny parametry jsou v následujících krocích v defaultních hodnotách a jsou přeměňovány na referenční.

Procedury jsou rozděleny do následujících skupin:

- Nastavení LAN parametrů
- Administrace SIP registraru
- Přidání SIPové stanice
- Přidání uživatele
- Konfigurace Sekvenční Hunt Group

Nastavení LAN Parametrů

Z konfiguračního stromu v levém okně vyberte System. Klikněte na záložku LAN1 a LAN Settings a zobrazí se Vám okno pro nastavení LAN parametrů

- Nastavte IP adresu IP Office
- Nastavte IP Masku dle Vašeho síťového plánu
- Nastavte DHCP mód dle Vašeho síťového požadavku. V tomto případě je DHCP mód b, jelikož nebyl používán.
- Ostatní políčka mohou být ponechána prázdná anebo s defaultníma hodnotami.

BOOTP (6)	System LAN1 LAN2 DNS	Voicemail Telephony Directory Services System Events
E Severator (3)	LAN Settings VoIP Network	Topology SIP Registrar
1	IP Address	192 - 168 - 16 - 105
Er Control Unit (4)	IP Mask	255 - 255 - 255 - 0
	Primary Trans. IP Address	0.0.0.0
HuntGroup (2)	RIP Mode	None
Service (0)		Enable NAT
🕀 🚜 RAS (1) 🕀 🏠 Incoming Call Route (4)	Number Of DHCP IP Addresses	200 🗮
WanPort (0)	DHCP Mode	
Time Profile (0)	O Server O Client O D	Dialin 🖸 Disabled Advanced

Administrace SIP Registraru

Zvolte podtabulku SIP Registrar v pravém okně a vložte následující hodnoty:

- Domain Name: Vložte platnou hodnotu Domain Name. V tomto případě to bylo prázdné políčko, jelikož registrace je provedena použitím IP adresy rozhraní LAN1.
- Layer 4 Protocol: Vyberte jak TCP, tak UDP
- TCP Port: Nastavte na 5060
- UDP Port: Nastavte na 5060





System LAN1 LAN2 DNS	Voicemail Telephony						
LAN Settings VoIP Network Topology SIP Registrar							
Domain Name							
Layer 4 Protocol	Both TCP & UDP 💌						
TCP Port	5060 🛨						
UDP Port	5060 🕂						
Challenge Expiry Time (secs)	10 +						

Přidání uživatele

Přidejte uživatele kliknutím na User v levém okně a vyberte New. Do pole Name vložte popisné jméno, například Extn316. Do pole Full Name vložte popisné jméno pro uživatele. Pro stanici - Extension - vložte platné číslo stanice.

⊕ 🐇 BOOTP (6) ⊕ 💯 Operator (3)	User Voicemail DND Sho	ortCodes Source Numbers Telephony Forwarding Dial In Voice Recordin
	Name	Extn3045IP
⊞	Password	
E Control Unit (4)	Confirm Password	
	Full Name	Extn304SIP
HantGroup (2) Hanger Short Code (67)	Extension	304
🛞 Service (0) ⊕	Locale	
The incoming Call Route (4)	Priority	5
Directory (0)	System Phone Rights	None
····(i) Time Profile (0) ⊕ • ∰ Firewall Profile (1)	Profile	Basic User

Vyberte záložku Voicemail a odškrtněte Voicemail On.

BOOTP (6)	User Voicemail DND	ShortCodes Source Numbers Telep	phony Forwarding Dial In Voice Recording
E	Voicemail Code		Voicemail On
	Confirm Voicemail Code		Voicemail Help
Control Unit (4)	Voicemail Email		Voicemail Ringback
		,	Voicemail Email Reading
⊕-			UMS Web Services

Vyberte záložku Telephony - Supervisor Settings a vložte Login Code. Ten je používaný pro konfiguraci 2N Helios IP v sekci Administrace nastavení SIPu pro logování uživatele do IP Office. Klikněte na OK, až to budete mít vše vyplněné.



 BOOTP (6) P - Ø Operator (3) □ - □ DEVCONIPO8 	User Voicemail DND ShortCodes Source Numbers Telephony For Call Settings Supervisor Settings Multi-line Options Call Log	warding 🗍 Dial In 🗍 Voice Recording Button Pr
⊞-≪च System (1) ⊞-177 Line (8)	Login Code ****	Force Login
⊕ - ∞ Control Unit (4) ⊕ - ∞ Extension (24)	Login Idle Period (secs)	Force Account Code
	Monitor Group	
Short Code (67)	Coverage Group	
⊕ – 🚛 RAS (1)	Status on No-Answer Logged On (No change)	Outgoing Call Bar
	Reset Longest Idle Time	Inhibit Off-Switch Forward/Transfer
Directory (0) Time Profile (0)	(• All Calls	Cannot be Intruded
Firewall Profile (1) Firewall Profile (2)	C External Incoming	Can Trace Calls
Account Code (0)		CCR Agent
	After Call Work Time (secs) System Default (10)	Automatic After Call Work

Hnedle se objeví hláška - viz níže - dotazující se na to, zda-li chcete vytvořit novou stanici VoIP s tímto číslem. Vyberte SIP Extension a klikněte na OK. Opakujte tolikrát, kolikrát je potřeba.

Avaya IP Office Manager
Would you like a new VoIP extension created with this number?
O None
H323 Extension
 SIP Extension
OK

Konfigurace Sequential Hunt Group

 V levém okně klikněte na Hunt Group a vyberte New. Do pole Name vepište popisné jméno pro hunt group. Do pole Extension vepište nepoužívané číslo stanice, v tomto případě 402, a nastavte Ring Mode n a Sequential. V poli No Answer Time (secs) nastavte počet sekund, po které bude vyzvánět stanice, než hovor přejde na další v seznamu, v tomto případě je to 10. Klikněte na Edit, abyste nakonfigurovali seznam stanic.



	Hunt Group Queuing Querflow Fallback Vigicemail Vigice Recording Appouncements	
E - 🖗 Operator (3)		
E-SP DEVCONIPO8	Name Helosisrp I CCR Agent Group	
⊞s System (1)	Extension 402	
⊞/[-{ Line (8)		
Control Unit (4)	Ring Mode Sequential No Answer Time (secs) 10	÷
Extension (25) Extension (25) Extension (27)	Hold Music Source No Change	
HuntGroup (2)	Agent's Status on No-Answer	
Short Code (67)	Apples To None	
Service (0)	User List	
🗄 📲 RAS (1)	Extension Name	
⊞ ⊕ Incoming Call Route (4)		
Time Desile (0)		
Eiraual Profile (1)		
E-III IP Route (2)		
Account Code (0)		
E- 🛼 Licence (31)		
🙀 Tunnel (0)		
🕀 🏰 User Rights (8)		
🐲 Auto Attendant (0)		
	Edit Remove	

 Objeví se obrazovka - viz níže - vyberte nejnověji vytvořeného uživatele SIP a ostatní uživatele, které chcete mít v Hunt group a klikněte na Append. Klikněte na OK pro návrat k předešlému oknu a klikněte na OK, až to budete mít hotovo.



Filters Extn Number Available Users (25/25) Members (3/3) Name Extn Extn205 205 Extn206 206 Extn207 207 Extn208 208 Extn210 210 Extn210 210 Extn211 211 Extn212 212 Extn213 213 Extn214 214 Extn215 215 Extn216 216 Extn218 218 Extn219H323 219 Extn301SIP 301 Extn303 303 Extn304SIP 304	Sequential Hun	tGroup	40	2 HeliosGrp 🛛 9	ielect M	embers			
Extn Name Extn Number Available Users (25/25) Members (3/3) Name Extn Extn205 205 Extn206 206 Extn207 207 Extn208 208 Extn210 210 Extn211 211 Extn212 212 Extn213 213 Extn214 214 Extn215 215 Extn216 216 Extn217 Add After Append Remove Extn218H323 218 Extn301SIP 301 Extn303 303 Extn304SIP 304	Filters								
Available Users (25/25) Members (3/3) Name Extn Extn205 205 Extn206 206 Extn207 207 Extn208 208 Extn209 209 Extn210 210 Extn211 211 Extn212 212 Extn213 213 Extn214 214 Extn215 215 Extn216 216 Extn217H323 217 Extn218H323 218 Extn301SIP 301 Extn303 303 Extn304SIP 304	Extn Name Extn Number								
Available Users (25/25) Members (3/3) Name Extn Extn205 205 Extn206 206 Extn207 207 Extn208 208 Extn209 209 Extn210 210 Extn211 211 Extn212 212 Extn213 213 Extn214 214 Extn215 215 Extn216 216 Extn218 217 Extn218 218 Extn219H323 219 Extn301SIP 301 Extn303 303 Extn304SIP 304									
Name Extn Extn205 205 Extn206 206 Extn207 207 Extn208 208 Extn209 209 Extn210 210 Extn211 211 Extn212 212 Extn213 213 Extn214 214 Extn215 215 Extn216 216 Extn218H323 218 Extn219H323 219 Extn301SIP 301 Extn301SIP 301 Extn303 303 Extn304SIP 304	Available Users	(25/25)			Members	s (3/3)			
Extn205 205 Extn206 206 Extn207 207 Extn208 208 Extn209 209 Extn210 210 Extn211 211 Extn212 212 Extn213 213 Extn214 214 Extn215 215 Extn216 216 Extn218H323 217 Extn219H323 219 Extn3003 303 Extn304SIP 304	Name	Extn		个	Order	Enabled	Name	Extn	
Extn206 206 Extn207 207 Extn208 208 Extn209 209 Extn210 210 Extn211 211 Extn212 212 Extn213 213 Extn214 214 Extn215 215 Extn216 216 Extn218H323 218 Extn219H323 219 Extn301SIP 301 Extn303 303 Extn304SIP 304	Extn205	205			1		Extn217H323	217	
Extn207 207 Extn208 208 Extn209 209 Extn210 210 Extn211 211 Extn212 212 Extn213 213 Extn214 214 Extn215 215 Extn216 216 Extn218H323 218 Extn219H323 219 Extn301SIP 301 Extn303 303 Extn304SIP 304	Extn206	206			2		Extn304SIP	304	
Extn208 208 Extn209 209 Extn210 210 Extn211 211 Extn212 212 Extn213 213 Extn214 214 Extn215 215 Extn216 216 Extn217H323 217 Extn218H323 218 Extn219H323 219 Extn301SIP 301 Extn303 303 Extn304SIP 304	Extn207	207			3		Extn210	210	
Extn209 209 Extn210 210 Extn211 211 Extn212 212 Extn213 213 Extn214 214 Extn215 215 Extn216 216 Extn217H323 217 Extn218H323 218 Extn219H323 219 Extn301SIP 301 Extn303 303 Extn304SIP 304	Extn208	208							
Extn210 210 Extn211 211 Extn212 212 Extn213 213 Extn213 213 Extn214 214 Extn215 215 Extn216 216 Extn217H323 217 Extn218H323 218 Extn219H323 219 Extn301SIP 301 Extn303 303 Extn304SIP 304	Extn209	209							
Extn211 211 Extn212 212 Extn213 213 Extn214 214 Extn215 215 Extn216 216 Extn217H323 217 Extn218H323 218 Extn219H323 219 Extn301SIP 301 Extn303 303 Extn304SIP 304	Extn210	210							
Extn212 212 Extn213 213 Extn214 214 Extn215 215 Extn216 216 Extn217H323 217 Extn218H323 218 Extn219H323 219 Extn301SIP 301 Extn303 303 Extn304SIP 304	Extn211	211							
Extn213 213 Extn214 214 Extn215 215 Extn216 216 Extn217H323 217 Extn218H323 218 Extn219H323 219 Extn301SIP 301 Extn302SIP 302 Extn304SIP 304	Extn212	212		Add Before					
Extn214 214 Extn215 215 Extn216 216 Extn217H323 217 Extn218H323 218 Extn219H323 219 Extn301SIP 301 Extn303 303 Extn304SIP 304	Extn213	213		hald hitse					
Extn215 215 Extn216 216 Extn217H323 217 Extn218H323 218 Extn219H323 219 Extn301SIP 301 Extn302SIP 302 Extn304SIP 304	Extn214	214		Add Arter					
Extn216 216 Extn217H323 217 Extn218H323 218 Extn219H323 219 Extn301SIP 301 Extn303 303 Extn304SIP 304	Extn215	215		Append					
Extn217H323 217 Extn218H323 218 Extn219H323 219 Extn301SIP 301 Extn302SIP 302 Extn303 303 Extn304SIP 304	Extn216	216		Remove					
Extn218H323 218 Extn219H323 219 Extn301SIP 301 Extn302SIP 302 Extn303 303 Extn304SIP 304	Extn217H323	217							
Extn219H323 219 Extn301SIP 301 Extn302SIP 302 Extn303 303 Extn304SIP 304	Extn218H323	218							
Extn301SIP 301 Extn302SIP 302 Extn303 303 Extn304SIP 304	Extn219H323	219							
Extn302SIP 302 Extn303 303 Extn304SIP 304	Extn301SIP	301							
Extn303 303 Extn304SIP 304	Extn302SIP	302							
Extn304SIP 304	Extn303	303							
	Extn304SIP	304							
Extn777 777	Extn777	777	•	\downarrow					
OK Cancel Help						ж	Cancel	Help	

Uložení konfigurace

• Odešlete konfiguraci do IP Office v obvyklém módu, až ji budete mít kompletní.

Konfigurace 2N[®]Helios IP

- Následující kroky přibližují konfiguraci 2N[®] Helios IP pomocí webového rozhraní. Kroky zahrnují následující ٠ oblasti:
 - Spuštění Webového rozhraní Administrace nastavení SIP ٠
 - •
 - Administrace Kodeků
 - Konfigurace Tlačítek zrychlené volby
 - Konfigurace Smíšených skupin

Tovární nastavení pro DHCP je zapnuté.



Spuštění webového rozhraní

Do webového rozhraní 2N[®] Helios IP přistoupíte tak, že zadáte IP adresu 2N[®] Helios IP do internetového prohlížeče ve formátu http://<ipaddress>. Zalogujte se s příslušnými přihlašovacími údaji. Po úspěšném přihlášení se objeví obrazovka viz níže.

<image/> <image/> <image/>	HelioS	PIP				CZ E
Asic Settings up time: 12d 23h 37m Up time: 12d 23h 37m Lt d 23h 37m	PELECOMMUNICATIONS	Product name: Software version: Bootloader version: Hardware version: Number of buttons: Serial number: MAC.address:	2N Helios IP 1.15.3.307.3 1.4.0.6.0 535v5 1 54-0349-2560 7C-1E-B3-00-70-95	DHCP status: IP address: Net mask: Default gateway: Primary DNS: Secondary DNS:	On 10.10.16 255.255 10.10.16 10.10.16	5.65 .255.0 5.1 5.115
dvanced Settings Registration state: Not registered Ethernet frames transmitted: 25018 ard reader Registration at: UDP packets transmitted: 12738 bols Registration time: N/A UDP packets transmitted: 20392 UDP packets transmitted: 25387 TCP packets transmitted: 25387 TCP packets dropped: 0 Video codec: N/A Video codec: N/A	asic Settings	Up time:	12d 23h 37m			05/10
and reader Registration state: Not registered Ethemet frames dropped: 0 bools Registration time: N/A UDP packets transmitted: 12738 bools Registration time: N/A UDP packets received: 20392 UDP packets dropped: 1895 TCP packets transmitted: 65050 TCP packets received: 25387 TCP packets dropped: 0 Opponent: N/A Call duration: 0 s Audio codec: N/A Video codec: N/A	dvanced Settings			Ethernet frames trans Ethernet frames recei	wed:	25618 57981
Registration time: N/A UDP packets received: 20392 UDP packets dropped: 1895 TCP packets transmitted: 65050 TCP packets received: 25387 Call state: Inactive Opponent: N/A Call duration: 0 s Audio codec: N/A Video codec: N/A	ard reader	Registration state: Registration at:	Not registered	Ethernet frames drop UDP packets transmit	ped: ted:	0 12738
Call state: Inactive TCP packets received: 25387 Coll state: N/A Call duration: 0 s Audio codec: N/A Video codec: N/A	ools	Registration time:	N/A	UDP packets received UDP packets dropped: TCP packets transmitt	: ted:	20392 1895 65050
Call duration: 0 s Audio codec: N/A Video codec: N/A		Call state: Opponent:	Inactive N/A	TCP packets received: TCP packets dropped:		25387 0
		Call duration: Audio codec: Video codec:	0 s N/A N/A			

Administrace nastavení SIPu

V levém menu vyberte Avanced Settings - SIP Settings. V sekci User Settings nastavte následující:

- Display name: Vložte požadované jméno.
- •
- User ID: Vložte stanici uživatele ze sekce Přidání uživatele, Domain: Vložte IP adresu Avaya IP Office ze sekce Nastavení LAN parametrů. •
- Use auth ID: Vyberte No.
- Password: Vložte Login Code ze sekce Přidání uživatele.

V sekci nastavení SIP Proxy nastavte následující:

Proxy Address: Vložte IP adresu Avaya IP Office ze sekce Administrace SIP registraru. Proxy Port: Vložte 5060. ٠

V sekci SIP registrace, nastavte následující:

- Register Helios IP: Vyberte Yes
- Registration expires: Nastavte sekundy po kterých se 2N[®] Helios IP přeregistruje. •
- Registrar address: Vložte IP adresu Avaya IP Office ze sekce Přidání uživatele.
- ٠ Reigstrar port: Vložte 5060.

Pro ostatní pole ponechte tovární hodnoty. Klikněte na ikonu disku pro uložení, až budete mít vše nastavené.



HelioS	P				CZ EN
				🌮 SIP	Settings
	User settings			SIP proxy settings	;
Information	Display name: Entr	y01		Proxy address: 192	. 168. 16. 105
Basic Settings	User ID: 304			Proxy port: 508	0
Advanced Settings	Domain: 192.	168.16.105			
• Network	Use auth ID: No	-		SIP registration	
Date and Time SIP Settings	Auth ID:			Enable registration:	Yes 💌
• Web Server	Password:			Registration expires:	120 s
• Mic & Speaker					120
• Camera				Registrar address:	192.168.16.105
Audio Codecs	Other settings			Registrar port:	5060
Streaming	Local SIP port:	5060	-		
• Auto Updates					
= Display	Send keepalive packe	ts: Yes 💌			
= System log	Starting RTP port:	5000			
= E-mail	RTP Timeout:	10	s		
 Multicast 					

Jak konfigurovat 2N® Helios IP intercom - FW verze 2.6 a vyšší



	Talafaa	Identita interkom	u ~		_	
2	l'eleton >		Zobrazované jméno	Entry01		
<u>بر</u>	Streamování		Telefonní číslo (ID)	304		
	E-Mail		Doména	192.168.16.105		
	Automatizace	Autentizace ~				
	Uživatelské zvuky		Použít ID pro autentizaci			
	Web Server		ID pro autentizaci			
	Audio test		Heslo			
		SIP Proxy ~				
			Adresa proxy	192.168.16.105		
			Port proxy	5060		
		SIP Registrar ~				
			Povolení registrace	✓		
			Adresa registraru	192.168.16.105		
			Port registraru	5060		

Administrace kodeků

 Pro konfiguraci audio kodeků klikněte v levém menu webového rozhraní na Advanced Settings - Audio Codecs. V sekci Preferred audio codecs vyberte a přiřaďte prioritu kodekům, které požadujete. Abyste umožnili posílání DTMF podle RFC2833, nastavte Receive via RTP a Send via RTP na Yes. Po nastavení daných hodnot klikněte na ikonu disku pro uložení.



HelioS	PIP	CZ EN
		Audio Codecs
Information	Preferred audio codecs	Receiving of DTMF
	Choice 1: PCMA	Receive in audio: No 🔽
Basic Settings	Choice 2: None 💌	Receive via RTP: Yes 🔽
Advanced Settings	Choice 3: None 💌	Receive via SIP: No 💌
= Network	Choice 4: None 💌	
Date and Time		Sending of DTME
 SIP Settings 		
• Web Server	Quality settings	Send during a call: All calls 💽
Mic & Speaker	Jitter compensation: 100ms 💌	Send in audio: No 🔽
Audio Codecs	Oos psop for pudiou	Sond uia PTD: Voc 💌
= Video Codecs		
Streaming		Send via SIP: No 💌

Jak konfigurovat 2N® Helios IP intercom - FW verze 2.6 a vyšší

۲	Služby 🛠	Entry01 CZ EN SIP Hovory Audio Video	Odhlásit
- & ☆ ☆ =	TelefonStreamováníE-MailAutomatizaceUživatelské zvukyWeb Server	Preferované audio kodeky ~ Kodek 1 PCMA • Kodek 2 Žádný • Kodek 3 Žádný • Kodek 4 Žádný • Odesílání DTMF ~ Režim odesílání Všechny hovory • In-Band (Audio)	
	Audio test	RTP (RFC-2833) SIP INFO (RFC-2976) Příjem DTMF ~ In-Band (Audio) RTP (RFC-2833) SIP INFO (RFC-2976) Nastavení kvality přenosu >	Použít

 Pro konfiguraci video kodeků zvolte v levém menu Advanced Settings - Video Codecs. V sekci Preferred video codecs nastavte a přiřadte prioritu kodekům podle Vašich potřeb. Pro ostatní pole ponechte tovární nastavení hodnot.



HelioS	PIP	CZ EN
2N		📬 Video Codecs
Information	Preferred video codecs	Video codec settings
Basic Settings	Choice 1: H.264 • Choice 2: H.263 •	Video resolution: CIF (352x288)
Advanced Settings	Choice 3: None	Video bitrate: 512 kbps 🔽
 Network Date and Time 	Choice 4: None 🔽	Video packet size: 1400 B
= SIP Settings = Web Server	Quality settings	Advanced RTP settings
 Mic & Speaker Camera 	QoS DSCP for video: 0	H.264 payload type (1): 124
Audio Codecs		H.264 payload type (2): 123
Video Codecs		H.263+ navload type: 97
Auto Updates		Polycom compatibility mode:

Jak konfigurovat 2N® Helios IP intercom - FW verze 2.6 a vyšší

		de la					Entry01	CZ EN	Odhlásit
€	Služby 🅉		SIP Hovory A	udio Video					
	SIUZDY Telefon Streamování E-Mail Automatizace Uživatelské zvuky Web Server Audio test	•	SIP Hovory A Parametry vide Preferované vi Nastavení kvali	udio Video 2a ~ Snímková fr Přenosová deo kodeky ~	í obrazu rekvence rychlost Kodek 1 Kodek 2 Kodek 3 Kodek 4	CIF (352x288) 15 fps 512 kbps H.264 H.263 Žádný Žádný	• • • •		
			Rozšířené nast	avení SDP >					

Konfigurace tlačítek zrychlené volby

- V levém menu vyberte Basic Settings Phone book a vyberte jednu pozici, abyste ji nastavili. Číslo pozice koresponduje s tlačítkem zrychlené volby na 2N[®] Helios IP. Například následující konfigurace je pro porzici 1.
 - •
 - Position enabled: Nastavte na Yes. Position name: Vložte popisné jméno. ٠
 - Number 1: Vložte číslo, které bude vytočeno, pokud někdo stiskne tlačítko. Může to být i například



číslo sekvenční skupiny.

HelioS)IP								Ling yo	CZ EN
						7	Ph	on	e k	book
Information	4 1 2						10	•	Go to	
Basic Settings										
Phone book	General settings				Jser a	ictiva	tion &	deact	ivatio	n
Profiles	Desition enabled:	Ver					da.			
= Switch 1	Position enabled:				Activat	ion co	ae:			
= Switch 2	Position name:	Pos1		'	Deactiv	ation	code:			
= Switch 3	E-Mail:			I	User cu	irrent	state:	Activ	e 4	Change
• Switch 4									- 4	fuen Po
Advanced Settings										
	Phone numbers				lser s	witch	o code	\$		
Card reader	Number 1:	402								
Tools	Time profile:	La character d	_	' *	Switch	1 code	9:			
		[[not used]	<u> </u>		Switch	2 code	e:			
	Station name:									
	Number 2:	6002								
	Time profile:			(Card r	eade	r -			
	Station name:	[[not used]	-		leares	and TD-				
	ototion months.				oser ca	ru 10:				

Jak konfigurovat 2N® Helios IP intercom - FW verze 2.6 a vyšší

		Entry01 CZ EN	Odhlásit
€	Adresář 🤒	< < 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 > » Number ·	→ Q
-h -{Q}-	Telefonní seznam 🔸	Pozice povolena Základní informace o uživateli ~	
X	Casove profily	Jméno pos1	
\$		E-Mail	
		Telefonní čísla uživatele ~	
_		1. číslo	
		Telefonní číslo 402	
		Časový profil [nepoužito]	
		Adresa Helios IP Eye	
		Volat ve skupině s následujícím číslem	
		2. číslo	

Konfigurace Miscellaneous Settings

• Z levého menu vyberte Advanced Settings - Miscellaneous. Aby 2N Helios IP zvonil na všechny uživatele v Sequential Hunt Group, nastavte Ring Time Limit na hodnotu rovnou nebo větší než hodnota No Answer



Time vynásobená počtem uživatelů v listu vytvořeném v Sekci Konfigurace Sequential Hunt Group. Pro povolení volby jakéhokoliv čísla z klávesnice 2N[®] Helios IP nastavte Enable telephone mode na Yes.



Jak konfigurovat 2N® Helios IP intercom - FW verze 2.6 a vyšší

			Entry01	C2 EN Odhlásit
€	Služby 🛠	SIP Hovory Audio Video		
.lı .sol	Telefon >	Příchozí hovory >		
	Streamování	Odchozí hovory ~		
\mathbf{X}	F-Mail	Maximální doba vyzvánění	30	[s]
		Maximální doba hovoru	3600	[s]
	Automatizace	Maximální počet cyklů volby	3	
	Uživatelské zvuky			
	Web Server			
	Audio test			



🗲 Har	dware 🌣	Entry01	CZ EN	Odhlásit
↓ ↓ Spín ≪ Æ	nače roduktor	Tlačítka rychlé volby ~ Funkce tlačítka během hovoru Zavěsit • Obnovení síťových parametrů pomocí tlačítek ✔		
Mikr	rofon nera	Numerická klávesnice ~ Umožnit volání na číslo pozice		
Kláv	resnice >	Zavěsit tlačítkem # Časový limit pro zadávání kódů 4 Režim volání na patro a byt		
		Režim telefon ~ Povolení režimu telefon ✔		
		Maximální délka čísla 20 Podsvícení pomocí LED ~		
		Úroveň podsvícení 100% 🔻		

Ověřovací kroky

Ověření Avaya IP Office

V PC, kde běží IP Avaya Office, vyberte Start - Programs - IP Office - Monitor. Po otevření aplikace Monitor vyberte Status - SIP Phone Status. Zobrazí se Vám tabulka SIP telefonů a také se zobrazí, které jsou registrovany. Ověřtě, zda 2N[®] Helios IP je úspěšně registrován jako je tomu níže.

SIPPhon	eStatus							_ 🗆 🗙
Total Configured: 5 Waiting 2 secs for update								
Total Regist	ered: 1		Registered Status]		
Extn Num	IP Address	Transport	User Agent	SIP Options	SIP Events	Status	LastAv	LastIP
301 302 111 777 303	10.10.16.65 0.0.00 0.0.00 0.0.00 0.0.00	UDP	2N Helios IP 1.15.3.307.3 UA? UA? UA? UA?			SIP: Registered SIP: Unregistered SIP: Unregistered SIP: Unregistered SIP: Unregistered		31/05/
Display Op Show	ntions All C Regist	ered C Uni	Registered Print	Reset Phones	Cancel		1	•

Ověření 2N Helios IP



Z webového rozhraní 2N[®] Helios IP vyberte Informations. Ověřte, že kolonka Registration state ukazuje R egistered. Zkuste zavolat na jakýkoliv telefon v Avaya IP Office.

HelioS	PIP			CZ EN
TELECOMMUNICATIONS	Product name: Software version: Bootloader version: Hardware version: Number of buttons: Serial number:	2N Helios IP 1.15.3.307.3 1.4.0.6.0 535v5 1 54-0349-2560	DHCP status: On IP address: 10. Net mask: 25 Default gateway: 10. Primary DNS: 10. Secondary DNS:	.10.16.65 5.255.255.0 .10.16.1 .10.16.115
Basic Settings	MAC address: Up time:	7C-1E-83-00-70-95 13d Oh 8m	Ethernet frames transmit	ted: 27907
Advanced Settings Card reader	Registration state: Registration at:	Registered 10.10.16.105	Ethernet frames received Ethernet frames dropped UDP packets transmitted:	: 64510 : 0 12965
Tools	Registration time:	1970-01-14 01:08:19	UDP packets received: UDP packets dropped: TCP packets transmitted: TCP packets received;	20524 1895 1284
	Call state: Opponent: Call duration: Audio codec: Video codec:	Inactive N/A O s N/A N/A	TCP packets received: TCP packets dropped:	0

Pro verze FW 2.6 a vyšší jděte do sekce Stav-Služby-Stav telefonu

Další informace: Dveřní & Bezpečnostní interkomy (oficiální stránky 2N)