

Avay Aura Session Manager R6.2 a Avaya Aura Communication Manager R6.2 - Jak je nastavit s 2N® Helios IP

Základní konfigurace

Obrázek níže zachycuje testovanou konfiguraci, která byla použita, aby vyhověla testům interoperability 2 N[®] Helios IP s Session Manager a System Manager. Konfigurace se skládá z Communication Manager konfigurovaného s Communication Manager Messaging, System Manager Telephone. Session Manager má SIP registraci s Flare, 2N[®] Helios IP a 9630 IP (SIP) stolním telefonem. Trunk ISDN-PRI spojuje Communication Manager s PSTN. Také je na PC instalována aplikace 2N[®] Helios IP Eye, která zachycuje video z 2N[®] Helios IP.



Konfigurace Avaya Aura Communication Manager

Změny v konfiguraci v této sekci jsou pro Communication Manager prováděny přes nástroj Site Administrator a přes webové rozhraní System Manager. Když začínáme s konfigurací, parametry ve všech krocích jsou defaultní a jsou nahrazeny pro tento model. Pro ostatní informace jako jsou trunky, stanice, voicemail prosím prostudujte dokumentaci Avaya.

Procedury spadající do této skupiny:

- Konfigurace Signalling Group
- Konfigurace IP Codec Set
- Konfigurace SIP user



• Konfigurace Endpoints pro IP video

Konfigurace Signalling Group

- Předpokládá se, že Trunk a Signalling Group mezi Communication Manager a Session Manager jsou nakonfigurovány. Vložte příkaz change sig x, kde x je relevantní číslo Signalling Group. Ujistěte se, že následující nastavení je provedeno správně, abyste umožnili video pro koncové body(endpoints):
 IP Video?: Set to y
 - IP VIGEO?: Set to y
 Initial IP-IP Direct Media?: Set to n

change signaling-group 4 SIGNALING	Page 1 of 2 GROUP
Group Number: 4 Group Type: IMS Enabled? n Transport Method: O-SIP? n	sip tls
IP Video? v Priority Video?	n Enforce SIPS URI for SRTP? v
Peer Detection Enabled? y Peer Server:	SM
Near-end Node Name: procr Near-end Listen Port: 5061 F:	Far-end Node Name: sm62sigint Far-end Listen Port: 5061 ar-end Network Region:
Far-end Domain:	
	Bypass If IP Threshold Exceeded? n
Incoming Dialog Loopbacks: eliminate	RFC 3389 Comfort Noise? n
DTMF over IP: rtp-payload	Direct IP-IP Audio Connections? y
Session Establishment Timer(min): 3	IP Audio Hairpinning? n
Enable Layer 3 Test? y	Initial IP-IP Direct Media? y
H.323 Station Outgoing Direct Media? n	Alternate Route Timer(sec): 6

Konfigurace IP Codec Set

 IP Codec Set musí být nastaven s kodekem pro užívání IP koncovými body (endpoints) a musí být umožněno video. Vložte příkaz change.ip-codec-set x, kde x je relevantní codec set a nastavte Audio Codec k používání na stránce 1 (Page 1). V příkladu níže jsou nakonfigurování následující kodeky, codecs G.711A, G.711MU a G.729.

char	nge ip-codec-	set 1			Page	1	of	2
		IP	Codec Set					
	Codec Set: 1							
	Audio Codec	Silence Suppression	Frames Per Pkt	Packet Size(ms)				
1: 2: 3:	G.711A G.711MU G.729	n n n	2 2 2	20 20 20				
4: 5:								
6: 7:								

 Pokračujte na stránku 2 (Page 2), ujistěte se, že Allow Direct-IP Multimedia je nastaven na y a Maximum Call Rate pro Direct-IP Multimedia je nastaven na 576Kbits.



change ip-codec-set	1			Page	2 of	2
	IP Codec S	õet				
Maximu Maximum Call Ra	Allow m Call Rate for te for Priority	Direct-IP Direct-IP Direct-IP	Multimedia? y Multimedia: Multimedia:	576:Kbits 576:Kbits		
	Mode	Redunda	ancy			
FAX	t.38-standard	0				
Modem	off	0				
TDD/TTY	US	3				
Clear-channel	n	0				

Konfigurace SIP User (uživatele)

 SIP User musí být přidán pro každý požadovaný endpoint 2N[®] Helios IP. Jděte do webového rozhraní System Manager, v tomto případě https://192.168.16.146/SMGR a zalogujte se s příslušnými údaji.

AVAYA	Avaya Aura ® System Manager 6.2
Home / Log On	
Log On	
Recommended access to System N is via FQDN.	lanager
Go to central login for Single Sign-	On User ID: admin
If IP address access is your only o then note that authentication will the following cases:	fail in Password: ••••••
 First time login with "admin" account Expired/Reset passwords 	Log On Cancel
Use the "Change Password" hype this page to change the password	rlink on Change Password

 Klikněte na User Management - Manage Users - New a vložte pro identifikaci Last Name a First name, vložte příslušné Login Name, nastavte Authentication Type na Basic a založte heslo v políčku Password a potvrďte v Confirm Password.



Home / Users / User Management / M	anage Users				
					Help ?
New User Profile		Comm	it & Continue	Commit	Cancel
Identity * Communication Pro	ofile * Membership	Contacts			
Identity 💌					
* Last Name:	Helios				
* First Name:	6006				
Middle Name:					
Description:					
* Login Name:	6006@avaya.com				
* Authentication Type:	Basic				
* Password:	•••••				
* Confirm Password:	•••••				

 Klikněte na Communication Profile tab a vložte a potvrďte Communication Profile Password, toto je používáno když se logujete do SIP endpoint.

ine / ose	rs / User Management / Manage Users	Help :
New U	ser Profile	Commit & Continue Commit Cancel
Identity	* Communication Profile * Membership	Contacts
Comm	unication Profile 💌	_
	Communication Profile Password:	

 Na té samé stránce sjeďte níže a pod Communication Address klikněte na New, vyberte Avaya SIP z Type rozklikávacího okna a vložte Fully Qualified Address nového SIP uživatele. Po vyplnění klikněte na Add.



Communication Address 💌

New	Edit Delete						
	Туре		Handle			Domain	
	No Records fou	nd					
		Type:	Avaya SIP	•			
* Fi	ully Qualified A	ddress:	6006		0	avaya.com 💌	
							Add Cancel

• Communication Address bude přidána - viz obrázek níže.

Communication Address 💌		
New Edit Delete		
Г Туре	Handle	Domain
🗖 🛛 Avaya SIP	6006	avaya.com
Select : All, None		

• Pokračujte sjetím stránky dolů, vložte Primary Session Manager, Origination Application Sequence, Termination Application Sequence a Home Location relevantní k dané impelementaci.

🔽 Session Manager Profile 💌

* Primary Session Manager		CM60	Primary	Secondary	Maximum	
" PI	nnary	session manager	519102	13	0	13
Sec	ondar	y Session Manager	(None) 🔻	Primary	Secondary	Maximum
		, ,				
	Orig	ination Application Sequence	CM62AppSe	q 🗾		
	Term	ination Application Sequence	CM62AppSe	q 💌		
	Confe	rence Factory Set	(None) 💌			
	Sı	ırvivability Server	(None) 💌			
		* Home Location	DevConnect	:Lab 💌		

 Sjeďte na stránce dolů až k sekci CM Endpoint Profile. Vyberte z rozbalovacího okénka System daný typ Communication Manager, vyberte Profile Type Endpoint, vložte číslo Stanice(Extension), vyberte jako Tem plate DEFAULT_9650SIP_CM_6_2 a ujistěte se, že je IP konfigurována jako Port, klikěte na Commit, až to budete mít vyplněné. Opakujte tento postup pro všechny požadované SIP stanice (extension).



🗹 CM Endpoint Profile 💌

ſ	* System	СМ62 💌
	* Profile Type	Endpoint 💌
Use Exist	ting Endpoints	
	* Extension	Q 6006 Endpoint Editor
	* Template	DEFAULT_9650SIP_CM_6_2
	Set Type	9650SIP
	Security Code	
	* Port	QIP
Voic	e Mail Number	
Pre	eferred Handle	(None)
Delete Endpo of Endpoint t	int on Unassign from User or on Delete User.	n 🗖
Override E	ndpoint Name	

Konfigurace Endpoint pro IP video

 Abyste mohli použít IP video, tak musí být příslušný endpoint správně nakonfigurován. Ze System Manager webového rozhraní klikněte na Communication Manager - Endpoints - Manage Endpoints. Zaškrtněte check box u endpoint, u kterého požadujete IP video a klikněte na Edit.



Home / Elements / Communication Manager / Endpoints / Manage Endpoints

Endpoints

Help ? [Switch to Classic View]

Select device(s) from Communication Manager List 👂

Show <u>L</u>ist

End	point List							
<u>V</u> iew	View Edit New Delete Duplicate More Actions Maintenance Advanced Search Advanced Search							
19 It	ems Refresh Shov	v 15 💌					Filter	: Enable
	Name	Extension	Port	Set Type	cos	COR	User	System
	Extn, 6002	6002	S00025	9650STP	1	1	6002@avaya.com	CM62
	Extn, 6009 Flare	6009	S00040	9650SIP	1	1	6009@avaya.com	CM62
	Extn, 6003	6003	S00026	9630SIP	1	1	6003@avaya.com	CM62
	Extn, 6008, 1xC Softphone	6008	S00037	9650SIP	1	1	6008@avaya.com	CM62
	Helios, 6007	6007	S00030	9650SIP	1	1	6007@avaya.com	CM62
☑	Helios, 6006	6006	S00029	9650SIP	1	1	6006@avaya.com	CM62

 Klikněte na Feature Options, sjeďte dolů do sekce Features a zaškrtněte políčko IP Video, klikněte na Com mit.

Idle Appearance Preference
IP SoftPhone
LWC Activation
CDR Privacy
Direct IP-IP Audio Connections
Bridged Appearance Origination Restriction
IP Video
🔽 Coverage Message Retrieval
Per Button Ring Control

*Required

Commit	Schedule	Reset	Cancel
--------	----------	-------	--------

 Pokud je požadována administrace uživatele pro komunikátor One-X, ujistěte se, že máte zaškrtnutá políčka IP SoftPhone a IP Video SoftPhone - jako je tomu na obrázku níže.



-reat	ures		
	Always Use		Idle Appearance Preference
	IP Audio Hairpinning	☑	IP SoftPhone
	Bridged Call Alerting	\checkmark	LWC Activation
	Bridged Idle Line Preference		CDR Privacy
	Data Restriction	\checkmark	Direct IP-IP Audio Connections
	H.320 Conversion		Bridged Appearance Origination Restriction
☑	Survivable Trunk Dest	◄	IP Video Softphone
		•	Coverage Message Retrieval
V	Restrict Last Appearance		Per Button Ring Control

Konfigurace 2N[®] Helios IP

- Následující kroky popisují detailní konfiguraci 2N[®] Helios IP ve webovém rozhraní. Kroky zahrnují následující oblasti:
 - Spuštění webového rozhraní
 - Administrace SIP Settings
 - Administrace Codecs
 - Konfigurace Quick Dialing Buttons
 - Konfigurace Miscellaneous Settings
- Tovární nastavení pro DHCP je zapnuté.

Spuštění webového rozhraní

Otevřete webový prohlížeč a zadejte IP adresu http://<ipaddress>, kde <ipaddress> je IP adresa 2N[®] Hel ios IP. Zalogujte se s příslušným přihlašovacím jménem a heslem.

HelioS	PIP			CZ EN
TELECOMMUNICATIONS	Product name: Software version: Bootloader version: Hardware version: Number of buttons: Serial number: MAC address:	2N Helios IP 1.15.5.308.6 1.4.0.6.0 535v5 1 54-0349-2561 7C-1E-B3-00-70-93	DHCP status: On IP address: 1 Net mask: 255.255 Default gateway: 1 Primary DNS: 1 Secondary DNS:	6.64 5.255.0 6.1 6.115
Basic Settings	Up time:	12d 18h 24m		
Advanced Settings			Ethernet frames transmitted: Ethernet frames received:	7727 22722
Card reader	Registration state: Registration at:	Registered avava.com	Ethernet frames dropped: UDP packets transmitted:	0 48975
Tools	Registration time:	1970-01-01 01:25:03	UDP packets received: UDP packets dropped: TCP packets transmitted: TCP packets received:	35358 0 41648 17310
	Call state:	Inactive	TCP packets dropped:	0
	Opponent: Call duration:	N/A O s		
	Audio codec: Video codec:	N/A N/A		

Administrace SIP Settings



- Vyberte Advanced Settings SIP Settings z levého menu. V sekci User Settingsnastavte následující:
 - Display name: Vložte požadované jméno.
 - User ID: Vložte číslo uživatelské stanice ze sekce Přidání SIP uživatele(Add SIP Users).

Vložte komunikační heslo Communication Profile Password ze sekce Add

- Domain:
 - Vložte IP adresu Session Manager Vyberte Yes.
- Use auth ID: •

٠

.

•

- Password:
- SIP Users. V sekci SIP Proxy Settings nastavte následující:
 - Proxy Address: Vložte IP adresu Session Manager
 - Vložte 5060(defaultní)
- Proxy Port: • V sekci SIP registrationnastavte následující:
 - Register Helios: Vyberte Yes.
 - Register Address: Vložte IP adresu Session Manager
 - Register Port: Vložte 5060(defaultní)
- Pro ostatní pole ponechte defaultní hodnoty. Klikněte na ukonu disku pro uložení všech Vámi zadaných informací.

User settings				SIP proxy sett	ings		
Display name:	Entry01			Proxy address:		16.148	
User ID:	6007			Proxy port:	5060		
Domain:	avaya.com						
Use auth ID:	Yes 💌			SIP registratio	n		
Auth ID:	6007			Enable registratio	on:	Yes 💌	
Password:				Registration expir	res:	360	s
				Registrar address		16.148	
Other settings	;			Registrar port:		5060	
Local SIP port:		5060					
Send keepalive p	ackets:	Yes 🔻					
Starting RTP port		5000					
RTP Timeout:		10	s				



	Služby 🎸			EntryOl	CZ EN	Odh
	Sluzby 🔨	SIP Hovory A	Audio Video			
		Identita interko	mu ~			
2	Telefon >		Zobrazované jméno	Entry01		
2	Streamování		Telefonní číslo (ID)	6007		
	E-Mail		Doména	avaya.com		
	Automatizace	Autentizace ~				
	Uživatelské zvuky		Použít ID pro autentizaci	~		
	Web Server		ID pro autentizaci	6007		
	Audio test		Heslo			
		SIP Proxy ~				
			Adresa proxy	16.148		
			Port proxy	5060		
		SIP Registrar ~				
			Povolení registrace	~		
			Adresa registraru	16.148		
			Port registraru	5060		
			Doba expirace registrace	360	[s]	

Administrace Kodeků

 Pro konfiguraci audio kodeků klikněte v levém menu na Advanced Settings - Audio Codecs. V sekci Preffer ed audio codecs umožněte a dejte prioritu tomu kodeku, který požadujete. Pro umožnění DTMF použijte RFC2833, nastavte Receive via RTP a Send via RTP na Yes. Pro uložení klikněte na ikonu uložení.



HelioS	PIP	CZ EN
SN		Audio Codecs
Information	Preferred audio codecs	Receiving of DTMF
Basic Settings	Choice 1: PCMA	Receive in audio: No ▼ Receive via RTP: Yes ▼
Advanced Settings	Choice 3: None 👤 Choice 4: None 💌	Receive via SIP: No 🗾
 Date and Time SIP Settings 		Sending of DTMF
= Web Server = Mic & Speaker = Camera	Quality settings Jitter compensation: 100ms	Send during a call: All calls 🗾 Send in audio: No 💌
 Audio Codecs Video Codecs Streaming 	QoS DSCP for audio: 0	Send via RTP: Yes ▼ Send via SIP: No ▼

Jak konfigurovat 2N® Helios IP intercom - FW verze 2.6 a vyšší

€	Služby 🛠	Entry01 CZ EN SIP Hovory Audio Video	Odhlásit
-lı && **	Telefon > Streamování E-Mail	Preferované audio kodeky ~ Kodek 1 PCMA • Kodek 2 Žádný • Kodek 3 Žádný •	
	Automatizace	Kodek 4 Žádný 🔹	
	Uživatelské zvuky Web Server Audio test	Odesílání DTMF ~ Režim odesílání Všechny hovory In-Band (Audio) RTP (RFC-2833) SIP INFO (RFC-2976)	
		Příjem DTMF ~ In-Band (Audio) RTP (RFC-2833) ✔ SIP INFO (RFC-2976) Nastavení kvality přenosu >	

 Pro konfiguraci video kodeků vyberte z levého menu Advanced Settings - Video Codecs. V sekci Preferred video codecs umožněte a dejte prioritu kodekům, které požadujete. Ujistěte se, že Video Bitrate je rovno



nebo méně než Maximum Call Rate for Direct-IP Multimedia nakonfigurován v sekci Konfigurace IP kodeku. Nastavte H.264 payload type(1), H.264 payload type(2) a H.263+ payload type. Ujistěte se, že je Polycome compatibility mode nastaven na On.

Preferred video codecs	Video codec settings
Choice 1: H.264 💌	Video resolution: CIF (352x288) 🔽
Choice 2: H.263+ 💌	Frame rate: 15 fps 🔽
Choice 3: None 💌	Video bitrate: 512 kbps 🔽
Choice 4: None 🔽	Video packet size: 1400 B
Quality settings	Advanced RTP settings
QoS DSCP for video: 0	H.264 payload type (1): 109
	H.264 payload type (2): D
	H.263+ payload type: 108
	Polycom compatibility mode: On 🔽

	Clu≚lau &₽	· · · · ·	Entry01	CZ EN	Odhlásit
$\mathbf{\overline{\mathbf{v}}}$	Siuzdy 🗡	SIP Hovory Audio Video			
.h		Parametry videa ~			
<u>.</u>	Telefon >	Rozlišení obrazu CIF (352x288)	•		
<u>.</u>	Streamování	Snímková frekvence 15 fps			
	E-Mail	Přenosová rychlost 512 kbps	•		
	Automatizace	Preferované video kodeky ~			
	Uživatelské zvuky	Kodek 1 H.264	•		
	Web Server	Kodek 2 H.263			
	Audio tost	Kodek 3 Žádný			
	Audio lest	Kodek 4 Žádný			
		Nastavení kvality přenosu >			
		Rozšířené nastavení SDP ~			
		H.264 Payload Type (1) 109			
		H.264 Payload Type (2) 0			
		H.263+ Payload Type 108			
		Kompatibilita s telefony Polycom 🗸			



Konfigurace Quick Dialling Buttons

- Pro konfiguraci jděte v levém menu do Basic Settings Phone book a vyberte jednu z pozic (například od 1 do 10 jak je vidět na obrázku). Číslo pozice koresponduje s Quick Dialling Butto na 2N[®] Helios IP. Například následující kroky ukazují konfiguraci pro pozici 1.
 - Nastaveno Yes.
 - Position enabled: • Position name:
 - Vložte popisné jméno.
 - Vložte číslo, které bude vytočeno, pokud bude zmáčknuto dané Number 1: tlačítko.

Helios	SIP	CZ EN				
ZN				🚼 Př	none book	
Information	4 1 2	345	6	7 8 9 10	0 📫 Go to 📺	
Basic Settings						
Phone book	General settings			User activation	& deactivation	
Profiles	Position enabled:	Ves V		Activation code:		
= Switch 1		100				
= Switch 2	Position name:	Pos1	_	Deactivation code		
Switch 3Switch 4	E-Mail:			User current state	e: Active Achange	
Advanced Settings						
	Phone numbers			Liser switch cor	100	
Card reader	Number 1:	402		USEI SWITCH COL	103	
Tools	Time profile:	101		Switch 1 code:		
	nine prome.	[[not used]	<u> </u>	Switch 2 code:		
	Station name:					
	Number 2:	6002				
	Time profile:			Card reader		
	Station name:	[not used]	<u> </u>	User card ID:		



€	Adresář 🚇	Entry01 CZ EN Odhi	ásit Q
-	Telefonní seznam > Časové profily	Pozice povolena Základní informace o uživateli ~ Jméno Pos1 E-Mail Telefonní čísla uživatele ~	
		1. číslo Telefonní číslo 402 Časový profil [nepoužito] ▼ Adresa Helios IP Eye Volat ve skupině s následujícím číslem	

Konfigurace Miscellaneous Settings

Z levého menu vyberte Advanced Settings - Miscellaneous. Aby 2N[®] Helios IP zvonil na všechny uživatele, nakonfigurujte Ring Time Limit na hodnotu rovnou nebo větší než je No Answer Time (sek) vynásobenou počtem uživatelů. Jako volitelné můžete nastavit Enable Telephone mode na Yes, aby bylo možné vytáčet jakékoliv číslo z klávesnice.

HelioS	IP	CZ EN
		🗠 Miscellaneous
Information Basic Settings	Outgoing calls Ring time limit: 30 s Call time limit: 3600 s	Buttons settings Hang up by # button: No I Same button function: Hang up I
Advanced Settings • Network • Date and Time	Dial cycles limit: 3	Quick dial by numbers: No V Floor & Appartment dialing: No V Next keypress timeout: 4 s
 SIP Settings Web Server Mic & Speaker Camera Audio Codecs 	Automatic pick up: No 💌 Activation mode: Manual 💌	Enable telephone mode: Yes Dial digits limit: 20 Legacy switch code: No
 ¥ideo Codecs Streaming Auto Updates Display 	Activation code:	Other settings
 System log E-mail Multicast Miscellaneous 		Red LED control: Off V DHCP on/off by buttons: Yes V
Card roador		Enable switch control by http: No 🔽



	2		Entry01	CZ EN	Odhlásit
¢	Služby 🛠	SIP Hovory Audio Video			
.lı		Příchozí hovory ~			
SQ2	Telefon >	Automaticky přijímat hovory	✓		
<u> </u>	Streamování	Aktivace hovoru	Automaticky	•	
	E-Mail	Aktivační kód			
-	Automatizace	Odchozí hovorv ~			
	Uživatelské zvuky	Maximální doba vyzvánění	30	[s]	
	Web Server	Maximální doba hovoru	120	[s]	
		Maximální počet cyklů volby	5		
	Audio test				
			5tr. 01	CZLEN	Odbitch
	Hardwara		EntryOl	CZIEN	Odhlásit
\bullet		Základní nastavení			
		Tlačítka rychlé volby ~			
502	Spínače	Funkce tlačítka během hovoru	Zavěsit •		
×.4	Reproduktor	Obnovení síťových parametrů pomocí tlačítek [✓		
	Mikrofon	Numerická klávesnice ~			
	Kamera	Umožnit volání na číslo pozice			
	Klávesnice >	Zavěsit tlačítkem #			
		Časový limit pro zadávání kódů	4		
		Režim volání na patro a byt [
		Režim telefon v			
		Povolaní ražimu talafon			
		Maximální délka čísla	20		
		Podsvícení pomocí LED ~			
		Úroveň podsvícení	100%		
					Použit
					000099900985

Ověřovací kroky

 V této sekci naleznete kroky kterými ověříte, zdali je konfigurace Session Manager a 2N[®] Helios IP správn á.

Ověřovací krok SIP registrace Session Manager



Ve webovém rozhraní System Manager klikněte na Session Manager - System Status - User Registrations.
 Ověřte, že 2N[®] Helios IP je úspěšně zaregistrován jako je tomu na obrázku níže.

Details	Address	Login Name	First Name	Last Name	Location	IP Address	AST Device	Registered		
								Prim	Sec	Surv
►Show	6007@avaya.com	6007@avaya.com	6007	Helios	DevConnectLab	10.10.16.64:5060		(AC)		

Ověřovácí krok 2N[®] Helios IP

V levém menu webového rozhraní 2N[®] Helios IP vyberte Information. Ověřte, že Registration State ukazuj e Registered. Zavolejte na nějaký telefon, abyste ověřili základní operaci volání.



Další informace: Dveřní & Bezpečnostní interkomy (oficiální stránky 2N)