

Zadávám 00 pro otevření dveří, ale 2N® Helios IP dveře neotevívá

Kód pro otevření dveří musí být potvrzen znakem * (00*).

Pokud problém přetrvává, pak

1. Zkontrolujte nastavení příjmu DTMF v konfiguraci 2N Helios IP
 - a. Zalogujte se do web konfigurátoru
 - b. Jděte do Advanced settings>Audio Codecs
 - c. Povolte všechny tři typy příjmu DTMF jinak
- Kontaktujte vašeho lokálního partnera

Další informace:

[Dveřní & Bezpečnostní interkomy \(oficiální stránky 2N\)](#)