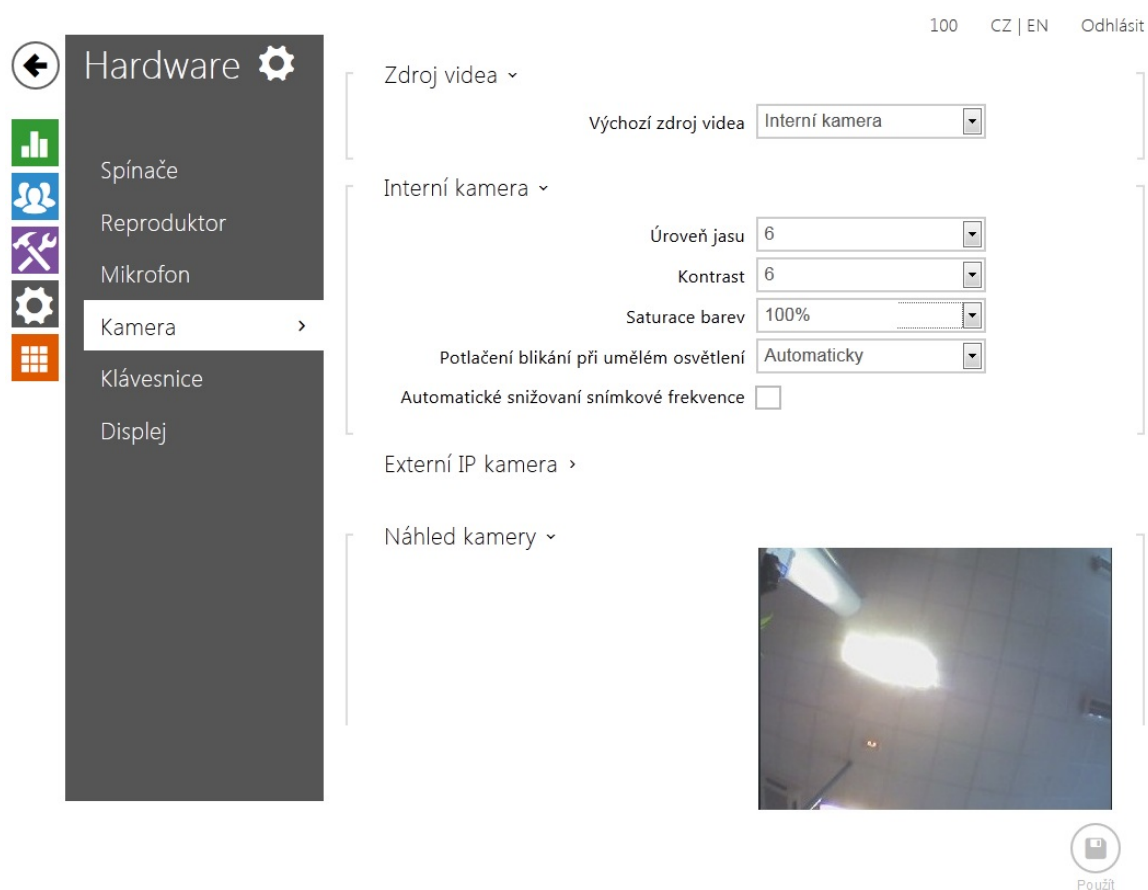


2N® Helios IP neposílá při hovoru video

Pokud Váš vrátník 2N® Helios IP nepřenáší video (neposílá jej při hovoru do IP telefonu či jiného zařízení), tak si nejprve zkontrolujte nastavení kamery v konfiguračním (webovém) menu vrátníku, a ověřte, zda vidíte obrázek z kamery Vašeho interkomu. Toto je znázorněno na níže uvedených obrázcích - jedná se o webové rozhraní pro FW 2.6.0 a novější. Máte-li starší verzi FW, proveďte nejprve upgrade na nejnovější verzi FW, která je dostupná na stránkách www.2n.cz v sekci "Produkty" u daného produktu!



100 CZ | EN Odhlásit

Hardware

- Spínače
- Reproduktor
- Mikrofon
- Kamera**
- Klávesnice
- Displej

Zdroj videa ▾

Výchozí zdroj videa Interní kamera ▾

Interní kamera ▾

Úroveň jasu 6 ▾

Kontrast 6 ▾

Saturace barev 100% ▾

Potlačení blikání při umělém osvětlení Automaticky ▾

Automatické snižování snímkové frekvence

Externí IP kamera ▸

Náhled kamery ▾

Použit

Pokud jste přes webové rozhraní obrázek z kamery viděli, potom proveďte následující kroky:

- Máte-li vrátník 2N® Helios IP připojen k SIP proxy serveru, tak jej odpojte a připojte jej přímo k vašemu VoIP video telefonu (s podporou kodeků H.264 či H.263).
- V konfiguračním menu nastavte rozlišení "CIF" (Služby - Telefon - Video)

Služby

Telefon >

Streamování

E-Mail

Automatizace

Uživatelské zvuky

Web Server

Audio test

SIP Hovory Audio Video

Parametry videa ▾

Rozlišení obrazu CIF (352x288)

Snímková frekvence 15 fps

Přenosová rychlost 512 kbps

Preferované video kodeky ▾

Kodek 1 H.264

Kodek 2 H.263+

Kodek 3 H.263

Kodek 4 Žádný

Nastavení kvality přenosu ▾

Rozšířené nastavení SDP ▾

H.264 Payload Type (1) 123

H.264 Payload Type (2) 124

Použít

- Proveďte trasování provozu (postup je v našem FAQ "[Jak reportovat problém](#)") a zkontrolujte tok RTP paketů.
- Pokud se video přenáší korektně, zkontrolujte nastavení kodeku H.264 (příp. H.263 či H.263+) na Vaší SIP proxy
- Dále je možné, že bude problém s nastavením Payload type - např. Cisco CUCM vyžaduje nastavení Payload type na hodnotu 98 či 99!

Pokud budete mít stále problémy s přenosem videa, kontaktujte technickou podporu společnosti 2N Telekomunikace přes <https://support.2n.cz/> a zašlete nám veškeré náležitosti tak, jak je uvedeno v našem FAQ "[Jak reportovat problém](#)" - viz. odkaz výše.

Další informace:
Dveřní & Bezpečnostní interkomy (oficiální stránky 2N)