

Při volání na 2N® Helios neslyším hlas ani nevidím video

Pokud byl hovor na vrátník 2N® Helios IP korektně sestaven (což si můžete ověřit např. pomocí tracu, kde uvidíte RTP stream), ale v telefonu, ze kterého voláte, neslyšíte žádný zvuk a nevidíte video, potom doporučujeme zkontrolovat konfiguraci vrátníku - s velkou pravděpodobností máte povoleno "Automatické vyzvednutí", ale způsob aktivace je nastaven na "Manuální". To potom znamená, že je vyžadováno zadání aktivačního kódu. Pro správné vyzvedávání příchozích hovorů si změňte způsob aktivace na "Automatický" - viz. níže uvedené obrázky.

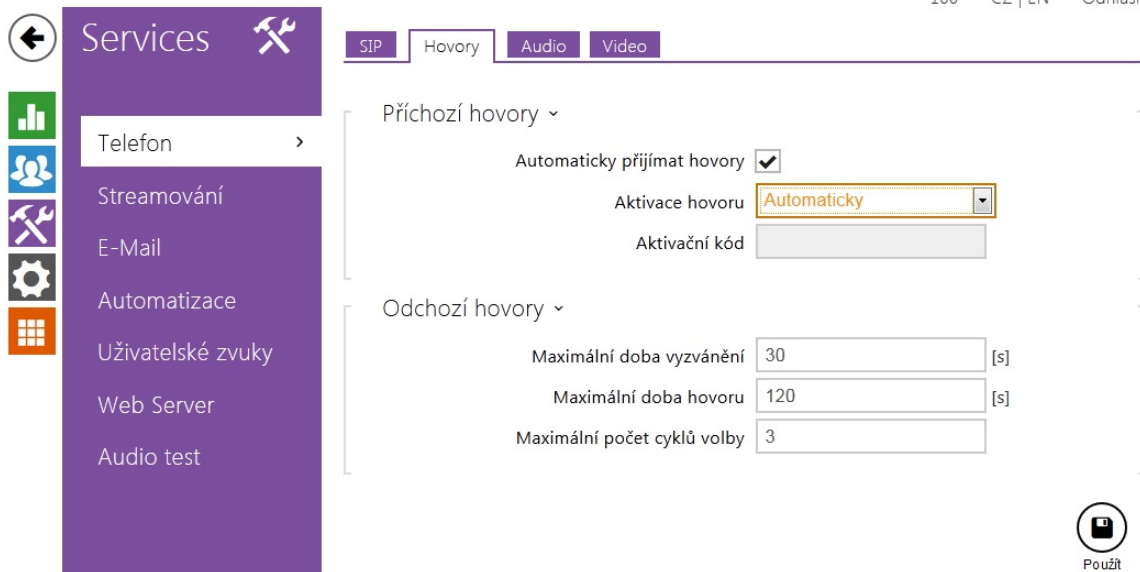
Poznámka: níže jsou dva obrázky - první je pro verzi FW 2.5.0 a starší, druhý je pro FW 2.6.0 a novější (nové webové rozhraní)!



- Informace
- Základní nastavení
- Další nastavení**
 - Síť
 - Datum a čas
 - Nastavení SIP
 - Web server
 - Hlasitost
 - Kamera
 - Audio kodeky
 - Video kodeky
 - Streaming
 - Onvif
 - Aktualizace
 - Displej
 - Systémový log
 - E-Mail
 - Multicast
 - Automatizace
 - Audio loop test
 - Různé**



Odchozí hovory	Nastavení tlačítek
Omezení vyzvánění: 32 s	Zavěšení tlačítkem #: Ne
Omezení doby hovoru: 120 s	Funkce stejného tlačítka: Zavěsit
Omezení cyklů vytáčení: 3	Rychlá volba pomocí čísel: Ne
	Limit stisku klávesy: 4 s
	Povolení režimu telefon: Ne
	Omezení délky čísla: 20
	Kód spínače bez potvrzení: Ne
Příchozí hovory	Ostatní nastavení
Automatické vyzvednutí: Ano	Úroveň podsvětlení: 100%
Způsob aktivace: Automatický	Ovládání červené LED: Vypnuto
Aktivační kód:	DHCP on/off tlačítka: Ano
	Řídit spínače pomocí http: Ne



Services

- Telefon
- Streamování
- E-Mail
- Automatizace
- Uživatelské zvuky
- Web Server
- Audio test

SIP Hovory Audio Video

Příchozí hovory

Automaticky přijímat hovory

Aktivace hovoru Automaticky

Aktivační kód

Odchozí hovory

Maximální doba vyzvánění 30 [s]

Maximální doba hovoru 120 [s]

Maximální počet cyklů volby 3

Použít

Další informace:
Dveřní & Bezpečnostní interkomy (oficiální stránky 2N)