

Jak povolit 2N® Helios IP Eye ve firewallu

Pokud jste si nainstalovali program 2N[®] Helios IP Eye a máte problém s "vyskakováním" okna (s videem z vrátníku 2N[®] Helios IP) při příchozím hovoru na Vašem počítači, potom je potřeba správně nastavit firewall Vašeho počítače.

V operačním systému Windows jděte do sekce "Ovládací panely - Brána Windows Firewall" a kllkněte na záložku "Upřesnit nastavení" tak, jak je znázorněno na obrázku níže.



Zde se přesuňte na záložku "Příchozí pravidla" a v seznamu programů vyhledejte Helios IP Eye. Bude-li u tohoto pravidla symbol červeného přeškrtnutého kolečka, znamená to, že je příchozí provoz pro tento program blokován a Vy ho musíte ručně povolit.



| 📸 Brána Windows Firewall s pokročilým zabezpečením 🛛 👘 🗖 🔤 🔤 👘 | | | | | | | | | |
|--|---|------------------------|----------|--------------------------|-------------------------|--|--|--|--|
| Soubor Akce Zobrazit Nápověda | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| Prána Windows Firewall s pokrc | Příchozí pravidla | | | Akce | | | | | |
| 🗱 Příchozí pravidla | Název | Skupina | Profil | Povoleno * | Příchozí pravidla 🔺 | | | | |
| Odčnozi pravidla Pravidla zabezpečení připoju | 🕑 AceManager | AceManager | Vše | Ano Ano Ano | 🐹 Nové pravidlo | | | | |
| Sledování | 🐼 Apache HTTP Server | | Vše | | Filtrovat podle profilu | | | | |
| | Apache HTTP Server | | Vše | | ✓ Filtrovat nodle stavu | | | | |
| | 🕑 Bonjour Service | | Privátní | Ano | | | | | |
| 4 | Sonjour Service | | Veřejný | ý Ano | Filtrovat podle skupiny | | | | |
| | Bonjour Service | | Privátní | Ano | Zobrazit 🕨 | | | | |
| 4 | Bonjour Service | | Veřejný | iý Ano | Aktualizovat | | | | |
| | BriaProfessional PrisProfessional | | Vše | Ano | 🔜 Exportovat seznam | | | | |
| | Dronbox | | Nomé | Δηο | Nápověda | | | | |
| | O Dropbox | | Domé | Ano | I Napoveda | | | | |
| | O Dropbox Dropbox O Dropbox O dropbox.exe | | Domé | Ano | Vybrané položky 🔺 | | | | |
| | | | Domé | Ano Ano Ano Ano | Zakázat pravidlo | | | | |
| | | | Veřejný | | 🔏 Vyimout | | | | |
| | 🕜 dropbox.exe | dropbox.exe Firefox | | | Konírovat | | | | |
| 4 | Firefox | | | | | | | | |
| | V Firefox | | Veřejný | Ano | | | | | |
| 1 | Helios IP Eye | | Vše | Ano | 👔 Nápověda | | | | |
| | Helios IP Eye | | Vše | Ano | | | | | |
| | Whipcont 1.12.0.44.0 | | Vše | Ano | | | | | |
| | Internet Evplorer | | Vše | Ano | | | | | |
| | MInternet Explorer | | Vše | Ano | | | | | |
| | MiTunes | | Vše | Ano | | | | | |
| | Java(TM) Platform SE binary | | Domé | Ano 👻 | | | | | |
| 4 | < | | | F. | | | | | |
| | | | | | | | | | |

Dvakrát tedy poklepejte na dané pravidlo a v záložce "Obecné" nastavte parametr "Akce" na "Povolit připojení". Potvrďte nastavení stiskem tlačítka "OK".



| Helios IP Eye | – vlastnosti | | | X | ٢ |
|-------------------|--|-----------------------------|----------|-------------------|---|
| Obor | | Upřes | nit | Uživatelé | |
| Obecné | Progra | amy a služby | Počítače | Protokoly a porty | |
| - Obecné | <u>N</u> ázev: Helios IP Eye Popi <u>s</u> : Helios IP Eye | 2 2 2 | | | |
| Akce | Povoleno Povolit př Povolit př | pojení pojení, jeli zabe | zpečené | | |
| | Přizpůs | obit připojen í | | | |
| <u>Další info</u> | mace o tomto | <u>nastaven í</u> | | | |
| | | | ОК | Stomo Použít | |

Stejné změny proveďte pro obě uvedená pravidla týkající se aplikace Helios IP Eye. Pokud jste vše správně nastavili, symbol u obou pravidel se změní dle obrázku níže.



| 🔐 Brána Windows Firewall s pokroč | ilým zabezpečením | | | | | | | |
|---|--|---------|---------------------|--------------|-------------------------|--|--|--|
| Soubor Akce Zobrazit Nápověda | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| 💣 Brána Windows Firewall s pokrc | Příchozí pravidla | | | | Akce | | | |
| Příchozí pravidla Odchozí pravidla Pravidla zabezpečení připoje | Název | Skupina | Profil | Povoleno 🔦 | Příchozí pravidla | | | |
| | AceManager | | Vše Vše | Ano ≡ Ano | Nové pravidlo | | | |
| Siedovani | Apache HTTP Server | | Vše | Ano | Filtrovat podle profilu | | | |
| | Bonjour Service | | Privátní | Ano | Filtrovat podle stavu | | | |
| | Bonjour Service | | Veřejný Privátní | Ano Ano | Plitrovat podle skupiny | | | |
| | Bonjour Service | | Veřejný | Ano | | | | |
| | 9 BriaProfessional 9 BriaProfessional | | Vše | Ano Ano | G Aktualizovat | | | |
| | | | Vše | | Exportovat seznam | | | |
| | Dropbox Dropbox | | Dome Domé | Ano Ano | Nápovéda | | | |
| | O Dropbox | | Domé | Ano | | | | |
| | O Dropbox | | Domé | Ano | | | | |
| | 🕑 dropbox.exe | | Veřejný | Ano | | | | |
| | Ø dropbox.exe | | Veřejný | Ano | | | | |
| | Firefox | | | Ano Ano | | | | |
| | Helios IP Eye | | Vše | Ano | | | | |
| | Helios IP Eye | | Vše | Ano | | | | |
| | Whipconf 1.12.0.44.0 | | Vše | Ano | | | | |
| | O hipconf 1.12.0.44.0 | | Vše | Ano | | | | |
| | Internet Explorer | | Vše | Ano | | | | |
| | () iTunes | | Vše | Ano | | | | |
| | Java(TM) Platform SE binary | | Domé | Ano 🔻 | | | | |
| < | • | | | Þ | <u> </u> | | | |
| | | | | | | | | |

V posledním kroku nezapomeňte Váš počítač restartovat!! Bez restartu se provedené změny nepotvrdí a program nebude fungovat správně!

Nyní je firewall Vašeho počítače nastaven správně a okno programu 2N[®] Helios IP Eye již bude korektně výskakovat!

Další informace: Dveřní & Bezpečnostní interkomy (oficiální stránky 2N)