

IP adresa - Jak zjistit IP adresu 2N® Helios IP

- Pro zjištění IP adresy Vašeho vrátníku použijte aplikaci 2N® Helios IP Network Scanner, která je volně ke stažení na našich webových stránkách pod všemi produkty 2N® Helios IP. Ke stažení můžete použít např. níže uvedený odkaz (program je v sekci Software):

<http://www.2n.cz/cz/produkty/interkomove-systemy/ip-interkomy/helios-ip-vario/ke-stazeni/>

- Pokud aplikace 2N® Helios IP Network Scanner nenalezne žádný 2N® Helios IP interkom ve Vaší síti, potom můžeme mít daný interkom nastavenou statickou IP adresu z jiného adresního rozsahu, příp. si také zkontrolujte nastavení routeru (rozsah IP adres, nastavení firewallu, atd.)
- Dále je také možné zjistit IP adresu bez použití SW nástroje, a to pouhým stisknutím konkrétního tlačítka rychlé volby na vrátníku. Pro zjištění IP adresy vrátníku 2N® Helios IP postupujte dle níže uvedených kroků:
 - Připojte (příp. pokud je již vrátník připojen, tak odpojte a znovu zapojte) vrátník 2N® Helios IP k napájení (PoE či zdroj 12V).
 - Vyčkejte, dokud neuslyšíte druhý zvukový signál (pípnutí).
 - Pětkrát stiskněte předem určené tlačítko rychlé volby a to maximálně do 30 sekund od zaznění prvního zvukového signálu (tlačítko je označeno na níže uvedených obrázcích):
 - i. 2N® Helios IP Vario - stiskněte prostřední tlačítko na pravé straně
 - ii. 2N® Helios IP Force, Safety or Uni - vždy stiskněte první tlačítko na vrátníku
 - iii. 2N® Helios IP Verso - vždy stiskněte tlačítko na základní jednotce (modul základní jednotky)



2N® Helios IP Vario



2N® Helios IP Force



2N® Helios IP Verso

- 2N® Helios IP Vám řekne svou IP adresu
- Pokud uslyšíte adresu 0.0.0.0, potom to znamená, že vrátník nedostal žádnou IP adresu od DHCP serveru.

Další informace:

Dveřní & Bezpečnostní interkomy (oficiální stránky 2N)